

Превентивные мероприятия в ветеринарной практике



Превентивные меры



Превентивные меры

Не очень хорошие
новости((

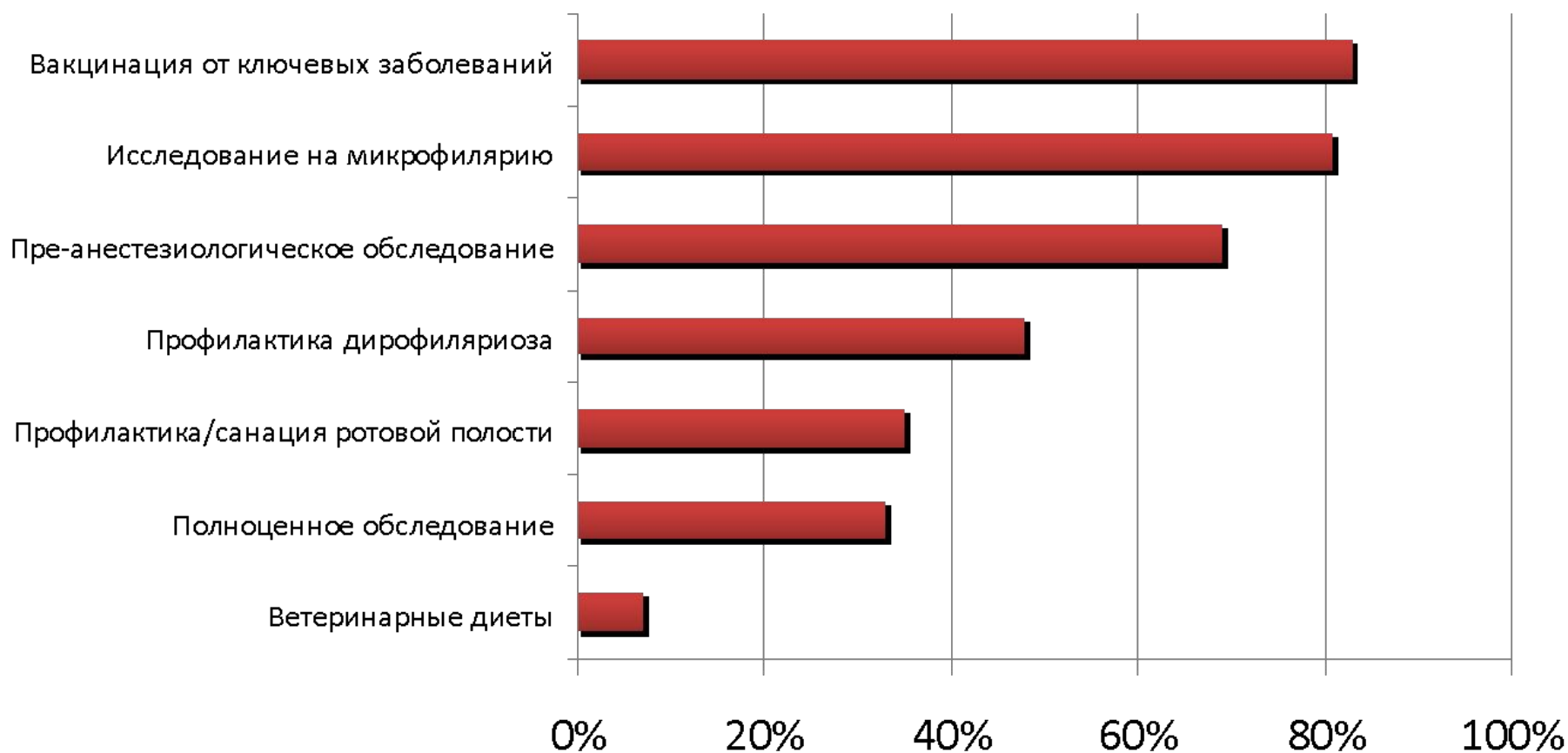
Хорошие
новости

Превентивные меры
спасают жизнь и
сокращают
стоимость

COGIS

Снижение уровня профилактики (превентивных мер)

% Пациентов получивших профилактику



AAHA Compliance Study, 2003

Плохие новости для животного

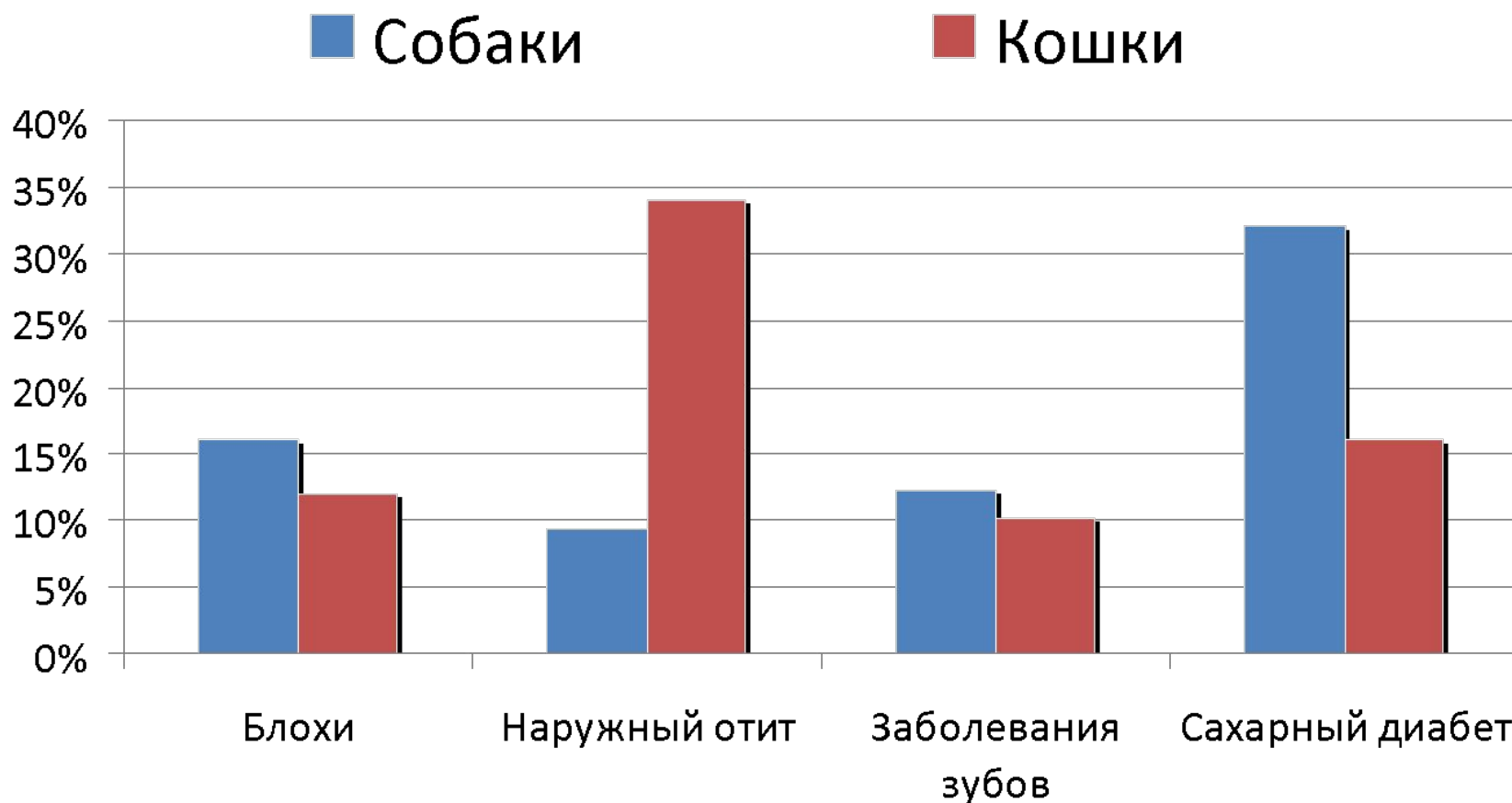
Снижение профилактики = повышение заболеваемости



Данные от 2.1 млн собак и
450,000 кошек
770 клиник в 43 Штатах
2,400 ветврачей

Снижение профилактики = повышение заболеваемости

% диагностируемых заболеваний 2006 - 2010



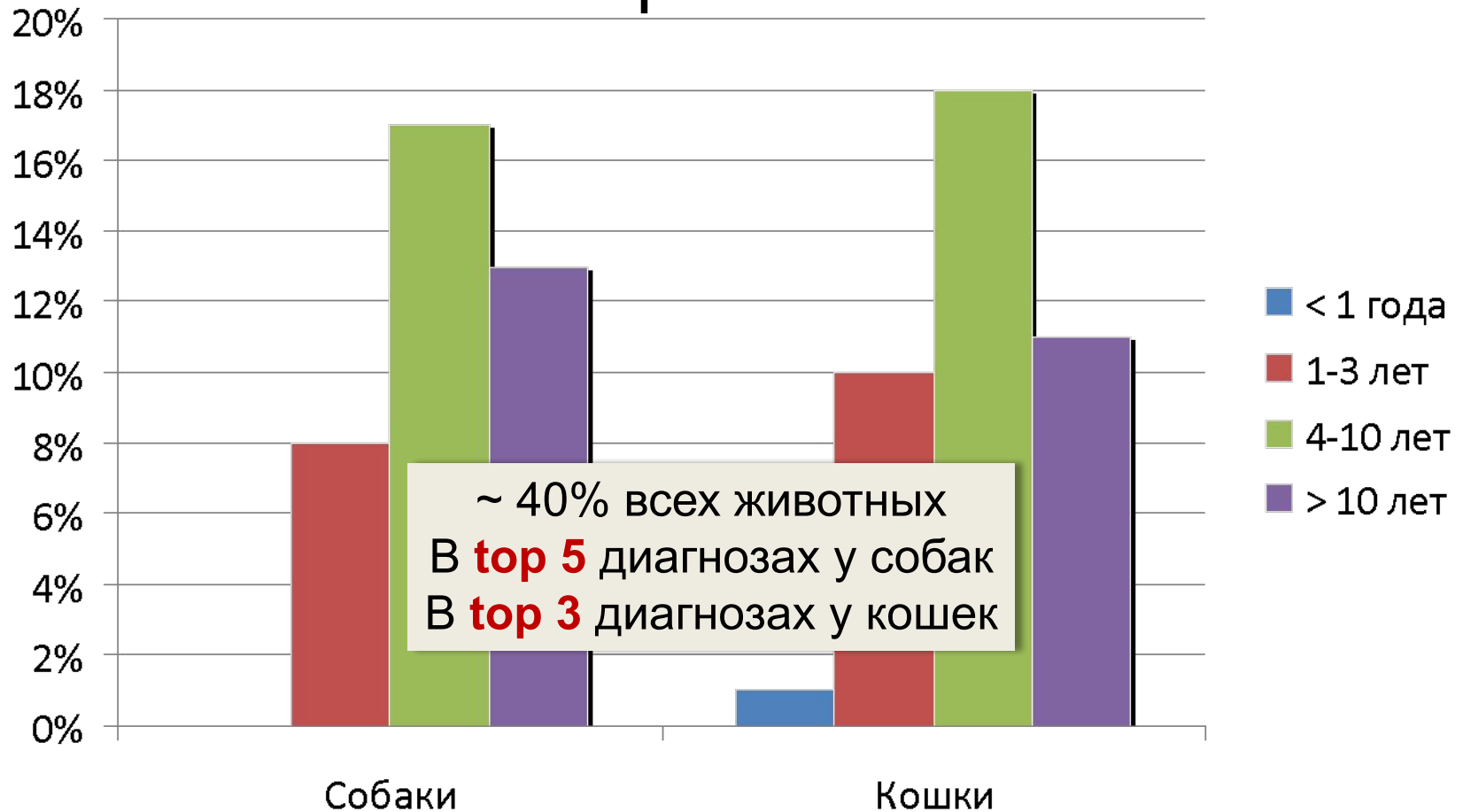
Banfield State of Health 2011
2010 prevalence compared to 2006

