

АОЧУ ВО «Московский финансово-юридический университет МФЮА»
Дисциплина «Таможенный менеджмент»

Тема 2

ТРАДИЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ

ЛЕКЦИЯ

Арский Александр Александрович

кандидат экономических наук,
доцент Кафедры теории и практики таможенного дела

e-mail: 29207505@s.mfua.ru и fuars@list.ru

Научно-практический журнал «Маркетинг и логистика»

<http://marklog.ru>

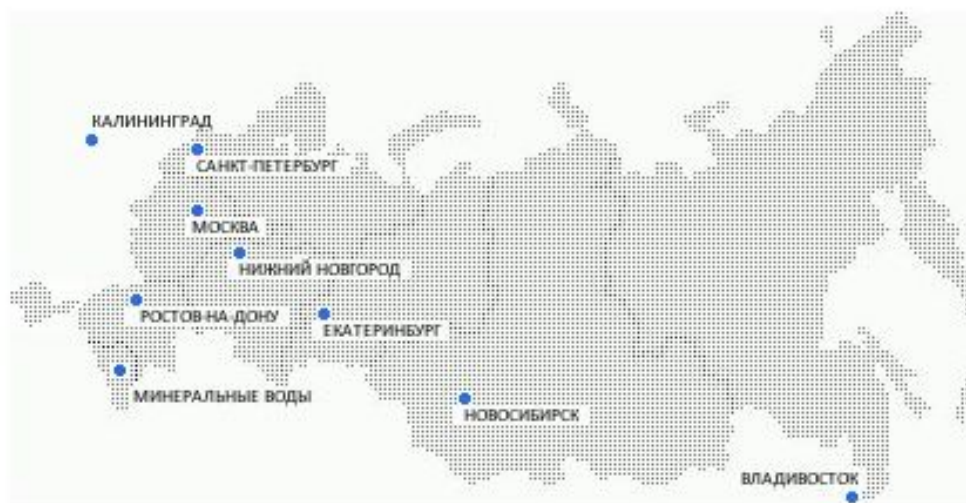
Проблемы управления в таможенных органах РФ приобрели в настоящее время особую актуальность. Это обусловливается рядом весьма существенных особенностей управления таможенными органами России

Управление в таможенной службе характеризуется высокой степенью централизации, которая является необходимой основой для всей жизни и деятельности таможенных органов.

Таможенная управляемая система отличается большой динамичностью. Чтобы всегда отвечать постоянно изменяющимся условиям, в которых решается задача обеспечения экономической безопасности и защиты экономических интересов страны, таможенная организация должна быть гибкой, должна оперативно совершенствовать свою организационную структуру⁴². Естественно, что и система управления⁴³ в таможенном организме призвана не только поспевать за этими изменениями, но и опережать их, представляя простор новому, сохраняя лучшее из старого.

Управление в таможенных органах характеризуется высокой степенью социально-политической ответственности, которая возлагается на органы управления и руководителей за принятые решения, за «управленческий акт»

Организационная структура – логические соотношения уровней управления и функциональных областей, организованные таким образом, чтобы обеспечить эффективное достижение целей, другими словами, это состав, взаимосвязи и соподчиненность совокупности организационных единиц (подразделений) аппарата управления, которые выполняют различные функции по управлению предприятием.



- ▶ Центральное таможенное управление
- ▶ Северо-западное таможенное управление
- ▶ Южное таможенное управление
- ▶ Приволжское таможенное управление
- ▶ Уральское таможенное управление
- ▶ Сибирское таможенное управление
- ▶ Дальневосточное таможенное управление
- ▶ Северо-Кавказское таможенное управление

Термины и определения в области таможенного менеджмента

4

Система управления – совокупность элементов и подсистем, объединенных общим назначением и предназначенных для перевода объекта управления из одного состояния (исходного) в другое (желаемое).

ЦЕНТРАЛЬНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	13
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	113
Субъектов РФ:	18

СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	10
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	88
Субъектов РФ:	11

ЮЖНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	7
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	50
Субъектов РФ:	13

ПРИВОЛЖСКОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	8
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	49
Субъектов РФ:	15

УРАЛЬСКОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	6
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	49
Субъектов РФ:	6

СИБИРСКОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	11
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	68
Субъектов РФ:	12

ДАЛЬНЕВОСТОЧНОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	9
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	47
Субъектов РФ:	10

СЕВЕРО-КАВКАЗСКОЕ ТАМОЖЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Таможен:	3
Оперативных таможен:	1
Таможенных постов:	18
Субъектов РФ:	7

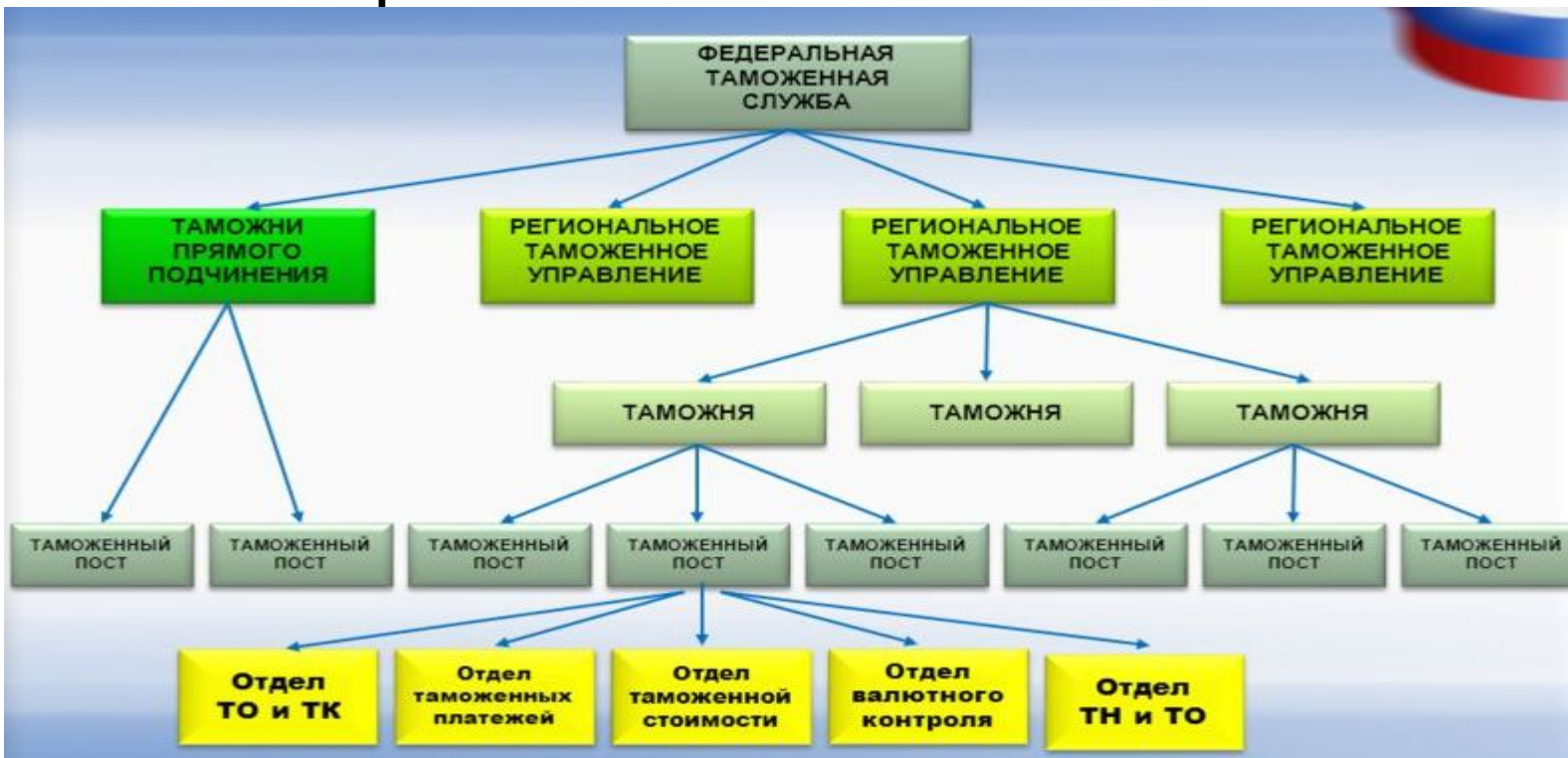
Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов

Общее руководство таможенным делом осуществляет Правительство Российской Федерации». Применительно к таможенному делу термин «общее руководство» включает в себя выбор стратегии и тактики осуществления таможенного дела, определение его основных направлений, конкретных составных частей, координацию и контроль их развития, акцентирование внимания на тех или иных сторонах и участках таможенной деятельности, имеющих значение для экономического суверенитета и экономической безопасности России.



