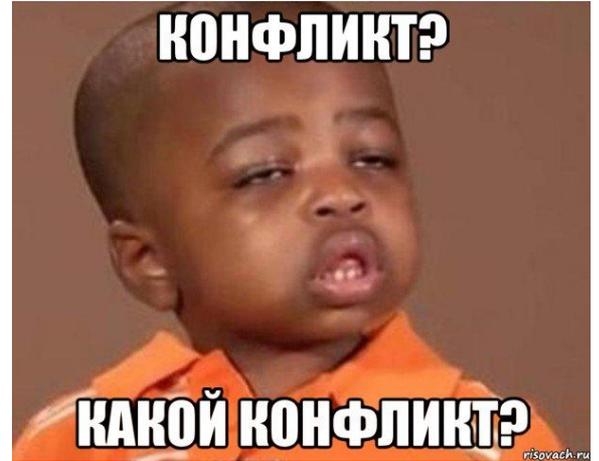


**Межличностный
конфликт**

Межличностный конфликт

- противостояние участников отдельной ситуации, когда они воспринимают события как психологическую проблему, требующую обязательного разрешения в пользу либо всех, либо же отдельных участников подобного взаимодействия.
- это результат ситуации, в которой потребности, цели, представления одного человека вступают в противоречие с потребностями, целями и представлениями другого.



Структура межличностного конфликта

Участники – все те, кто задействован в процессе конфликта.

Типы участников: те, кто вступил в конфликт напрямую, «группы поддержки» противоборствующих индивидов, нейтральные люди, влиятельные личности.

Предмет – мнимая или существующая объективно проблема, из-за которой происходит ссора сторон-участников конфликта.

Объект – ценность определенного рода (духовная, материальная, социальная), которая находится в сфере интересов конфликтующих участников и которой они стремятся обладать или ее использовать.



Характерные признаки

присутствие объективных противоречий – они обязательно должны быть значимы для каждого конфликтующего;

необходимость преодоления противоречий как средство налаживания взаимоотношений между участниками конфликтной ситуации;

активность участников – действия (или их отсутствие), направленные на достижение своих интересов, либо уменьшение противоречий.



Функции межличностного конфликта:

- Познавательная
- Функция развития
- Инструментальная
- Перестроечная



Классификация причин

1. Ресурсные
2. Взаимозависимости
3. Целевые
4. Ценностно-мотивационные
5. Поведенческие
6. Коммуникационные
7. Личностные



По критерию реальности и истинности – ЛОЖНОСТИ

- Случайный, условный;
- Подлинный;
- Ложный;
- Смещенный;
- Латентный;
- Неверно приписанный.



Стадии межличностного конфликта

Скрытая, неявная стадия,

Стадия напряженности,

Стадия противостояния,

Стадия завершения.



Способы разрешения межличностного конфликта

Уклонение

Приспособление

Принуждение

Конфронтация

Компромисс

Сотрудничество



За внимание спасибо

