Управление проектами

Стандарты управления проектами

Содержание

- 1. Основные международные организации в области стандартов управления проектами......4
- 3. Зарубежные стандарты, переведенные на русский
 - ЯЗЫК.....
 -16
- 4. ГОСТ Р 54869-2011 «Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом»

ОБЗОР ОСНОВНЫХ СТАНДАРТОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Использованы материалы:

Грачева М. В., Бабаскин С. Я. Управление проектами: Учеб. пособие. — М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2017. — 148 с. ISBN 978-5-906783-41-7

Наиболее авторитетные организации в области стандартов управления проектами :

- 1. Project Management Institute (PMI);
- 2. International Project Management Association (IPMA);
- 3. The Office of Government Commerce (OGC);
- 4. Association for Project Management (APM);
- 5. Project Management Association of Japan (PMAJ);
- 6. International Standardization Organization (ISO);
- 7. Global Alliance for Project Performance Standards (GAPPS).

АССОЦИАЦИИ И СТАНДАРТЫ



МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ - ІРМА

ICB - Project Management International Competence Baseline

РОССИЙСКАЯ АССОЦИАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ - СОВНЕТ

НТК - Национальные требования к компетентности

ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ - РМІ США

PMBoK - Project Management Body Of Knowledge

Международная организация по стандартизации - ISO

ISO 21500

Японская ассоциация управления проектами - РМАЈ

P2M – Projects and Program Management for Enterprise Innovation

Британский стандарт управления проектами

PRINCE2 (Projects in Controlled Environments 2)

ГОСТ

Р54869 2011 – Требования к управлению проектом

info@sofonov.ru || +7 (495) 774 59 56 || www.sofonov.ru

<u>Project Management Institute</u> (PMI) - <u>американский институт управления</u> <u>проектами</u> - некоммерческая профессиональная ассоциация, основанная в США в 1969 г.

В основе подхода РМІ лежат процессный подход к управлению проектами и использование модели жизненного цикла проекта.

International Project Management Association (IPMA) - международная ассоциация управления проектами - некоммерческая профессиональная ассоциация. Основана в 1965 г. в Цюрихе.

Основным стандартом *IPMA* по управлению проектами является *ICB — IPMA Competence Baseline, Version 3.0*. Международные требования к компетенции специалистов в сфере управления проектами.

В нем представлены требования к компетенциям, необходимым менеджерам проектов и членам проектных команд для управления проектами, программами и портфелем проектов.

Каждая национальная ассоциация, входящая в состав *IPMA*, отвечает за разработку собственных национальных требований к компетентности специалистов — *National Competence Baseline* (*NCB*), которые затем ратифицируются *IPMA*.

Представителем России в *IPMA* является ассоциация управления проектами СОВНЕТ. Ею разработан стандарт для сертификации российских специалистов — «Основы профессиональных знаний и национальные требования к компетентности специалистов по управлению проектами».

<u>The Office of Government Commerce</u>
(OGC) - управление государственной торговли — находится в составе Группы по эффективности и реформированию (Efficiency and Reform Group) в рамках Офиса кабинета министров Соединенного Королевства.

Основным стандартом *OGC* для управления проектами является *PRINCE2* (*Projects in Controlled Environments* — Проекты в управляемой окружающей среде).

ОСНОВНЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ СТАНДАРТОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ • Association for Project Management (APM) -

ассоциация по управлению проектами
Соединенного Королевства - самая крупная в
Европе независимая национальная организация

Основным стандартом *APM* является *The APM Body of Knowledge10,* пятое издание которого вышло в 2006 г.

в области управления проектами.

Дополнением к данному стандарту является The APM Competence Framework (2008) — Структура компетенций APM - руководство для ранжирования и оценки индивидуальных компетенций в области управления проектами.

