

*Звернення громадян –
ефективний
інструмент громадської
участі.*

Жанри офіційних листів

- **Повідомлення** (на нього відповідати не треба, якщо адресат не палає бажанням красномовно подякувати);
- **Заява** (на неї відповідь має бути, оскільки заява – це офіційне виголошення своєї оригінальної позиції громадянином, організацією, яка її надсилає);
- **Запит** (на нього треба відповідати обов'язково, до того ж у місячний термін; він має містити власне запит: питання, на які ви просите відповісти і адресу, на яку відіслати відповідь);
- **Скарга** (в принципі, це те саме, що і запит, от тільки у скарзі ви питаєте, які дії були зроблені „у зв'язку із тим, що... /ваща скарга/”)

Види звернень громадян

Пропозиція (звернення)	Заява (клопотання)	Скарга
Порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян,	Прохання про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також думки щодо поліпшення їх діяльності;	вимога про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

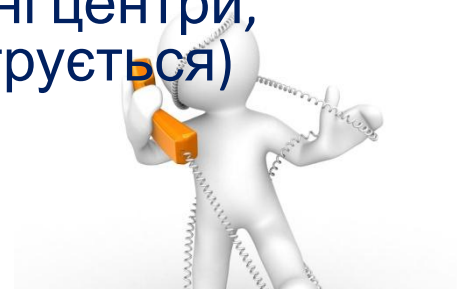
Жалуюсь, а лучше
не становится



Яким може бути звернення

Звернення може бути усним чи письмовим.

Усне звернення викладається громадянином на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через визначені контактні центри, телефонні “гарячі лінії” та записується (реєструється) посадовою особою.



Письмове звернення надсилається поштою або передається громадянином до відповідного органу, установи особисто чи через уповноважену ним особу, повноваження якої оформлені відповідно до чинного законодавства. Письмове звернення також може

бути

надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів

електронного зв'язку (електронне звернення).



Електронна петиція

— це особлива форма колективного звернення громадян до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, органу місцевого

Єдина система місцевих петицій

Ініціюй! Підтримуй! Впливай!

+ Створити петицію

3 петиції
ТРИВАЄ ЗБІР ПІДПИСІВ

0 петицій
НА РОЗГЛЯДІ

0 петицій
З ВІДПОВІДАМИ УСІ

Топ петицій, на які триває збір підписів

Весь час Місяць Тиждень

Тема звернення

Підписали Залишилось

Заборонити проведення циркових вистав з використанням тварин на території міста Знам'янка.

ЕКОЛОГІЯ

57 20,4%

21 день

Перевезення пасажирів міським транспортом.

ТРАНСПОРТ ТА ДОРОГИ

14 5%

20 днів

Встановити світлофори бодай на двох перехрестях.

ТРАНСПОРТ ТА ДОРОГИ

14 5%

87 днів

Вимоги до звернення

 звернення адресуються органам державної влади і місцевого самоврядування, посадовим особам, до повноважень яких

належить вирішення порушених у зверненнях питань;

 у зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові,

місце проживання громадянина, викладено суть порушеного

питання, зауваження, пропозиції, заяви карги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено

(кому)

(від кого, ПІБ, адреса, телефон)

Заява

(скарга, пропозиція – вказати відповідний тип
звернення)

Стисло викласти зміст

питання

Для повного та об'єктивного вирішення
рекомендується

додати копії відповідних документів, у разі їх
наявності.

Додатки:

1. (вказати перелік долучених документів) на 1. арк. в 1 прим.
- 2.

Дата

Підпис

Текст листа має містити чітку вимогу (побажання, прохання). Якщо ви про щось просите, то не полінуйтесь прямо написати, що ви просите, (буквально слово „просимо” **ВЕЛИКИМИ ЛІТЕРАМИ, жирним шрифтом, або підкресленим**). Повірте, без цього ніхто не зрозуміє, або із задоволенням зробить вигляд, що не зрозумів вас.

Лист має бути побудований так, щоб на нього обов'язково дали нормальну відповідь.

Є багато різних фраз і зворотів, що додають вашому листу суворості і натякають адресату, що з вами не варто жартувати. Наприклад:

- «Змальована у цьому листі проблема зачіпає наші інтереси і викликає у нас стурбованість (є причиною громадського хвилювання)».
- «У зв'язку із терміновістю і великим значенням проблеми, про яку йдеться у листі, просимо скоротити термін розгляду нашого запиту до 15 діб».
- «Відповідь на цей лист Просимо продублювати на адресу Міністерства охорони навколишнього природного середовища і Державної екологічної інспекції (адреси додаються), оскільки вони ознайомлені нами із проблемою, про яку йдеться».

