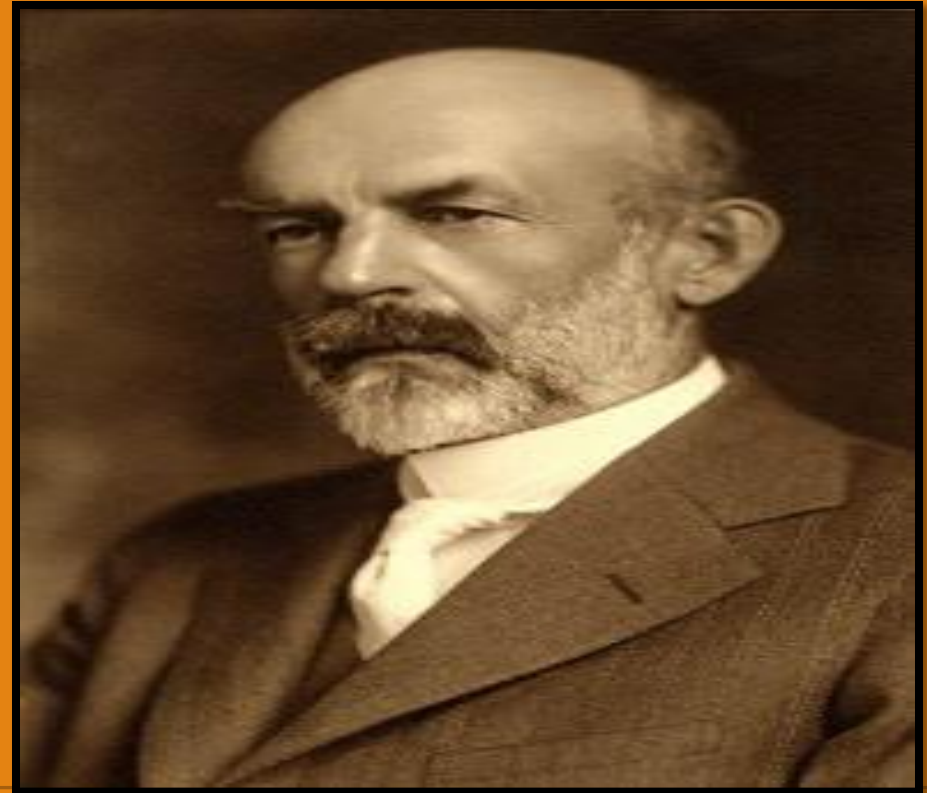
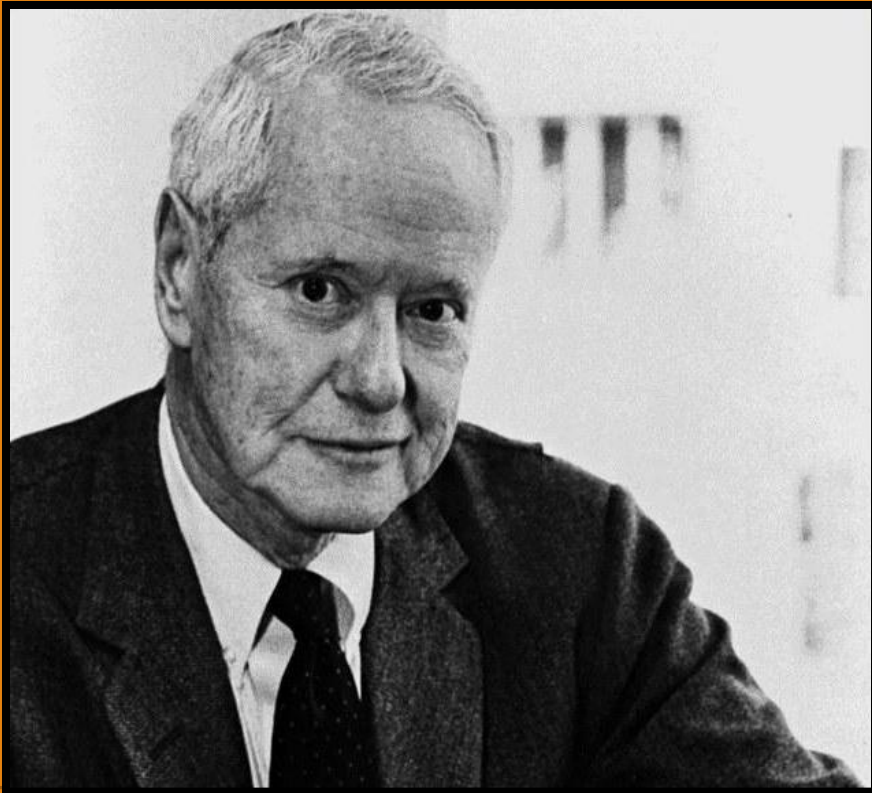