Превентивные меры Снижение риска заболеваний зубов



Снижение профилактики = повышение частоты ожирения

% животных с диагнозом ожирение по возрастам



*Banfield State of Health 2011
2010 prevalence

ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРЫ

Снижение риска ожирения



Плохие новости для ветврачей

Снижение профилактики = Снижение доходности

Использование стандартов сервиса для оценки
комплаенса в

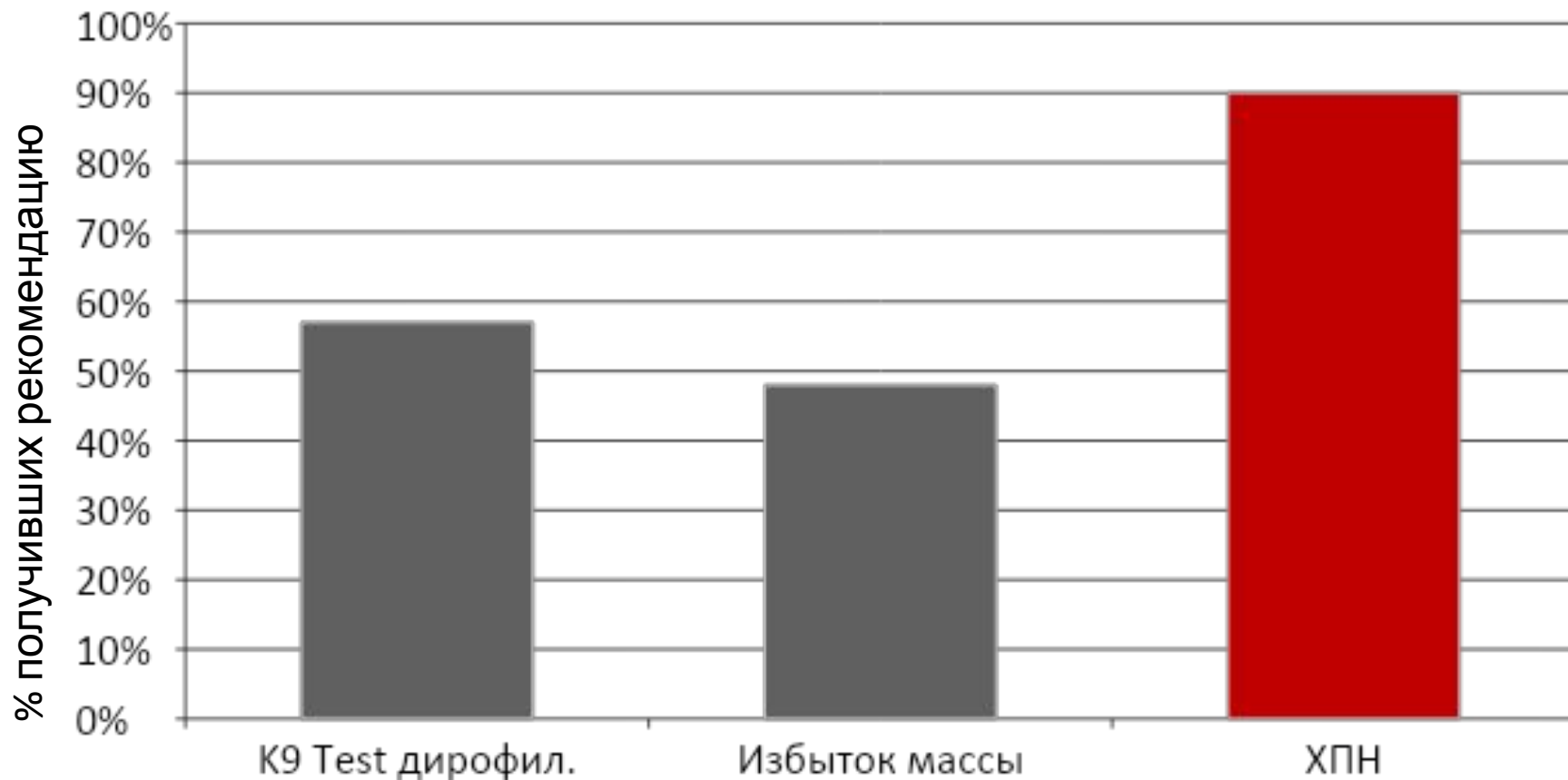
Texas A&M Veterinary Medical Teaching Hospital

2006 DVM/MBA Student Project



Снижение рекомендации = снижение уровня сервиса

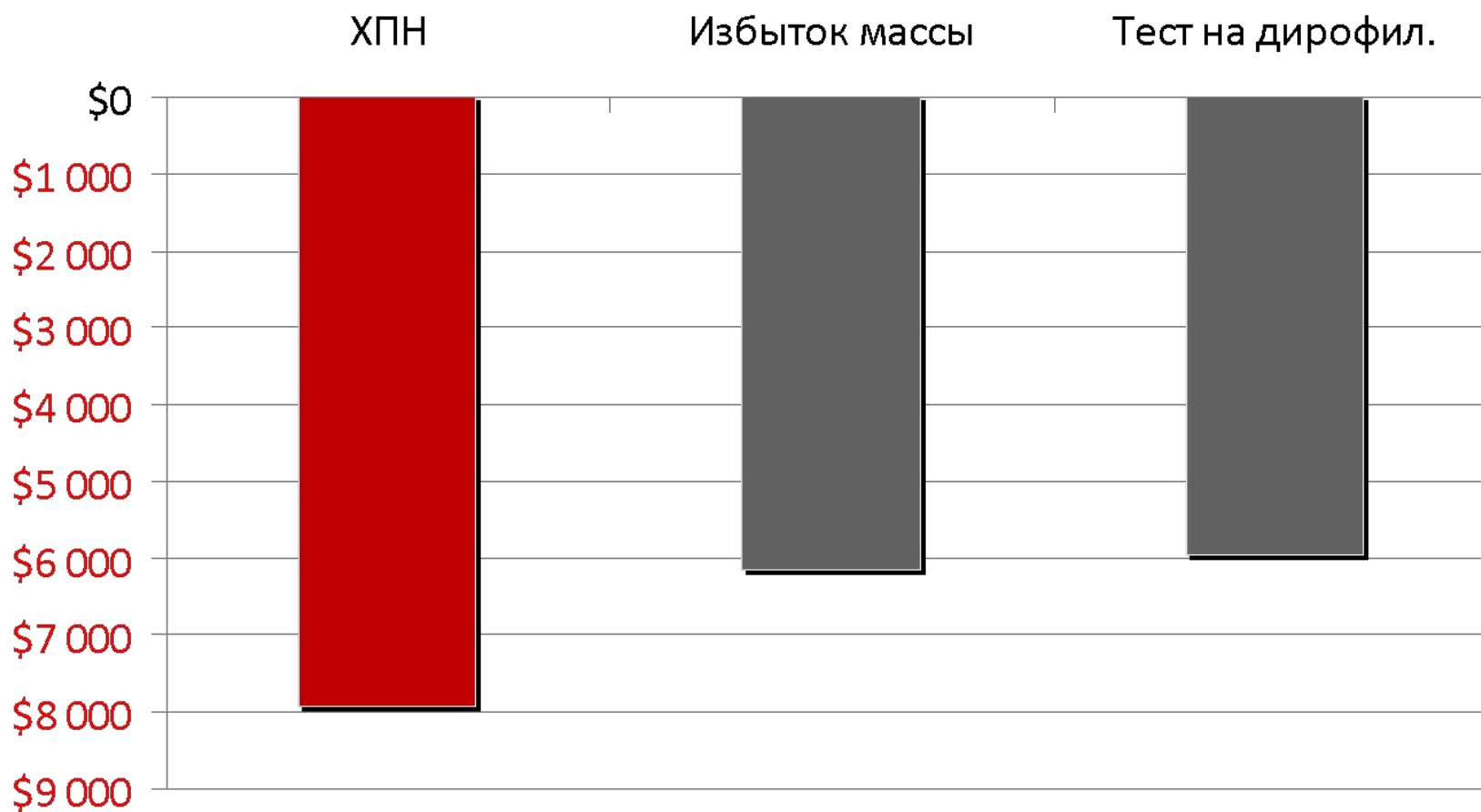
Анализ за 12 мес



2006 Texas A&M VTH Compliance Study

Снижение рекомендации = снижение уровня сервиса

Снижение доходности за 12 мес.



