



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПО УПРАВЛЕНИЮ
ПЕРСОНАЛОМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ



АГЕНТСТВО РЕСПУБЛИКИ
КАЗАХСТАН
ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ

О деятельности АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы» и предложениях по повышению эффективности

г. Нур-Султан

АО «НЦУПГС»

создан на основании постановления Правительства РК от 31 декабря 2008 года № 1305 «О реорганизации ГУ «Центр информации и тестирования Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы» и РГКП «Евразийский центр обучения государственных служащих»

Миссия: Содействие в повышении эффективности системы управления персоналом органов государственного управления

Видение: Общество видит себя как высокоэффективный, динамично развивающийся и самоокупаемый Центр, осуществляющий деятельность на основе передового опыта управления персоналом

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НЦУПГС»

**Техническое
сопровождение процедур
тестирования**

**Техническое обеспечение бесперебойного
функционирования единой автоматизированной
базы данных (информационной системы) по
персоналу госслужбы (ИИС «Е-қызмет»)**

- внедрение новых механизмов подготовки, рекрутинга и профессионального роста наиболее талантливых и подготовленных кадров для государственной службы;
- ведение и мониторинг электронного кадрового делопроизводства государственных органов посредством ИИС «Е-қызмет»;
- разработка и сопровождение программного обеспечения по персоналу государственной службы;
- обучение государственных служащих, кандидатов на государственную и правоохранительную службы по вопросам прохождения тестирования и функционирования ИИС «Е-қызмет»;
- техническое обеспечение процедур тестирования на знание нормативных правовых актов, определения личных качеств работников юрлиц с участием государства, а также лиц, взаимодействующих с государственными учреждениями;
- оказание консультационных и практических услуг госорганам по вопросам функционирования ИИС «Е-қызмет»;
- проводит техподдержку мероприятий по реализации оценки деятельности административных госслужащих корпуса «А»;
- проводит мероприятия по обеспечению технической поддержки для проведения оценки эффективности деятельности государственных органов по управлению персоналом государственной службы;
- разработка технических инструментов для поддержки отбора персонала государственных органов;
- осуществляет технические процедуры тестирования, проводимые государственными органами.

Инфраструктура процесса тестирования

Оснащение залов

- Все 481 рабочих станций оснащены видеокамерами

Нур-Султан

- 1 зал
- Зал мониторинга и видеоконтроля
- Центр методологии

Оснащение залов

Сервера, металлодетекторы, глушители сотовой связи, веб-камеры, кард-ридеры для идентификации кандидата

Алматы

- 2 зала

Залы тестирования

Всего 21 зал - во всех областных центрах и городах Нур-Султан, Алматы, Шымкент, Семей, Аркалык, Балхаш, Жезказган



Текущее состояние ИИС «Е-ҚЫЗМЕТ»

НА 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА

**ИИС «Е-қызмет» - единая база данных государственных служащих,
единая среда электронного кадрового делопроизводства госорганов**

6 969 ГОСОРГАНОВ

С **2016** года постепенно к системе были подключены ЦИО и МИО, их территориальные структурные подразделения.
Приказы и распоряжения по кадровым вопросам издаются в системе

Консультация пользователей через
Call-центр - 29 722

Всего **161 081** **личных дел**, в том числе
55 067 уволенных госслужащих

Проведено интеграций с сервисами ИС госорганов –
58, из них в
в **2021** году – **8** интеграций

Все личные данные переведены в систему и все движения по
кадровому делопроизводству автоматически обновляются

ФИНАНСИРОВАНИЕ ИЗ БЮДЖЕТА

ГОД	НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ	СУММА (тыс. тенге с НДС)	ОБЩАЯ СУММА (тыс. тенге с НДС)	В т.ч. ФОТ (тыс. тенге)
2016	Тех. сопровождение тестирования	231 638	331 638	на 73 ед. 180 000
	Тех. сопровождение Е-қызмет	100 000		
2017	Тех. сопровождение тестирования (в т.ч. аттестация госслужащих)	302 694	414 694	на 73 ед. 180 000
	Тех. сопровождение Е-қызмет	112 000		
2018 открытый конкурс	Тех. сопровождение тестирования	248 474	360 474	на 73 ед. 180 000
	Тех. сопровождение Е-қызмет	112 000		
2019 открытый конкурс	Тех. сопровождение тестирования	276 662	295 329	на 92 ед. 205 208 (с 01.12.2019г.)
	Тех. сопровождение Е-қызмет	18 667		
2020	Тех. сопровождение тестирования	276 662	389 539	на 78 ед. 234 056 (с 03.08.2020г.)
	Тех. сопровождение Е-қызмет	112 877		
2021	Тех. сопровождение тестирования	220 565	344 682	на 78 ед. 234 056 (с 03.08.2020г.)
	Тех. сопровождение Е-қызмет*	124 114		
2022	Тех. сопровождение тестирования	220 565	310 565	на 76 ед. 234 056
	Тех. сопровождение Е-қызмет	90 000		

