

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРОДУКЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ООО "ИНТЕР КОНТРАКТ")

Выполнил:

Цель и задачи работы

Целью исследования является разработка мероприятий по совершенствованию логистических процессов распределения продукции.

Для достижения данной цели были определены следующие задачи:

- представить характеристику логистической деятельности;
- рассмотреть позиционирование и особенности логистики распределения продукции как функциональной области;
- провести анализ современных тенденций рынка рыбной продукции;
- рассмотреть общую характеристику и логистическую деятельность предприятия ООО «Интер Контракт»;
- провести оценку логистических процессов распределения продукции на предприятии ООО «Интер Контракт»;
- разработать мероприятия в логистике распределения продукции предприятия ООО «Интер Контракт»;
- дать оценку повышения эффективности применения данных мероприятий.

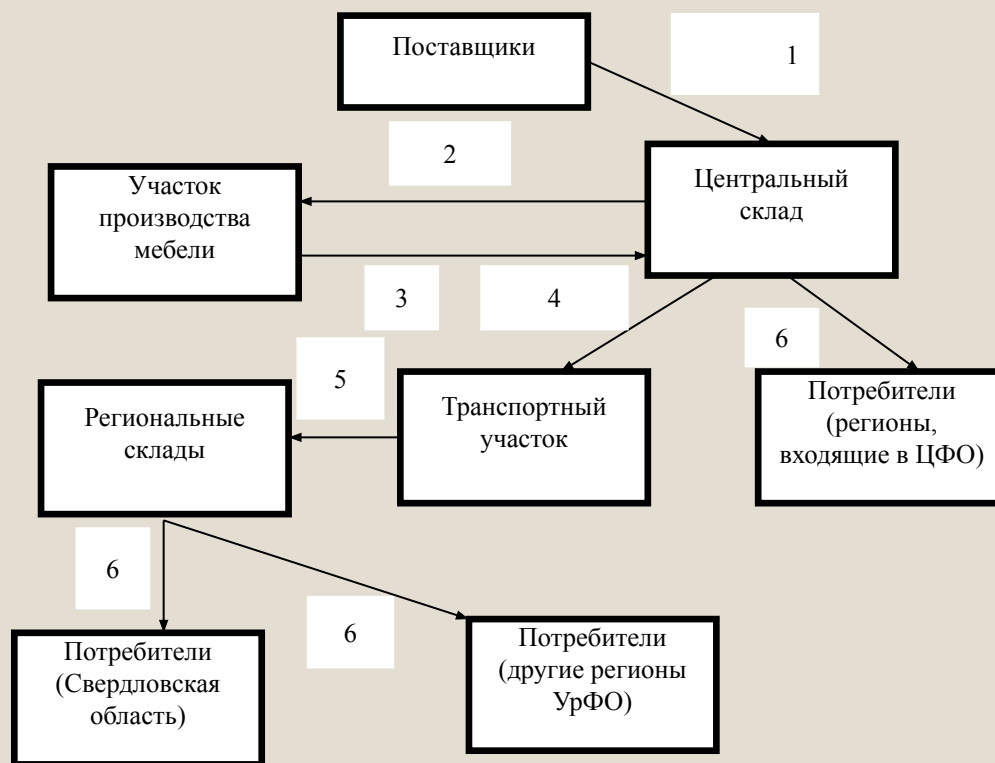
Основные технико-экономические показатели деятельности ООО «Интер Контракт» за 2017-2019 гг.

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год	Изменение, в %		
				2018/ 2017	2019/ 2018	2019/ 2017
Выручка от реализации работ (услуг), тыс.руб.	1017254	1070794	1007813	5,3	-5,9	-0,9
Полная себестоимость продукции, тыс.руб.	827369	868585	813546	5,0	-6,3	-1,7
Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс.руб.	1070160	1501950	1984920	40,3	32,2	85,5
Фондоотдача, руб./руб.	0,95	0,71	0,51	-25,0	-28,8	-46,6
Фонд оплаты труда, тыс.руб.	2814656	2938272	2916058	4,4	-0,8	3,6
Производительность труда, тыс.руб./чел.	99,4	101,5	101,3	2,1	-0,2	1,9
Прибыль от продаж, тыс.руб.	189885	202209	194267	6,5	-3,9	2,3
Рентабельность деятельности, %	18,7	18,9	19,3	1,2	2,1	3,3