Центральным органом, осуществляющим непосредственное руководство таможенным делом в Российской Федерации, является федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области таможенного дела – Федеральная таможенная служба.

Общее руководство таможенным делом. Организационная структура таможенных органов



Часть своих задач и функций Центральный аппарат ФТС решает непосредственно, а часть через региональные таможенные управления, таможни, таможенные посты и другие подведомственные организации и учреждения.

Региональные таможенные управления (РТУ) Российской Федерации являются промежуточным звеном между этим органом и таможнями.

РТУ входят в единую систему таможенных органов и осуществляют оперативное руководство таможенным делом на территории подведомственных регионов.

Таможни непосредственно реализуют основную часть задач таможенного дела в зоне своей ответственности и управляют деятельностью подведомственных таможенных постов.

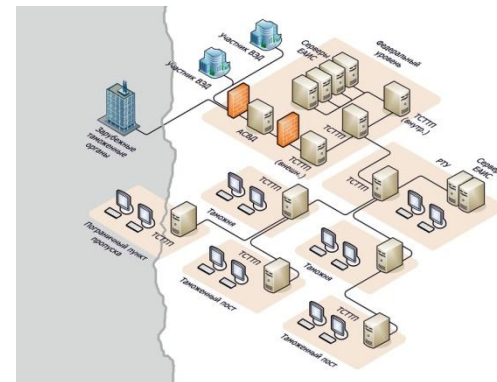
Виды структурных подразделений

В ФТС, РТУ и таможнях, являющихся организационными структурами таможенной системы, в соответствии с видами осуществляемых ими функций существуют три вида структурных подразделений:

а) оперативные (таможенного оформления и таможенного контроля, экономической работы и правоохранительной деятельности и др.);

б) функциональные (кадровые, финансово-плановые, правовые, информационного и документационного обеспечения, хозяйственные, материально-технического снабжения и обеспечения и др.);

в) штабные (организационно-инспекторские, организационно-аналитические и др.)



Функция управления – это конкретный вид управленческой деятельности, для реализации которого требуются определенные операции (управленческие работы).

Функции управления раскрывают сущность и содержание управленческой деятельности на всех уровнях и являются распределением обязанностей в сфере управления, требуют определенной очередности и единства реализации для получения намеченных результатов.

Несмотря на наличие различных подходов к классификации функций управления, для управления в системе таможенных органов их целесообразно разделить на **общие функции управления**, отражающие стадии процесса управления, и **специфические** (функции управления конкретными видами оперативно-служебной деятельности таможенных органов).

Общая цель и частные задачи для её достижения

Общие функции управления раскрывают сущность управления, они универсальны, т. к. характеризуют процесс управления любым объектом.

К общим функциям управления относятся:

анализ и прогнозирование

планирование

организация

регулирование

учет и контроль

Реализация каждой конкретно взятой общей функции управления осуществляется строго определенным количеством конкретных только для этой функции операций (управленческих работ).

Анализ это – методологический прием разложения явления, системы или процесса на логически составленные части для их последующего исследования с научных позиций, синтеза общего вывода, который и является базой для подготовки управленческого решения.

Прогнозирование – это вид научного предвидения, предвосхищения будущего объекта управления. Овладение научными основами прогнозирования – необходимое условие успеха в деятельности управленческих кадров, так как управлять – это значит предвидеть, а предвидеть можно только на основе составления и использования в управленческой практике достоверных прогнозов.

