

Конфликт и способы его решения

.

Конфликт - это

**наиболее острый способ
разрешения противоречий
обычно сопровождающийся
негативными эмоциями,
выходящий за рамки правил и
норм.**

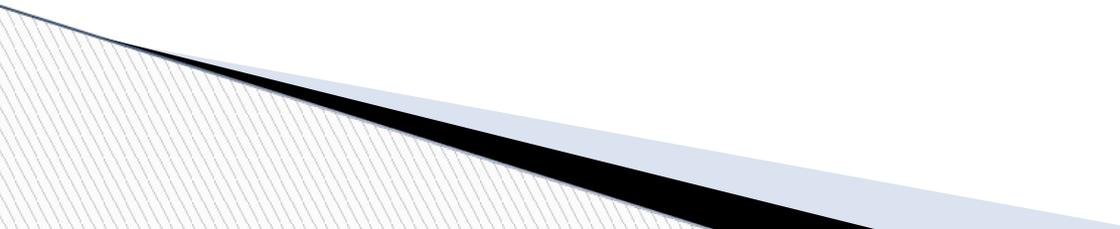
Ситуация 1

На уроке учитель несколько раз делал замечание ученику, который не занимался. На замечания учителя он не реагировал, продолжая мешать другим. Учитель прекратил урок. Класс зашумел, а виновник продолжал сидеть на своем месте. Учитель сел за стол и стал писать. Ученики занимались своими делами. Так прошло 20 минут. Прозвенел звонок, учитель встал и сказал, что весь класс оставляет после уроков. Все зашумели».

Ситуация 1

- Такое поведение ученика свидетельствует о полном разрыве взаимоотношений с учителем и приводит к ситуации, когда работа учителя зависит от «милости» ученика.
- Подобные конфликты часто происходят с учениками, испытывающими трудности в учебе, когда учитель ведет предмет в данной группе непродолжительное время и отношения между учителем и учениками ограничиваются контактами только вокруг учебной работы.
- Такие конфликты возможны из-за того, что учителя часто предъявляют завышенные требования к усвоению предмета, а отметки используют как средство наказания тех, кто не подчиняется учителю, нарушает дисциплину на уроке.

Вопросы для анализа ситуации:

1. Что предшествовало возникновению ситуации?
 2. Основные причины возникшего конфликта и его содержание.
 3. Личностная позиция учителя в возникшей ситуации, реальные цели учителя во взаимодействии с учеником.
 4. Определите в ситуации момент, когда учитель мог бы предупредить ее переход в конфликт.
 5. Что помешало учителю сделать это?
 6. Какие приемы воздействия мог бы использовать учитель в ситуации и как он их использовал?
 7. Смысл конфликта для каждого из его участников.
 8. Варианты отношений с учеником после конфликта.
- 

Ситуация 2

Учащийся , систематически опаздывающий на утренние занятия, приглашен Вами для беседы. Но неожиданно для себя **Вы опоздали** и пришли на 20 минут позже назначенного времени. Учащийся Вас дождался и с любопытством ожидает, как Вы себя поведете?

Ситуация 3

Во время перемены в учительской клас. рук. беседовала с матерью о его учебе, поведении. Мать признавала и свою вину перед учителями, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына.

Учителя, входя в учительскую, видели эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков ученика, вспомнить все его «грехи».

Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния, а скорее недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: «Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся учителя, да и мать до чего довел?!», он злобно взглянул и выбежал из учительской.

Ситуация 3

При разрешении конфликтов учителя считают наказание одним из основных средств воздействия.

Они полагают, что этим будет достигнуто не повторение поступка, что это устроит ученика. Однако вспомним из отечественной истории о том, что можно построить на страхе.

Весь вопрос в том, какой след переживаний остается в душе ребенка после его наказания: раскаяние, злоба, стыд, страх, обида, вина, агрессия?

Такой «беседой» учителя лишь озлобили подростка: ведь он не простит/своего публичного «избиения», эмоционального истязания.

Ситуация 3

Для разрешения конфликта, когда отношения между учителем и учеником принимают характер противостояния, иногда приглашают «третьего».

При выборе «третьего» следует учесть, что он должен иметь возможность включиться в разрешение ситуации не по служебной обязанности. Он должен иметь и искреннее желание помочь ученику, и глубоко понять причины конфликта.

Таким «третьим» могут быть и родители, и кто-то из учителей или сверстников. Главное, чтобы «третий» был значимым для конфликтующего ученика человеком.

Часто в разрешение конфликта вынужденно включается директор школы или кто-то из администрации.