Структура целей отдела логистики ООО «Интер Контракт»



Логистическая система ООО «Интер Контракт»



Характеристика процесса учета логистических операций, осуществляемых отделом логистики ООО «Интер Контракт»

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Абсолютное отклонение (+,-)		Темп роста, %	
				2019 / 2017	2019 / 2018	2019 / 2017	2019 / 2018
Продолжительность осуществления учетных операций в смену, мин							
- нормативное	120	120	120	0	0	0	0
- фактическое	138	155	220	82	65	59,4	41,9
Количество ошибок, совершенных во время учета, ед.	37	39	44	7	5	18,9	12,8
Дополнительно понесенные расходы предприятия в связи с ошибками учета, тыс.руб.	365,5	358,9	415,6	50,1	56,7	13,7	15,8
Фактическое время, затраченное работниками на исправление ошибок (за год), час	12,5	13,5	16	3,5	2,5	28,0	18,5

Структура договоров поставки ООО «Интер Контракт» в зависимости от наличия условия о доставке товара

Условия доставки	Количество договоров поставки в 2017		Количество договоров поставки в 2018		Количество договоров поставки в 2019	
	в шт.	в %	в шт.	в %	в шт.	в %
Доставка осуществляется	54	78	72	90	98	99
Доставка не осуществляется	15	22	8	10	1	1
Итого	69	100	80	100	99	100

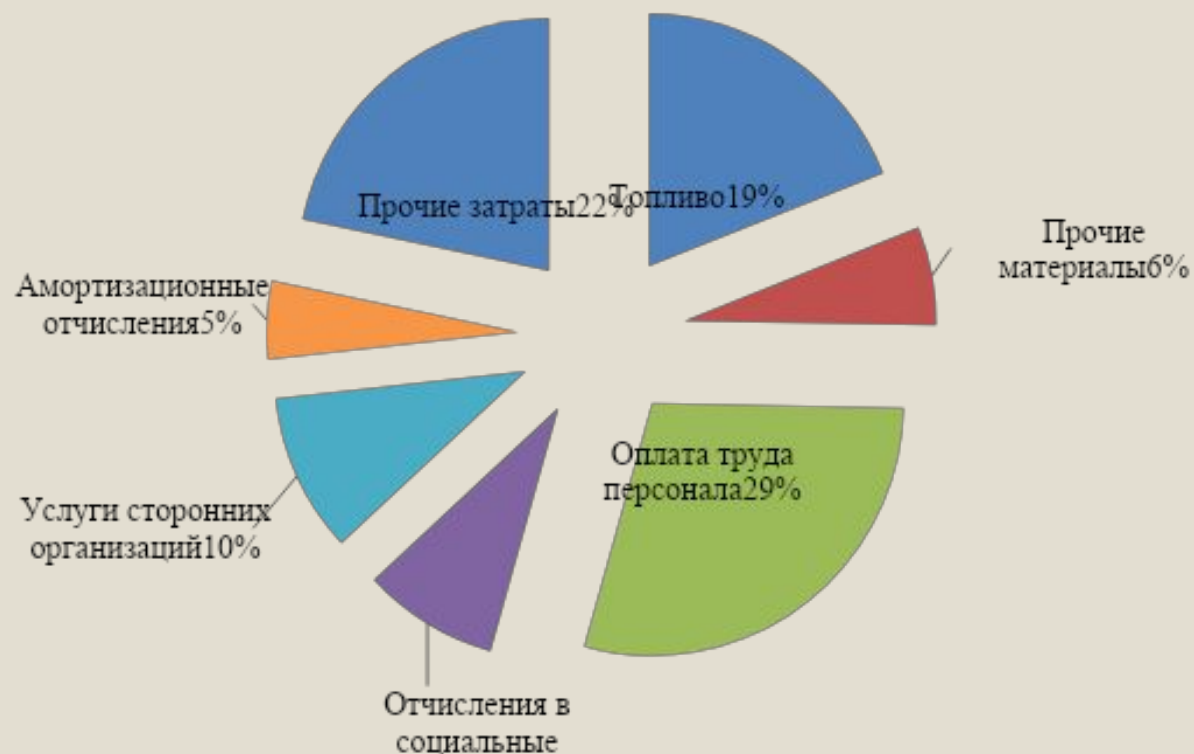
Структура договоров ООО «Интер Контракт» в зависимости от условий оплаты

