



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«КОЛЛЕДЖ СВЯЗИ №54»
ИМЕНИ П.М. ВОСТРУХИНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

по специальности: 09.02.07 Информационные системы и программирование

на тему: Разработка приложения для автоматизации деятельности хостела

Студент группы

ЗИСП11-12

Егожев А. Т.

Руководитель

преподаватель

Бастрыкина К.А.

Москва 2022

Цель и задачи выпускной квалификационной работы

Цель работы: проектирование автоматизированной информационной системы деятельности хостела.

Задачи:

- 1. Моделирование предметной области.
- 2. Анализ существующих информационных систем для автоматизации деятельности хостела.
- 3. Выявление пользователей и требований к проектируемой системе.
- 4. Моделирование основных бизнес-процессов, выполняемых в автоматизированной информационной системе.
- 5. Проектирование информационной системы.
- 6. Описание этапов разработки информационной системы для автоматизации деятельности хостела.



Анализ предметной области

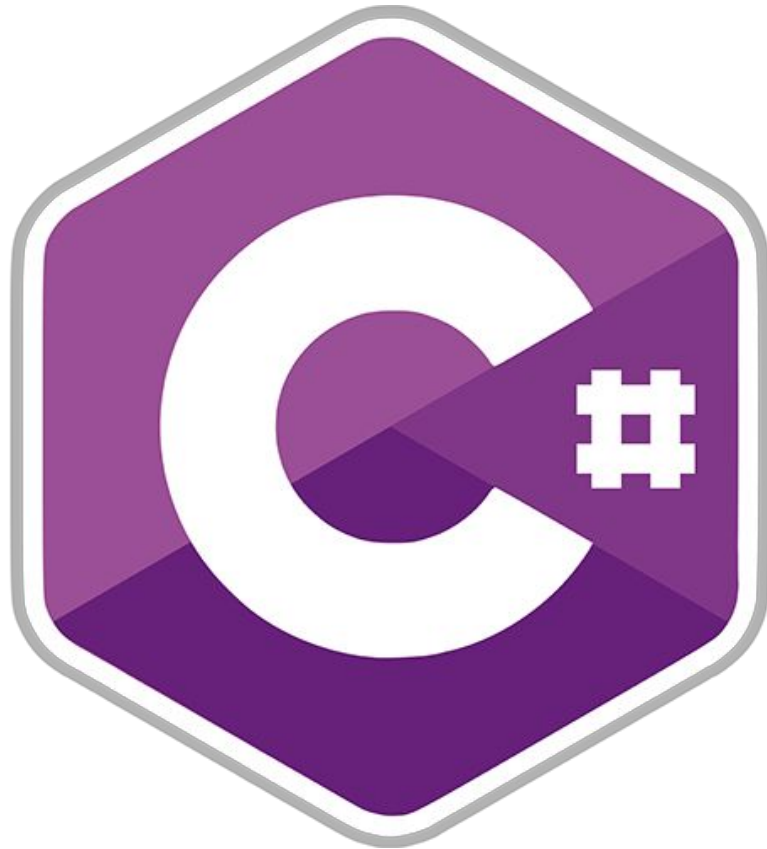
Важная роль в оптимизации управления любым хостелом принадлежит автоматизированным системам. В своей деятельности владельцы хостелов вынуждены следить за состоянием имеющихся помещений, тщательно проверять соблюдение клиентами условий предоставления аренды, вести учёт заключаемых сделок с клиентами. Автоматизированная система должна предоставлять всем заинтересованным лицам (администраторам, работникам, клиентам) мгновенный доступ ко всей необходимой информации.

Информационные системы в управлении хостелом могут иметь свои видовые подразделения :

1. Бухгалтерская система
2. Модуль бронирования через Интернет
3. Система телефонного сервиса
4. Система контроля доступа
5. Система управления рестораном (столовой)
6. Система платного телевидения и др.