# Социальная группа как простейшая социальная реальность



# Что такое социальная группа?

В начале 80-х годов американские журналисты отмечали, что преступные городские банды, в прошлом сосредоточенные в городах севера, распространились в таких отдаленных местах, как Эль-Пасо, Альбукерк, Бирмингем и Беркли. Эти банды называющие себя «Черепами» или «Волками», занимаются не просто традиционным «разбоем». Возросла их агрессивность – иногда бандиты избивают людей цепями, дубинками и применяют оружие. Кроме того, современные городские банды часто совершают серьезные преступления, включая торговлю наркотиками и грабежи. Описываемые банды представляют собой **социальные группы**.

Почему банда – характерный пример группы?





# Что такое социальная группа?

Роберт Мертон  
(1910-2003)



Мертон определяет группу как **совокупность людей**, которые определенным образом 1) **взаимодействуют друг с другом**, 2) **осознают** свою **принадлежность** к данной группе и 3) **считаются** ее **членами** с точки зрения других людей.

Первая существенная черта групп – определенный способ взаимодействия между членами!

Участники городских банд вместе слоняются по улицам, совместно планируют будущие действия, обязаны содержать друг друга в случае нападения извне и т.д.

Вторая существенная черта групп – **членство, чувство принадлежности к данной группе!**

Вступление в банду сопровождается тайными ритуалами, характерными для мафии. Часто, какой-то внешний признак символизирует членство в банде: золотое кольцо в ухе, шелковый платок определенного цвета.

Третья существенная черта групп – **идентичность с точки зрения посторонних!**

# Первичные и вторичные группы

Три основные черты, которые мы только что рассмотрели, свойственны множеству групп. Двое влюбленных, три товарища, клуб игроков в бридж, скауты, объединение по производству ЭВМ – все они представляют группы.



Влюбленные и друзья образуют первичные группы; группа по сборке ЭВМ – вторичная

Первичная группа состоит из небольшого числа людей, между которыми устанавливаются взаимоотношения, основанные на индивидуальных особенностях.

Первичные группы не велики, ибо в противном случае трудно установить непосредственные, личные взаимосвязи между всеми членами

# Первичные и вторичные группы (в зависимости от характера взаимодействия)

Чарльз Кули  
(1864-1929)



Впервые ввел понятие  
«первичной группы»  
применительно к семье!

Согласно Кули, семья считается «первичной», так как она является первой группой, играющей основную роль в процессе социализации младенцев. Впоследствии социологи стали применять этот термин для изучения любой группы, в которой сформировались тесные личные отношения, определяющие сущность данной группы. Таким образом, влюбленные, группы друзей, члены клубы, которые не только вместе играют в бридж, но и ходят друг к другу в гости, являют собой первичные группы

Вторичная группа образуется из людей, между которыми почти отсутствует эмоциональные отношения, их взаимодействие обусловлено стремлением к достижению определённых целей. В этих группах основное значение придается не личностным качествам, а умению выполнять определенные функции. Индивидуальные особенности каждого почти ничего не значат во вторичных группах.



