



Market Communication System

Инструкция по регистрации данных по
продажам в **MCS 2.0**



SERC MCS October 2015

Copyright (c) 2007-2015 Samsung Electronics Co.,Ltd.

Вся информация, документы и изображения, представленные в этом материале, защищены авторским правом и являются собственностью компании Samsung Electronics. Этот материал может содержать коммерческую тайну или привилегированную и конфиденциальную информацию. Любое несанкционированное разглашение, распространение, копирование и использование информации, содержащейся в данном материале, строго запрещено.

Ограничения

Документ содержит информацию о детальном процессе и функциях системы MCS и строго ограничен для использования лицами, продающими продукцию Samsung в магазине. В особенности, безопасность ID и пароля, предоставленных компанией Samsung Electronics, должна быть обеспечена в любом случае.

Для регистрации продуктов в MCS систему заносится :

- ✓серийный номер проданного оборудования
- ✓телефон покупателя/ организации
- ✓ФИО покупателя/название организации

Почему покупателю нужно предоставлять номер своего телефона?

Продукция Samsung имеет электронную гарантию.

При предоставлении номера мобильного телефона на него высылается подтверждение активации электронной гарантии и информация автоматически поступает в сервисный центр. Дата активации гарантии соответствует дате продажи, занесенной в систему MCS, и действует 1 год (или больше, в зависимости от продукта).

Во избежание ситуаций с предоставлением некорректной информации со стороны партнеров, компания Samsung будет проводить проверки: действительно ли продукция была продана конечному потребителю или нет.

MCS 2.0. Обзор процесса

1. Подтвердить продажу



2. Сканировать IMEI/SN



3. Внести IMEI /SN и контактный номер

AddImeiSerialPopup -- 웹 페이지 대화 상자
http://www.mcs-cis.net/MCS2/Survey/AddImeiSerialPopup.aspx?strFlag=M&IsReturn=FALSE

From Site* "BEELINE" (OOO MIR SVYAZI PLUS)
To Site* Unknown Type 0
Promoter* test promoter

	IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Writer
<input type="checkbox"/>	35819403151603	2011-07-29			test promoter



5. E- Warranty начинает работать
автоматически



4. IMEI/SN интерфейс
(MCS 2.0 ↔ CS system)

※ Гарантия E-warranty начинает работать с момента регистрации IMEI/SN товара и телефонного номера покупателя в системе

Виды серийных номеров

Продуктовая группа	Тип номера	Кол-во символов	Состоит из
Мобильные телефоны	IMEI	15	Только цифры, начинается на 35
Планшеты с GSM модулем	IMEI*	15	Только цифры, начинается на 35/86
Планшеты без GSM модуля	S/N	11	Буквы и цифры, начинается на R
Остальные продукты	S/N	14/15	Буквы и цифры

***Если на коробке одновременно есть и IMEI-номер и S/N, то сканировать нужно IMEI. Если IMEI-номер отсутствует, то вносится S/N.**

При ручном сканировании будьте внимательны:

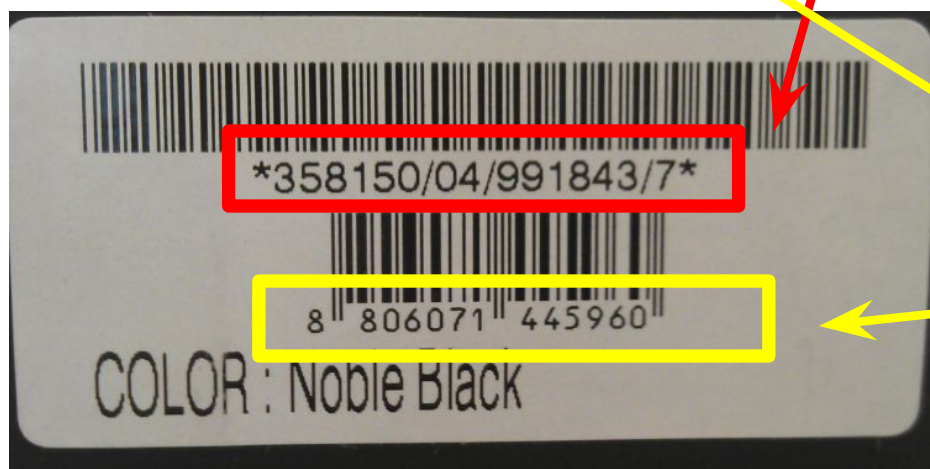
- 1) Нельзя вносить любые знаки – только буквы и цифры.
- 2) Нельзя путать букву O и цифру 0, русскую С и латинсткую С. Все цифры для подсказки подчеркнуты снизу.