2006 Texas A&M VTH Compliance Study

Нет рекомендации = Нет сервиса = Потеря

ДОХОДНОСТИ

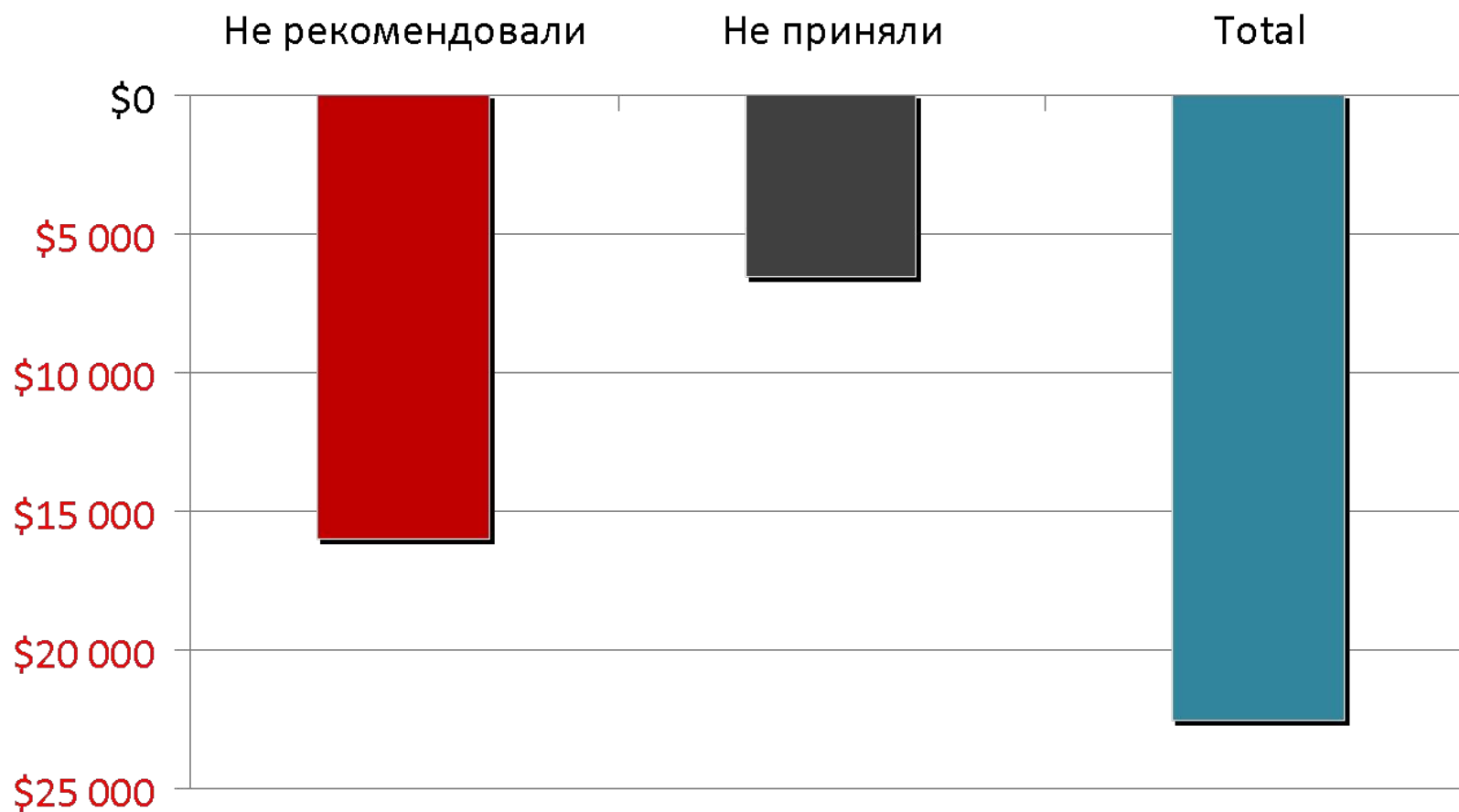
Снижение доходности за 12 мес.



2006 Texas A&M VTH Compliance Study

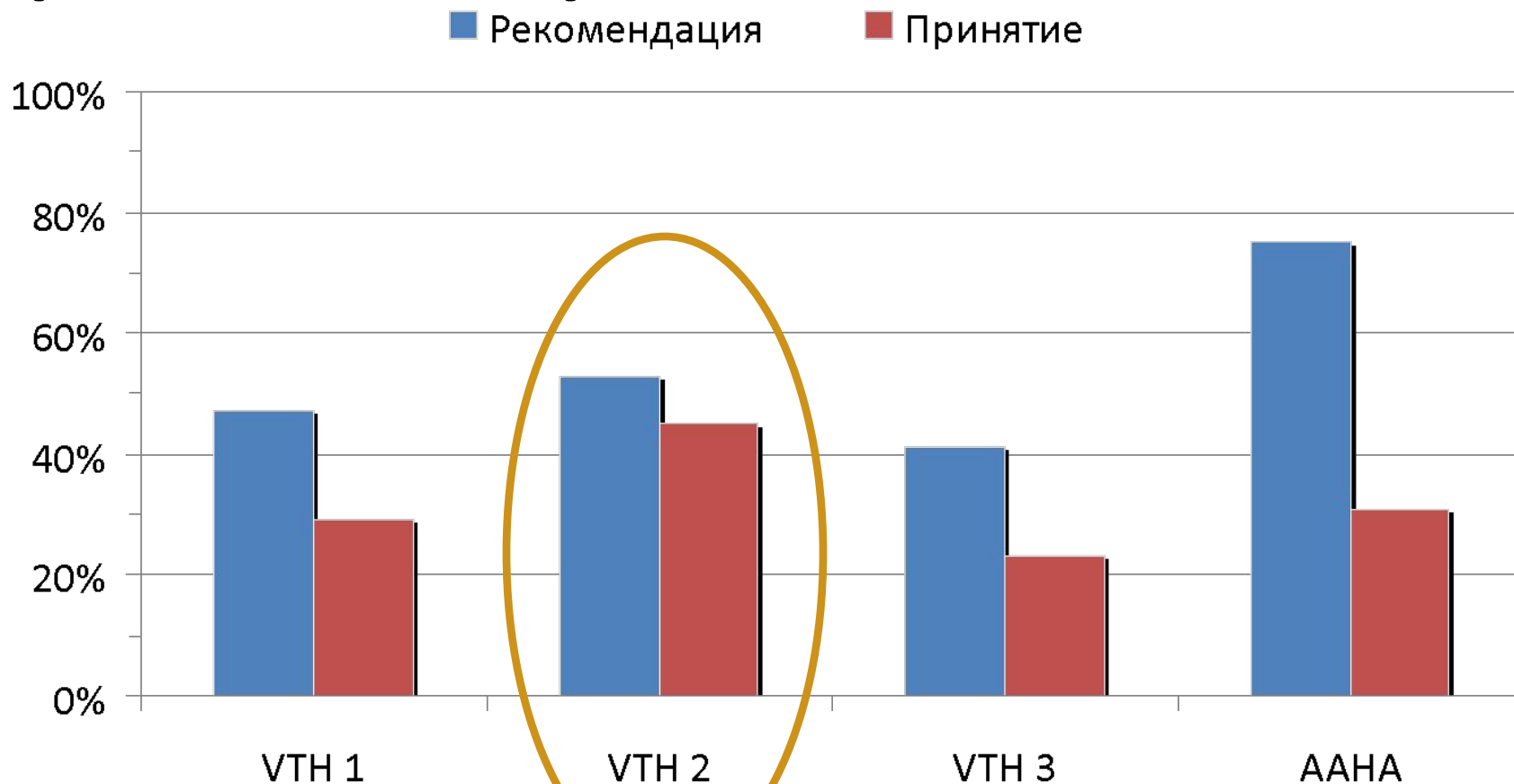
Нет рекомендации = Нет сервиса = Потеря доходности

Снижение доходности за 12 мес.



2006 Texas A&M VTH Compliance Study

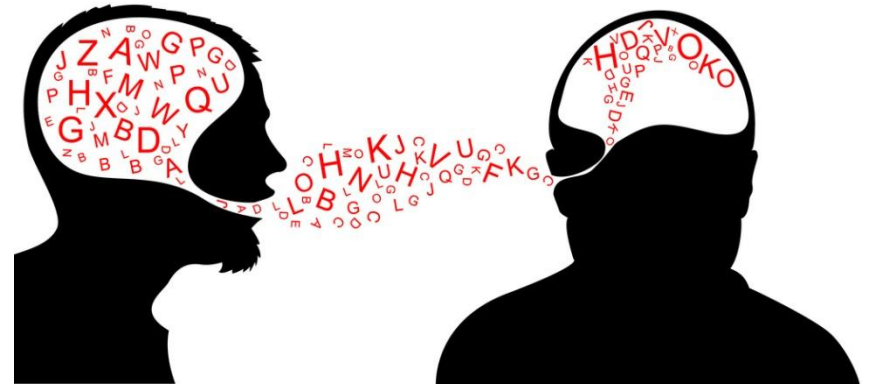
Сила рекомендации определяет ее принятие (комплаенс)



2006 Hill's Pet Nutrition Veterinary Teaching Hospital Compliance Study

Эффективные превентивные меры Взывают к эффективной коммуникации

Отсутствие
эффективных
рекомендаций
первопричина слабой
комплаентности
(точному следованию
рекомендациям
специалиста).



Успех зависит от изменения парадигмы



**Врач-
ориентирован
ие**



**Ориентирование
на
взаимоотношени
я**

Вовлечение владельцев в дискуссию о превентивных мерах



Помощь в понимании и обратной связи



Home-Care Instructions

Client: _____ Patient: _____
 Address: _____ Telephone: _____
 Procedure or Diagnosis: _____

Proper Restraint Please protect your pet when leaving the premises by using a leash or carrier.

