

**МИНОБРНАУКИ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет менеджмента  
Кафедра производственного менеджмента и инноваций**

«Изучение логистических проблем на примере ТГ FESCO»

Выполнили: студентки гр. В-122

Левченкова А.И.

Озими́на К.В.

Большакова В.О.

Руководитель:

Быстров В.Ф.

Санкт-Петербург

2016

# Содержание

1. Логистическая проблема
2. Характеристика предприятия
3. Анализ проблемной ситуации
4. Внедрение критериев для улучшения логистической ситуации
5. Разработка системы, ради преодоления кризисной ситуации
6. Выводы



## Обозначим возможные логистические проблемы:

- нерациональное развитие систем распределения товаров и услуг (отсутствие продуманной стратегии развития систем распределения в промышленности и торговле, недостаток организованных товарных рынков на уровне крупного и среднего опта);
- слабый уровень развития современных систем электронных коммуникаций, электронных сетей, систем связи и телекоммуникаций;
- отсталая инфраструктура транспорта, прежде всего в области автомобильных дорог; недостаточное количество грузовых терминалов, а также их низкий технико-технологический уровень;
- отсутствие практически на всех видах транспорта современных транспортных средств, отвечающих мировым стандартам; высокая степень физического и морального износа подвижного состава транспорта;
- низкий уровень развития производственно-технической базы складского хозяйства; недостаток современного технологического оборудования по переработке продукции; слабый уровень механизации и автоматизации складских работ;
- недостаточное развитие промышленности по производству современной тары и упаковки и т. п.

# Транспортная группа FESCO

Расположение:

Москва

115035, Садовническая улица, 75

Телефон: (495) 780-6001

Факс: (495) 780-6003

Эл.почта: [fesco@fesco.com](mailto:fesco@fesco.com)





Транспортная компания FESCO – одна из крупнейших частных транспортно-логистических компаний России с активами в сфере портового, железнодорожного и интегрированного логистического бизнеса.

ФЕСКО Интегрированный Транспорт(ФИТ) – единый оператор контейнерных сервисов Транспортной группы FESCO

FESCO- флагман отрасли, крупнейшая транспортная группа России, связывающая российский Дальний Восток, Азию и Европу морскими линиями и контейнерными поездами.

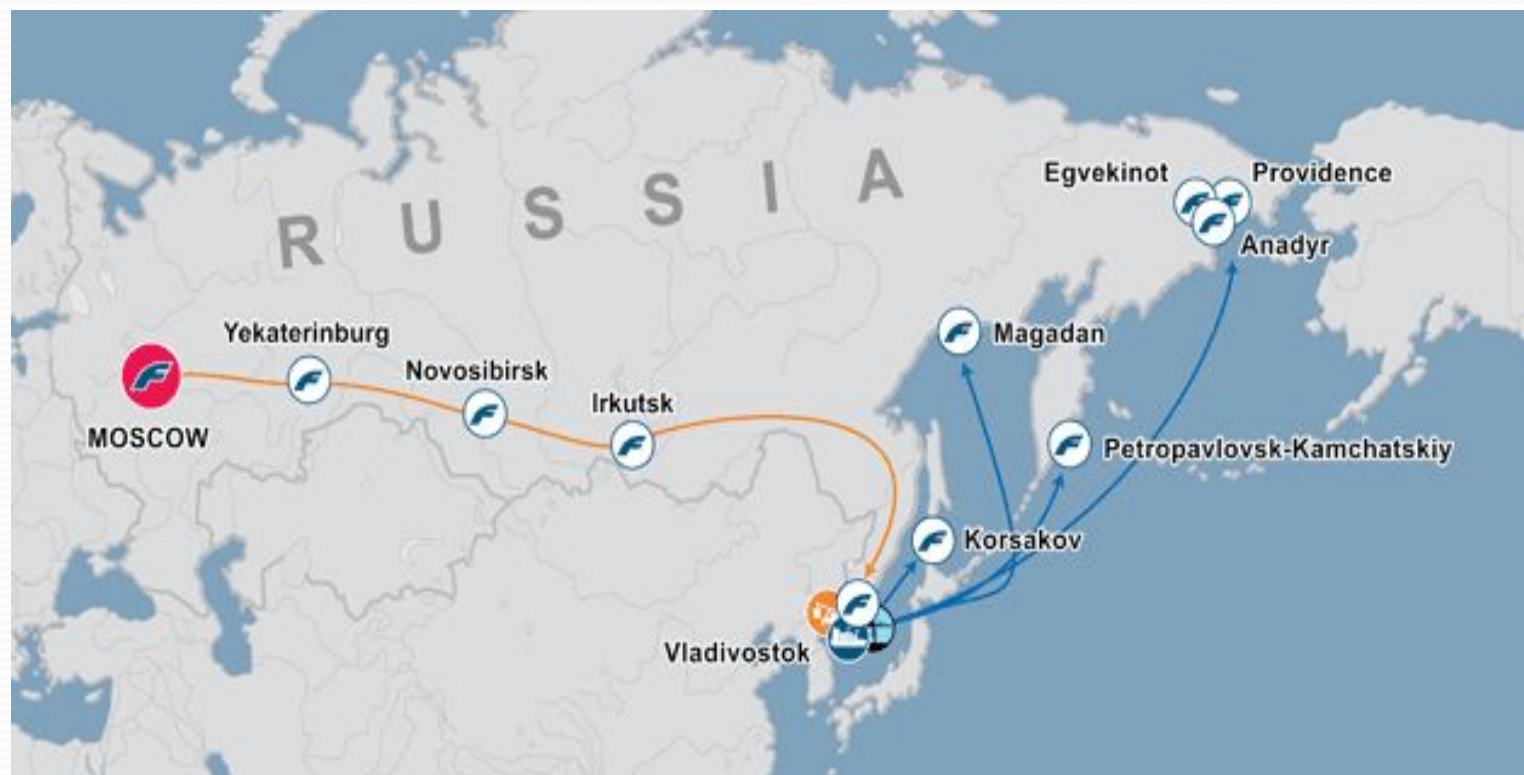
Они предлагают лучший по качеству продукт по привлекательной цене, контролируя всю цепочку доставки и максимально используя собственные активы на всем пути.