Ситуация 4

Ребята решили сорвать урок молодой учительницы. При этом они договорились на уроке хрюкать. Когда педагог вошла в класс, раздались соответствующие звуки...

Ситуация 4

Тогда она обратилась к лидеру класса: "Вот хорошо, Витя, я вас как раз на ферму собралась повести на экскурсию. Будешь переводчиком? Поможешь в общении с животными?" Все засмеялись. Урок прошел как никогда живо и весело.

Ситуация 5

Ученик систематически не выполнял домашние задания. При выставлении неудовлетворительных оценок в дневник он заявлял: "Ну и ставьте!" Как-то раз при очередном опросе ученик опять ответил плохо. Учитель...

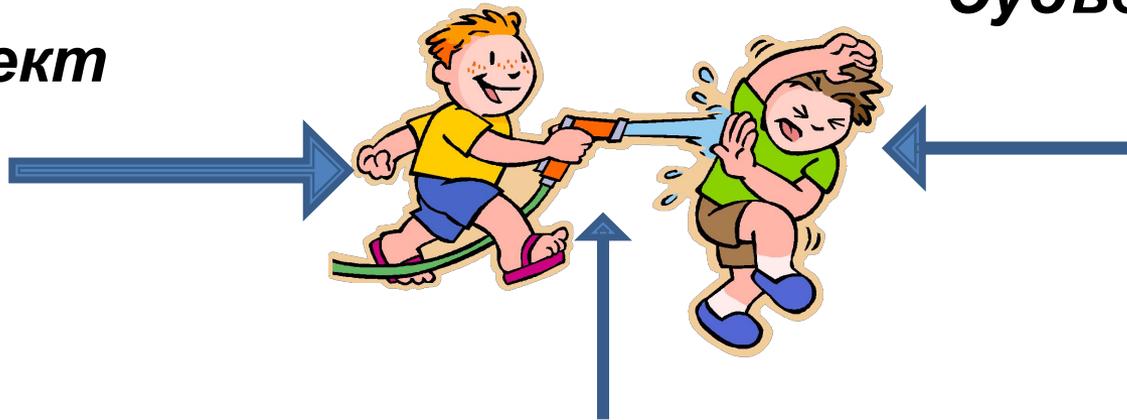
Ситуация 5

...предложил ученику открыть дневник и сказал: "Поставь сам себе оценку за ответ". Ученик был доволен. Учащиеся оживились. Стали подсказывать, что ставить.

Наконец, после долгого размышления, ученик поставил себе сам в дневник оценку "2". Учитель расписался в дневнике, а рядом дописал: "5 - за честность".

Конфликт был улажен, отношения между учителем и этим мальчиком стали более человечными и доверительными.

Субъект



Субъект

Предмет конфликта

Оппонент- противоположащая сторона в конфликтной ситуации

Причина конфликта – обстоятельства, которые связаны с потребностями конфликтующих сторон.

Повод для конфликта – незначительное происшествие, которое способствует возникновению конфликта, но сам конфликт может не развиваться.

Функции межличностных конфликтов

Позитивные

- Снятие напряженности между конфликтующими сторонами, происходит выход негативных эмоций;
- Конфликт выявляет позиции, интересы и цели участников, и тем самым способствует решению возникающих проблем;
- Конфликты позволяют выявлять проблемы в отношениях, способствует изменениям, которые необходимо провести;

Негативные

- Большие эмоциональные затраты на участие в конфликте, переживания.
- Конфликт может привести к ухудшению взаимоотношений в группе, с другими людьми.
- Чрезмерное увлечение конфликтом вредит учебе, делам.
- Сложное восстановление межличностных отношений («шлейф конфликта»)