ДОХОДЫ И РАСХОДЫ ПО ПЛАНУ РАЗВИТИЯ АО «НЦУПГС» НА 2022 ГОД

Доходы по источникам признания	Сумма, тыс.тенге (без НДС)
Республиканский бюджет, в т.ч.	307 752
тех. сопровождение тестирования	196 933
тех. сопровождение ИИС "Е-кызмет"	110 819
Коммерческие проекты	90 023
обучающие курсы и прочие (иные) услуги	90 023
ВСЕГО	397 775

Расходы по видам производства	Сумма, тыс.тенге (без НДС)
Основное производство	312 537
тех. сопровождение тестирования	196 933
тех. сопровождение ИИС "Е-кызмет"	110 819
обучающие курсы и прочие (иные) услуги	4 785
Административные расходы	77 193
Прочие расходы (резерв по неиспользованным отпускам)	6 045
ВСЕГО	395 775

в т.ч. через портал ГЗ –
107 251 тыс. тенге



ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
1.	Низкая заработная плата	Внесение изменений в оргструктуру и штатное расписание НЦУПГС	В рамках средств действующего фонда оплаты труда	Май 2022
2.	Отсутствие четкого плана и действий. Отсутствие операционного плана НЦУПГС	Разработка Стратегплана и Операционного плана НЦУПГС	Не требуется	Май 2022
3.	Оптимизация необоснованных расходов НЦУПГС	Проведение ревизии и сокращение нецелесообразных затрат	Не требуется	Май 2022
4.	Отсутствие системы контроля выполнения заданий	Рассмотрение возможности разработки CRM-системы или ее приобретения	В пределах средств плана развития на 2022 г.	Июнь 2022
5.	Сокращение суммы финансирования на техническое сопровождение процедур тестирования и ИИС «Е-қызмет»	Проработка с АДГС дополнительного финансирования из бюджета	Республиканский бюджет	В течение года
6.	Направление сотрудников на курсы повышения квалификации, в т.ч. в сфере АСУБД и ИТ	Определение перечня тем	В пределах средств плана развития на 2022 г.	В течение года

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ *(продолжение)*

№	НАИМЕНОВАНИЕ	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
7.	Отсутствие нормативно-правовых актов, регулирующих работу госорганов в ИИС «Е-кызмет»	Внесение предложений в АДГС	Не требуется	В течение года
8.	Применение устаревших технических решений и технологий в цифровизации системы госслужбы	Участие в развитии и модернизации ИИС «Е-кызмет»	В пределах средств плана развития на 2022 г.	В течение года
9.	Низкая самоокупаемость организации, низкая доля коммерческих проектов	Проработка привлечения и заключения коммерческих проектов с госорганами и субъектами квазигосударственного сектора	Средства, не запрещённые законодательством РК	В течение года

ПЛАН «100 ДНЕЙ»

№	ЗАДАЧА	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
1.	Совершенствование организационной структуры НЦУПГС	Рассмотрение и утверждение на заседании Совета директоров НЦУПГС	Не требуется	Апрель 2022
2.	Повышение уровня заработной платы сотрудникам	Внесение изменений в оргструктуру и штатное расписание НЦУПГС	В рамках средств действующего фонда оплаты труда	Май 2022
3.	Разработка Стратегического плана НЦУПГС на 2022-2024 годы	Рассмотрение и утверждение на заседании Совета директоров НЦУПГС	Не требуется	Май 2022
4.	Обеспечение реализации коммерческого проекта по обучению госслужащих в ИИС «Е-кызмет»	Согласование с АДГС	Не требуется	Май 2022
5.	Разработка KPI для сотрудников НЦУПГС	Разработка порядка (правил)	Не требуется	Май 2022

ПЛАН «100 ДНЕЙ» (продолжение)

№	ЗАДАЧА	ПУТИ РЕШЕНИЯ	ИСТОЧНИК ФИНАНСИРОВАНИЯ	СРОК
6.	Пересмотр цен (тарифов) на платные услуги тестирования и обучения госслужащих в ИИС «Е-кызмет»	Утверждение новых цен (тарифов)	Не требуется	Май 2022
7.	Улучшение морально-психологического климата в коллективе	Создание условий по обеспечению «открытой» организации, проведение культурно-массовых мероприятий	Средства, не запрещённые законодательством РК	Июнь 2022

ДЕЙСТВУЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

УТВЕРЖДЕНА
решением заседания Совета
директоров АО «НЦУПГС»
от 15 декабря 2021 года № 10





Послание народу Казахстана «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны» от 1 сентября 2021 года

ЧЕТВЕРТАЯ ИНИЦИАТИВА

«... Поэтому с **2022** по **2025** годы государство будет ежегодно на **20%** в среднем повышать заработные платы этих категорий гражданских служащих. ...»

ПРЕДЛАГАЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

УТВЕРЖДЕНА
решением заседания Совета
директоров АО «НЦУПГС»
от _____ 2022 года № ____