Условия оплаты	Количество договоров поставки в 2017		Количество договоров поставки в 2018		Количество договоров поставки в 2019	
	в шт.	в %	в шт.	в %	в шт.	в %
Оплата по реализации	17	24	9	11,5	-	-
Отсрочка платежа на 14 дней	11	16	24	30	27	28
Отсрочка платежа на 30 дней	-	-	34	42,5	70	70
Предоплата 50%	26	38	3	3,5	-	-
Предоплата 100%	15	22	10	12,5	2	2
Итого	69	100	80	100	99	100

Анализ динамики и структуры издержек обращения компании ООО «Интер Контракт» за 2017–2019 гг.

Показатели	Значение 2017		Значение 2018		Отклонение 2017 и 2018		Значение 2019		Отклонение 2018 и 2019	
	Абс тыс руб.	Относ %	Абс тыс. руб.	Относ %	Абс тыс. руб.	Относ %	Абс тыс. руб.	Относ %	Абс тыс. руб.	Относ %
Прочие расходы	3 971	17,1	3 679	15,4	-292	-1,7	3 559	12,4	-120	-3
Взносы на обязательное страхование	4 823	20,9	3 883	16,2	-940	-4,7	6 159	21,4	2 276	5,2
Расходы на оплату труда, в т. ч. резерв на оплату труда	5 693	24,7	6 435	26,9	742	2,2	8 391	29,1	1 956	2,2
Амортизация основных средств	2 885	12,5	3 244	13,7	359	1,2	3 498	12,1	254	-1,6
Транспортные расходы	3 780	16,3	4 320	18,1	540	1,8	4 518	15,8	198	-2,3
Материальные расходы	1 960	8,4	2 300	9,7	340	1,3	2 613	9,1	313	-0,6
Итого	23 112	100	23 861	100	749		28 738	100	4 877	

Затраты ООО «Интер Контракт» на осуществление автотранспортных перевозок, тыс.руб.



Показатели, характеризующие деятельность транспорта ООО «Интер Контракт»

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Абсолютное отклонение (+,-)		Темп роста, %	
				2019 /2017	2019/ 2018	2019 /2017	2019/ 2018
Количество единиц транспорта, ед.	3	4	4	1	0	133,3	100,0
Объем перевезенных грузов, тонн	12155,9	12849,1	13975,5	1819,6	1126,4	115,0	108,8
Грузооборот, тыс.тонно-км	525305,1	566934,4	630014,6	104709,6	63080,2	119,9	111,1
Производительность транспортного средства, тонны/ед.	4052,0	3212,3	3493,9	-558,1	281,6	86,2	108,8
Пробег общий, км	43214	44122,5	45080	1866	957,5	104,3	102,2
Среднее время доставки груза, час	14,5	17,0	19,0	4,5	2,0	31,0	11,8
Коэффициент использования транспортного средства	0,655	0,548	0,543	-0,112	-0,005	82,9	99,1
Грузонапряженность, тонно-км/км	1008	1027,9	1070,1	62,1461	42,17	106,2	104,1

Характеристика мероприятий по совершенствованию в логистике распределения продукции ООО «Интер Контракт»

Недостатки в распределительной логистике организации	Мероприятия по совершенствованию	Сроки реализации	Ответственные лица
«ручное» планирование маршрутов	Автоматическое формирование и расчет маршрутов	До 2026 года	Менеджер по логистике
Отсутствие учета и контроля доставок	Внедрение IT технологий	До 2023 года	Менеджер по логистике
Долгое создание документов	Внедрение «1С: Предприятие – TMS»,	До 2021 года	Экономический отдел