Интегрированная бизнес-модель FESCO позволяет оказывать различные виды транспортных услуг: перевозку железнодорожным, автомобильным и морским транспортом всевозможных грузов (контейнеризованных и неконтейнеризованных), портовые и логистические услуги, в том числе, услуги по таможенному оформлению грузов.



Активы FESCO включают портовые мощности, железнодорожные вагоны и флот судов, что позволяет компании контролировать все этапы следования грузов в процессе перевозок. Компания оказывает клиентам информационную поддержку в течении всего времени передвижения груза, для чего осуществляется непрерывный мониторинг процесса таможенного оформления, обработки груза в порту и его следования к пункту назначения.



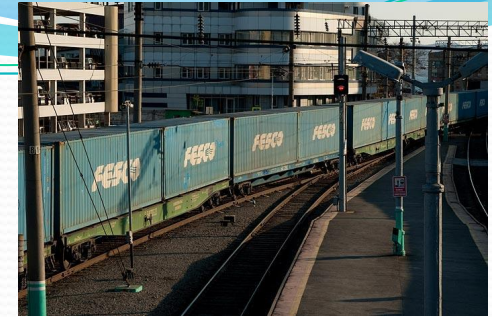
Согласно финансовым показателям, консолидированная выручка по итогам 2015 года составила — \$577 млн, что на 7% больше по сравнению с аналогичным показателем за тот же период 2014 года. Чистая прибыль увеличилась на 512% и достигла \$ 68, 9 млн.

Чистая прибыль от непрерывных операций, согласно отчетам компании, составила \$32 млн, т. е. увеличилась на 55%.

В 2016 году руководство группы рассчитывает на дальнейшее увеличение финансовых показателей в связи с увеличением вклада в общие финансовые итоги приобретенных высоко рентабельных активов.



# Конкурентная среда



## Основные конкуренты FESCO в контейнерном сегменте:

В контейнерном сегменте основную конкуренцию флоту FESCO составляют компании, предоставляющие суда для обеспечения как каботажных линейных перевозок, такие как ЗАО «Камчатские линии» и ОАО «Сахалинское морское пароходство», так и внешнеторговых, конкурентами на которых являются Maersk Line, American President Lines, Sinokor Merchant Marine, MCC Transport Singapore, CK Line, PanCon и KMTC. Глобальные морские перевозчики - их предложение всегда учитывается при ценообразовании, в процессе формирования тарифа на внешнеторговые перевозки на направлении Азия – Европа.

## Основные конкуренты FESCO в трамповом сегменте:

В каботажных перевозках навалочных и генеральных грузов основными российскими конкурентами являются Norfes Marine, Azia Shipping, Natie Shipping, ОАО «Сахалинское морское пароходство», ООО «Камчатские линии», ООО «Камчатка Лайнс», ООО «Северо-восточная судоходная компания», ЗАО «РИМСКО», ООО «Арктик Шиппинг», ОАО «Совфрахт». Основными иностранными конкурентами на внешнеторговых перевозках являются китайские и корейские судовладельцы и операторы, такие как COSCO, Daeyang, HMM, Sunwoo. По перевозкам крупных партий экспортного угля конкурентами являются японские, корейские и китайские судовладельцы.