# Формальная и неформальная группы (в зависимости от способа организации)

**Формальная группа — это обладающая юридическим статусом группа, взаимодействие в которой регулируется системой формализованных норм, правил, законов.**

Эти группы имеют сознательно поставленную **цель**, нормативно закреплённую **иерархическую структуру** и действуют согласно административно установленному порядку (организации, предприятия и т.д.)

**Неформальная группа – стихийно возникающее социальное образование, основанное на общих взглядах, интересах и межличностных взаимодействиях.**

Она лишена официальной регламентации и юридического статуса. Во главе таких групп обычно стоят **неформальные лидеры**. Примерами могут служить дружеские компании, объединения неформалов среди молодежи, любители рок-музыки и т.д.





# Ингруппы и аутгруппы (в зависимости от принадлежности к ним индивидов)

**Ингруппа** - это группа, к которой индивид чувствует непосредственную принадлежность и идентифицирует ее как «моя», «наша» (например, «моя семья», «мой класс», «моя компания» и т.д.).

**Аутгруппа**-это группа, к которой данный индивид не принадлежит и поэтому оценивает ее как «чужую», не свою (другие семьи, другая религиозная группа, другой этнос и т.д.).



# Референтные группы

**Референтная группа** (от лат. *referens* - сообщающий) — реальная или условная социальная общность, с которой индивид **соотносит себя как с эталоном** и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке.

Референтная группа выполняет в основном две функции - **нормативную и сравнительную**.

**Нормативная** проявляется в мотивационных процессах: референтная группа выступает при этом в качестве источника норм поведения, социальных установок и ценностных ориентации индивида.

**Сравнительная функция** референтная группа выступает здесь в качестве эталона, с помощью которого индивид может оценить себя и других.

**"положительные" референтные группы:** те, с которыми индивид идентифицирует себя и членом которой он хочет состоять.

**"отрицательные" референтные группы:** относятся референтные группы, вызывающие у индивида неприятие



# Почему люди образуют группы?

Фактически группа является основным фактором, способствующим выживанию. Благодаря разделению ролей (наблюдателя, руководителя, защитника группы и др.) члены группы могут добывать пищу и защищаться от врагов более эффективно, чем действуя в одиночку. Группа жизненно необходима для людей. Младенцы в течение длительного времени нуждаются в заботе взрослых. В это время они воспринимают некоторые навыки и многие требования, необходимые для жизни в группах. Становясь старше, они усваивают знания, понятия, ценности и правила поведения, свойственные группе, к которой принадлежат. Социализация способствует их приспособлению к общественной жизни и сохранению группы даже после смерти ее членов. Помимо социализации, группы осуществляют много других функций.

## Инструментальная роль группы

*Многие группы образуются ради выполнения определенной работы. Эти инструментальные группы необходимы для осуществления дел, которые трудно или невозможно выполнить одному человеку. (Бригада строителей, группы хирургов, поточная линия на производстве и футбольная команда создаются для достижения определенных целей.)*

# Экспрессивная роль группы

Некоторые виды групп называются экспрессивными. Они имеют своей целью удовлетворить стремление членов групп к социальному одобрению, уважению и доверию. Примерами подобных групп могут служить компании друзей и подростков, которым нравится вместе играть, заниматься спортом и устраивать вечеринки. Однако нет четко выраженной границы между инструментальными и экспрессивными группами. Между членами войсковых объединений могут сложиться гораздо более глубокие эмоциональные отношения, чем те, что необходимы для победы в сражении. С другой стороны, экспрессивные группы можно считать инструментальными, поскольку они создаются с определенной целью – для получения удовольствия от человеческого





# Поддерживающая роль групп

*Люди объединяются не только для выполнения совместной деятельности и удовлетворения социальных потребностей, но также и для ослабления неприятных чувств.*

Stanley Schachter (1959) провел ряд классических экспериментов, для которых в качестве испытуемых были выбраны студенты последнего курса. Им было предложено в течение некоторого времени «ожидать» начала эксперимента.

Некоторым из испытуемых сообщили ложные сведения о характере ожидаемого эксперимента, что вызвало чувство тревоги. Было сказано, что они будут участвовать в эксперименте, связанном с эффектами электрошока. Затем их попросили подождать до тех пор, пока экспериментаторы подготовятся к началу эксперимента.