Ні на що не натякайте у листах і нічим не погрожуйте. Намагайтесь писати такою самою бюрократичною мовою, як це роблять державні контори – без зайвих слів, лаконічно і детально, роблячи вигляд, що все писати не обов'язково і що решту вони і самі мають знати без вас. Досвідчені громадські діячі називають таку мову „канцеляритом”.



Відкриті листи

22 травня 2010 р.

5

ЖИТТЯ ГРОМАДИ

Відкритий лист Марії Волкової, свідка Голодомору 1932-1933 років, до Президента України В. Януковича

Шановний пане Президенте!

Я приєднуюсь до акції «Табачника – на смітник історії».

З перших днів роботи пана Д. Табачника після його призначення Вами на посаду Міністра Освіти України український народ не має спокую.

Плани Д. Табачника щодо перевиховання нації України є ворожими для українців. Українці вчилися патріотизму від своїх попередників. Нашими вчителями були Т. Шевченко, І. Франко, Л. Українка та інші, які закликали у своїх творах «єднатися за правду... боротися за неї». Україна все життя прагла до волі, але не мала її.

Ми цінуємо свою історію, культуру, мову, науку, письменство. А наші пісні, які ще від Байди нам в'ються, – це джерела і стежки до мови наших пращурів. Все це – наші скарби.

А що дасть нам Д. Табачник в обмін на твори українських класиків? Російську мову ми знаємо на рівні української, без примусу вчимо англійську, німецьку, іспанську... і тільки молдавська мова була для меншин. А якщо вона стане міжнародною мовою, то до неї збільшиться цікавість.

Україна буде вчити свою рідну мову! Д. Табачник вороже ставиться до української історії, мови, нації, культури. Міністром освіти і науки України має бути людина, здібна управляти цими дисциплінами, людиною, яка поважає цю націю, і до якої нація ставиться з повагою.

Мене глибоко вразили слова Д. Табачника: «Закон о Голодоморе 1932-1933 гг в Украине ставит нас в один ряд с откровенными тоталитарными диктатурами...». А слова – «мелко подгадить соседу; обмануть; предать; выгадать что-то, обманув ближнего; согласие потерять глаз, чтобы сосед вовсе ослеп – характерная особенность формирующейся украинской нации». Де це Ви таке чули, пане?

Існує народна приказка – вона і стане відповіддю Д. Табачнику



(про Голодомор) – «... тобі плюють в очі, а кажуть, що це Божя Роса».

Я, Волкова Марія, була свідком Голодомору 1932-1933 рр. в Україні. У мене відібрали дитинство і здоров'я. І після 33-го, наступні 34 і 35 роки все ще були голодними. І ми, які вижили в ці роки, були настільки виснаженими, що виглядали як скелети, не мали сил навіть встати, спали по два тижні поспіль.

В ті роки внаслідок тоталітарної політики Москви від голоду на Україні померло 10 млн людей, в тому числі 3 млн дітей! А пан Д. Табачник називає це нагадуванням Росії «мелко подгадить соседу, т.е. Москве».

Хотілося б порадити міністру освіти: «Схаменіться! Аналізуйте, про що Ви говорите! Нас (невинних) знищували, топтали, арештовували як ворогів народу, батьків відправляли на тяжкі роботи, звідки вони не повернулися. Нас цькували, а матері зі слезами на очах вдвигалися в нас, сплячих, і прислухалися, чи ми ще диhamо. Маю до Вас запитання: «хто кому тоді гадів і тепер гадить?»

Українська мова повинна бути державною мовою. Не буде мови – не буде нації! Не буде мови – не буде країни, а буде територія, котру плануєте трансформувати під опіку нашого «старшого» брата. Ми там уже були!

Від свого імені вимагаю діяти відповідно до Дружнього послання Т. Г. Шевченка землякам:

«Учітесь, брати мої,
Думайте, читайте,
І чужому научайтесь,
Й свого не цурайтесь...»