Medications

- ☐ None dispensed
- ☐ Dispensed—directions attached
- ☐ Your medication: _____

Food and Water

- ☐ Only small amounts of food and water should be offered
- ☐ Normal feeding time resume
- ☐ Food once per feeding regular diet
- ☐ Food multiple smaller meals _____ times per day
- ☐ Special diet: _____
- ☐ Offer water with no restrictions

Exercise

- ☐ May resume normal activity in _____ days
- ☐ Continue sedation. Take animals on leash only for observation for _____ days
- ☐ Stress confinement in cage or small room for _____ days
- ☐ No running, jumping, or access to stairs

Restraint

- ☐ Discourage your pet from licking or chewing at incision site. Please check the incision line daily for any swelling, redness, or discharge. If a wound is present or infected, notify us
- ☐ Stitches removed at _____ days. Please make an appointment
- ☐ Stitches are absorbable and do not need to be removed
- ☐ No sutures

Follow-up Instructions

- ☐ Recheck in _____ days. Please make an appointment
- ☐ Please call us with a progress report in _____ days. Please make an appointment
- ☐ No rechecks or follow-up required

Monitor Call the practice if any of the following occur. Please _____

- Loss of appetite for more than one day
- Vomiting
- Diarrhea
- Excessive lethargy
- Excessive thirst
- Straining to urinate
- Change in stool
- Behavioral or diet changes
- Other: _____

Special Instructions _____

After Hours Contact _____

Owner Signature: _____

Помогут письменные
инструкции, материалы,
«напоминалки»



Increasing food's appeal

After beginning gradual transition, here are some additional tips for helping your cat change to a new food:

- Provide privacy and a quiet eating area away from loud noises and other cats.
- Hand feed your cat, at least initially. The person offering the food should have a good relationship with the cat.
- Offer moist food (e.g., canned) along with dry food.
- If moist food has been refrigerated, warm to body temperature before feeding. Stir thoroughly to distribute "hot spots" that occur during microwave warming. If it's too warm to touch, it's too warm to feed.
- When changing to moist food, offer the food on a flat dish or saucer so your cat's whiskers don't brush against the side of the dish. It may also help to initially place a small amount of warm moist food near the edge of the dish so your cat can lick it easily.
- If your veterinarian has recommended a therapeutic food (e.g., for kidney disease, urinary disease) ask for the form of food you prefer to feed (moist, dry or both). Adding foods from the grocery or pet food store will greatly decrease the benefit of the therapeutic food.

If you need more help

Consult your veterinarian for additional information if:

- Your cat has not eaten for 24 hours.
- You have questions about feeding multiple cats in the house.
- You are interested in treat options for your cat.

For more information about Hill's pet foods, call Consumer Affairs at 1-800-445-5177 or visit Hillspet.com

Special Feeding Instructions

Cat's name: _____

Recommended food: _____

Feeding direction: _____

Other: _____

Changing to a new cat food

For More Information

Veterinarian: _____

Hospital: _____

Phone number: _____

Hill's A guide for easy transition

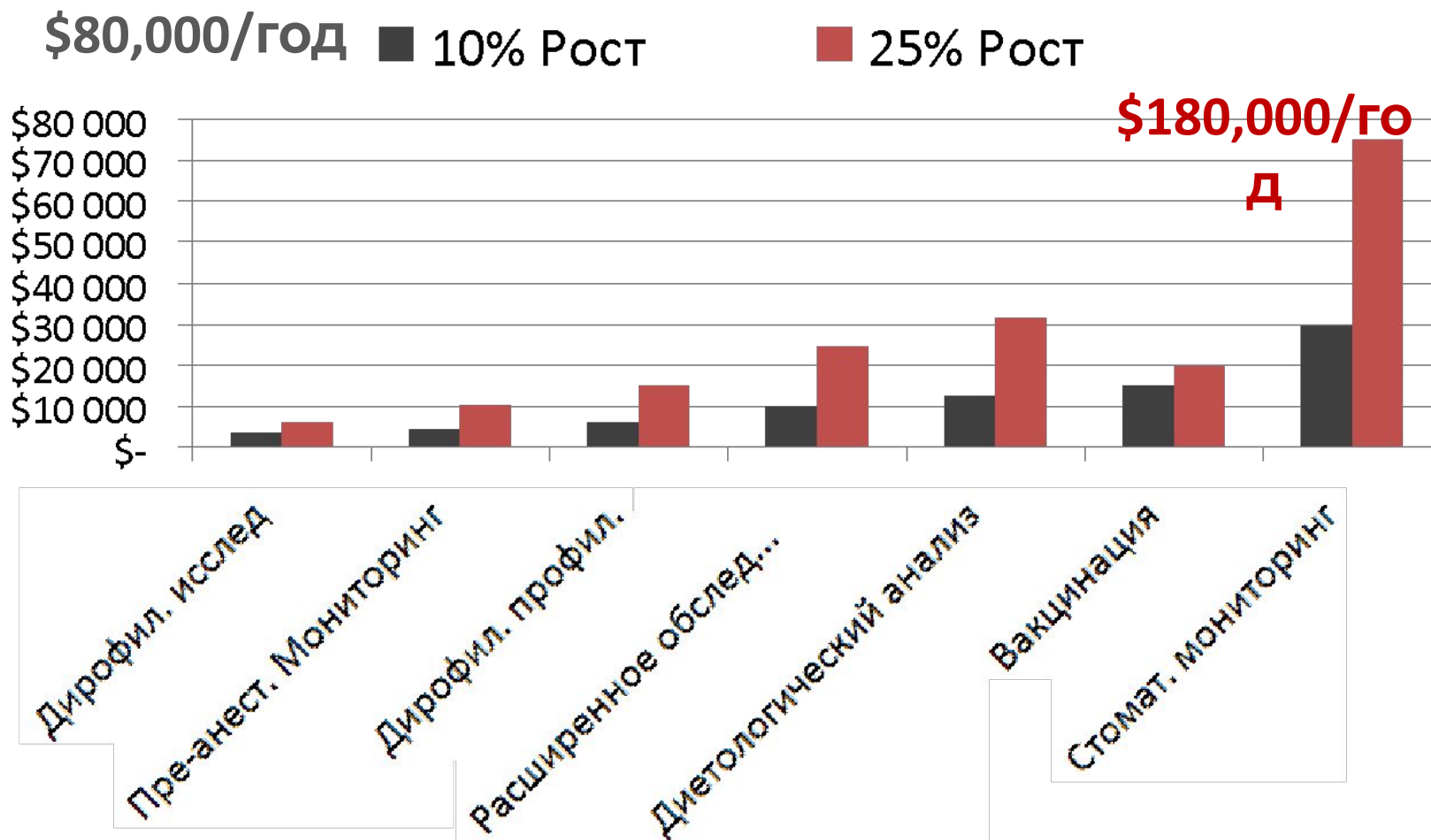
All Hill's pet foods come with a 100% guarantee that your pet will love the taste or you can return the unused portion for a full refund or replacement.

©2011 Hill's Pet Nutrition, Inc. 10111 Hill's Pet Nutrition, Inc. 70-2012



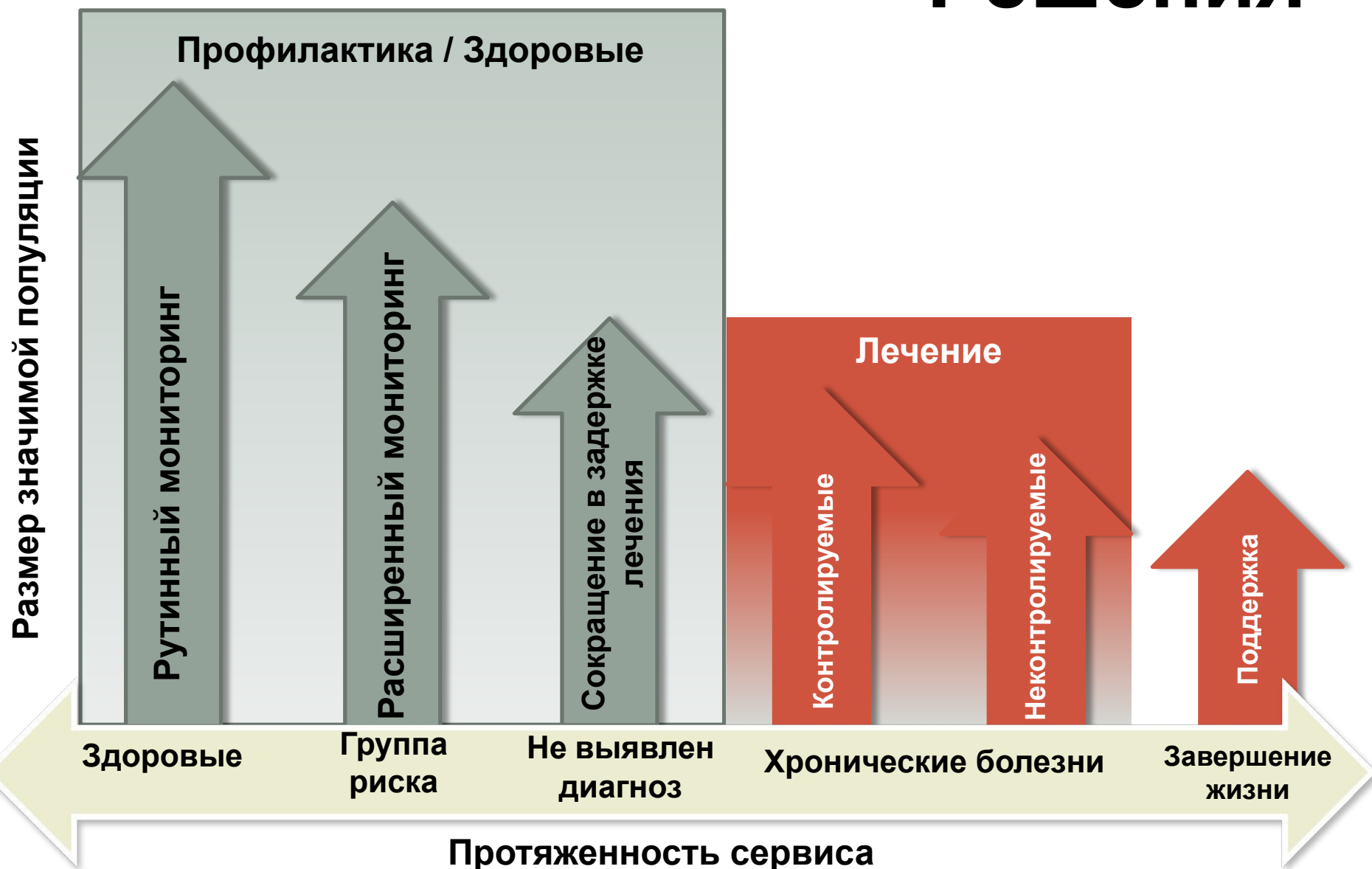
Выгода для клиники:

↑ Рост прибыльности ↑ С
комплаентностью



2003 AANA Compliance Study

Решения



Рекомендации по превентивным мероприятиям

Стандарт
ы
сервиса

Лучшие
практик
и

- Best practices
- Standards of care
- Decision making

•**Increase Client Satisfaction**

Приняти

решения

Повышение удовлетворенности
клиента

Руководства спасают жизни

↓ Хирургические осложнения ~
33%

↓ Хирургическая смертность ~

Surgical Safety Checklist



World Health
Organization

Patient Safety
A World Alliance for Safer Health Care

Before induction of anaesthesia

(with at least nurse and anaesthetist)

Has the patient confirmed his/her identity, site, procedure, and consent?