Планирование – это основная функция управления, посредством которой вырабатываются организационные начала предстоящей деятельности. С помощью планирования определяются цели и направления движения системы, разрабатывается методы, с помощью которых это движение обеспечивается темпом движения, материальные источники, обеспечивающие это движение.

Под организацией понимается общая функция управления, посредством реализации которой и создаются условия необходимые для успешного проведения в жизнь принятых управленческих решений (планов). Сущность этой функции состоит в создании системы сил и средств, установлении необходимых связей и отношений между исполнителями, в определении рациональных форм и методов их деятельности.

Под регулированием следует понимать общую функцию управления, в результате осуществления которой возрастает эффективность деятельности подчиненных, или устраняются отклонения от параметров, заданных при планировании.

Управленческий учет – это процесс накопления, анализа, переработки и передачи информации о деятельности организации, используемый для планирования, руководства и контроля. Его предназначение – обеспечить информацией руководителей различных уровней внутриорганизационного управления, ответственных за достижение конкретных оперативно-служебных целей.

Контроль – это общая функция управления, включающая систему мер наблюдения за подготовкой, принятием и ходом реализации управленческих решений.

Управление таможенной деятельностью

Управление финансово-экономической деятельностью

Управление социальной деятельностью

Управление административно-хозяйственной деятельностью.

Функция управления таможенной деятельностью включает в себя управление: таможенным оформлением и таможенным контролем, правоохранительной деятельностью, экономической деятельностью, статистической деятельностью, а также деятельностью по научно-техническому развитию таможенного дела.



Функция управления финансово-экономической деятельностью включает в себя: управление финансовой деятельностью и управление бухгалтерской деятельностью.



Функция управления социальной деятельностью включает в себя: управление кадровой, трудовой деятельностью и социальным обеспечением, а также психолого-педагогической деятельностью.



Функция управления административно-хозяйственной деятельностью включает в себя: управление административной деятельностью; управление развитием таможенной инфраструктуры и капитальным строительством; управление материально-техническим обеспечением.



Общая и конкретные цели управления таможенными органами определяются Таможенным кодексом Российской Федерации и другими законодательными и правовыми нормативными документами, указами Президента, постановлениями Правительства и приказами ФТС России.

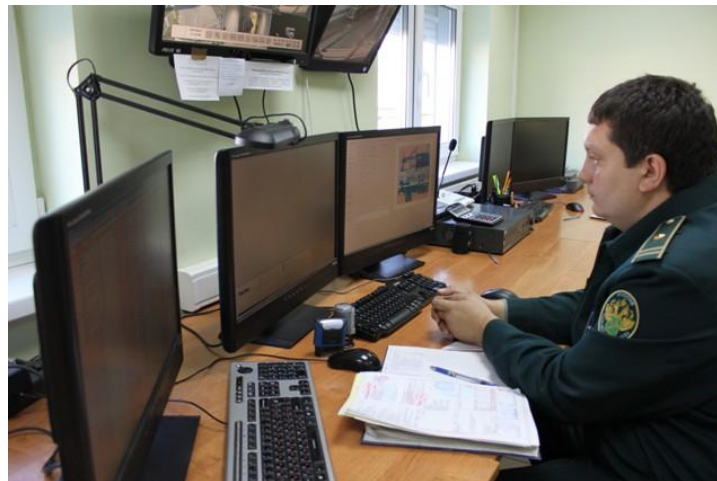
В зависимости от той роли, которую играет цель в процессе управления, выделяют несколько типов управления. В таможенных органах наиболее часто применяются «ситуационное управление», «программное управление» и «целевое управление».

Ситуационное управление имеет место на всех уровнях иерархии управления в таможенных органах, т. к. строится главным образом по складывающимся ситуациям. В этом типе управления цели не придается большого значения.

Программное управление основано на тщательной разработке заданной программы с расчленением ее по уровням системы с указанием последовательности ее выполнения.

