



КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В РАБОТЕ С ПАЦИЕНТОМ

Подготовил: Гасанов М.Х.

Студент: 1 курса

Группа: 109"Б"

Проблема аспекта



Эффективное лечение
—
это
профессиональное
общения

Что должна знать медицинская сестра:

- **Основные аспекты контакта – информационный и контактный.**
- **Ситуационные и личностные характеристики медицинской сестры и пациента, влияющие на успешность их общения.**
- **Причины неудачного контакта, понятие о сопротивлении, путях преодоления.**
- **Понятие о психодиагностике и прогнозе контакта.**



Что должна уметь м/с ?

- Правильно провести расспрос пациента и проанализировать полученный материал
 - Грамотно интерпретировать данные невербального общения: мимику, жесты, позы и пр.
 - Уметь прогнозировать контакт с больным и выбирать для этого оптимальную тактику.
 - Уметь создавать благоприятное первое впечатление – залог хорошего контакта.
 - Владеть приёмами активного слушания, эмпатии, углубления контакта, корректного отбоя.
 - Владеть техникой дискуссии, но уметь отличать её от конфликтных споров с больным.
- Распознавать психосоматический характер заболевания.

Первая задача медика

- ▶ *слышать*
- ▶ *наблюдать*
- ▶ *видеть*
- ▶ *понимать*



Общение

- ▶ процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий обмен информацией, единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека



Структура общения

- ▶ Коммуникативную
- ▶ Интерактивную
- ▶ Перцептивную



Коммуникативная сторона

- ▶ состоит в обмене информацией между общающимися индивидами



Интерактивная сторона общения

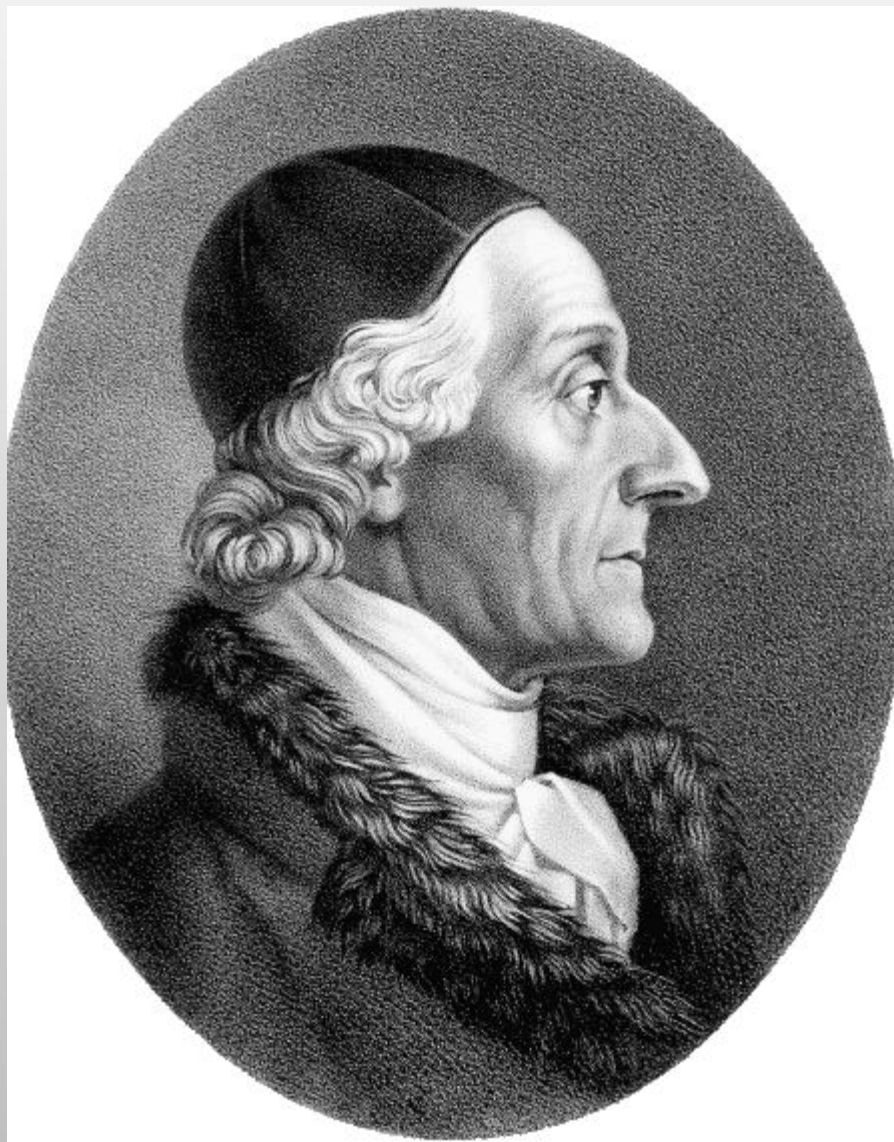
- Заключается в организации взаимодействия между общающимися



Перцептивная сторона общения

Процесс восприятия друг друга
партнерами по общению и
установление на этой основе
взаимоотношений и взаимопонимания





«Хочешь быть умным—
научись разумно спрашивать,
внимательно слушать,
спокойно отвечать
и переставать говорить,
когда тебе нечего больше сказать»
(Лафатер VIII век)

Задачи медицинской сестры:

- Внимательно относиться к рассказам пациента
- Проявлять заинтересованность, терпение
- Нельзя прерывать рассказ пациента
- Нельзя при беседе использовать повышенный тон
- Помнить, что пациент ждет понимания, поддержки, помощи



- Внимательно относиться к эмоциональным переживаниям пациента;
- Проявлять сочувствие, эмпатию;
- Ограждать от отрицательных эмоций;
- Нельзя безразлично относиться к просьбам, жалобам пациента;



Главная цель

► Понять больного



Спасибо за внимание!