Стадии конфликтов

1

Предконфликтная
стадия



2

Конфликтная
стадия



3

Послеконфликтная
стадия



Стили поведения в конфликтной ситуации



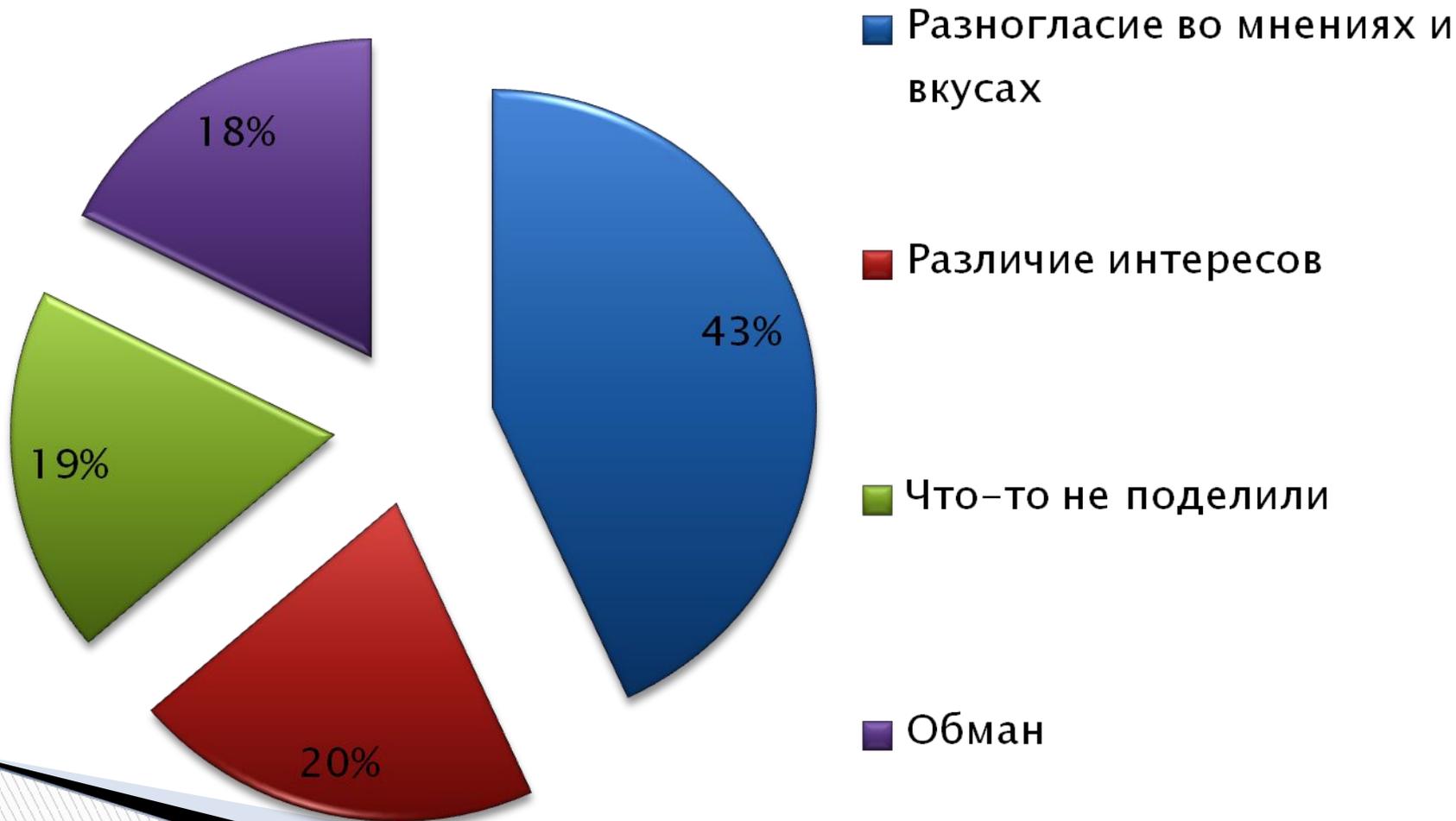
Стили поведения

Стиль поведения		Характеристика
Конкуренция, соперничество («акула»)		Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому
Сотрудничество («сова»)		Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон
Компромисс («лиса»)		Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет
Избегание, уклонение («черепашка»)		Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей
Приспособление («медвежонок»)		Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого

**Рассмотрите конфликтные ситуации,
определите причины их возникновения**

Выбор причин

Самые распространённые причины



Рассмотрите конфликтные ситуации, определите причины их возникновения.

1. Два друга кричат друг на друга: оба проголодались, устали, а у них осталось одно, последнее пирожное или последний глоток лимонада, и каждый хочет взять это себе.
2. Два мальчика поссорились: один считает, что друзья должны рассказывать друг другу все секреты, а второй утверждает, что и у друзей могут быть тайны друг от друга.
3. Две подруги поспорили из-за цвета платья: одна считает, что лучше бело-золотое, другая – что чёрно-синее.
4. Девочка сказала маме, что пошла на тренировку, а вместо этого ушла гулять с друзьями.

Правила «неконфликтных людей»

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой..... .
2. Будьте и В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другой стороны. Ставьте себя на место другого.
3. Думайте не только о своих, заставьте себя слышать доводы своего соперника. Попытайтесь выяснить, с чем он не согласен.
4. Не другого человека, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
5. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто.....
6. Помните: «..... в конфликте нет!»