☐ Yes

Is the site marked?

☐ Yes

☐ Not applicable

Is the anaesthesia machine and medication check complete?

☐ Yes

Is the pulse oximeter on the patient and functioning?

☐ Yes

Does the patient have a:

Known allergy?

☐ No

☐ Yes

Difficult airway or aspiration risk?

☐ No

☐ Yes, and equipment/assistance available

Risk of >500ml blood loss (7ml/kg in children)?

☐ No

☐ Yes, and two IVs/central access and fluids planned

Before skin incision

(with nurse, anaesthetist and surgeon)

☐ Confirm all team members have introduced themselves by name and role.

☐ Confirm the patient's name, procedure, and where the incision will be made.

Has antibiotic prophylaxis been given within the last 60 minutes?

☐ Yes

☐ Not applicable

Anticipated Critical Events

To Surgeon:

☐ What are the critical or non-routine steps?

☐ How long will the case take?

☐ What is the anticipated blood loss?

To Anaesthetist:

☐ Are there any patient-specific concerns?

To Nursing Team:

☐ Has sterility (including indicator results) been confirmed?

☐ Are there equipment issues or any concerns?

Is essential imaging displayed?

☐ Yes

☐ Not applicable

Before patient leaves operating room

(with nurse, anaesthetist and surgeon)

Nurse Verbally Confirms:

☐ The name of the procedure

☐ Completion of instrument, sponge and needle counts

☐ Specimen labelling (read specimen labels aloud, including patient name)

☐ Whether there are any equipment problems to be addressed

To Surgeon, Anaesthetist and Nurse:

☐ What are the key concerns for recovery and management of this patient?

Профилактическая медицина спасает жизни

~ 1,700 Опубликованных
“Руководств по сохранению
здоровья” для человека

Руководства устанавливают
стандарты сервиса и ухода



ВОЗ ожидает, что
руководства о
вакцинациях
спасают 3
миллиона человек
каждый год

ВОЗ = Всемирная организация здравоохранения

Лучшее питание = крепче здоровье



Диетологическое
пособие для человека
«Science based advice on
how to eat for health»

www.DietaryGuidelines.gov

Стандарты ветеринарного сервиса (Руководство по превентивным мерам)

AAHA-AVMA Canine Preventive Healthcare Guidelines



Frequency of Visits

All dogs should have a veterinary examination at least annually. For many dogs, more frequent visits may be appropriate. Decisions regarding specific frequency of visits should be made based on individual needs of the dog.

Health Evaluation

Subjective

History, including evaluation of

- ☐ Life style and life stage
- ☐ Behavior
- ☐ Diet

Objective

Comprehensive physical examination, including

- ☐ Dental assessment
- ☐ Pain assessment
- ☐ Body and muscle condition scoring

Assessment

On the basis of history and physical examination findings, assessments are made for:

- ☐ Medical conditions
- ☐ Infectious and zoonotic diseases
- ☐ Parasite prevention and control
- ☐ Dental care
- ☐ Genetic, breed and age considerations
- ☐ Behavior
- ☐ Nutrition



AAHA-AVMA Feline Preventive Healthcare Guidelines



Frequency of Visits

All cats should have a veterinary examination at least annually. For many cats, more frequent visits may be appropriate. Decisions regarding specific frequency of visits should be made based on individual needs of the cat.

Health Evaluation

Subjective

History, including evaluation of

- ☐ Life style and life stage
- ☐ Behavior
- ☐ Diet

Objective

Comprehensive physical examination, including

- ☐ Dental assessment
- ☐ Pain assessment
- ☐ Body and muscle condition scoring

Assessment

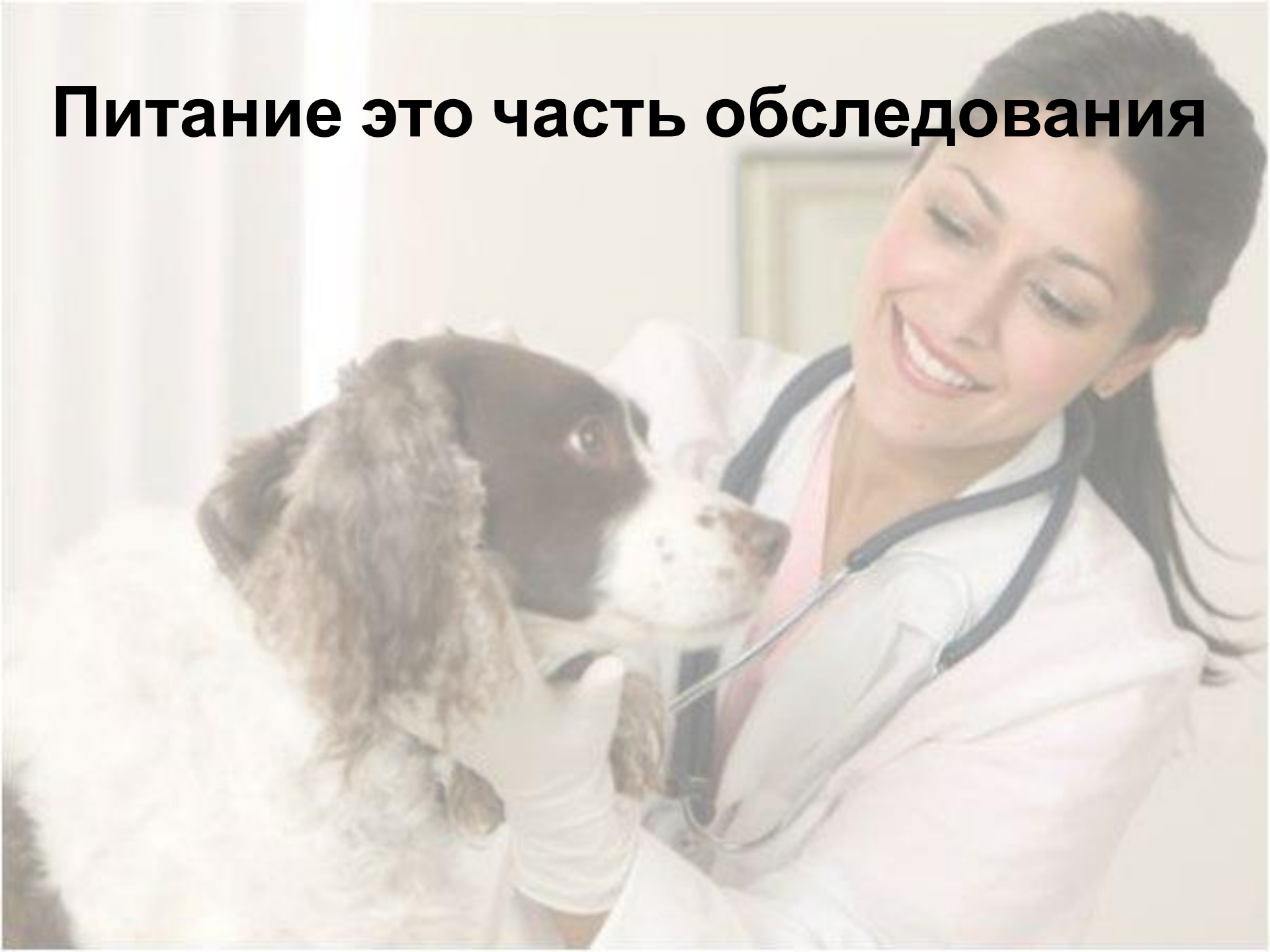
On the basis of history and physical examination findings, assessments are made for:

- ☐ Medical conditions
- ☐ Infectious and zoonotic diseases
- ☐ Parasite prevention and control
- ☐ Dental care
- ☐ Genetic, breed and age considerations
- ☐ Behavior
- ☐ Nutrition



**Питание – это часть каждого обследования и
плана профилактических мероприятий**

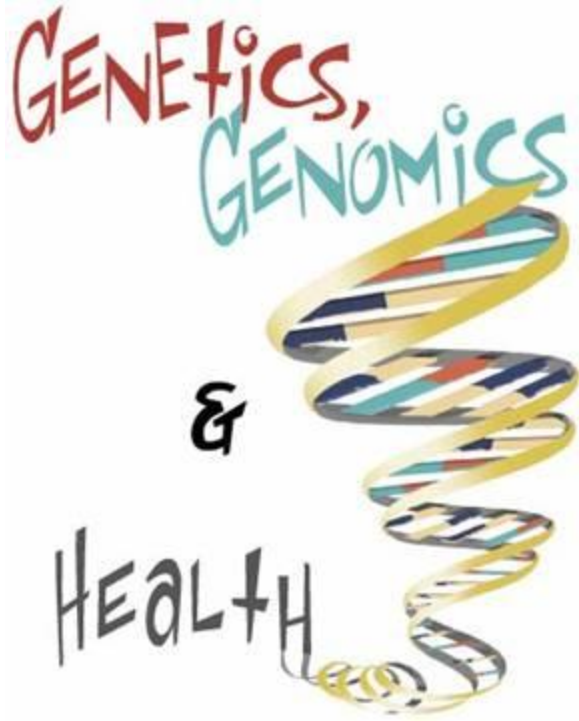
Питание это часть обследования



Почему питание?