Пример: **S/N: Z7ASBFEBC03119**

Расположение на коробке



Перед
серийным
номером
имеется текст
«S/N»



Не путайте с EAN номером –
он всегда 13-ти значный и
состоит только из цифр,
начинается с 8. Это не
серийный номер!!!

Способ	Периодичность загрузки
Прямой ввод в MCS	1 раз в день, но не реже 1 раза в неделю
Загрузка Excel-файла в MCS	1 раз в день, но не реже 1 раза в неделю
*Формирование специального отчета из учетной системы продавца	1 -2 раза в день

Период закрытия предыдущей недели - каждый понедельник текущей недели

Использование системы MCS под логином магазина (формат C00XXXXXXXX, SXSXXXXXXXX или FXSXXXXXXXX)

Сканирование и внесение данных в систему

***** Под логином магазина можно регистрировать только розничные продажи.**

Оптовые продажи регистрируются в MCS только под логином партнера.

данных

1) Внесение IMEI/Serial Number через интерфейс MCS: «Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple»

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple.

Site* Citilink Citilink1 Moskva Amurskaya 7 1_3801
Promoter* Citilink
Cannot register [SALE DATE] before : 2013-10-10

Вы можете ввести продажи только максимум за последний год

5 Scan & Save

IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Message
	2014-10-10			
	2014-10-11			
	2014-10-10			

2 Установите корректную дату продажи

3 Введите ФИО покупателя

4 Введите номер телефона клиента (крайне желательно заполнять)

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

1 Кликните мышкой на ячейку и считайте IMEI/SN

данных

1) Внесение IMEI/Serial Number через интерфейс MCS: «Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple»

SAMSUNG MCS 2.0
Market Communication System

Home | IT-VOC | Subsidiary | SERC

Sensing

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Simple.

Site* Otlink Otlink1 Moskva Amurskaya 7 1_3801

Promoter* Otlink

Cannot register [SALE DATE] before : 2011-06-04

IMEI/SERIAL NO	Sales Date	End User Name	End User Phone No	Message
189781FC200250	2012-06-03	Иванов Иван Иванович	89091111111	
J6K57WEC200720	2012-06-03	Петров Петр Петрович	89091111122	
A46641AZB00207W	2012-06-03	Дмитриев Дмитрий	89091111133	
j5vf7wdc100870	2012-06-03	Елизавета	89091111144	

- При успешном сканировании должен быть комментарий «Success».
- Если это какое-либо сообщение об ошибке, выясните причину и устраните ее до сохранения.
Если Вы сохраните данные с ошибкой тогда серийные номера, у которых есть ошибка, не загрузятся в систему

1

Проверьте комментарий в данном поле

2

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

The screenshot shows the MCS web interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Sensing, Sales Force Mgmt., Forum, Admin.
- Breadcrumb:** Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.
- Form Fields:** Site, Promoter, Sales Date (2011-07-28), Coding Sheet (highlighted with a red box and a green circle with '1'), Type (IMEI Code, SERIAL NO), Excel File, Sheet Name (Sheet1), and an Upload button.
- File Download Dialog:** A dialog box titled "File Download" asking "Do you want to open or save this file?". It shows the file name "Template_IMEI_Serial_Upload_Single.xls", type "Microsoft Office Excel 97-2003 Worksheet, 27,0KB", and source "www.mcs-cis.net". The "Save" button is highlighted with a red box and a green circle with '2'.
- File Icon:** A file icon labeled "Template_..." with a green circle with '3' next to it.