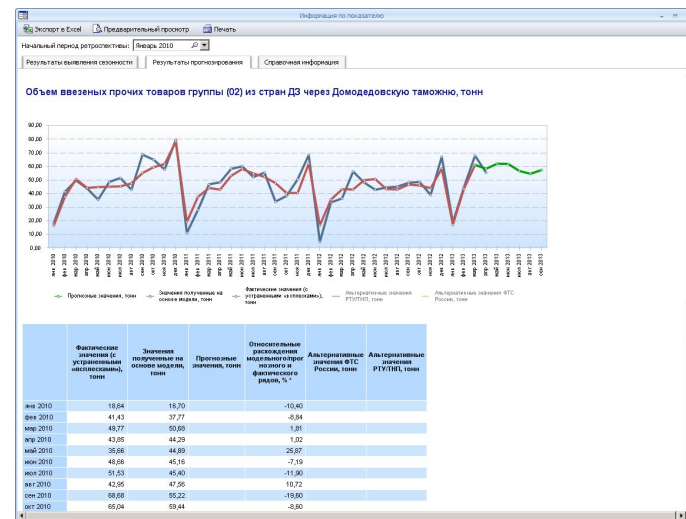
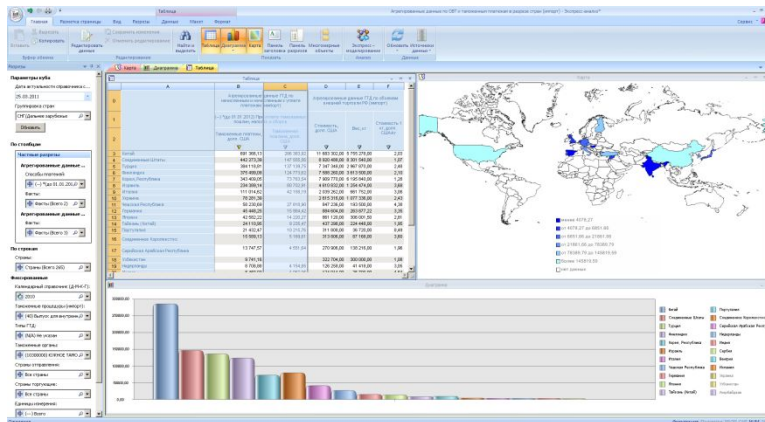
Этот тип управления наряду с вышеуказанным, является часто применяемым в управленческой деятельности таможенных органов.

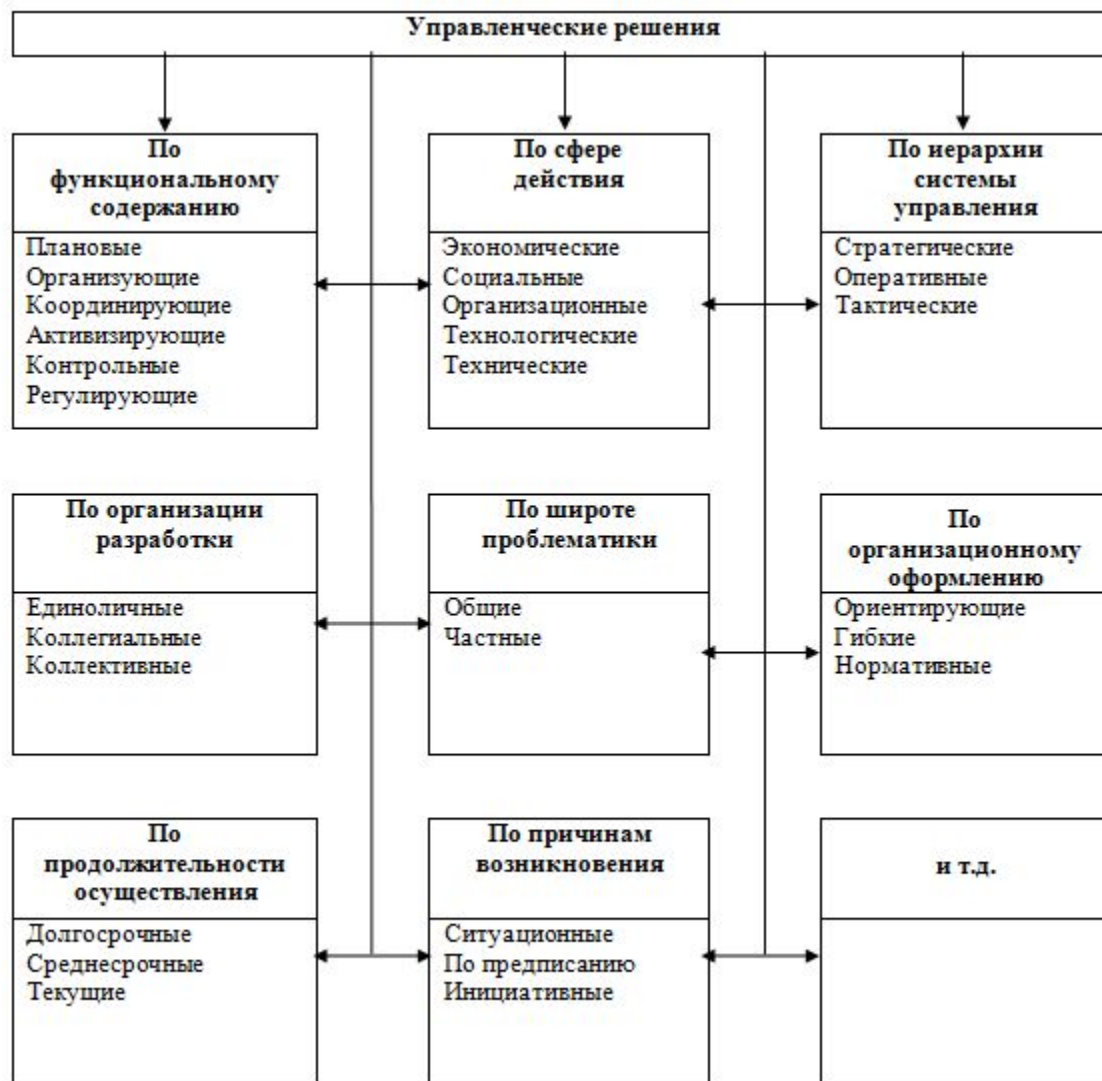
Наиболее рельефно этот тип управления просматривается в решении фискально-контрольных задач по формированию доходной части федерального бюджета, в развитии региональных таможенных управлений, создании и оборудовании сети автомобильных пунктов процесса через таможенную границу и др.