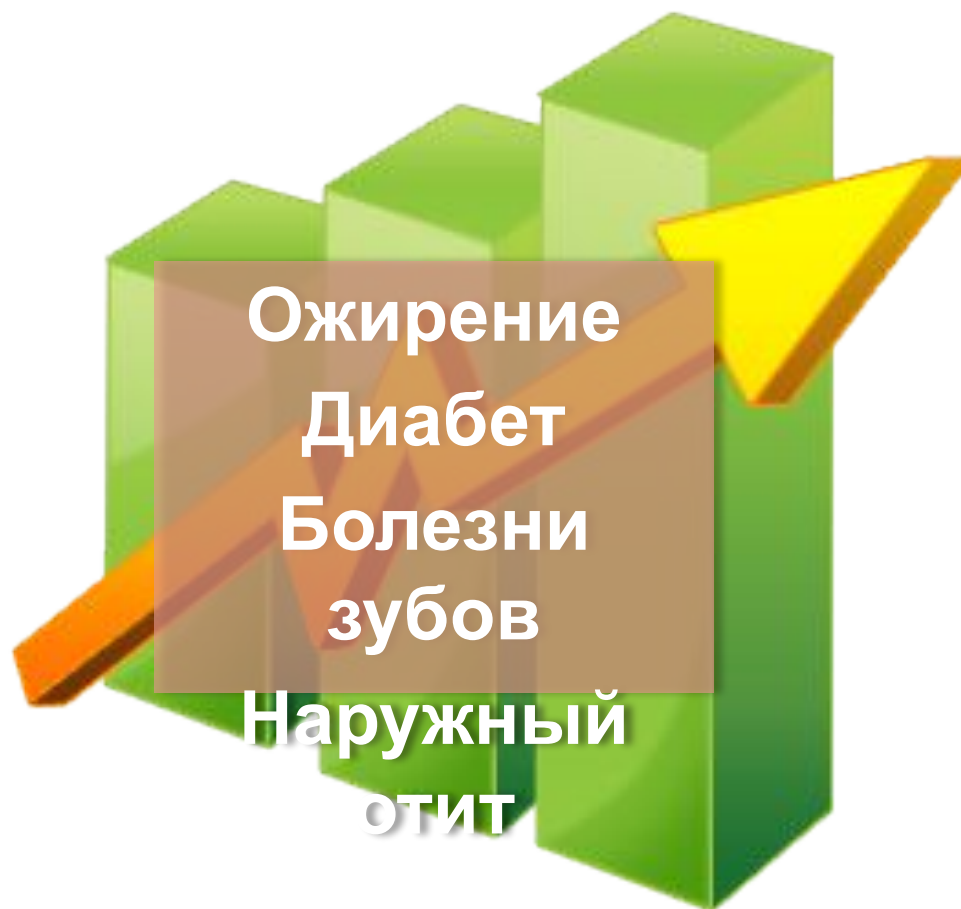


Определяющие факторы



Диета оказывает
одно из **наиболее**
важных
воздействий на
состояние
здоровья и
течение
заболеваний

Профилактическое питание способно снижать риск развития многочисленных заболеваний



Выбор лучшего питания затруднителен



Владельцы предпочитают специализированную

рекомендацию

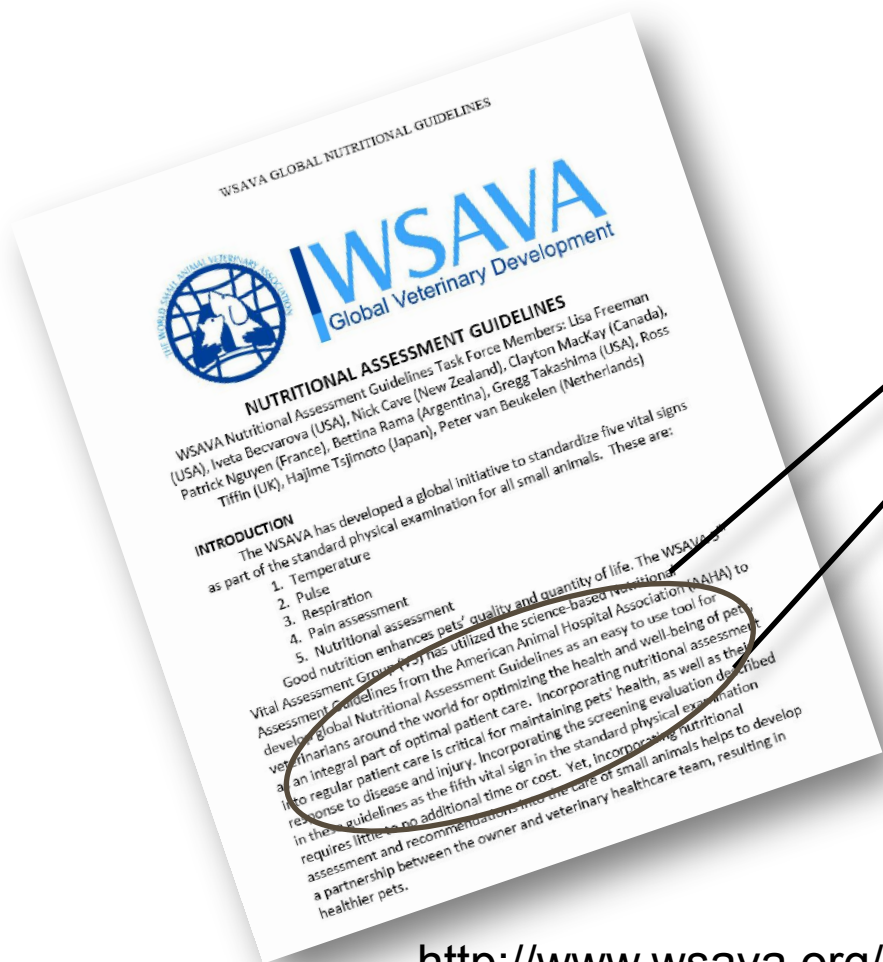


90% владельцев
ХОТЯТ получить
рекомендацию по
кормлению

Однако....*только* 15% ее
получают и реально
удовлетворены



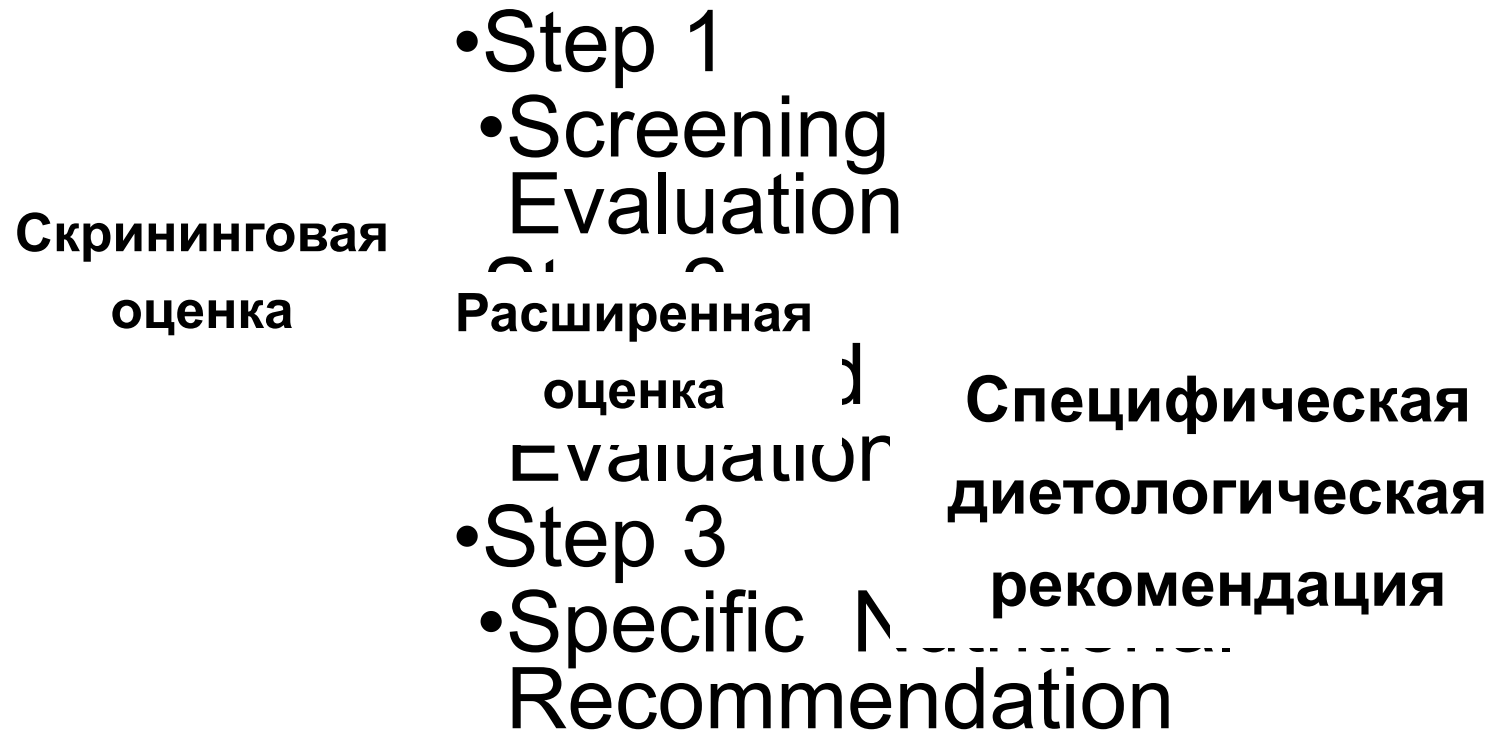
WSAVA Глобальное руководство по оценке питания



Включение **оценки питания** в регулярное обследование **критически важно для поддержания здоровья животного**, настолько же, насколько и его реакция на заболевание или травму. Инкорпорирование скрининговой оценки, описанной в данном руководстве в качестве 5-го пункта стандартного физикального обследования животного **практически не требует дополнительного времени и средств**. Тем не менее, включение оценки питания и рекомендации в стандарт сервиса для домашних животных **помогает развивать взаимодействие между владельцем и представителями ветеринарной профессии, делая животное более здоровым**.

<http://www.wsava.org/>

WSAVA руководство по оценке питания





Потенциальные риск-факторы, учитываемые при оценке питания

- A. Возраст
- B. Кондиция тела
- C. Состояние шерсти
- D. Болезни/Стомат. проб
- E. Дополнительные
- F. Рацион
- G. Расстройства ЖКТ
- H. Условия содержания