- Project Management Association of Japan (PMAJ) -
- ассоциация по управлению проектами
 Японии. Создана в 2005 г.
- Разработан стандарт
 — The Guidebook for Project and Program
 Мападетент for Enterprise Innovation (P2M) —
 Руководство по управлению проектами и
 программами для внедрения инноваций на
 предприятиях.
- Стандарт *Р2М* строится на базе трех основополагающих понятий — сложность, ценность и сопротивление

- International Standartization Organization (ISO)
- —международная организация по разработке стандартов (крупнейшая в мире).
- В составе ISO в 2007 г. был создан специальный Проектный комитет TC 236 — Project Committee: Project Management.
- В 2012 г. комитет выпустил стандарт ISO 21500:2012 Guidance on project management -Руководство для управления проектами. ISO 21500:2012 — это первый стандарт по управлению проектами, который был издан данным комитетом.

- Global Alliance for Project Performance Standards
 (GAPPS) международное объединение по
 разработке стандартов управления
 проектами. Создана в 2006 г.
- В 2006 г. *GAPPS* разработало стандарт «A Framework for Performance Based Competency Standards for Global level 1 and 2 Project Managers» - Рамочные стандарты практической компетентности проектных менеджеров категорий GL1 и GL2, в котором описаны области компетенций профессиональной деятельности

СТАНДАРТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ, РАЗРАБОТАННЫЕ В РФ

ГОСТ Р ИСО 10006-2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании;

ГОСТ Р 52806-2007. Менеджмент рисков проектов. Общие положения;

ГОСТ Р 52807-2007. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов;

ГОСТ Р 53892-2010. Руководство по оценке компетентности менеджеров проектов. Области компетентности и критерии профессионального соответствия;

ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 16326-2002. Программная инженерия. Руководство по применению ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 при управлении проектом.

СТАНДАРТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМИ, РАЗРАБОТАННЫЕ В РФ

ГОСТ Р 54870-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению портфелем проектов;

<u>ГОСТ Р 54869-2011</u> Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом ;

ГОСТ Р 54871-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению программой.

ЗАРУБЕЖНЫЕ СТАНДАРТЫ, ПЕРЕВЕДЕННЫЕ НА РУССКИЙ ЯЗЫК

- Можно отметить, что в отличие от перечисленных выше официальных российских стандартов гораздо большее распространение в российской проектной практике получили два стандарта зарубежных ассоциаций:
- Руководство РМВОК® от РМІ (перевод на русский язык);
- НТК 3.0 «Основы профессиональных знаний и национальные требования к компетентности», разработанный СОВНЕТ на основе стандарта *ICB 3.0* от *IPMA*.

http://www.bpm-cg.ru/materials/content/00006_soolyatte_standards_pm_10_2012.pdf

ГОСТ Р 54869-2011 «ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ. ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТОМ»

СВЕДЕНИЯ О СТАНДАРТЕ

- 1. Разработан Автономной некоммерческой организацией "Центр стандартизации управления проектами" (АНО «Центр стандартизации управления проектами»).
- 2. Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 100 «Стратегический и инновационный менеджмент».
- 3. Утвержден и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 декабря 2011 г. № 1582-ст.
 - 4. Ввелен впервые

ВВЕДЕНИЕ

ГОСТ Р 54869-2011 устанавливает требования к управлению проектом от его начала до окончания всех работ по проекту.

Предметом стандартизации являются обязательные выходы процессов управления проектом.

ГОСТ не содержит требований:

- 1) которые могут считаться обязательными лишь для определенного вида проектов,
- 2) к методам реализации процессов управления проектами,
- 3) к предпроектной и послепроектной деятельности.

