

Тема 3. Информационные технологии в сфере туризма

Информационная технология – это совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно – технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации в целях снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности.

Техническими средствами производства информации будет являться аппаратное, программное и математическое обеспечение этого процесса (персональные компьютеры, локальные компьютерные сети, телефонная аппаратура и т.д.). С их помощью производится переработка первичной информации в информацию нового качества.

Интернет-ресурсы

В современном понимании интернет-ресурс представляет собой совокупность электронных документов или файлов, объединенных одним IP-адресом или доменом. Все интернет-ресурсы расположены на удаленных друг от друга серверах, объединение которых называется Всемирной паутиной. Именно она объединяет между собой различные участки информации из сети в единое целое.

Разновидности интернет-ресурсов

- 1) По доступности сервисов: в открытом доступе, либо в закрытом. В последнем случае может потребоваться инвайт (одноразовое приглашение) или плата за доступ.
- 2) По расположению сайтов: в доступе из интернета, когда абсолютно любой пользователь может попасть на данный ресурс, либо в локальной сети. В этом случае доступность сайта ограничена определенным диапазоном IP-адресов.
- 3) По предоставляемой пользователю информации: интернет-порталы, обладающие сложной иерархией, состоящие из множества страниц и включающие массу данных и тематические сайты (сайты компаний, информационные сайты и т.д.).

Направления использования Интернет-ресурсов в сфере туризма и гостеприимства

1) Доступ к использованию современных систем коммуникации (E-MAIL, SKYPE, общение в соц.сетях, ресурсы отзывов о средствах размещения (Trip Advisor) и т.д.);


[Москва](#)
[Отели](#)
[Рестораны](#)
[Достопримечательности](#)
[Отели \(226\)](#)
[B&B / мини отели / гостиницы \(199\)](#)
[Другие виды жилья \(289\)](#)

[Все отели \(226\)](#)

[Цена и качество \(21\)](#)

["Люкс" \(67\)](#)

[Бизнес \(45\)](#)

[Семейный \(33\)](#)
[226 отелей\(ля\)](#)
[Сортировать ▾](#)
Популярность

[Фильтровать ▾](#)
Тип гостиницы

Lotte Hotel
№1 из 226 в Москва

237 отзывов

"Это лучший отель в Москве."
26 авг 2013

"Далеко до оригинала.. Как до К...
23 июн 2013

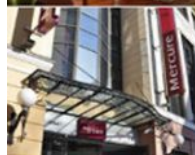

Гостиница Swissotel Красные ...
№2 из 226 в Москва

376 отзывов

Спецпредложение: Пакет услуг

"Шикарный панорамный вид"
12 сен 2013

"Москва - как на ладони"
7 авг 2013


Mercure Arbat Moscow
№3 из 226 в Москва

383 отзыва

"Выходные в Меркури Арбат Мо...
19 сен 2013

"отличный отель"
18 авг 2013


Отель Ритц-Карлтон
№4 из 226 в Москва

"Отличный отдых в центре Москвы"
22 авг 2013

[Добавить даты путешествия](#)

2) Доступ к использованию различных справочных данных (Консультант Плюс, Гарант, Яндекс Карты и т.д.);

The screenshot shows the main page of the GARANT portal. At the top, there's a navigation bar with links like 'Главная страница', 'Новости и аналитика', 'Продукты и услуги', and 'Компании и партнеры'. Below this, a large banner advertises the 'Интернет-версия системы ГАРАНТ' as an 'огромный банк информации' and 'удобные инструменты работы'. The main content area is divided into sections: 'Новости' (News) on the left, 'Документы' (Documents) in the center, and a sidebar on the right with 'Актуальная информация', 'Экспертные заключения', and 'Реальные решения'. The 'Документы' section lists various legal acts, including the 'Гражданский кодекс' and 'Закон о защите прав потребителей'. The sidebar on the right features a 'GARANT azro' logo and a 'MacBook Air' advertisement.

The screenshot shows the main page of the KonsultantPlus website. It features a large banner at the top with the text 'КонсультантПлюс – надежная правовая поддержка'. Below the banner, there's a search bar and a list of 'Новости компании' (Company News). The right sidebar contains 'Интернет-интервью' (Internet Interviews) with several featured interviews. The bottom section highlights 'Правовые консультации' (Legal Consultations) and 'Актуальные материалы' (Actual materials).

