

# Охотники за разумом Занятие №3

Папян Мэри

Ходорковский Илья



# Что будет сегодня?

Летучка

Самостоятельная работа на 5 минут

Немного теории

Мозговой штурм и метод Дельфи.  
Метод синектики.  
Как найти необычное решение обычной проблемы?

Кейсы, кейсы и  
ещё раз кейсы

Практическое применение.

# Что такое менеджмент?

- ▶ Менеджмент (от англ. management – управление, руководство, администрирование) – это профессиональная деятельность по управлению организациями, обеспечивающая высокую результативность и эффективность их работы в ближайшей и долгосрочной перспективе, а также целенаправленное и устойчивое развитие.

- ▶ **Менеджмент** — это искусство точно знать, что предстоит сделать и как сделать это самым лучшим и дешевым способом (Ф. Тейлор).
- ▶ **Менеджмент** — это умение добиваться поставленных целей, направляя труд, интеллект и мотивы поведения других (работающих в организации) людей.

# Классификация

## Японский

Значимая роль традиций и культуры

Учёт психологии

В основе взаимная зависимость

Эффективное стимулирование

Высококвалифицированные работники

Гибкий

## Европейский

Между американским и японским

## Американский

Жесткость

Формализация

Индивидуальная ответственность

# Работа с кадрами

## Японский

Можно обучить  
только внутри  
фирмы

Университет -  
только база

Важен широкий  
кругозор

Медленное  
продвижение

## Европейский

Между  
американским и  
японским, но  
ближе к  
американскому

## Американский

«Школы бизнеса»

Стандартизация  
управления

Индивидуальная  
ответственность

Продвижение  
благодаря  
результатам

## Японский

Коллективная  
ответственность,  
чувство долга

Плоская  
организационная  
система

Долгосрочное  
планирование

## Европейский

Как и  
американский

## Американский

Жесткий и  
формальный  
контроль

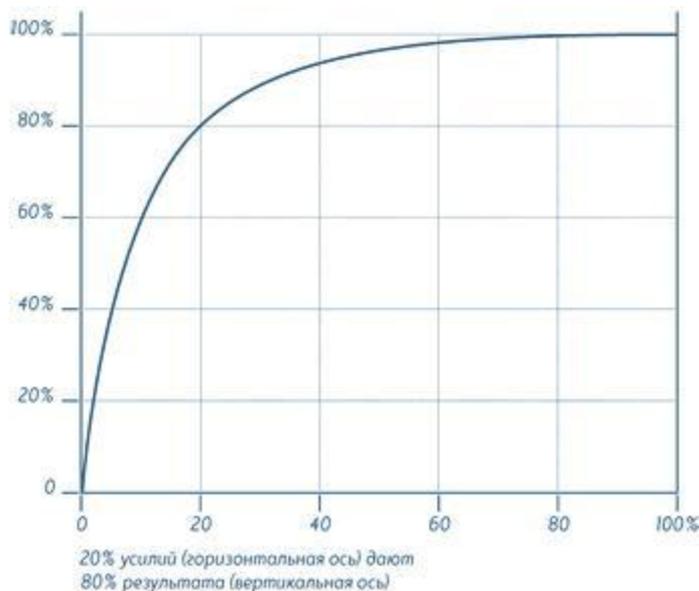
Иерархичность

Стратегическое  
управление

# Принцип Парето

20% усилий дают 80% результата, а остальные 80% усилий - лишь 20% результата.

- ▶ Эмпирически можно подтвердить



80/20

# А вот и печаль чудесного принципа 😞

*Принцип Парето не дает подсказку в том, каким 20% дел мы должны уделять основное внимание, чтоб достичь 80% результата. Он лишь указывает на то, что они есть, но определять их каждый должен сам, исходя из многих факторов: специфики профессии, занятости, интересов.*



# Диаграмма Исикавы Рыбий скелет 😊

Предполагается несколько этапов мозгового штурма и составления диаграммы:

- ▶ чёткая формулировка проблемы;
- ▶ сбор и систематизация всех причин, прямо или косвенно влияющих на исследуемую проблему;
- ▶ группировка этих причин по смысловым и причинно-следственным блокам;
- ▶ ранжирование их внутри каждого блока;
- ▶ анализ получившейся картины.