СОДЕРЖАНИЕ ГОСТ

- 1. Область применения
- 2. Нормативные ссылки
- 3. Термины и определения
- 4. Организация управления проектом
- 5. Управление проектом
- 5.1. Области управления и последовательность процессов управления проектами.
 - 5.2. Процесс инициации проекта.
 - 5.3. Процессы планирования проекта.
 - 5.3.1. Процесс планирования содержания проекта.
 - 5.3.2. Процесс разработки расписания.
 - 5.3.3. Процесс планирования бюджета проекта.
 - 5.3.4. Процесс планирования персонала проекта.
 - 5.3.5. Процесс планирования закупок в проекте.
 - 5.3.6. Процесс планирования реагирования на риски
 - 5.3.7. Процесс планирования обмена информацией в проекте
 - 5.3.8. Процесс планирования управления изменениями в проекте
 - 5.4. Процесс организации исполнения проекта
 - 5.5. Процесс контроля исполнения проекта
 - 5.6. Процесс завершения проекта
 - 6. Требования к управлению документами проекта
 - 7. Приложение Á

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

ΓΟCT P 54869 -2011

<u>может</u> использоватьс я

с целью оценки соответствия управления проектом установленным требованиям

с целью обеспечени я эффективн ого достижения целей проекта

устанавлива ет требования к управлени ю проектом

> могут быть применен ы

на управление любыми проектами

распространяю

проекты <u>могут</u>
осуществляться на
договорной основе или быть
реализованы внутри
организации

для проектов, реализуемых юридически ми или физическими лицами

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В ГОСТ Р 54869-2011 имеется одна нормативная ссылка на следующий стандарт:

ГОСТ Р ИСО 9000 — 2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В ГОСТ Р 54869-2011 используются термины согласно ГОСТ Р ИСО 9000 — 2008.

Также в следующих слайдах представлены термины (всего 17 терминов), касающиеся тематики данного ГОСТа.

1. Архив проекта структурированный комплект документации проекта, представленный в бумажном и/или электронном виде.

2. <u>Базовый план проекта</u> - принятый к исполнению план проекта, содержащий сведения об основных временных и стоимостных параметрах проекта.

Примечание.

Базовый план является основой для сравнения фактических показателей проекта с запланированными и оценки прогресса реализации проекта. Употребляется с уточнениями (базовый календарный план проекта, базовый бюджет проекта).

3. Бюджет проекта - документ, содержащий общую сумму финансовых средств, распределенных по статьям и временным периодам.

4. Допущение - фактор, который считается верным для проекта без привлечения доказательств.

5. Заинтересованные стороны в проекте - лица или организации, чьи интересы могут быть затронуты в ходе реализации проекта.

6. Изменение в проекте модификация утвержденного ранее содержания, сроков, ресурсов в проекте, а также установленных процедур.

7. <u>Контрольное событие проекта</u> - существенное событие проекта, отражающее получение измеримых результатов проекта.

Примечание.

Контрольное событие в отличии от работ проекта не имеет длительности и трудоемкости.

8. Корректирующее действие - действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия плану проекта.

9. <u>Ограничение</u> - сдерживающий фактор, влияющий на ход исполнения проекта.

10. Предупреждающее действие действие, предпринятое для снижения вероятности или последствий отрицательных рисков проекта.

11. <u>Продукт проекта</u> - измеримый результат, который должен быть получен в ходе реализации проекта.

12. Проект - комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный на создание уникального продукта или услуги в условиях временных и ресурсных ограничений.

13. <u>Процесс</u> - совокупность взаимосвязанных действий, направленных на достижение определенных результатов.

14. <u>Работа проекта</u> - действие, выполняемое для достижения цели проекта.

15. Расписание проекта (календарный план) - плановые даты исполнения работ и контрольных событий проекта.

16. <u>Риск</u> - вероятное для проекта событие, наступление которого может как отрицательно, так и положительно отразиться на результатах проекта.

17. Управление проектом планирование, организация и контроль трудовых, финансовых и материальнотехнических ресурсов проекта, направленные на эффективное достижение целей проекта.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ

Организационная структура управления проектами может в значительной степени различаться в зависимости от их специфики.