В целевом управлении цель играет основополагающую роль и определяет характер и ход управленческой деятельности.

Содержанием целевого управления является его исключительно высокая аналитичность при определении проблемы управления; предельно строгое и четкое формирование цели управления; структуризация проблемы управления, построение дерева целей; строгое согласование дерева целей с деревом задач, достаточно высокая корреляция между деревом целей, деревом задач и организационной структурой управления; каждое звено организационной структуры системы управления должно объединяться с другими звеньями более высокого порядка. В целевом управлении большую роль играет прогнозирование





Управленческое решение – это директивный фиксированный акт субъекта управления, организующий, направляющий, координирующий и стимулирующий совместные действия должностных лиц таможенных органов для достижения поставленной цели.

В решении формируются цели и задачи, стоящие перед объектами управления, предусматриваются ограничения в их поведении, определяются необходимые ресурсы. Управленческое решение, таким образом, содержит цель и программу действий для управляемой подсистемы (для объекта).

Управленческое решение – это основа управления. Отсюда – постоянно растущие требования к их обоснованности, сбалансированности и действенности.

При разработке управленческих решений используются различные методы, основными из которых в таможенных органах являются: интуитивные; основанные на суждениях (адаптивные) и рациональные.

Интуитивные решения основываются на собственном ощущении руководителя, что их выбор правилен. Решение принимается как бы без участия сознания (рассуждений), практически мгновенно. Сознательная часть этого процесса перешла на уровень бессознательного и скрыта от непосредственного самонаблюдения.