Annotations in Russian:

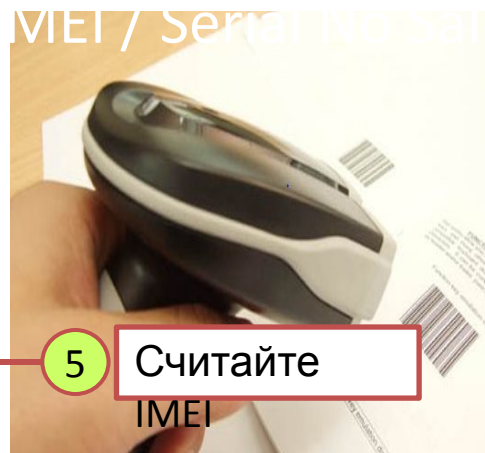
- Нажмите кнопку "Coding Sheet" чтобы скачать пример Excel файла (Click the "Coding Sheet" button to download the example Excel file)
- Нажмите кнопку "Save" (Click the "Save" button)
- Coding sheet сохраняется на компьютере (Coding sheet is saved on the computer)

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:



Открыть EXCEL-файл



	A	B	C	D	E
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone No.	
2					

6

Имя/название покупателя

7

Номер телефона покупателя
(**ВВЕСТИ**
обязательно!)

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Template IMEI_Serial_Upload_Single.xlsx

	A	B	C	D	E	F	G
1	No.	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End user Phone			
2		FO509XNS400005Z		0123170000			
3		FO509XNS400006Z		0123170001			
4		FO509XNS400007Z		0123170002			
5		FO509XNS400008Z		0123170003			
6		FO509XNS400009Z		0123170004			
7		FO509XNS400010Z		0123170005			
8		FO509XNS400011Z		0123170006			
9		FO509XNS400012Z		0123170007			
10		FO509XNS400013Z		0123170008			
11		FO509XNS400014Z		0123170009			
12		FO509XNS400015Z		0123170010			
13		FO509XNS400016Z		0123170011			
14		FO509XNS400017Z		0123170012			
15		FO509XNS400018Z		0123170013			
16		FO509XNS400019Z		0123170014			
17		FO509XNS400020Z		0123170015			
18							

Внесение IMEI/SN и телефонных номеров покупателей

- ❑ Для корректной загрузки необходимо IMEI и серийные номера сохранять на разных листах/файлах и подгружать на сайт по очереди.
- ❑ Рекомендуемая периодичность загрузки данных в систему MCS - 1 раз в день

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

The image shows a web browser window with the URL `Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales - Single Ch.`. The interface includes a 'Sales Date' field with the value '2014-10-10' and a 'Browse...' button. A 'Choose File to Upload' dialog box is open, showing a file named 'test.xls' (Microsoft Excel 97-2003 워크시트, 31,8 KB) selected. The 'Open' button is highlighted.

Annotations and steps:

- 1**: Points to the 'CE / IT Serial No.' radio button.
- 8**: Points to the 'Sales Date' field.
- 9**: Points to the 'Browse...' button.
- 1**: Points to the 'test.xls' file in the file explorer.
- 2**: Points to the 'Open' button in the file explorer.

Text boxes:

- Найдите файл
- Обязательно укажите тип серийного номера
- Выберите файл для загрузки в систему
- Открыт
- Убедитесь, что в поле «Sales Date» стоит корректная дата продажи

данных

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Single Ch.

• Site: Citilink Citilink1 Mosk • Promoter: Citilink • Sales Date: 2014-10-10 • Coding Sheet

• Type: ☐ Mobile IMEI or Accessory Serial No. ☒ CE / IT Serial No.