### Основные конкуренты FESCO в ледокольном сегменте:

Основным конкурентами по ледокольной проводке судов и обслуживанию проектов нефте- и газодобычи на шельфе Сахалина являются:

- 1) ФГУП «Росморпорт» оператор дизельных ледоколов типа «Капитан Сорокин», осуществляет ледокольное обеспечение транспортных судов в Антарктиде и западной части Арктического бассейна РФ.
- 2) ФГУП «Атомфлот» - оператор атомных ледоколов, осуществляет ледокольные проводки в Западном районе Арктики в рамках соглашения с Федеральным агентством морского и речного флота.
- 3) Операторы ледокольных судов обеспечения (ОАО «Совкомфлот», PRISCO Swire, Crowley, Singapore, Smith Singapore, FEMCO).

### Основные конкуренты FESCO в Ро-Ро сегменте:

На перевозках ро-ро грузов (автомобилей и тяжелой колесной техники) конкурентами являются Toyofuji, Eastern Car Liner, Navix/MOL, Natie Shipping.

# Сильные стороны ТГ FESCO

## Сильные стороны

- конструктивные особенности и технические характеристики судов общества;
- опыт перевозок;
- доступ к международным финансовым источникам;
- широкие возможности по улучшению сервиса за счет взаимодействия между компаниями группы.

## Основные факторы конкурентоспособности

- рост контейнерных перевозок в мире и в России;
- цена и качество предоставляемых услуг;
- быстрота обслуживания и скорость доставки;
- гарантия сохранности грузов;
- автоматизация бизнес-процессов.



Стратегия FESCO предполагает реформацию в клиентоориентированную транспортную компанию, обеспечивающую кратчайшие сроки доставки грузов с минимальной себестоимостью и высоким качеством, развитие транспортной инфраструктуры России и выход на ведущие позиции судоходного рынка страны. Для достижения этой цели планируют осуществлять развитие по следующим направлениям:

- оптимизация организационной структуры и улучшение качественного состава персонала;
- концентрация организационных ресурсов на управлении основными видами деятельности;
- повышение прозрачности деятельности и результатов операций;
- продуктивное использование и оптимизация структуры активов;
- увеличение доли рынка и наращивание объемов контейнерных перевозок;
- ведение и развитие терминальной деятельности;
- участие в конкурсах на оказание услуг при реализации шельфовых проектов;
- интеграция через дочерние предприятия в современную транспортно-логистическую систему, способную предложить своим клиентам оптимальное решение любой транспортной задачи.

# успешности ЛОГИСТИКИ.

- -Надежность поставки.
- -Гибкость поставки.
- -Рассмотреть возможные пути
- оптимизации затрат на доставку.
- -Исследовать динамику, структуру издержек и политику формирования цен на услуги по доставке товаров как фактор успешной реализации логистической стратегии фирмы.
- -Изучить возможности существующего на предприятии информационного обеспечения для оптимизации транспортной логистики.
- -Разработать элементы логистических стратегий освоения рынка областного центра.



# Улучшение качества логистического сервиса. Пути реализации:

- Улучшение качества выполнения логистических операций и функций (транспортировки, складирования, грузопереработки, упаковки и т.п.);
- Поддержка предпродажного и послепродажного сервиса;
- Сервис с добавленной стоимостью;
- Использование логистических технологий поддержки жизненного цикла продукта;
- Создание системы управления качеством логистического сервиса;

# Карта доставок ТГ Fesco



# Информационная система ЭТРАН

- ЭТРАН (электронная *транспортная* накладная) — автоматизированная система подготовки и оформления перевозочных документов на железнодорожные грузоперевозки ОАО «РЖД» по территории Российской Федерации.
- Операционная система –SOLARIS.



## Основная функциональность:

- Оперативный контроль над ходом согласования заявок.
- Планирование расходов Клиента за счет предварительного расчета стоимости перевозки по подаваемой заявке.
- Возможность оперативного уточнения заявки до начала перевозки груза (по каждой отправке).
- Сокращение времени оформления перевозки за счет использования технологии обмена электронными данными.
- Подача заявок в электронном виде с указанием пограничных передаточных станций в соответствии с планом формирования.
- Возможность получения оперативной информации о состоянии лицевого счета.

# Спасибо за внимание!