3) Доступ к глобальным системам бронирования и резервирования (Booking.com, Ostrovok, Airbnb и т.д.);

Booking.com с 1996 года

RUB Российский рубль

Русский

Мой Booking.com

Войдите в систему для управления бронированиями. Нет аккаунта? [Создайте его!](#) [Отзыв о сайте](#)

[главная](#) > [французская полинезия](#) > [bora bora](#) > [бора-бора](#) > [intercontinental bora bora le moana resort](#)
42 отелей 8 отелей 8 отелей

Искать отели и другие варианты

Место/название отеля:
Q Бора-Бора X

Дата заезда
День ▼ Месяц ▼

Дата отъезда
День ▼ Месяц ▼

☐ Точные даты поездки пока не известны

Номера 1 ▼

Взрослых 2 ▼

Детей 0 ▼

Искать

Посмотреть карту

Google Map data ©2012 Google

Распечатать карту

Intercontinental Bora Bora Le Moana Resort ★★★★★

Matira Point, BP 156 Vaitape, 98730 Бора-Бора ([Посмотреть карту](#))



Этот роскошный курортный отель находится на белом песчаном пляже, предназначенном для бунгало над водой.

Гости курортного отеля InterContinental Bora Bora Le Moana могут наслаждаться водными видами спорта. В аквариуме курортного отеля можно покормить акул.

В ресторане Noa Noa имеется терраса. Гости могут занять места как в помпезном "шведском столе", а также блюда по меню. У бассейна расположен бар-ресторан.

Во всех бунгало имеется кондиционер, диван-кровать, DVD-плеер, кабельное телевидение. В просторных ванных комнатах есть фен и халаты.

Курортный отель InterContinental Bora Bora Le Moana расположен в 11 км от аэропорта острова Бора-Бора - моту-муте.

Номеров в отеле: 63, Семь отелей: Intercontinental Hotels & Resorts.

Забронировать

[Посмотреть все отзывы](#)

Наличие мест

Когда вы желаете остановиться в отеле Intercontinental Bora Bora Le Moana Resort?

Дата заезда
День ▼ Месяц ▼

Дата отъезда
День ▼ Месяц ▼

OSTROVOK.RU

бронирование отелей

Новый поиск

Малага

31 января — 1 февраля, 2 гостя

ВСЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ

МОЙ ВЫБОР

+7 499 215-65-25

Другие телефоны Островок

EUR

войти

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ О НАС FAQ ПАРТНЕРСТВО

Сертификация

оплата картой

Цена

10 828 €

Количество звезд

★★★★★

★★★★

★★★

★★

★

без звезд

Расположение от центра

30,4 км

Оценка гостей

от 1

Поиск отелей

First Flatotel International



7,7 Хорошо

Еще есть свободные номера!

19,2 км от центра

ПОЛУЧИТЕ & 100 СНОВ

19,42 € за 1 ночь

еще 7 вариантов

Hotel Betania



7,1 Хорошо

Осталось всего 3 номера

17,4 км от центра

ПОЛУЧИТЕ & 100 СНОВ

23,00 € за 1 ночь

бронирование картой бронирование картой бронирование картой

Virgen del Rocio II



12,8 км от центра

ПОЛУЧИТЕ & 100 СНОВ

24,00 € за 1 ночь



Открыть карту

Совет №2

Используйте фильтры

Фильтры помогут сузить круг поиска.

Форма обратной связи

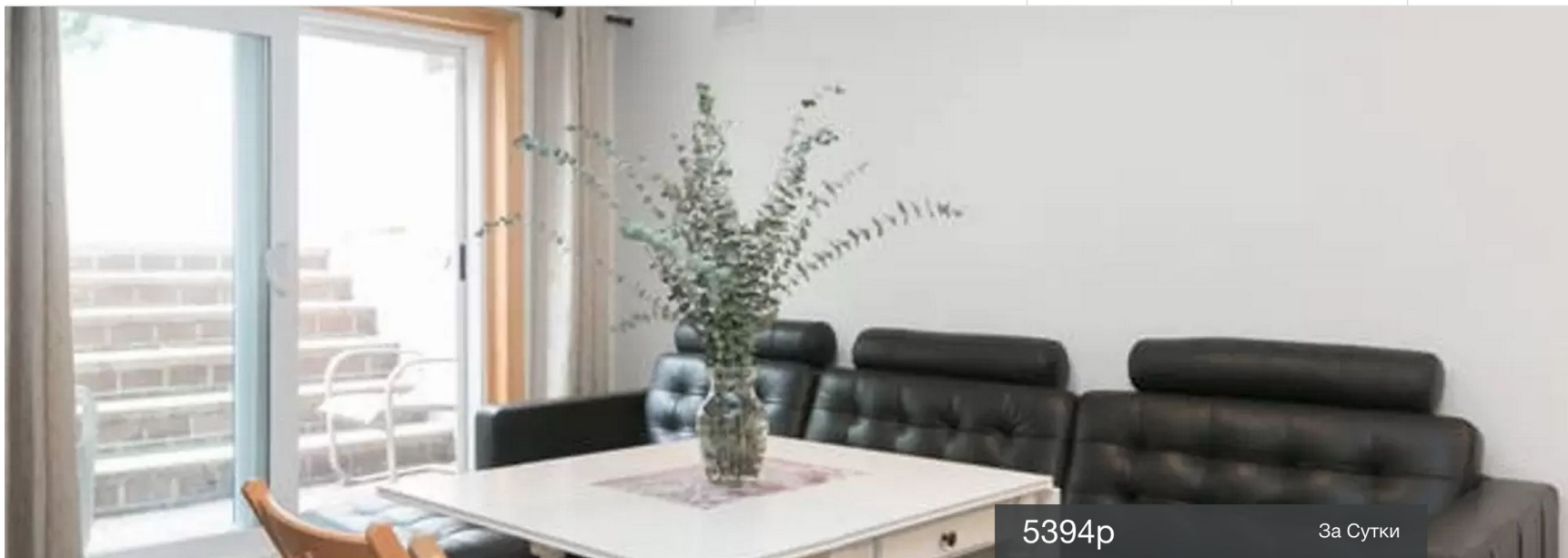
🔍 Куда вы едете?