• Excel File: Browse... • Sheet Name: Sheet1 Upload

	IMEI / SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	Promoter	Message	End User	Phone No
<input checked="" type="checkbox"/>	072N38KF7A008W		20141010	1003970		Sidorov	9600155778
<input checked="" type="checkbox"/>	31933LJF300413T		20141010	1003970		Ivanov	9552661005
<input checked="" type="checkbox"/>	HQ433LJF502831R		20141010	1003970		Petrov	9210447931
<input checked="" type="checkbox"/>	J0N57WTD800846T		20141010	1003970		Pupkin	9011882537

1 3

1 4

Проверьте, что номер телефона загрузился правильно

1 5

Нажмите кнопку «Scan & Save»; данные одновременно сканируются и **сохраняются (!!!)**

Проверьте, что IMEI/SN загрузились правильно

4 rows / 1 page 20

Scan & Save

2) Внесение IMEI/Serial Number с использованием EXCEL-файла:

Summary

Total Record(s): 2
 Error Record(s): 1
 Correct Record(s): 1

Message	Count
Success	1
[20] Sales date format should be "YYYYMMDD".	1

Проверьте
результат
ы

Выгрузите в Excel SN и IMEI с ошибками, которые не удалось зарегистрировать в системе MCS. При возникновении вопросов по ошибкам, свяжитесь с региональным представителем.

Нажмите «Close»

Данных view

2.1) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

The screenshot shows the Samsung MCS web interface for deleting IMEI/SN data. The interface includes a search bar, filters, and a confirmation dialog.

1 Нажмите Multi

2 Вставить список серийных номеров

3 Confirm

4 Укажите анализируемый период

5 Нажмите Search

*** Caution - IMEI data are separated by line feed.

2U75AUBA01261
2U75AUBA01262

2.2) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

Sensing > View > Search by IMEI No.

Location: [] Customer: [] Sales Date: 2011-01-01 ~ 2012-08-17
Model: [] Promoter: [] Site: []
IMEI/SN: 15453LKB00226^14483LHC2 Multi Status: Sold

	IMEI/SN	Model Name	Sales Date	Deleted Date	Promoter	Customer	From Site	FROM Site Code	To Site	End User Name	End Phone No	Create by	Create Date
<input checked="" type="checkbox"/>	15453LKB00226	UE32D6510WSXRU										Y...	2012-08-08
<input checked="" type="checkbox"/>	14483LHC201475	LE32D450G1WXRU	20										2012-08-08

1 Выберите серийные номера, которые необходимо удалить

2 Нажмите «Delete»

Confirm

★ Are you sure to delete it?
If you click "OK", then it will be deleted completely.
Please add reason of delete.
Return

Yes No

3 В появившемся окне необходимо указать причину удаления. В случае возврата товара указывается комментарий «Return».

2.2) Удаление IMEI/SN-данных при возвратах:

Sensing > View > Search by IMEI No.

· Location : · Customer : · Sales Date : 2011-01-01 ~ 2012-08-17
· Model : · Promoter : · Site :
· IMEI/SN : 15453KBC00226^14483LHC2 Multi · Status : Sold

Excel Search Delete

<input checked="" type="checkbox"/>	IMEI/SN	Model Name	Sales Date	Deleted Date	Promoter	Customer	From Site	FROM Site Code	To Site	End User Name	End Phone No	Create by	Create Date
<input checked="" type="checkbox"/>	15453KBC00226	UE32D6510WSXRU	2012-06-17	2012-08-08								Yakovleva Elena	2012-08-08
<input checked="" type="checkbox"/>	14483LHC201475	LE32D450G1WXRU	2012-06-15	2012-08-08								Yakovleva Elena	2012-08-08

4

Рядом с серийным номером появилась дата удаления, что означает, что серийный номер успешно удален.