І в закінчення, пане Президенте, Ви повинні соромитися того, що в ПАРЕ не відважилися стати в обороні мільйонів українських хліборобів, цілеспрямовано винищених штучним голодом 1932-33го... якраз тому, що вони були українцями. Те, що Ви ствердили в ПАРЕ, було нічим іншим як зрадою свого народу! За Вашою логікою

хтось міг би ствердити, що Голокост не був геноцидом тому, що інші національності також постраждали від нацистів.

Що особисто Ви знаєте про Голодомор, щоб робити заперечення? Чи Ви читали опубліковані сьогодні свідчення людей, які пережили цю трагедію? Чи Ви знайомилися з архівними документами, відкритими за незалежності? Чи хоча б тримали в руках наукові збірники інституту історії Академії Наук України на тему Голодомору? Напевно ні.

Я і такі як я – свідки страшного злочину – можу Вам багато розказати. Тож, щоб у Вас не було сумніву – нас, українців, вбивали голодом, щоб викоринити національний дух, щоб винищити українське етнічне ядро – селянство. Подивіться на карту, пане Президенте, щоб запевнитися, що на територіях, де проживали етнічні українці, найбільше лютував голод тому, що Кремль добре пам'ятав наші прагнення до створення Соборної незалежної України ще в 1920-их роках. Україна була дуже важливою для СРСР і мала бути збережена в його рамках будь якою ціною. Ціна ж виявилася надто високою – понад 10 млн. українців, тисячі господарств найкращих українських хліборобів, від яких забирали все: житло, одяг, знаряддя праці, худобу... Іх арештовували, вивозили до Сибіру, на північ, кидали просто в полі посеред зими без жодних засобів існування... Це були найактивніші і найнепокірніші, хто не погоджувався з політикою партії і не підтримував радянську владу.

Вам як Президенту незалежної Української Держави має бути соромно за свою байдужість до нації і неосвіченість у питаннях історії країни, яку Ви очолили.

Майже 60 років Голодомор ретельно замовчувався і офіційно заперечувався правлячою верхівкою СССР, але сьогодні це зробити не вдається. Історію Вам не змінити, як би цього не хотілося. Краще подумайте про своє ім'я, яким воно увійде в історію...

Ваш громадянський обов'язок і як Президента стояти в обороні своєї країни перед пам'яттю мільйонів українців, які загинули під час Голодомору 1932-33-го!

Марія Волкова
16 травня 2010 р.
Ноттінгем, Англія

RFE/RL

Збір підписів



Публічна реєстрація звернень



Кампанія листів



Якщо ви звернулися із скаргою до органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян, засобів масової інформації, посадових осіб,

ви маєте право:

- 1) особисто викласти аргументи особі, що перевіряла заяву чи скаргу, та брати участь у перевірці поданої скарги чи заяви;
- 2) знайомитися з матеріалами перевірки;
- 3) подавати додаткові матеріали або наполягати на їх запиті органом, який розглядає заяву чи скаргу;
- 4) бути присутнім при розгляді заяви чи скарги;

- 5) користуватися послугами адвоката або представника трудового колективу, організації, яка здійснює правозахисну функцію, оформивши це уповноваження у встановленому законом порядку;
- 6) одержати письмову відповідь про результати розгляду заяви чи скарги;
- 7) висловлювати усно або письмово вимогу щодо дотримання таємниці розгляду заяви чи скарги;
- 8) вимагати відшкодування збитків, якщо вони стали результатом порушень встановленого

Подали, що потім?

Далі події можуть відбуватися по трьох основних типах:

- а) вам відповіли те, що треба;
- б) вам відповіли повну дурню, а то і відверто з'їхали з теми, зробивши вигляд, що не зрозуміли, чого ви хочете;
- в) вам взагалі не відповіли.



ї звернення не розглядаються!

Звернення розглядаються безопла



- 10 днів на повернення
- 15 днів для обґрунтованого звернення
- 1 місяць для розгляду звернення
- 45 днів для розгляду “проблемного” звернення
- 5 днів на пересилку відповідному суб’єкту

Оскарження наданої відповіді

Скарга на дії чи рішення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, об'єднання громадян, засобів масової інформації, посадової особи **подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі**



відсутності такого органу або

громадянина з прийнятим за

рішенням, безпосередньо до суду

Відповідальність

Особисту відповідальність за стан діловодства за зверненнями громадян несуть керівники організацій.

За несвоєчасну відповідь чи взагалі не отримання відповіді

Штраф від 25 до 50 нмдг (425-850 грн.)



Руханка “Австралійський дощ”