Принимайте гостей 🏠¹

Сообщения 💬

Помощь ⚙️

Виталий 👤



5394р

За Сутки



Roman

New!! Bayside Studio/private house.

Квинс, NY, США ★★★★★ (12)



Дом/квартира
целиком



3 гостя



0 спален



2 кровати

Прибытие

дд.мм.гггг

Выезд

дд.мм.гггг

Гости

1 ▾

Запросите бронирование

4) Возможность формирования новых маркетинговых каналов продвижения туристских услуг (страницы компании в соц.сетях, собственные сайты, таргетированная реклама, контекстная реклама, seo-продвижение сайтов и т.д.)



Информационно-поисковая система (ИПС)

- система, обеспечивающая поиск и отбор необходимых данных в специальной базе с описаниями источников информации на основе информационно-поискового языка и соответствующих правил поиска. Главной задачей ИПС является поиск информации соответствующей информационным потребностям пользователя.

[Сделать Яндекс стартовой страницей](#)[Настроить](#)[Войти в почту](#)

Сегодня в новостях 19:01 [все](#) Чебоксары

- Число жертв землетрясения [в центральной Италии достигло 275 человек](#)
- Туркмения прекратила поставки газа [в Россию из-за взрыва газопровода](#)
- Перед зданием парламента Грузии [начался митинг оппозиции](#)
- Суд санкционировал арест [подозреваемого в убийстве Руслана Ямадаева](#)
- Ким Чен Ир принял [участие в сессии парламента КНДР](#)

[В гостях хорошо,](#)
а дома — Яндекс

Поиск [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё ▼](#)

Например, Эта вера от пули меня темной ночью хранила [расширенный поиск](#)

Яндекс
Найдётся всё

Почта

☐ запомнить меня

[Забыли пароль?](#)

[Завести почтовый ящик](#)

Фотки

Каталог сайтов
[Развлечения](#)
[Спорт и отдых](#)
[Работа и учеба](#)
[Компьютеры](#)
[Бизнес](#)
[Дом и авто](#)
[День космонавтики](#)
[Сайты Чебоксар](#)

Сегодня в блогах

- [Песах](#)
- [События в Молдавии](#)
- [Международный день цыган](#)

Маркет
[купить телевизор](#)

Авто
объявления о продаже

Мой Круг
[разместить резюме](#)

Игры

Народ

Деньги

Рекламная сеть
хорошим сайтам — хороший доход

Чебоксары. 9 апреля, четверг, 19:01

Погода **-3** ночью **-6** завтра **+1**

Котировки

USD ЦБ	09/04	33,7781	+0,3941
завтра 33,5334 -0,2447			
EUR ЦБ	09/04	44,4993	-0,1585
завтра 44,5860 +0,0867			
MMVB	18:30	922,63	+5,72%
Нефть	09/04	53,38	+2,48%

Телепрограмма
19:00 [Кармелита Цыганская...](#) Россия
19:00 [Сегодня](#) НТВ
19:10 [Пусть говорят](#) Первый

Адреса и телефоны
организации региона

Расписания
самолетов и поездов

АРЛ. ЛЕБЕДЕВА
2007

Дизайн —
[Студия Артемия Лебедева](#)

Русская клавиатура
[Company · Advertising](#)
[Мобильная версия](#)

Поиск по 4 726 071 766 веб-страницам

© 1997—2009 «Яндекс»
[О компании](#) · [Статистика](#) · [Реклама](#)
[Работайте в Яндексе](#) · [Помощь](#)

Характеристики информационно-поисковых систем:

1) Полнота - отношение количества найденных по запросу документов к общему числу документов в Интернете, удовлетворяющих данному запросу. Чем полнее поиск, тем меньше вероятность, что пользователь не сможет найти нужный ему документ.