Выбор инструментов разработки



Microsoft®
SQL Server®

Функциональное проектирование

В автоматизацию деятельности хостела войдет:

1. Учет сотрудников;
2. Учет клиентов;
3. Учет комнат;
4. Работа с системой;
5. Работа с услугами;
6. Работа с системой бронирования.

При учете сотрудников необходимо хранить в базе данных основную информацию о сотруднике, о его должности и данных для входа в систему.

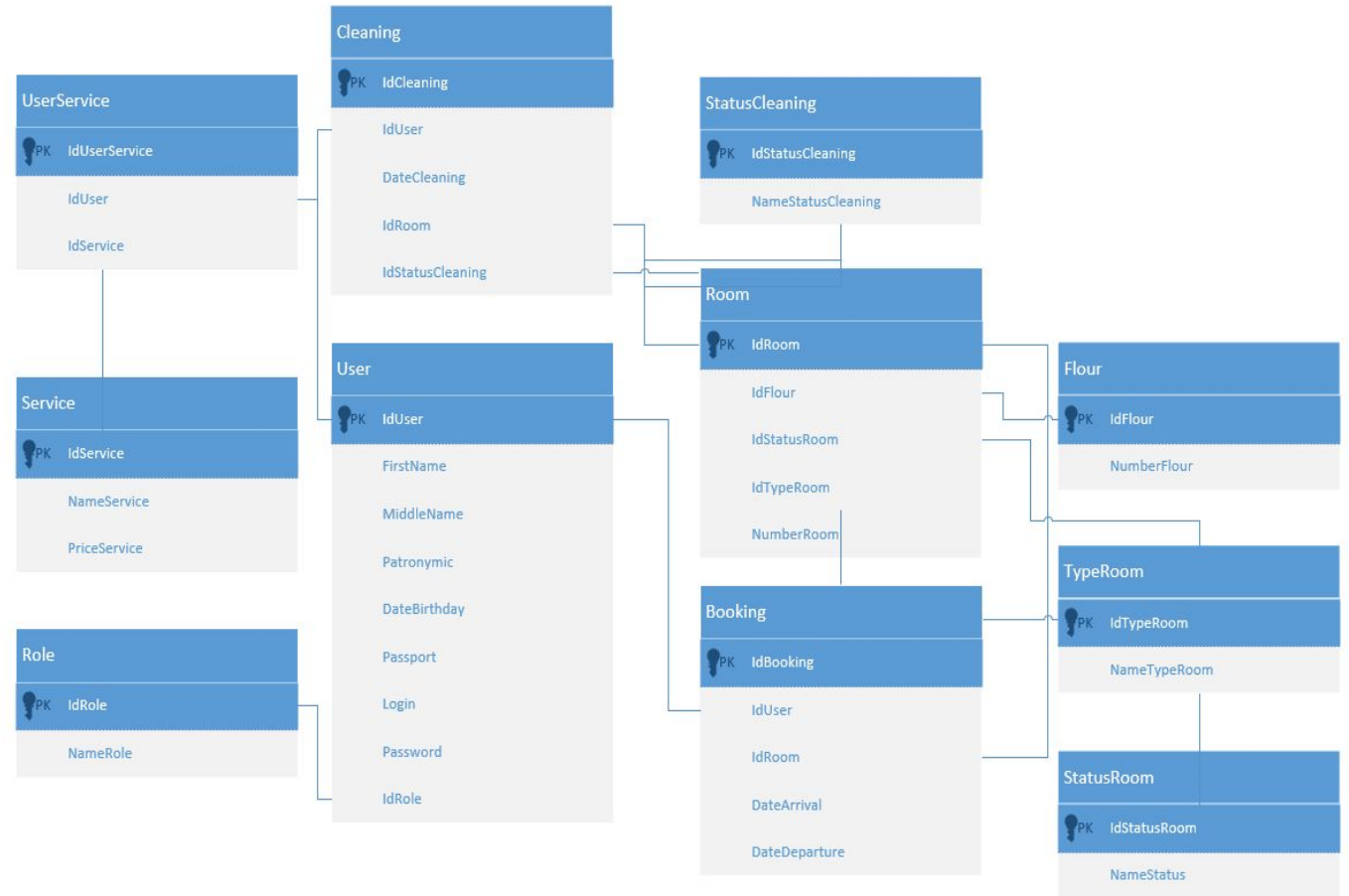
Для клиента мы будем хранить ту же информацию, в том числе паспортные данные, номер телефона для связи.