Правила «неконфликтных людей»

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, **какой результат от этого вы хотите получить.**
2. Будьте **справедливы и честны**. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другой стороны. Ставьте себя на место другого.
4. Думайте не только о своих **интересах и чувствах**, заставьте себя слышать доводы своего соперника. Попытайтесь выяснить, с чем он не согласен.
5. **Не унижайте и не оскорбляйте** другого человека, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, **кто слабее вас.**
7. Помните: «**победителя** в конфликте нет!»

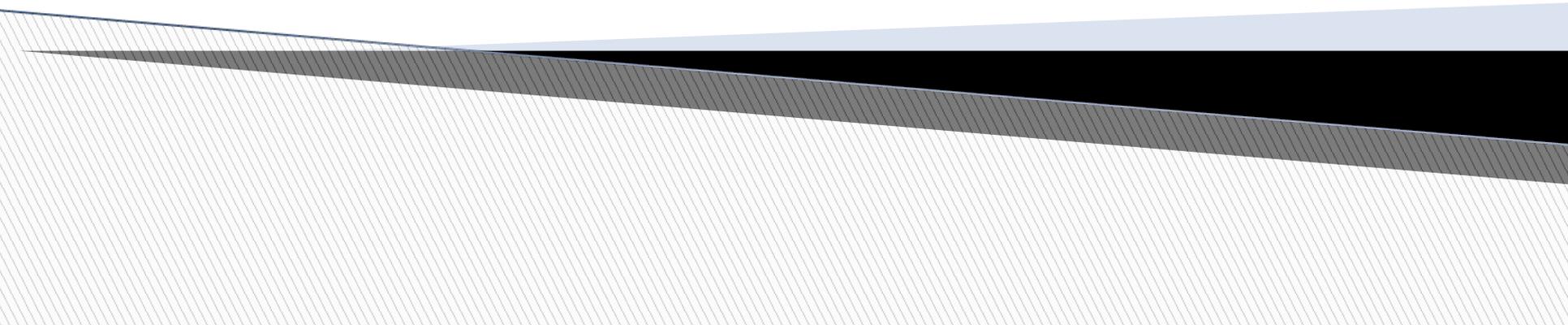
Правила «неконфликтных людей»

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Будьте справедливы и честны. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другой стороны.
3. Думайте не только о своих интересах и чувствах, заставьте себя слышать доводы своего соперника. Попытайтесь выяснить, с чем он не согласен.
4. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека, чтобы потом не сгорать со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
5. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.
6. Помните: «победителя в конфликте нет!»

Задание

Найдите способы разрешения конфликта с помощью компромисса

Найдите компромисс



1-я группа

Найти способы для разрешения конфликта с помощью компромисса.

Родители не отпускают сына гулять вечером на улицу, так как он поздно возвращается с прогулки и не успевает выучить уроки.

2-я группа

Найти способы для разрешения конфликта с помощью компромисса.

Двое ссорятся из-за просмотра телепередач: одному хочется посмотреть спортивную передачу, а другому – фильм.

3-я группа

Найти способы для разрешения конфликта с помощью компромисса.

Друзья поссорились из-за мяча. Каждому хочется им поиграть, но друзей двое, а мяч только один.

4-я группа

Найти способы для разрешения конфликта с помощью компромисса.

Двум учащимся учитель разрешил взять книгу, по которой они должны подготовить доклад к следующему уроку. Учащиеся спорят, кому взять книгу домой.

Ученики ценят

Ученики ценят хорошие отношения с теми учителями, которые могут разделить их радости. При таких отношениях бывают и конфликты, но разрешать их значительно проще, отношения не доходят до конфронтации.

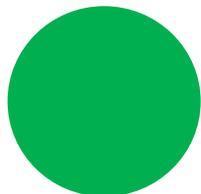
В педагогических конфликтах не бывает до конца «правых» и «виновных», победителей и побежденных — в каждой педагогической неудаче, трудной судьбе ученика есть и вина **несостоявшегося учителя.**

Высокий авторитет

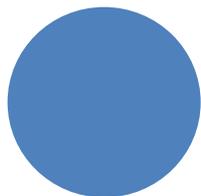
Учитель, который способен разобраться в конфликте и разрешить его, который отучает воспитанников от ссор и склок и облегчает им, таким образом, повседневную жизнь, как правило, пользуется высоким авторитетом. О таком учителе с благодарностью помнят долгие годы, а в коллективе, которым он руководит, всегда добрые отношения.

СПАСИБО

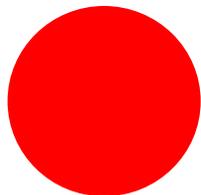
□ ЗА ВНИМАНИЕ!



**Было интересно,
понятно, полезно!**



**Было интересно, но не
все понятно!**



**Скучно, не понятно,
неинтересно!**