

Общение как взаимодействие

*Общение облагораживает и
возвышает; в обществе человек
невольно, без всякого притворства
держит себя иначе, чем в одиночестве.*

Л. Фейербах



Вспомним

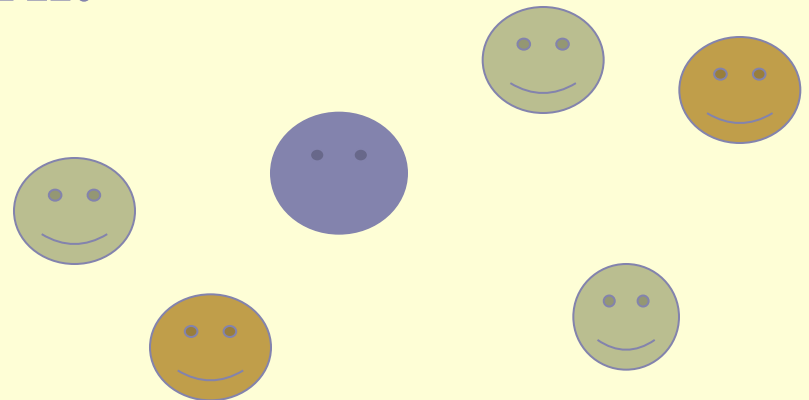
- 1) Чем общение отличается от коммуникации?
 - 2) Какую роль в процессе обмена информацией играет речь?
 - 3) Что препятствует точному пониманию информации в процессе общения?
 - 4) Что такое невербальные средства общения?
 - 5) Чем отличается общение в информационном мире?
- 

Межличностное взаимодействие (интеракция)

Общение при взаимодействии людей в
процессе совместной деятельности: на
работе, учёбе, при совместном проведении
досуга



- **Общение между участниками в процессе совместной деятельности выступает как межличностное взаимодействие, или интеракция (от inter — между и action — действие). Т.е как совокупность связей и взаимовлияний людей, складывающихся в совместной деятельности.**





Теории межличностного взаимодействия

- Теория обмена – взаимодействие на основе своего опыта, взвешивая возможное вознаграждение и затраты
 - Теория поведения в зависимости от значения этих явлений для человека
 - Теория драматического театра, в котором актеры стремятся создать и поддерживать о себе благоприятные впечатления
 - Теория психоанализа- взаимодействие основано на детских представлениях и конфликтах
- 



Две стороны взаимодействия

- Внешний компонент — регламентированный порядок действий в каждой конкретной ситуации
- Внутренний компонент — взаимодействие, которое удовлетворяет потребности психического равновесия:

Потребность в определении социального статуса

Потребность в поддержании хороших отношений



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ во время общения

Д
е
й
с
т
в
и
я

Устойчивые
действия

Реакция партнера

Систематические действия

Реакция воздействующего

Взаимодействие как процесс

Физический контакт

Духовный контакт

Вербальный
контакт

Невербальны
й
контакт

Формы взаимодействия

```
graph TD; A[Формы взаимодействия] --> B[Кооперация]; A --> C[Конкуренция]; B --> D[Координация единичных сил участников]; C --> E[Расшатывает совместную деятельность, представляет определённые препятствия для взаимодействия];
```

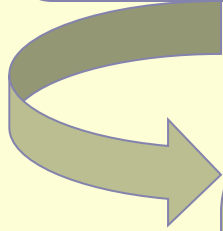
Кооперация

Координация
единичных
сил
участников

Конкуренция

Расшатывает
совместную
деятельность,
представляет
определённые
препятствия для
взаимодействия

Общение будет успешным
взаимодействием



Если учитывать
психологические
особенности участников
общения, стремиться понять
другого, стать на место
другого



СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ

Задание:

Вам предстоит познакомиться с
определенным типом собеседников:

Доминантный собеседник.

Недоминантный собеседник.

Мобильный собеседник.

Ригидный собеседник.

Экстраверт.

Интроверт.



- Доминантный собеседник - уверенный, жёсткий в своих решениях человек
- Недоминантный собеседник – застенчивый, чуткий к внешним признакам силы собеседника, нерешительный человек
- Мобильный собеседник – с лёгкостью переключающийся на общение от любых других занятий, контактный, легкоотвлекаемый человек
- Ригидный собеседник – человек, который не сразу включается в беседу, идеальный слушатель, вдумчивый.
- Экстраверт – весьма расположенный к общению человек
- Интроверт – не склонный к внешней коммуникации человек.



Общение в юношеском возрасте

Особенно остро ощущается потребность в интерактивном общении, т.к. по сути своей оно является коллективно-групповым





ОБЩЕНИЕ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

Интерактивное общение со сверстниками важно для юношества, так как:

- это важный канал информации;
 - вырабатываются навыки социального взаимодействия;
 - соотносятся личные интересы с общественными;
 - вид эмоционального контакта, которое даёт подростку важное чувство эмоционального благополучия и устойчивости.
- 

Чувство
одинокости и
неприкаянности



Неутолимая жажда
общения
подростков со
сверстниками

В общении
подростки
надеются найти



Эмоциональное тепло
Спасение от скуки
Признание собственной
значительности



Самая распространённая
коммуникативная трудность в
юношеском возрасте



застенчивость

Формы юношеского общения

```
graph TD; A[Формы юношеского общения] --- B[Интимно-личностное общение]; A --- C[Стихийно-групповое общение]; A --- D[Социально ориентированное общение];
```

Интимно-личностное
общение

Стихийно-групповое
общение

Социально
ориентированное
общение

ФОРМЫ ЮНОШЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

- «Я и ты»

Именно в юношеском возрасте люди активно стремятся найти близкого по духу человека, который поймет, который поддержит, придет на помощь в случае необходимости. Дружба, привязанность, влюбленность — все эти виды межличностного взаимодействия для юношеского возраста представляют безусловную ценность, а их отсутствие воспринимается как одиночество, предмет глубоких переживаний.



ФОРМЫ ЮНОШЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

- «Я и они»

Носит характер контактов с друзьями, которых легко меняют на других. Что касается содержания взаимодействия при этой форме общения, то оно состоит в проведении досуга, необязательных встречах («тусовках»), посещении дискотек, кино, «гулянии» по улицам.



ФОРМЫ ЮНОШЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

«Я и общество»



Основывается на выполнении социально значимых дел, дающих личностный выход в более широкие общественные сферы



Это позитивная социальная деятельность, в которой человек может проявить себя как самостоятельная и самоценная личность



Правила общения

- Проявляйте искренний интерес к собеседнику
- Старайтесь открыто признавать достоинства других людей, хвалите их
- Будьте доброжелательны, приветливы, улыбайтесь

- Будьте хорошим слушателем
- Говорите о том, что интересно собеседнику
- Проявляйте уважение и терпимость (толерантность) к людям
- Постарайтесь искренно встать на место другого человека
- Не критикуйте человека при посторонних



Домашнее задание

- Прочитать п.32, ответить на вопросы.
- Поработать с источником



План

- Определить их характерные черты
- Выявить сильный и слабые стороны
- Сыграть предложенную роль собеседника, для того чтобы на практике познакомиться с особенностями его поведения
- Выработать стратегию поведения во время общения с ним