Система бронирования будет предусматривать самостоятельное бронирование номера пользователем с заполнением всех данных, либо передачей данных после авторизации. А также бронирование через модератора системы, в случае отправки пользователем заявки на бронирование.

Разработка ER диаграммы

Нам необходимы основные сущности:

1. Пользователь;
2. Роль;
3. Уборка;
4. Статус уборки;
5. Сервис;
6. Комната;
7. Этаж комнаты;
8. Тип комнаты;
9. Статус комнаты;
10. Пользователь-сервис;
11. Бронирование



Проектирование и разработка базы данных



Разработка визуального интерфейса



Hostel 24/7

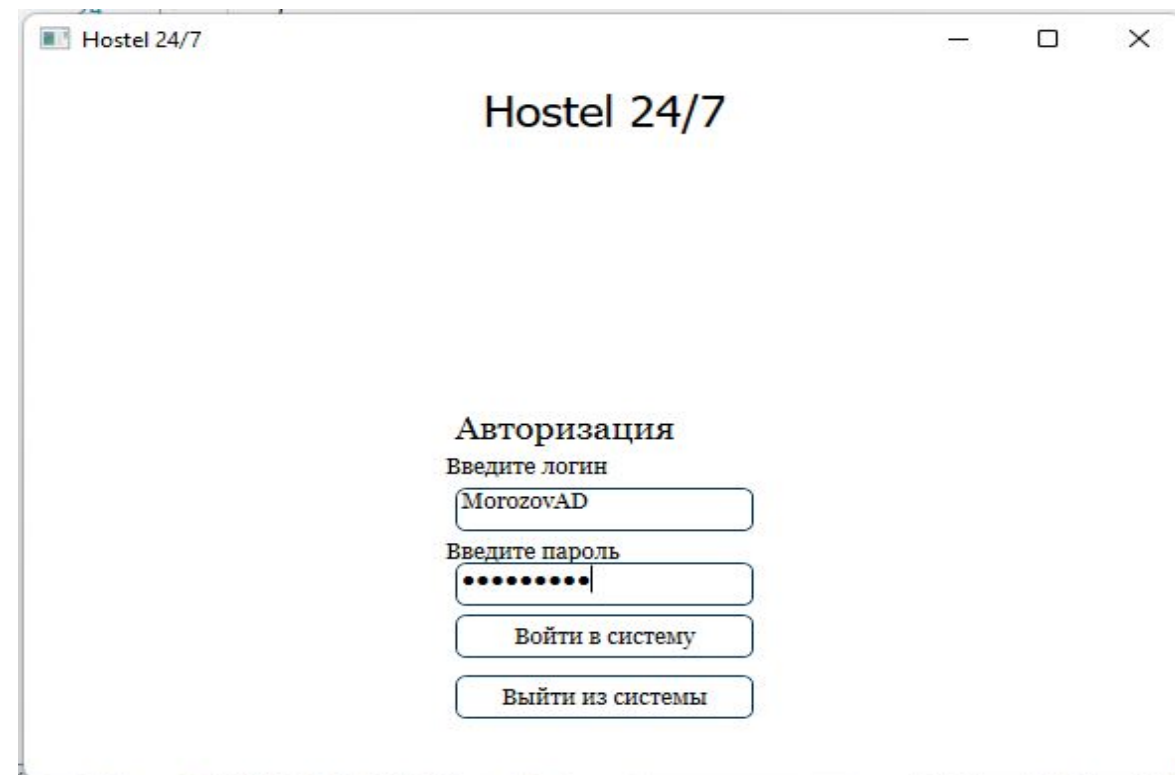
Авторизация

Введите логин

Введите пароль

Войти в систему

Выйти из системы



Hostel 24/7

Авторизация

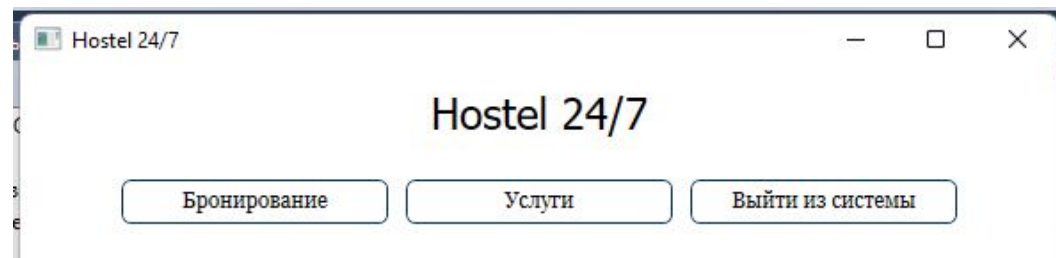
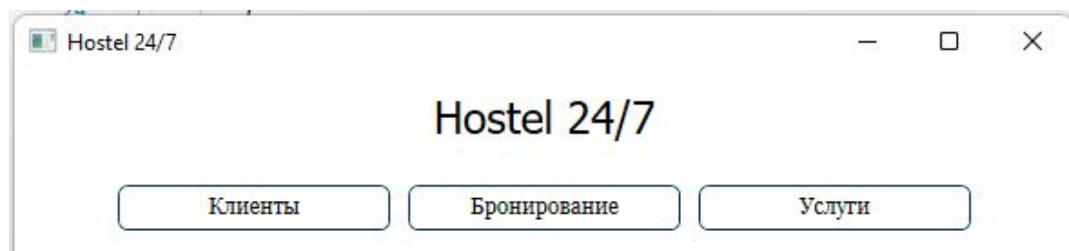
Введите логин

Введите пароль

Войти в систему

Выйти из системы

Вход администратора и клиента



Вид от администратора

Hostel 24/7

Клиенты Бронирование Услуги

Поиск по фамилии: Новый гость

Алина Нечаева Максимовна	3/31/1998 12:00:00 AM NechaevaAM NechaevaAM	Редактировать данные
Лев Осипов Павлович	11/1/1987 12:00:00 AM OsipovLP OsipovLP	Редактировать данные
Арсений Фролов Степанович	11/30/1991 12:00:00 AM FrolovAS FrolovAS	