Однако в каждом проекте должны быть определены следующие роли:

- заказчик проекта;
- руководитель проекта;
- куратор проекта;
- команда проекта.

Схема, иллюстрирующая основные понятия проектного менеджмента и их взаимосвязь, приведена в приложении А.

ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Заказчик проекта - физическое или юридическое лицо, которое является владельцем результата проекта.

Руководитель проекта - лицо, осуществляющее управление проектом и ответственное за результаты проекта.

Куратор проекта - лицо, ответственное за обеспечение проекта ресурсами и осуществляющее административную, финансовую и иную поддержку проекта.

Команда проекта - совокупность лиц, групп и организаций, объединенных во временную организационную структуру для выполнения работ

ППОДИТО

5. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

Управление проектом включает совокупность процессов:

- инициации,
- планирования,
- организации исполнения,
- контроля,
- завершения проекта.

5.1. <u>ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ И</u> <u>ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПРОЦЕССОВ</u> <u>УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ</u>

- управление содержанием;

Области управления в проекте:

- управление сроками;
- управление затратами;
- управление рисками;
- управление персоналом;
- управление заинтересованными сторонами;
- управление поставками;
- управление качеством;
- управление обменом информацией;
- управление интеграцией.

5.1. <u>ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ</u> <u>ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ</u> (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Последовательность процессов управления определяется условиями конкретного проекта, но при этом обязательно:

- проект должен начинаться с процесса инициации проекта;
- проект должен оканчиваться процессом завершения проекта;
- выполнение процессов организации исполнения и контроля проекта начинается не раньше процессов планирования.

5.2. ПРОЦЕСС ИНИЦИАЦИИ ПРОЕКТА

<u>Цель процесса</u>: формальное открытие проекта.

На выходе (при завершении) процесса должны быть определены и зафиксированы документально следующие параметры проекта:

```
наименование;
причины инициации;
цели и продукты;
дата инициации;
заказчик;
руководитель;
куратор.
```

5.3. ПРОЦЕССЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЕКТА

- 1. Процесс планирования содержания проекта.
- 2. Процесс разработки расписания.
- 3. Процесс планирования бюджета проекта.
- 4. Процесс планирования персонала проекта.
- 5. Процесс планирования закупок в проекте.
- 6. Процесс планирования реагирования на риски.
- 7. Процесс планирования обмена информацией в проекте.
- 8. Процесс планирования управления изменениями в проекте.

5.3.1. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ПРОЕКТА

Цел ь

Определение требований проекта и состава работ проекта

- <u>определены</u>, <u>проанализированы</u> на предмет возможности их выполнения, <u>согласованы</u> с заказчиком проекта и <u>документированы</u> <u>требования</u> к проекту со стороны заказчика, других заинтересованных сторон проекта, а также законодательства и нормативных актов;
- <u>определены</u>, <u>согласованы</u> с заказчиком и <u>документированы</u> **ключевые данные** по продукту проекта, а именно: *<u>назначение</u>, <u>свойства</u> и <u>характеристики</u> продукта; **<u>критерии</u> и <u>методы приемки</u> продукта проекта и его составных частей; ***<u>допущения</u> и <u>исключения</u>, касающиеся продукта проекта;
- определены, согласованы с заказчиком и документированы работы проекта, а также допущения и исключения, касающиеся работ проекта.

5.3.2. ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ РАСПИСАНИЯ

Цел ь

• Определение дат начала и окончания работ проекта, ключевых событий, этапов и проекта в целом

- определены **взаимосвязи между работами** проекта;
- проведена **оценка длительности работ** проекта;
- определен и утвержден **график**
- привлечения ресурсов, необходимых для выполнения проекта в срок;
- определено и документировано расписание проекта;
- утвержден **базовый календарный план** проекта.

