

Обращения граждан



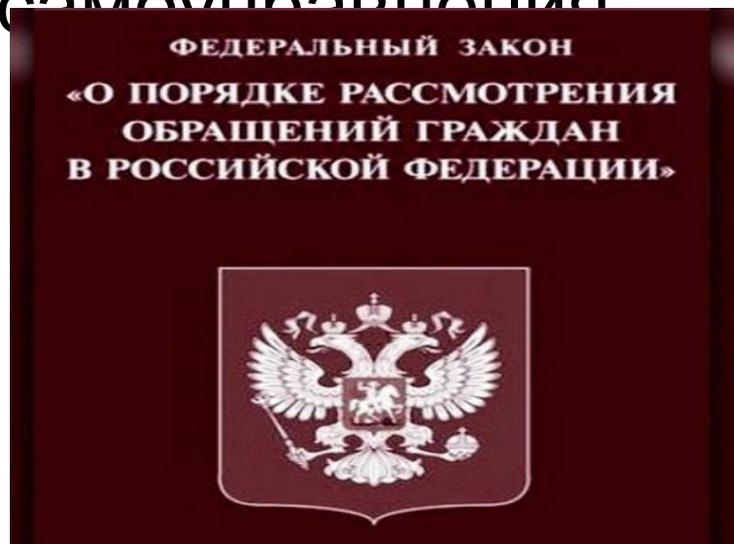
Экологическое право

Статья 2. Право граждан на обращение

1. **Граждане** имеют право обращаться **лично**, а также **направлять индивидуальные и коллективные обращения**, включая обращения **объединений граждан**, в том числе юридических лиц, в **государственные органы**, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и **муниципальные учреждения** и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их **должностным лицам**.
2. Граждане реализуют право на обращение **свободно и добровольно**. Осуществление гражданами права на обращение **не должно нарушать** права и свободы других лиц.
3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется **бесплатно**.

обращение гражданина -

- направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления



*(Федеральный закон
от 02.05.2006 № 59-ФЗ
О порядке рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»)*

Типы обращений:

- **предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных НПА, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства;
заявлен
ие
- **заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных НПА, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо **жалоба** на их деятельность;
- **жалоба** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

Требования к письменному обращению

- наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляется обращение,

либо

- фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, *либо* должность соответствующего лица,
- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ,
- уведомление о переадресации обращения,
- суть предложения, заявления или жалобы,
- личная подпись и дата,
- документы и материалы в подтверждение своих доводов *либо* их копии.

ответ на обращение не дается:

- если в письменном обращении **не указаны фамилия** гражданина, направившего обращение, или почтовый **адрес**, по которому должен быть направлен ответ или указаны **некорректные** данные в эл. форме (в принципе);
- содержатся **нецензурные** либо **оскорбительные** выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (по существу; уведомление);
- если текст письменного обращения **не поддается прочтению** (уведомление);
- если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему **неоднократно (3 и > раз) давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (уведомление);
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих **тайну** (уведомление).

Общие сроки

- Регистрация – 3 дня;
- Переадресация – 7 дней;
- Ответ – 30 дней;
- Продление – на 30 дней.

ЖУРНАЛ
регистрации обращения граждан

(наименование учреждения с указанием правовой формы)

(месторасположение учреждения)

www.CentrMag.ru

Начат «__» _____ 20__ г.
Окончен «__» _____ 20__ г.

1 этап. Прием обращений:

Направление обращения

Регистрация обращения

Срок - 3 дня

Перенаправление обращения,
рассылка копий
(при необходимости)

Срок - 7 дней

2 этап. Рассмотрение обращений

Срок - 30 дней

при необходимости запросов в другие инстанции
срок может быть продлен на 30 дней

3 этап. Ответ на обращение

*Федеральное космическое
агентство*

*от Иванова Ивана
Ивановича
ул. Лесная, д. 56, кв. 158,
г. Москва, 111111,
тел. (495) 681-34-67*

<текст обращения>

<Подпись, дата>

Наименование
государственного органа, или
Ф.И.О. должностного лица

Почтовый адрес, по которому
должны быть направлены ответ
или уведомление о
переадресации обращения

Суть предложения, заявления,
жалобы

Личная подпись и дата

Органы гос.экологического управления в РХ:

- Министерство природных ресурсов и экологии Республики Хакасия



Министр природных ресурсов и экологии Республики Хакасия

Арехов Сергей Николаевич

ул.Ленина 43 строение 1

358-954

min-prirod@r-19.ru Сайт www.minprom19.ru

Симонова Светлана Валентиновна

Приемная министра

каб. ул.
Ленина 43,
стр. 1, этаж
5

т. 358-954
min-prirod@r-19.ru

Государственный комитет по охране объектов животного мира и окружающей среды Республики Хакасия