Использование системы MCS под логином партнера (формат 10XXXXXX или FXRXXXXXXX)

Сканирование и внесение данных в систему

***** Под логином партнера можно регистрировать как розничные, так и оптовые продажи.**

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

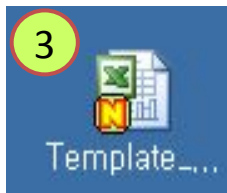
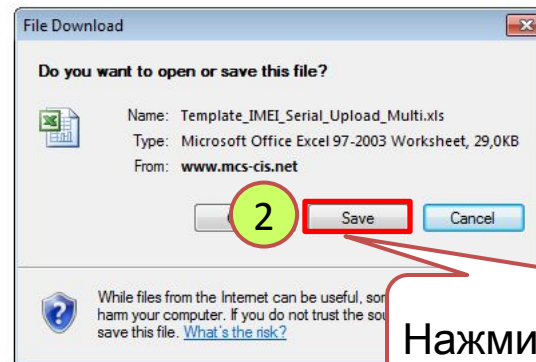
Sensing > IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Multi Ch.

Site: [] Download [1] Coding Sheet [] Sales Date: [] []

Type: ☐ IMEI Code ☐ SERIAL NO

Excel File: [] Browse... Sheet Name: Sheet1 Upload

	IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name	Promotion	Suggest	Name	End User Phone No
--	----------------	------------	-----------------------	-----------	----------------	---------	--------------	-----------	---------	------	-------------------



«Coding sheet» сохранился
на компьютере

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:



Открыть
EXCEL-
файл

Код вашей компании в
MCS (можно не
заполнять – система
подтянет его
автоматически)

IMEI / SN
товара

ФИО клиента /
название
компании при
оптовой
продаже

Номер
телефона
клиента
**(обязатель
но внести)**

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.
2								
3								
4								
5								

Номер
строки

Дата
продажи
формата
«ГГГГММДД»

Код магазина, с
которого была
произведена продажа:

- 1) Если розничная
продажа – указать
код вашего
магазина в MCS
- 2) Если оптовая
продажа указать
Ваш партнерский
код в MCS

Кому был продан товар:

- 1) Розничная продажа – в столбце должно быть
значение “EU” – End User (розничная продажа)
- 2) Оптовая продажа:
 - a) Если продажа совершена авторизованному
партнеру Samsung – указать **код** данного
партнера в MCS (код компании запросить у
вашего КАМа)
 - b) Если продажа совершена неизвестному нам
каналу, тогда в столбце должно быть значение
0.

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

5) Пример формирования Excel файла по продажам всех магазинов

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	No.	SALES DATE	FROM CHANNEL CODE	TO CHANNEL CODE	PROMOTER ID	IMEI CODE/SERIAL NO	End User Name	End User Phone No.
2	1	20120523	C001368686	EU		81896V1B400170R	Мерген	89233822419
3	2	20120528	C001368686	EU		21413LDC401413	Кисаев Сергей Пе	89232709995
4	3	20120529	C001368679	EU		J60V7MM800290	Понимас Виктор	89233712946
5	4	20120523	C001368679	EU		24013LBC302684J	Докторова Зинаид	89134941991
6	5	20120524	1001520	1007090		11378VCBB02177F	Mobile company	89135793345
7	6	20120524	1001520	1007090		VOXQ81FBB00451X	Mobile company	89083256477
8	7	20120525	1001520	1001010		21593LJC301222D	НЕОН	89135359886
9	8	20120528	1001520	0		21413LDC401418	ИП Иванов	89232709995
10	9	20120528	1001520	0		21413LDC401417	ИП Иванов	89232709995
11	10	20120528	1001520	0		21413LDC401414	ИП Иванов	89232709995
12	11	20120528	1001520	0		21413LDC401412	ИП Иванов	89232709995
13								

Еще раз про особенности загрузки оптовой и розничной продажи.

1) Розничная продажа

- A. From channel code – код вашего магазина! Ни в коем случае не ставьте код компании!
- B. To channel code - EU

2) Оптовая продажа

- A. From channel code – код вашей компании в MCS
- B. To channel code
 - i. Код партнера в MCS, кому была совершена оптовая продажа
 - ii. 0 – если оптовая продажа совершена неизвестному каналу

серийные номера сохранять на разных листах/файлах и подгружать на сайт MCS по очереди.