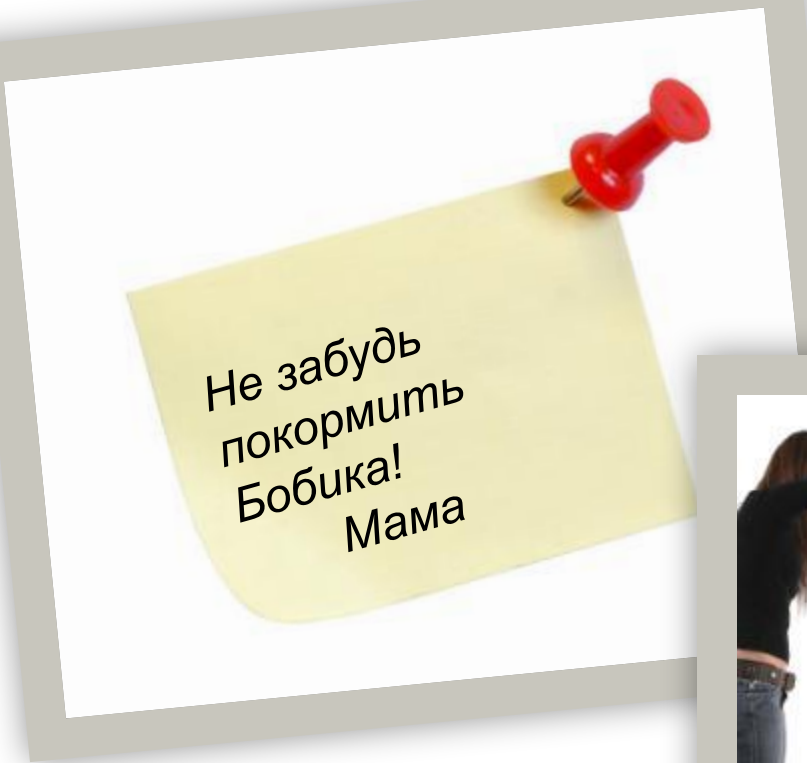
Оценка питания

Базовая скрининговая
оценка

Оценка факторов питания



Окружающие факторы и режим кормления



Не забудь
покормить
Бобика!
Мама



Оценка питания

Базовая скрининговая
оценка

- ☐ Здоровье
- ☐ Нет риск-факторов

✓ **Рекомендация питания**

Профилактическое питание для каждой стадии жизни



Здоровье
зубов

1

Здоровье
кожи и
шерсти



2

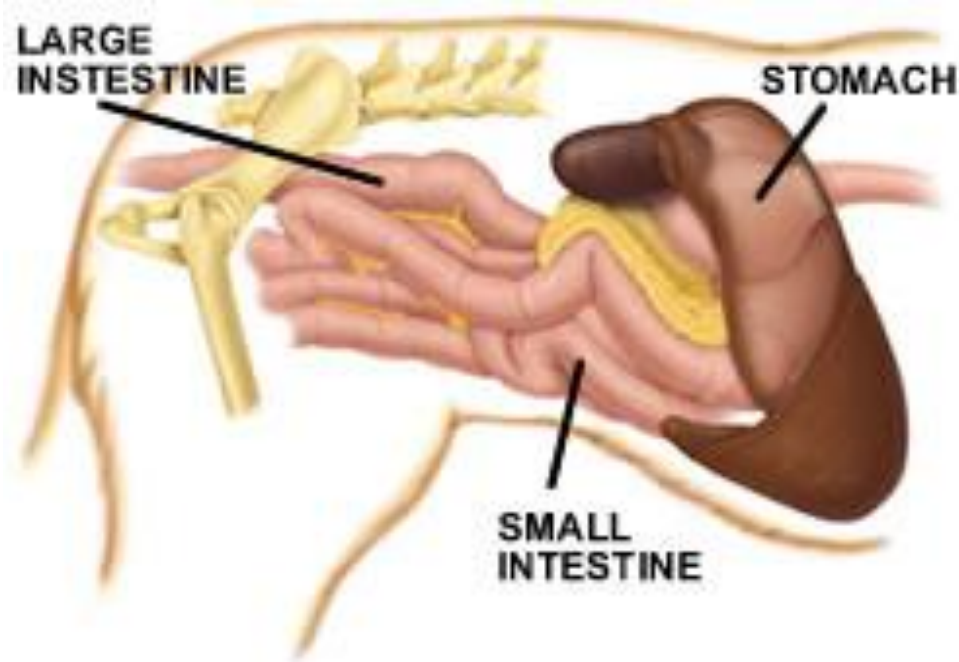
Контроль
веса

3

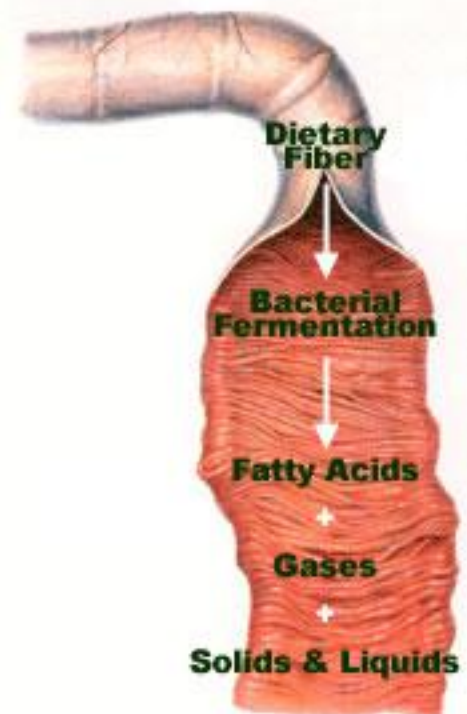
Здоровое
пищеварение

Здоровая
подвижность

Профилактическое питание обеспечивает здоровое пищеварение

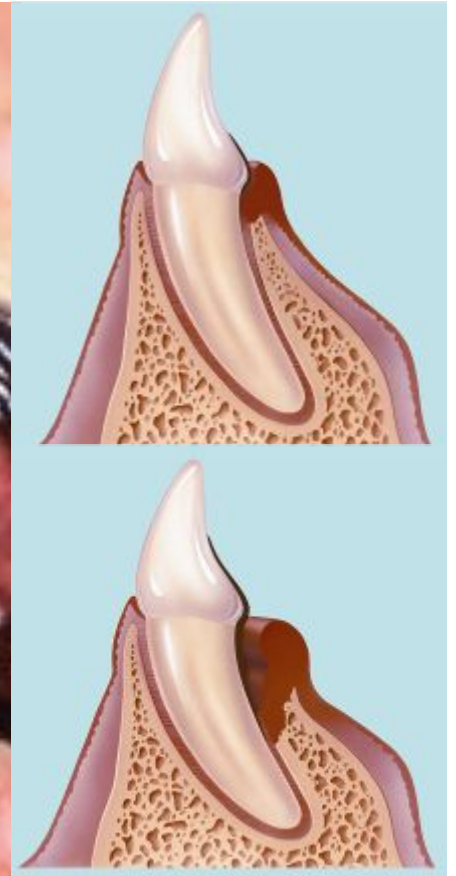


Нормализация
моторики ЖКТ

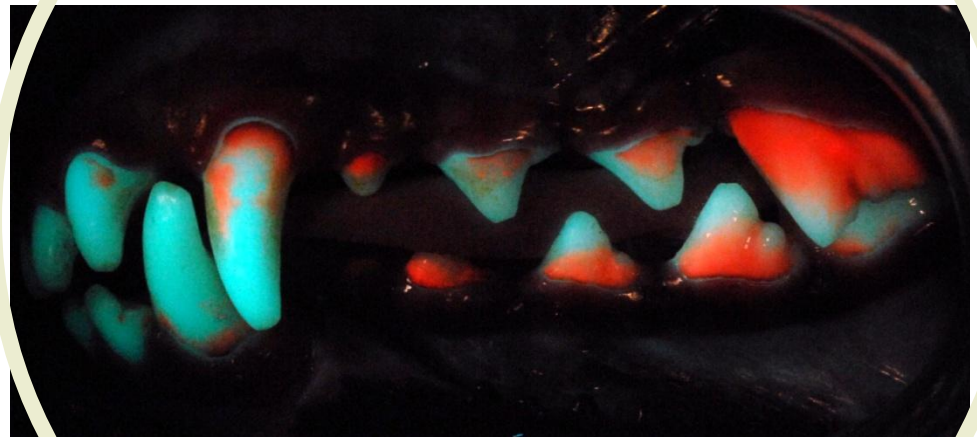


Источник энергии
для клеток
кишечника

Профилактическое питание поддерживает здоровье полости рта

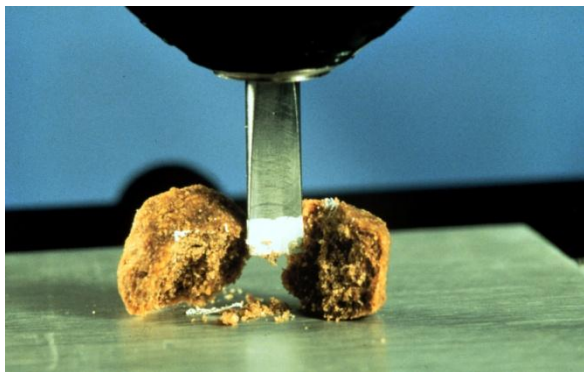


Ваши клиенты могут видеть подтверждение



Доказательство бактериальной активности

Поддержание здоровья ротовой полости с ежедневной заботой



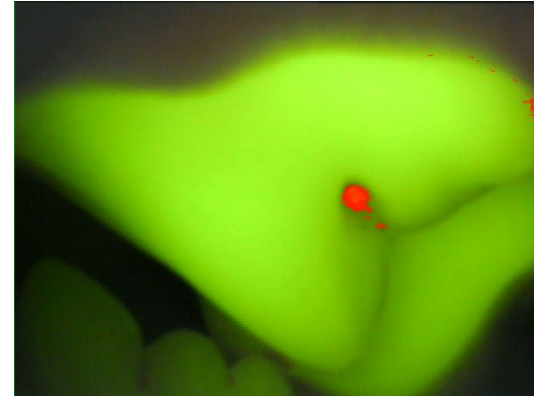
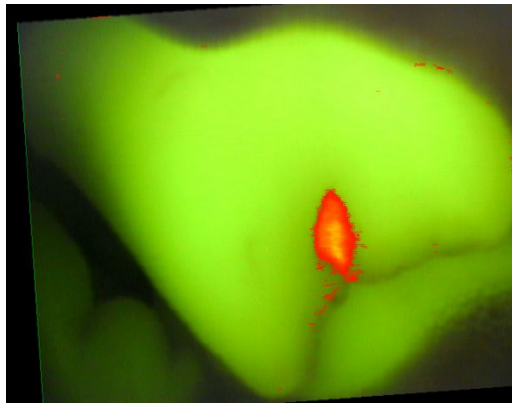
Нормальная гранула корма



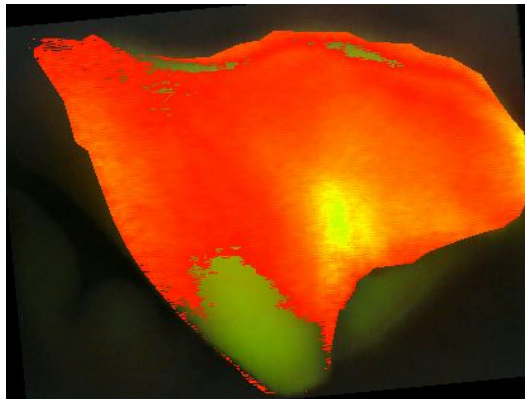
Гранула на основе
запатентованной модели
волоконной матрицы