Виды эффекта для ООО «Интер Контракт» от автоматизации логистических процессов

Преимущества	Описание преимущества	Эффект для ООО «Интер Контракт»	
Единая база всех контрагентов предприятия: потребителей; перевозчиков, партнеров и т. д.	Ведение персональной информации по каждому потребителю, полная история взаимодействий, запросы и заявки, счета и связанная документация	Построение правильной стратегии взаимодействия с клиентами	
Управление графиком доставки	Учет необходимой для перевозки информации: пункты отправки, обработки и назначения, габариты и стоимость груза; Отображение состояния подготовки к доставке и выполнения грузоперевозок в реальном времени; Оперативное редактирование маршрута и времени прибытия в случае задержки	Снижение затрат на доставку продукции; Рост рентабельности; Сокращение сроков обслуживания потребителей, сроков и срывов доставки; Отсутствие потерь, сохранности грузов; Рост удовлетворённости потребителей	
Расчет и управление маршрутами	Формирование рейсов для доставки грузов, разным потребителям и контроль исполнения рейсов с отслеживанием прохождения маршрута транспортным средством; Быстрый и оптимальный подбор маршрута, транспорта, подрядчика для перевозки, в том числе из нескольких доставок; Расчет стоимости доставки; Визуализация маршрутов и местоположения транспортного средства на электронных картах	Сокращение сроков доставки грузов; Снижение затрат на доставку продукции; Рост удовлетворённости потребителей исполнением доставки грузов; Снижение пробега автомобильного транспорта	
Управление документооборотом	Регистрация и формирование любых видов документов с привязкой к потребителю, контракту, заказу; Автоматическое формирование документов; Формирование документов аналитической отчетности	Сокращение времени на формирование товаросопроводительной и путевой документации; Ускорение оборачиваемости коммерческого документооборота;	
Управление операциями	Учет денежных средств с привязкой к статье расхода (например, к зарплате, обслуживанию транспортного средства); Учет полной истории по каждой операции; Планирование и анализ операций в нескольких срезах: приходу и расходу, периоду, статьям затрат, направлениям доставок.	Повышение точности планирования; Сокращение затрат; Сокращение времени обслуживания одного потребителя, сроков доставки.	

Инвестиционные расходы на внедрение в ООО «Интер Контракт» системы мониторинга транспорта и контроля расхода топлива