2) Точность - степень соответствия найденных документов запросу пользователя. Чем точнее поиск, тем быстрее пользователь находит нужные ему документы, тем меньше “мусора” среди них встречается.

3) Актуальность - время, проходящее с момента публикации документов в сети Интернет, до занесения их в индексную базу.

4) Скорость поиска тесно связана с его устойчивостью к нагрузкам. На сегодняшний день в рабочие часы к поисковой машине приходит около 60 запросов в секунду. Такая загруженность требует сокращения времени обработки отдельного запроса.

5) Наглядность представления результатов является необходимым компонентом удобного поиска. На плохой витрине легко не заметить хороший товар. Наглядность определяется отношением количества **необходимых пользователю** документов к общему числу найденных по запросу документов в Интернете.

Типы информационно-поисковых систем:

1) Классификационные ИПС используют иерархическую организацию информации, которая описывается с помощью классификатора. Разделы классификатора называются рубриками. Классификатор разрабатывается и совершенствуется коллективом авторов. Нередко у систематизаторов возникают сложности с интерпретацией материалов, написанных на иностранных языках. Поскольку абсолютно строгой классификации не удастся сделать никому, всегда существуют документы, которые можно отнести к нескольким

excite.

Join Now Sign In Settings • Content • Layout • Colors & Themes • Sign In My Links: show My Pages: add Link • Email • Help

SCHULFREUNDE FINDEN

Mein Schulabschluss war vor 1985 Abschlussklasse suchen

StayFriends
Freunde wiederfinden

My Page (edit) add / delete pages

Search the Web: Web Images News Audio Video Search Search Spy Got Speeder?

Yellow Pages | White Pages

My Stocks Find \$50 Fast - Click Here Now

Symbol	Price	Change
DOW	12,094.39	+9.36
NASDAQ	2,353.78	+8.79
S&P 500	1,380.02	-1.27

Sponsored by: **Scottrade**

Get Quotes: Go

Market Screener • Find Symbol
Last update: Market Closed
Indices: Real-Time • Quotes: 20 Min Delay

Explore Excite

- Autos
- Careers
- Casino
- Celebrities
- Computers
- Credit Score
- Dating
- eBay
- Entertainment
- Fashion
- Games
- Gifts
- Health
- Lifestyle
- Local
- Money
- Movies
- News
- Real Estate
- Shopping
- Sports
- Today
- Travel
- Video NEW

Google Sponsored Links

```
if (typeof fiSponLinksPresentationActi == 'function') { fiSponLinksPresentationActi() document.write(""); function refreshWindow() { var LOC = location.href; if (LOC.indexOf("&r=") > -1) {
```

Sports Check out Excite

Offers Get Your Degree Fast! ...
Shop Books, Air Tickets, Classifieds...
Connect Message Boards, White Pages, Personals...
Trade Credit Value Data Lake

2) Словарные ИПС используют базу данных, построенную из слов, встречающихся в документах Интернета. Каждая словарная ИПС имеет свой язык запросов, позволяющий комбинировать слова наиболее полно характеризующие искомую информацию. К словарным ИПС Интернета относятся :AltaVista, Rambler, Яндекс, Апорт.

Яндекс

поиск КАРТИНКИ ВИДЕО КАРТЫ МАРКЕТ НОВОСТИ ПЕРЕВОДЧИК ЕЩЁ

В Иркутске		На сайте	.ru	Точно как в запросе
Русский	Английский	Ещё ▾	Тип файла ▾	
За сутки	За 2 недели	За месяц	От	До

[Очистить](#)

My Excite
[excite.com](#) ▾
Excite is the leading personalization Web portal, featuring world-class search, content and functionality. From financial portfolios to sports scores...

Нашлось 30 млн результатов
[Дать объявление](#)

Get help with sign in
If you have a password hint on record, we will display your password hint.

News Home
For late breaking up to the minute news you can count on, visit **Excite News**.

Certificate Programs
We [offer](#) online certificate programs in all

InfoSpace
Offers a single source to search the Web,

3) Предметные ИПС - с поисковым образом связаны списки ресурсов Сети, содержащих нужную информацию и ссылки на близкие по тематике сайты. В таких ИПС создаются кольцевые ссылочные структуры. Для облегчения поиска на указанном сервере используются свои классификационная и словарная ИПС, помогающие найти необходимую информацию.

Popular Topics	Traffic	Sites
Travel Web	9471	16
Best Travel Sites	9113	16
The Teachers Blog	4253	25
The Paper Model WebRing	3657	52
The Oasis of Wisdom Ring	2829	16