Председатель Госкомитета по охране животного мира и окружающей среды Хакасии

Лебедев Владимир Юрьевич

655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Вяткина, 4а
приемная: 35-77-12, факс: 35-77-17, тел. доверия: (3902)35-83-01,
для прессы: 35-83-01
E-mail: uojm@rambler.ru



Брагина Татьяна Васильевна

Заместитель председателя
Госкомитета

каб.
Вяткина, 4а

т. 35-77-12
uojm@rambler.ru



Балашов Сергей Евгеньевич

Заместитель председателя
Госкомитета

каб. ул.
Вяткина, 4
а

т. 35-77-12
uojm@rambler.ru

- **Государственный комитет по охране объектов животного мира и окружающей среды Республики Хакасия (Госкомитет по охране животного мира и окружающей среды Хакасии)**

Адрес: 655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Вяткина, 4а.

Электронная почта: uojm@rambler.ru

Телефон: (3902) 35-77-12

Факс: 8 (3902) 35-77-17

Телефон доверия: 8 (3902) 35-77-17

- **Государственный комитет по лесу Республики Хакасия (Госкомлес Хакасии)**

Председатель Государственного комитета по лесу Республики Хакасия

Сергей Михайлович Абрамов

Юридический адрес: 655012, г. Абакан, ул.

Хакасская, 21

Адрес для корреспонденции: 655012, а/я 935, г.

Абакан

Телефон (приемная): (3902) 34-48-81

Факс: (3902) 34-48-80

Электронная почта: hakles@khakasnet.ru

Телефон доверия: 34-53-00

- **Государственная ветеринарная инспекция
Республики Хакасия (Госветинспекция
Хакасии)**

Руководитель Керимова Гульнара Оразметовна

Государственная ветеринарная инспекция

Республики Хакасия

(Госветинспекция Хакасии)

Адрес: 655017, Республика Хакасия, г. Абакан,

ул. Щетинкина, д. 18

E-mail: uprvet-19@yandex.ru

Факс: 22-76-61, 22-24-29, 22-69-42

- **Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Республике Хакасия (Управление Россельхознадзора по Республике Хакасия)**

Руководитель: Машуков Сергей Викторович

Адрес: Республика Хакасия, г.Абакан, ул.

Кирова, 100

Тел.: (3902) 22-46-76

E-mail: rsnkhakasia@mail.ru

Сайт: <http://www.rsn-hak.ru>

- **ФГУ «Управление мелиорации земель и сельскохозяйственного водоснабжения по Республике Хакасия» (ФГУ «Управление «Хакасмелиоводхоз»)**

Руководитель Карталыков Валерий
Николаевич

Адрес: 655017, Республика Хакасия, г.
Абакан, ул. Вяткина, д.39

Телефон (3902) 35-49-88 , (3902) 28-55-18

Образец оформления письменного обращения

*Главе г. Березники
С.П. Дьякову
пл. Советская, д.1,
г. Березники, 618400*

*(полностью фамилия, имя, отчество)
(последнее – при наличии)
проживающего(ей) по
адресу: _____
конт. тел. _____*

*Заявление
(предложение, жалоба)*

Текст обращения (изложение сути) пишется в произвольной форме.

Приложение: копии документов, подтверждающие или дополняющие изложенные в обращении факты.*

*Личная подпись
Дата*

* В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии (статья 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ).

241050, г. Брянск, бульвар Гагарина, 28.
Прокурору Брянской области
государственному советнику
юстиции 3 класса
Журкову Н.В.
Иванова Ивана Ивановича,
проживающего по адресу:
тел.

заявление.

Прошу Вас провести проверку законности действий ... по факту ... (излагается в свободной форме).

число

подпись

• _____
• (название государственного органа, предприятия, организации,
• органа местного самоуправления, должность, И.О. Ф.)

• _____
(адрес государственного органа, предприятия, организации, органа местного самоуправления)

• от _____
• (ФИО, гражданина или название организации)

• Адрес: _____
• (индекс, адрес местонахождения гражданина или организации)

• ЗАПРОС

• Уважаемый, _____!
• (имя, отчество)

• Прошу Вас предоставить мне следующую информацию:

• _____
• (описание проблемы, постановка вопроса(ов) к адресату)

• _____
• Данная информация затрагивает мои права и интересы.

• Мое право на получение информации гарантируется п.2.ст.24, п.4 ст.29 Конституции

• РФ, ст.11 Федерального закона «Об охране окружающей среды», ст.8 Федерального закона РФ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

• Информацию прошу: _____

• (выдать на руки, выслать по указанному адресу, предоставить возможность ознакомиться).

• Информацию прошу предоставить в установленный законом срок, в случае отказа буду вынужден обратиться в суд.

• « ____ » _____ 20 ____ года

• _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Спасибо за внимание!