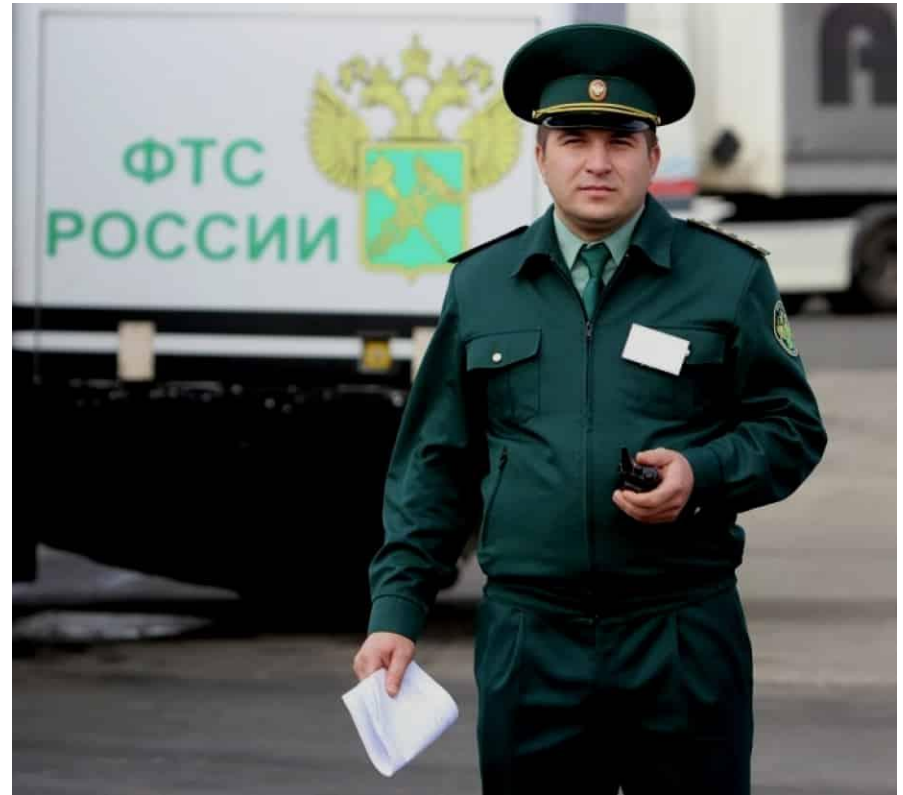
Решения, **основанные на суждениях**, во многом сходны с интуитивными, поскольку их логика может слабо просматриваться. Но всё же в их основе лежат явные рассуждения, знания и осмысленный, в отличие от предыдущего случая, знания и опыт руководителя, его подчинённых и других руководителей.

Рациональные решения основаны на методах, важнейшими из которых являются экспертное, физическое и экономико-математическое моделирование.

Оптимальность решения означает, что оно в целом должно соответствовать данной конкретной ситуации. Оптимальность решения достигается применением при его принятии соответствующих методов.

Решения должны быть конкретными и гибкими.

Конкретность – это чёткая определённость содержания решения. Особенно важна чёткость в определении задач, которые ставятся перед исполнителями. Конкретность решения не исключает, а предполагает его гибкость, т. е. возможность его корректив, в связи изменениями ТОСО (таможенно-оперативно служебная обстановка)



1. Таможенные органы имеют иерархическую структуру управления

2. Таможенный менеджмент основан на общих и специфических функциях управления

3. Таможенный менеджмент формирует управленческие решения для управления деятельностью ФТС

1. Организационная структура – определение термина
2. Система управления – определение термина
3. Какой государственный орган осуществляет общее руководство таможенным делом России?
4. Какой орган осуществляет непосредственное руководство таможенным делом России?
5. Перечислите и опишите функционал структурных подразделений ФТС
6. Функция управления– определение термина
7. Сущность общей функции управления – Анализ
8. Сущность общей функции управления – Прогнозирование
9. Сущность общей функции управления – Планирование
10. Сущность общей функции управления – Организация
11. Сущность специфической функции управления – Управление таможенной деятельностью
12. Сущность специфической функции управления – Управление финансово-экономической деятельностью
13. Сущность специфической функции управления – Управление социальной деятельностью
14. Сущность специфической функции управления – Управление административно-хозяйственной деятельностью
15. Ситуационное управление – определение термина
16. Программное управление– определение термина
17. Целевое управление– определение термина
18. Управленческое решение – определение термина
19. Конкретность управленческого решения – определение термина

1. Изучить дополнительные источники информации по дисциплине «Таможенный менеджмент»
2. Ответить на контрольные вопросы лекции (24 слайд)

**Следующее занятие – опрос по вопросам
обозначенным на слайде 24**