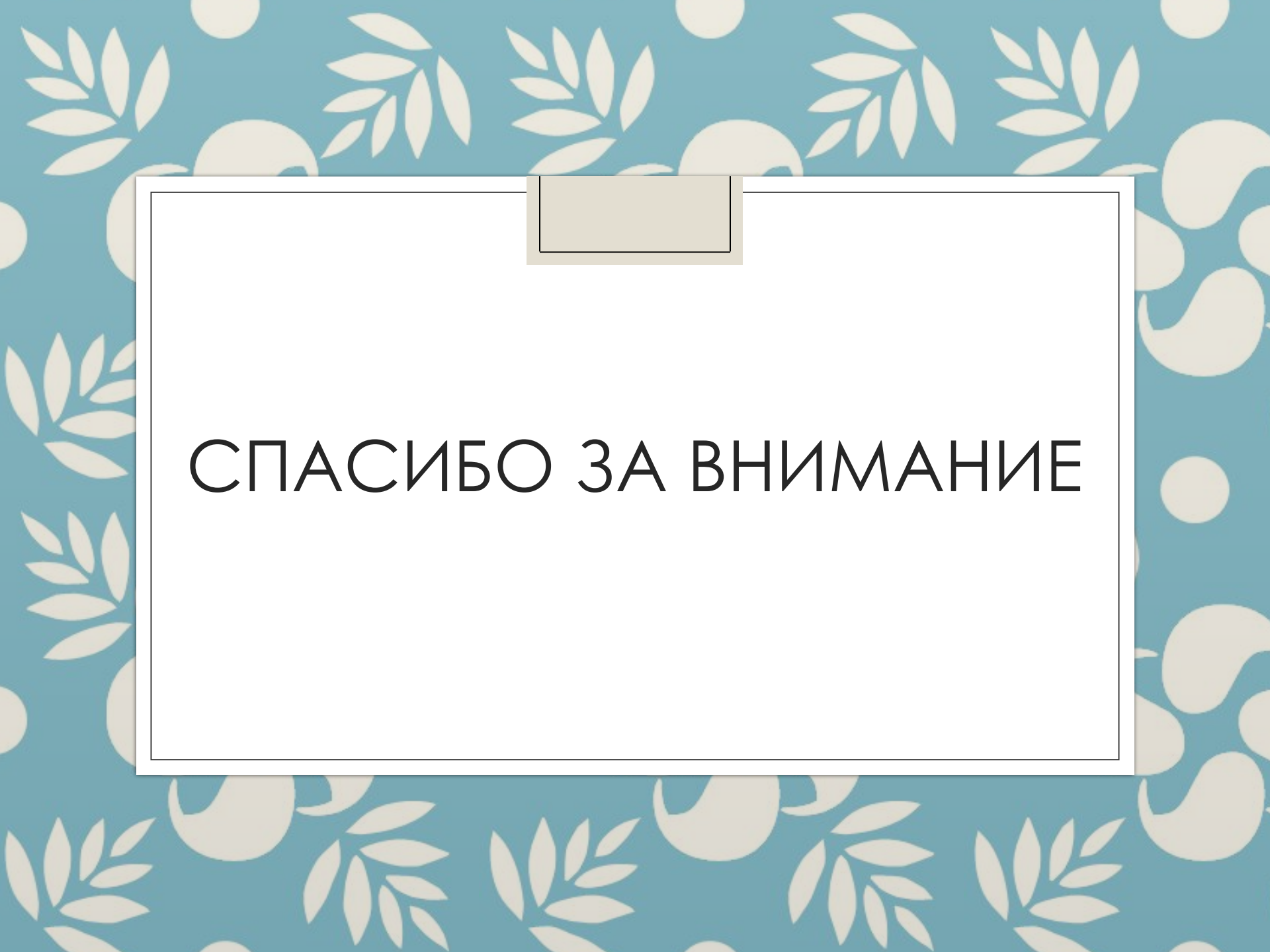
Направление расходов	Цена за единицу, руб.	Количество, ед.	Общая сумма расходов, тыс. руб.
Программно-аппаратный комплекс			
Терминал – бортовое навигационное оборудование	8000	15	120
Персональный трекер	6600	15	99
Тревожная кнопка	450	15	6,75
Автоинформатор маршрутов	5000	15	75
Громкая связь с водителем	650	15	9,75
Датчик уровня топлива	8000	15	120
Универсальный датчик механизмов	5000	15	75
Система взвешивания грузов – датчик дорожного просвета	6300	15	94,5
Программное обеспечение	85000	1	85
Итого	-	-	685
Пуско-наладочные работы оборудования, программного обеспечения	-	-	30
Обучение персонала	-	-	50
Итого	-	-	
Всего затраты	-	-	765

Сравнительный анализ временных затрат на организацию доставки ООО «Интер Контракт» до и после автоматизации

Показатель	Значение показателя		Отклонение	Сокращение времени, %
	2019 год	После реализации мероприятий		
Среднее время расчета оптимального маршрута доставки, дней	3	-	-3	-
Среднее время подготовки и комплектации продукции к доставке, час	7	5	-2	28,57
Среднее время на формирование товаросопроводительной и путевой документации, час	16	1	-15	93,75

Сравнительный анализ основных финансовых показателей деятельности ООО «Интер Контракт» до и после автоматизации логистических бизнес-процессов

Показатель	2019 год	После оптимизации	Отклонение	Темп роста, %
Выручка от реализации, тыс. руб., в том числе:	1007813	1007813	0	100
Себестоимость реализованных услуг, тыс..руб.	813546	812545	-1001	99,877
Прибыль от реализации, тыс. руб.	194267	195268	1001	100,1
Рентабельность деятельности, %	23,9	24,0	0,2	100,6
Рентабельность продаж, %	19,3	19,4	0,1	100,5



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