

**Основные положения по проведению полного анализа и оценки  
деятельности складского хозяйства**

Для анализа эффективности функционирования складского хозяйства служит ряд количественных показателей, с помощью которых можно адекватно оценить эффективность работы складского комплекса. Обычно к этим критериям относят:

- конструкционные особенности складского помещения – планировка, высота складского помещения, расстояние между несущими колоннами, качество пола, стен, и т.д.;
- удобство подъездов к складу и их состояние;
- наличие пожарной сигнализации и средств пожаротушения;
- наличие регулируемого температурного режима, вентиляции и освещения;
- наличие бесперебойного электроснабжения, системы видеонаблюдения и охранной сигнализации;
- наличие подъездных железнодорожных путей, площадей для стоянки и маневрирования автомобилей и погрузочной техники;
- наличие необходимого количества ворот и погрузочных площадок, в соответствии с площадью хранилища;
- наличие офиса, снабженного средствами телекоммуникации, и хозяйственных и бытовых помещений.

Для анализа эффективности функционирования системы складского обслуживания в комплексе применяют такие критерии, как:

- правильная маркетинговая оценка удовлетворенности спроса на складские услуги;
- оценка уровня сервиса при оказании складских услуг и общего качества складской работы;
- стоимость материальных ресурсов, необходимых для эффективной работы складского хозяйства, и издержек по управлению складским содержанием.

В качестве количественного критерия можно рассматривать финансовые результаты функционирования складского хозяйства, исчисляемые как разница между доходами и расходами. При этом нужно исходить из того, что максимизация отдельных критериев качества одного процесса может не совпадать с максимумом привнесенных извне локальных показателей. Максимизировать наилучшим способом прибыль от оказания складских услуг можно с помощью многокритериальной оптимизации.

Составим примерную схему показателей эффективности работы складского хозяйства. К показателям, характеризующим уровень удовлетворенности спроса потребителей на складские услуги, можно отнести:

- отношение количества выполненных в срок заявок к их общему числу;
- отношение ошибочных и неполных поставок к общему числу заявок;
- количество рекламаций и претензий на складское обслуживание;
- величина тарифов на складские услуги;
- количество времени, затрачиваемое на исполнение заказа.

Качество работы склада можно охарактеризовать такими показателями, как:

- грузооборот и скорость переработки товарного потока (пропускная способность);
- поддержание нужного количества складских запасов, их наличия, соблюдение температурного режима и правил хранения и т.д.;
- обеспечение максимально эффективного использования полезного объема/площади склада (используемых непосредственно для хранения материальных ценностей) к его общему объему/площади, включая офисные и хозяйственно-бытовые помещения;
- уровень оснащенности склада разгрузочно-погрузочными машинами и механизмами;
- соблюдение правил и режима хранения, исключающих порчу, потери и хищения материальных ценностей;
- эффективность работы снабженческих и комплекточных подразделений, включающая в себя время на восполнение запасов и комплектацию клиентских заказов.

К третьей группе показателей, характеризующих объем ресурсов, необходимых для работы складского хозяйства и затрат на управление материальными запасами, можно отнести:

- параметры оборачиваемости запасов (время и число оборотов);
- средний уровень наполненности склада (количество и номенклатура складских запасов);
- количество грузопереработочных операций за день;
- затраты на грузопереработочные, упаковочные операции, тарирование и др.
- Следует отметить, что к затратам, влияющим на себестоимость складских услуг, относятся расходы по грузопереработке, хранению, внутрискладской транспортировке, упаковке и тарированию, а также иные логистические издержки.

- Спасибо за внимание!