Hostel 24/7

Клиенты Бронирование Услуги

Поиск по фамилии: Новый гость

Алина Нечаева Максимовна	3/31/1998 12:00:00 AM NechaevaAM NechaevaAM	Редактировать данные
--------------------------------	---	----------------------

Hostel 24/7

Клиенты Бронирование Услуги

Редактировать данные гостя

Введите имя гостя	Введите паспорт
Алина	4567345678
Введите имя гостя	Введите логин
Нечаева	NechaevaAM
Введите имя гостя	Введите пароль
Максимовна	NechaevaAM
Выберите дату рождения	Сохранить изменения
Выбор даты 15	Вернуться назад

Заключение

Проблема автоматизации бизнес-процессов в сфере гостиничного бизнеса становится в последнее время наиболее актуальной. Все больше компаний достигает необходимого уровня развития бизнеса, и приходит к необходимости формализации деятельности и внедрения средств для их автоматизации.

При анализе предметной области были выделены основные бизнес-процессы, для автоматизации которых предназначена проектируемая информационная система. В процессе изучения различных информационных источников были выявлены основные этапы и множественные теоретические аспекты процесса автоматизации. Были рассмотрены принципы проектирования, имеющиеся документы, регламентирующие создание автоматизированной информационной системы.

Спасибо за внимание!