Предотвращает рост и колониеобразование бактерий

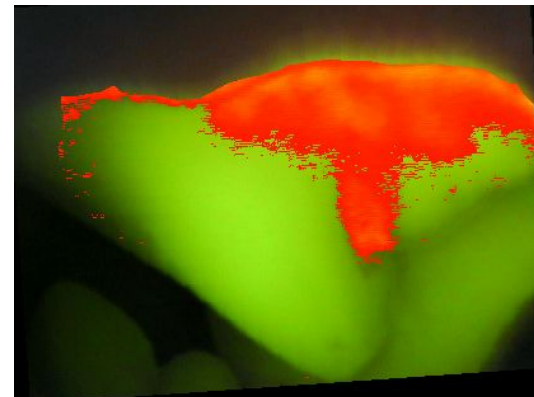
День 1



День 26

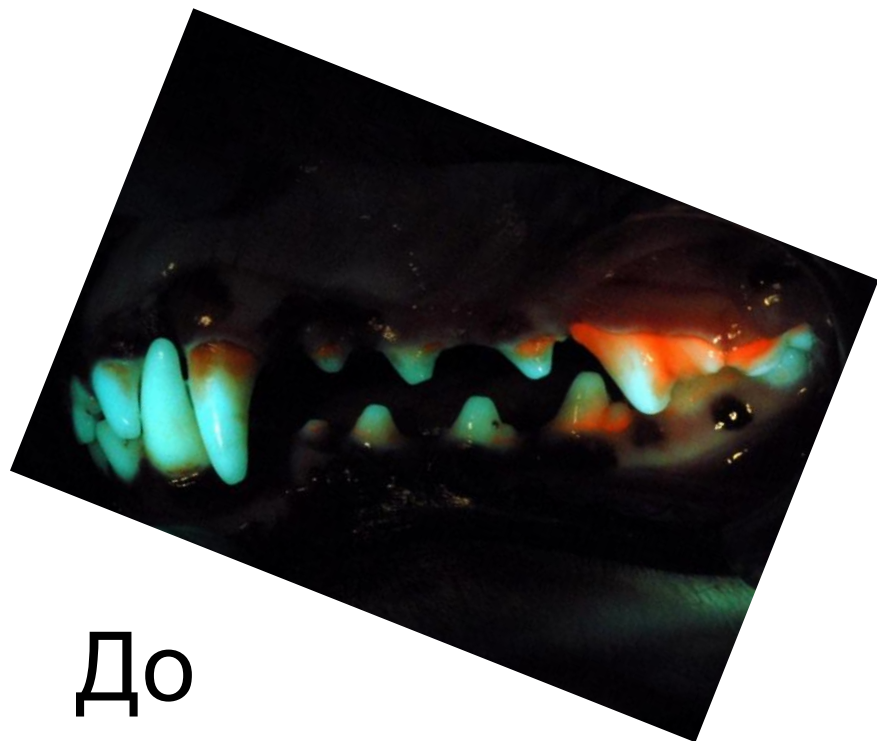


Контрольный корм



Корм с гранулами на основе
запатентованной модели
волоконной матрицы

Покажите владельцу как продукт работает



До



После

Здоровье
полости рта

2

Здоровая кожа
и шерсть



3

Контроль
веса

Здоровое
пищеварение

Здоровье
выделительной
системы

1

Поддержание здоровья мочевыводящей системы снижает риск развития заболеваний

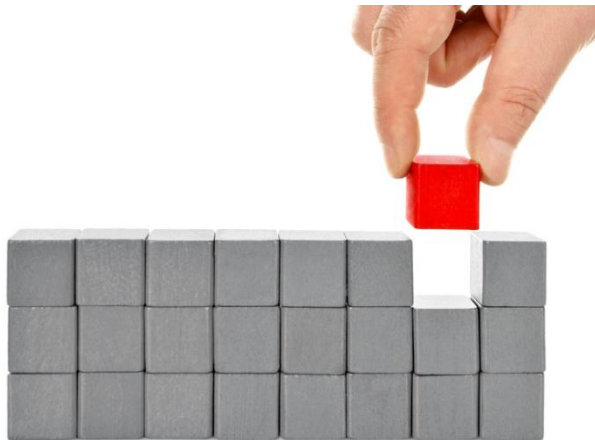


Идиопатический цистит



Струвитные уrolиты
Оксалатные уrolиты

Снижение факторов образования уролитов («строительных блоков»)



Кормление рационом с
контролируемым уровнем
магния, фосфора и
кальция обеспечивает
целевое значение рН
мочи

Множество рационов содержит высокие уровни ключевых нутриентов

					
Mg	34	26	23	28	
Phos	396	256	327	478	
Ca	486	333	406	625	
Na	136	487	125	120	

Нутриенты мг/100 ккал

Профилактическое питание подразумевает их контролируемые уровни

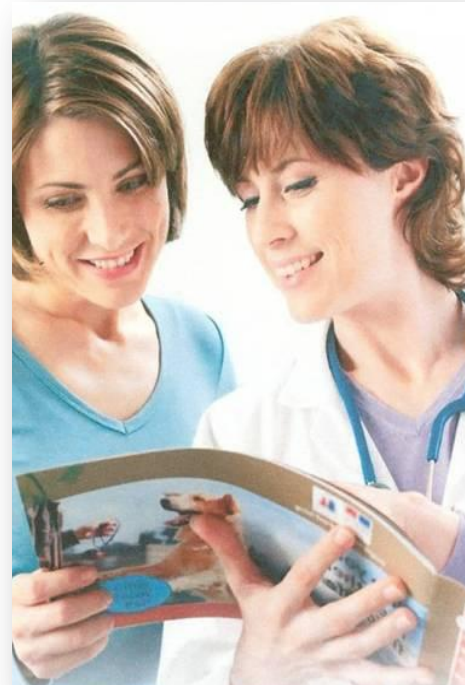
					
Mg	34	26	23	28	16
Phos	396	256	327	478	174
Ca	486	333	406	625	208
Na	136	487	125	120	106

мг / 100
ккал*

Профилактическое питание способно значительно улучшить состояние кожи и шерсти

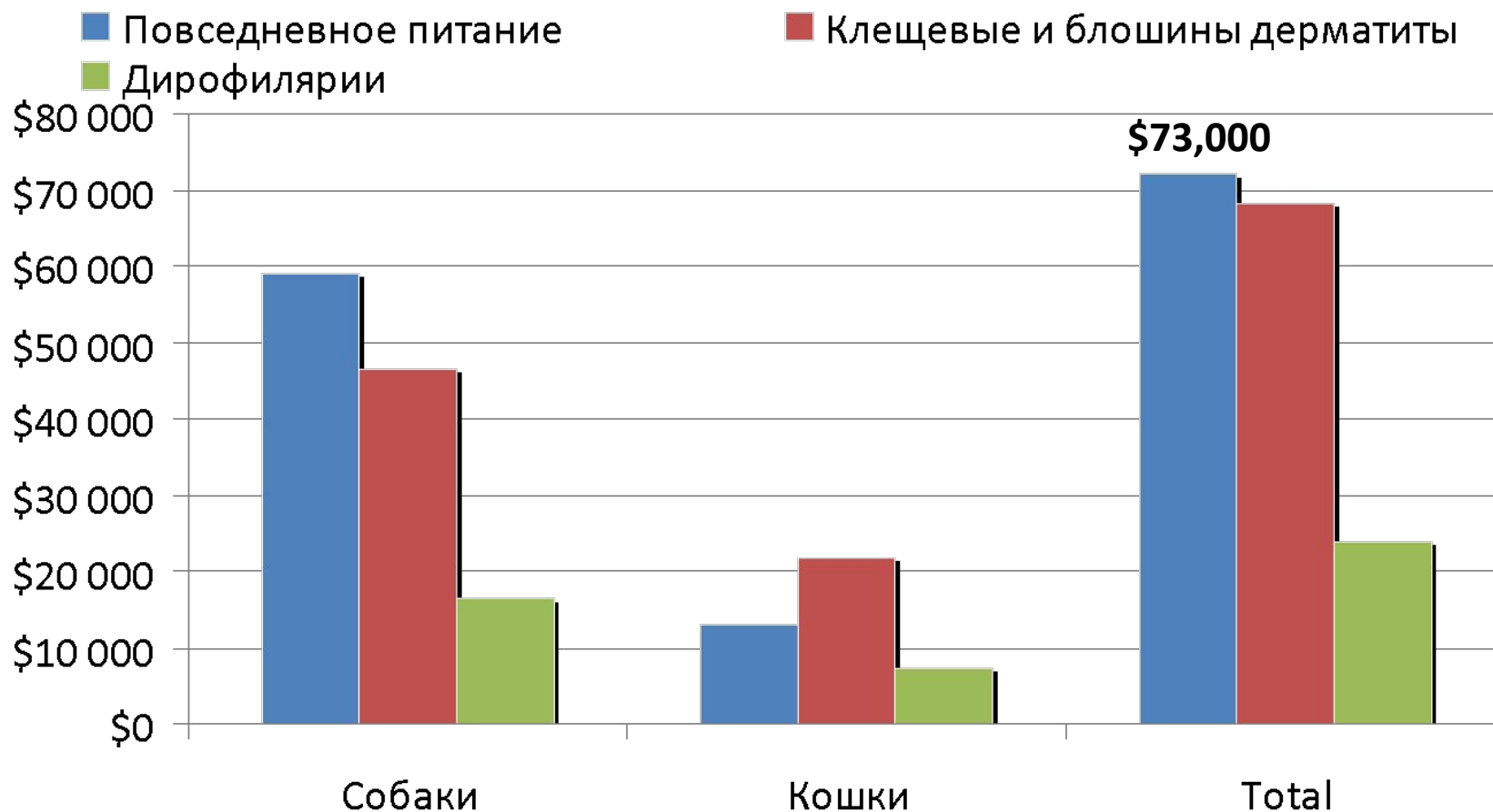


**Сделайте свою
специфическую
рекомендацию
по питанию**



Доказательства Вы увидите

Сопряженный годовой доход на 1 ветврача*



* Калькуляция из расчета 500 собак and 250 кошек

Практический результат

Качественное питание = Качественная медицина

Качественное питание = Надежный бизнес



Заключение



Что это значит для нас с Вами?

Включить **оценку питания** и
рекомендацию в процесс физикального
обследования

Каждый питомец

При каждом визите

Новый стандарт заботы и ухода



Питание жизненно важно.



Скажите Вашим клиентам уже сегодня.