Контрольную группу тоже попросили подождать, но испытуемым этой группы не сообщили никакой тревожной информации о готовящемся «эксперименте». Шахтер обратился ко всем испытуемым с вопросом, как они предпочитают ожидать начала эксперимента: в одиночестве или вместе с другими студентами? Как бы в подтверждение пословицы «Беда любит компанию» члены экспериментальной группы в большей мере стремились присоединиться в период ожидания к другим, чем испытуемые из контрольной группы. Шахтер сделал вывод, что вместе испытуемым легче преодолевать отрицательные эмоции: они успокаивались, отвлекались от грустных мыслей и получали дополнительную информацию.

# Структура групп

Когда совокупность людей становится группой, формируются нормы и роли, на основе которых устанавливается порядок (или образец) взаимодействия. Социологи изучают эти образцы, и им удалось установить ряд факторов, воздействующих на их формирование. Среди этих факторов одним из самых

## Диада

Диада, или группа, состоящая из двух человек (например, влюбленных или двух лучших друзей), отличается некоторыми уникальными чертами. Она является очень хрупкой и разрушается, если один из членов выбывает из группы. Члены диады должны поддерживать устойчивые отношения между собой, иначе их сообщество перестанет существовать. Будучи хрупкой по своей природе, диада требует более тесного, упорядоченного и позитивного взаимодействия между ее членами, чем группа любого другого типа. В то же время в ней создаются условия для более глубокого эмоционального удовлетворения, чем в любой другой группе.

## Триада

Когда к группе из двух человек присоединяется третий, образуется триада, в которой обычно складываются сложные отношения. Рано или поздно произойдет сближение между двумя членами группами и исключение третьего. «Два человека составляют компанию, трое образуют толпу»: именно так недвусмысленно дают понять третьему члену группы, что он лишний.



# Более крупные группы

*Увеличение размера группы влияет на поведение ее членов во многих отношениях.*

*Получены данные, что более крупные группы (состоящие из пяти или шести человек) более продуктивны, чем диады или триады. Члены более крупных групп обычно вносят больше ценных предложений, чем представители меньших групп. В*

*более крупной группе, вероятно, меньше согласия, но также меньше и напряженность. Эти различия, возможно, связаны с тем, что для крупных групп решение организационных проблем более необходимо. Члены такой группы понимают, что их поведение должно быть подчинено определённой цели, поскольку они вынуждены прилагать усилия, чтобы координировать свои*



# Квазигруппа

**Квазигруппа** — это неформальная, спонтанная, неустойчивая социальная общность, не имеющая определенной структуры и системы ценностей, взаимодействие людей в которой носит, как правило, сторонний и кратковременный характер.

*Основными видами квазигрупп являются:*

**Аудитория** — это социальная общность, объединенная взаимодействием с коммуникатором и получающая от него информацию. Неоднородность данного социального образования, обусловленная различием личностных качеств, а также культурных ценностей и норм входящих в него людей, определяет и разную степень восприятия и оценки получаемой информации.

**Толпа** — *временное*, относительно *неорганизованное*, *бесструктурное* скопление людей, объединенных в замкнутом физическом пространстве общностью интересов, но при этом *лишенных ясно осознаваемой цели* и связанных между собой *сходством эмоционального состояния*.

Выделяют общие характеристики толпы:

1. **внушаемость** - люди, находящиеся в толпе, обычно более внушаемы, чем за ее пределами;
2. **анонимность** - индивид, находясь в толпе, как бы сливается с ней, становится неузнаваемым, считая, что его сложно «вычислить»;
3. **спонтанность (заражаемость)** - люди в толпе подвержены быстрой передаче и смене эмоционального состояния;
4. **бессознательность** - индивид чувствует себя в толпе неуязвимым, вне социального контроля, поэтому его действия «пропитываются» коллективными бессознательными инстинктами и становятся непредсказуемыми.



---

Спасибо за внимание!