5.3.3. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ БЮДЖЕТА ПРОЕКТА

Цел ь

• <u>Определение</u> порядка и объема обеспечения проекта финансовыми ресурсами

Ре зул ьта т пр оц есс

a

- определена и документирована структура статей бюджета проекта, позволяющая контролировать затраты на проект в ходе его реализации;
- <u>определена</u> <u>плановая стоимость всех</u> <u>ресурсов</u> проекта (материальных и человеческих) с учетом всех известных ограничений на их использование;
- <u>определена</u> <u>стоимость выполнения работ</u> проекта;
- утвержден базовый бюджет проекта;
- <u>определен и документирован</u> **порядок поступления денежных средств** в проект

5.3.4. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА ПРОЕКТА

Цел ь

• <u>Определение</u> порядка обеспечения проекта человеческими ресурсами

- определены и документированы **роли участников** проекта, **их функции и полномочия**;
- определены численный и квалификационный составы команды проекта, а также требования к условиям труда;
- <u>персонально</u> <u>определены</u> <u>основные члены команды</u> проекта

5.3.5. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ ЗАКУПОК В ПРОЕКТЕ



Определение порядка и объема обеспечения проекта продукцией и услугами, приобретаемыми у сторонних организаций

- проведен анализ необходимости закупки продукции и услуг для достижения целей проекта;
- в случае, если по результатам анализа принято решение о целесообразности **закупок** продукции и/или услуг в проекте, то: *определены **требования к закупаемой** продукции (услугам), в том числе ограничения по стоимости и срокам поставки; **определены **требования к приемке** закупаемой продукции (услугам); ***запланированы мероприятия по выбору и оценке поставщиков на основе определенных критериев.

5.3.6. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА РИСКИ



• <u>Определение</u> основных <u>рисков</u> проекта и <u>порядка работы с</u> ними

Ре зул ьта т пр оц есс

a

- выявлены и документированы **риски** проекта;
- проведены оценка и ранжирование по вероятности и степени влияния на результат проекта всех идентифицированных рисков;
- разработаны мероприятия по изменению вероятности и степени влияния наиболее значимых рисков, а также созданы планы реагирования на случай возникновения таких рисков;
- <u>учтены результаты разработки</u> упреждающих мероприятий по реагированию на риски в связанных с ними планах.

5.3.7. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ В ПРОЕКТЕ

Цел ь • Определение порядка обмена информацией между лицами, участвующими в реализации проекта и заинтересованными в результатах проекта

- определены **все участники** информационного <u>обмена</u>, а также <u>их</u> потребности в информации;
- определены **методы и средства распространения информации** по проекту;
- определена процедура разработки, согласования, утверждения, распространения проектных документов;
- определены **место и правила хранения информации** по проекту.

5.3.8. ПРОЦЕСС ПЛАНИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ПРОЕКТЕ



• <u>Определение</u> порядка работы с изменениями в проекте

Ре зул ьта т пр оц есс а

определен и документирован процесс **работы с изменениями** в проекте, а 1) выявление изменений; именно: 2) согласование и утверждение изменений; 3) организация учета версий документов и продуктов проекта; 4) доведение информации об изменениях до заинтересованных сторон.

5.4. ПРОЦЕСС ОРГАНИЗАЦИИ ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА



• <u>Организация</u> выполнения проекта согласно разработанным планам

Ре зул ьта т пр оц есс

a

- выполнены запланированные **работы**;
- •<u>получены</u> продукты проекта;
- <u>осуществлены</u> <u>изменения</u> согласно принятым в проекте правилам;
- •<u>выполнены</u> намеченные корректирующие и предупреждающие **действия**;
- <u>актуализированы</u> документы по управлению проектом

5.5. ПРОЦЕСС КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА



• <u>Проверка</u> соответствия процессов и продукта проекта установленным <u>требованиям</u>

- документированы результаты регулярной проверки состояния проекта, в частности, отклонения от планов и проанализированы с целью определения причин отклонений;
- <u>произведена</u> <u>оценка соответствия продукта</u> проекта <u>требованиям</u> к нему;
- сформированы корректирующие и предупреждающие действия по результатам проверки;
- <u>отчеты о выполнении работ</u> проекта <u>соответствуют утвержденной системе</u> <u>отчетности</u> по проекту.