Рекомендуемая периодичность загрузки данных в систему MCS - 1 раз в день

Столбец «To Site Code» в загрузочном файле может быть равен:

Значение	Описание	Тип данных в MCS	Кто может загрузить
EU	End User	Sell-Out	store, partner
1006340	Samsung's Partner Id	Sell-Thru	partner
0	Unknown channel	Sell-Thru	partner

При загрузке оптовых продаж ни в коем случае нельзя ставить значение EU в столбце «To Site Code», потому что в последующем у других компаний будут проблемы при регистрации серийных номеров. Также не забывайте, что при продаже конечному пользователю сразу стартует электронная гарантия.

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

The screenshot displays the Samsung MCS website interface for uploading IMEI/Serial data. The page title is "IMEI / Serial Input > IMEI / Serial No Sales _ Multi Ch.". The interface includes a navigation bar with "Sensing", "Site Mgmt.", "Sales Force Mgmt.", "Forum", and "Admin". A sidebar on the left contains "Site.", "Type" (with radio buttons for "IMEI Code" and "SERIAL NO"), and "Excel File". The main content area has a "Browse..." button (6), a "Sheet" dropdown menu (7) currently set to "Sheet1", and an "Upload" button (8). A file explorer window is open, showing a list of files on the desktop, including various Excel templates and reports. A table at the bottom shows columns for "IMEI/SERIAL NO", "Model", and "Sales Date (YYYYMMDD)".

Нажать на «Browse» и указать путь к файлу с данными

По умолчанию имя листа «Sheet1». При изменении имени укажите корректный.

Нажать «Upload» - данные из файла подгрузятся на сайт MCS

Сканирование и внесение

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Sensory Management System - IMEI / Serial No Sales - Main Screen

Site: 97 ENTERTAINMENT CO., LTD., [B2B] ABSOLUTE IMPACT

Type: ☒ IMEI Code ☐ SERIAL NO

Excel File: Sheet Name:

Clear All Add Delete Row(s) Save to Excel

IMEI/SERIAL NO	Model Name	Sales Date (YYYYMMDD)	From Site	From Site Name	To Site	To Site Name	Promoter	Message	End User Name	End User Phone No.
<input type="checkbox"/> 011185003916182		2010	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/> 011185003916174	GGH LCOM	20100501	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/> 011185003916240	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	0		BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/> 011185003916216	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/> 011185003916224	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/> 011185003916232	GGH LCOM	20100530	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input checked="" type="checkbox"/> 011185003916190	GGH LCOM	20100601	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			
<input type="checkbox"/> 011185003916208		20100606	0006084378	[B2B] ADVANCED INFO SERVICE PUBLIC C	EU	End User	BAEKGRACE			

1

2 rows 10

При загрузке IMEI номеров –
выберете
«Mobile IMEI or Accessory Serial No»,
при загрузке серийных номеров –
«CE / IT Serial No».

Нажмите кнопку
«Scan & Save»; данные
одновременно
сканируются и
сохраняются (!!!)

1) Внесение IMEI/SN с магазинов с использованием EXCEL-файла:

Summary

Total Record(s): 2
Error Record(s): 1
Correct Record(s): 1

Message	Count
Success	1
[20] Sales date format should be "YYYYMMDD".	1

Проверьте
результат
ы

Выгрузите в Excel SN и IMEI с ошибками, которые не удалось зарегистрировать в системе MCS. При возникновении вопросов по ошибкам, свяжитесь с региональным представителем.

Нажмите «Close»

При возникновении каких-либо вопросов, пожалуйста,
свяжитесь с указанными ниже людьми

№	Имя	Номер телефона	e-mail
1	Елена Яковлева	+7-495-589-2218	yakovleva.e@samsung.com
2	Марина Мызникова	+7-495-641-2490	myznikova.m@samsung.com
3	Анастасия Трофимова	+7-495-287-2988	trofimova.a@samsung.com
4	Григорий Орлов	+7-499-277-7642	orlov.g@samsung.com
5	Евгения Лебедева	+7-499-277-7636	lebedeva.e@samsung.com