

# Конфлікт і шляхи його подолання

Перш ніж сказати – порахуй до десяти,  
Перш ніж образити – порахуй до ста,  
Перш ніж ударити – порахуй до тисячі.



Народна мудрість

# Наші завдання

- Засвоїти поняття: конфлікт, конфліктна ситуація.
- Вивчити модель конфлікту. Показати: які шляхи виходу з конфлікту існують.
- Сформувати конфліктну компетентність і здатність толерантної поведінки.
- Розвивати вміння відстоювати і аргументувати свою позицію, працювати в групах, аналізувати документи, виступати публічно.

# План

- Що таке конфлікт?
- Модель конфлікту.
- Вирішення конфлікту.
- «Кодекс поведінки»  
в конфліктних  
ситуаціях.



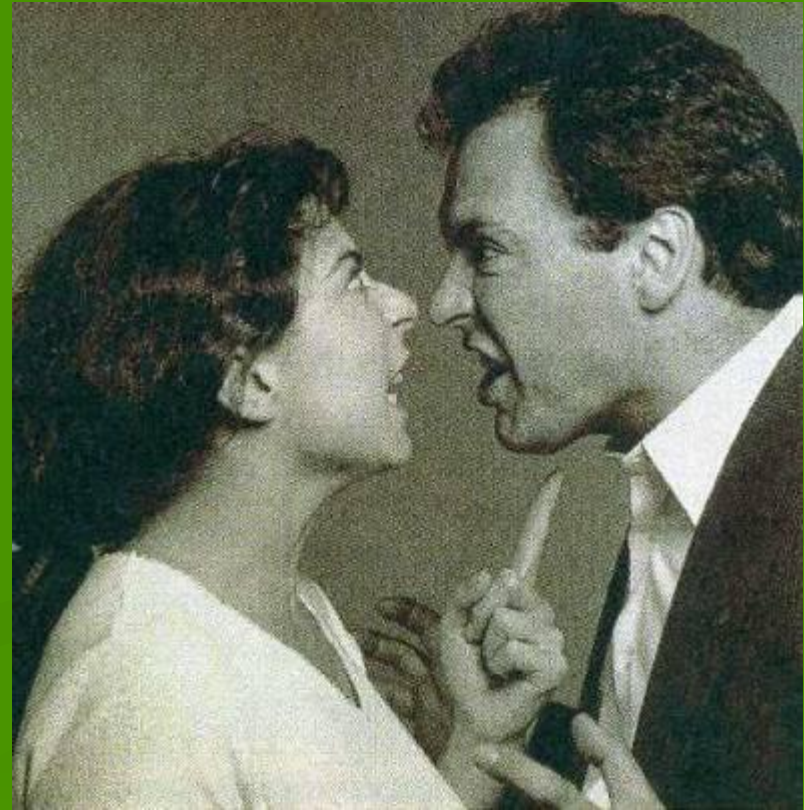
# Питання анкети

1. Що таке конфлікт?
2. Чи траплялося вам вступати в конфлікт з батьками?
3. Хто першим в такій ситуації йшов на примирення ?
4. Чи розуміють вас ваші батьки?
5. Що частіше стає причиною конфлікту?



# Питання 1: Що таке конфлікт?

- Це сварка між двома або більше людьми
- Це бійка, коли люди не розуміють один одного або ворогують
- Це непорозуміння між людьми





# Модель конфлікту

- Конфлікт = учасники + об'єкт + конфліктна ситуація + інцидент

Конфліктна ситуація- це наявність суперечливих позицій, розбіжностей сторін з якого-небудь питання.

Інцидент – це збіг обставин, що є приводом для початку безпосереднього зіткнення сторін

# Конфлікт — це

- зіткнення окремих людей або соціальних груп, що виражають різні, а часто і протилежні цілі, інтереси, погляди.



## Питання 2: Чи траплялося вам вступати в конфлікт з батьками?

- Так – 87 %
- Ні – 0,3 %
- Інколи, в більшості із-за навчання – 12%.



# Питання 3: Хто першим в такій ситуації йде на примирення ?

- Батьки – 15%
- Я – 35 %
- Коли як, по різному, залежить від сварки – 43 %
- Ніхто – 7%



# Питання 4: Чи розуміють вас ваші батьки?

- Так – 42 %
- Ні – 12 %
- Не завжди – 46 %.



## Питання 5: Що найчастіше стає причиною конфлікту?

- Оцінки і поведінка в школі
- Не відпускають гуляти
- Прибирання будинку, миття посуду
- Розбіжність в думках і небажання йти на поступки
- Із-за телевізора і музики
- Моя безвідповідальність

# Вирішення конфліктів

- Конструктивне
- 1. Гумор
- 2. Поступка
- 3. Компроміс
- 4. Співпраця
- 5. Усвідомлення позиції сторін



# Деструктивне

- 1. Погрозы, насильство
- 2. Грубість, приниження
- 3. Перехід на особистість
- 4. Розрив стосунків



# Ігнорування

- Відхід від вирішення проблем





# Алгоритм дії в конфліктній ситуації:

1. Виділіть суть проблеми (у чому проблема?) Погляньте на неї з боку
2. Поставте себе на місце іншого учасника конфлікту (що б ти зробив в даній ситуації?)
3. Знайдіть конструктивне вирішення проблеми (що буде оптимальним для тебе і для іншого?)

# «Наслідки конфліктів»

| <i>Розвиток конфлікту</i>                          | <i>Вирішений або ні конфлікт</i>                                                                                                                                                             | <i>Почуття учасників конфлікту</i>                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ігнорування</b><br>Відхід від вирішення проблем | Конфлікт не вирішений .<br>Проблема залишилась                                                                                                                                               | Відчуття незадоволення, образи, гіркоти.                                                                                                                          |
| <b>Деструктивний</b><br>(силовий)                  | 1. <u>варіант:</u><br>2. Конфлікт не вирішено<br>Породжений новий конфлікт.<br>3. <u>варіант:</u> Конфлікт витішено на користь сильного Не враховані права і інтереси сторони, що потерпіла. | Відчуття незадоволення, злості, образи.<br>Переможець: відчуття задоволеності, переваги, злорадності.<br>Потерпілий: відчуття гіркоти, образи, приниження, сорому |
| <b>Конструктивний</b><br>(компроміс, угода )       | Мирне вирішення конфлікта.                                                                                                                                                                   | Задоволеність, радість, гордість за прийняте рішення.                                                                                                             |

# Ситуація 1

- Батьки наполягають на стилі одягу, який, по-твоєму, старомодний, а те, що носиш ти, здається їм неприйнятним, вульгарним і тому подібне. Як знайти вихід?

## Ситуація 2

- Батьки не дозволяють дружити з тією людиною, яка тобі цікава, мотивуючи це турботою про тебе («Він поганий!»). Як вийти з ситуації?

## Ситуація 3

- Ти упевнений, що ти, будучи дорослою людиною, маєш право сам вирішувати, в скільки тобі повертатися додому. Батьки наполягають: «Щоб в 9 був удома!». Як бути з цією проблемою?

# Можливості управління конфліктами

Моделі поведінки людей в конфліктній ситуації.





# Пам'ятайте !

- Хто робить перший крок до примирення, той і виграє



Батьки – найдорощі люди , що  
завжди протянуть руку допомоги



# Вислухають і зрозуміють





Сім'я дає відчуття сенсу життя,  
радість і справжнє щастя.