5.6. ПРОЦЕСС ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА

Цел ь

•Формальное <u>закрытие</u> проекта

- проведена и документально <u>оформлена</u> приемка продукта проекта заказчиком;
- <u>проведено</u> закрытие всех договоров по проекту (в случае их наличия);
- документировано **окончание** проекта;
- сформирован архив проекта;
- команда проекта и основные заинтересованные стороны проинформированы об окончании проекта.

6. ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ДОКУМЕНТАМИ ПРОЕКТА

Форма, наименование и содержание документов зависят от:

- 1) специфики проекта,
- 2) договорных требований или
- 3) требований организации, в рамках которой проект реализуется.

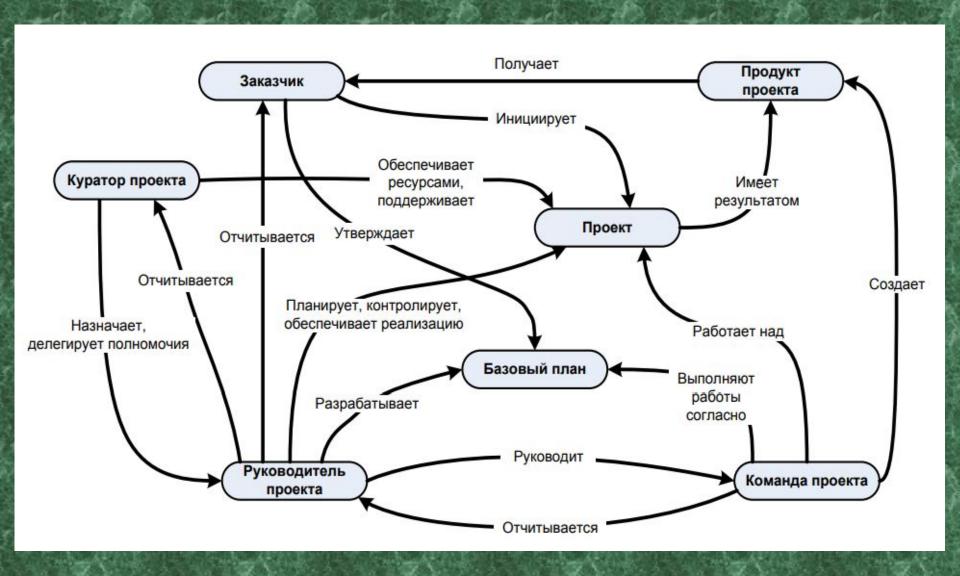
Поэтому единые требования к форме, наименованию и содержанию документов отсутствуют и они могут отличаться в различных проектах.

6. ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЕНИЮ ДОКУМЕНТАМИ ПРОЕКТА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Документами необходимо управлять в соответствии со следующими требованиями:

- 1) документы должны быть <u>утверждены до их</u> <u>применения</u>;
- необходимо <u>обеспечить анализ актуальности</u> документов и их <u>своевременное обновление</u> по мере необходимости;
- 3) необходимо <u>обеспечить наличие актуальных версий</u> документов в местах их применения;
- 4) необходимо <u>обеспечить сохранение документов</u> в течение установленных сроков и <u>возможность их</u> <u>восстановления</u>;
- 5) необходимо <u>обеспечить уровень конфиденциальности</u> документов согласно требованиям заказчика и других заинтересованных сторон проекта;
- 6) необходимо <u>обеспечить предотвращение</u> непреднамеренного использования устаревших документов и соответствующую <u>идентификацию</u>

ПРИЛОЖЕНИЕ А (СПРАВОЧНОЕ)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!