

ТРАНСПОРТ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЧАСТЬ ТУРИЗМА



- Слово «транспорт» происходит от латинского «transportare» — переносить, перемещать, перевозить. В энциклопедических словарях транспорт характеризуется как отрасль материального производства, которая осуществляет перевозку пассажиров и грузов, а также сами перевозочные средства. Для этой цели могут использоваться различные приспособления, созданные самим человеком в ходе развития технического прогресса, и животные (лошади, слоны, собаки, верблюды и т.д.).



Роль и место транспортных услуг в туризме

Роль транспортных услуг в туризме определяется той функцией, которую они должны выполнять в программе путешествия. С этой точки зрения при реализации туризма средства перемещения могут обеспечивать различные направления:

- • перевозку туристов из одного пункта в другой (доставка в дестинацию);

- • трансфер (встречи и проводы туристов);

• экскурсионное обслуживание (проведение транспортных или транспортно-пешеходных экскурсий);

- • составлять основу маршрутных туров (автобусных, железнодорожных, конных, круизов);

• составлять основу программных туров (спортивного, приключенческого, делового, космического, зрелищного);

- • применяться в качестве элементов развлечения в местах массового отдыха (водные лыжи, квадроциклы, аттракционы);

• пользоваться в прокатном бизнесе (прокат автомобилей, велосипедов, водных мотоциклов, буеров и т.п.);

- • формировать городскую транспортную структуру (совокупность транспортных средств для организованного и самостоятельного перемещения туристов внутри посещаемого населенного пункта);

- • использоваться в качестве вспомогательного технического оборудования при перемещении туристов (лифты, подъемники, непрерывные транспортные средства);

- • являться объектом туристского интереса (музеи транспорта, инженерные транспортные сооружения и архитектурные вокзальные комплексы, детские железные дороги, монорельсовые дороги);

- • использоваться как стационарные и передвижные средства размещения.



Доставка туристов в дестинацию

- Доставка туристов в дестинацию может проводиться различными видами транспорта — воздушным, железнодорожным, автомобильным, водным. Выбор того или иного вида транспорта зависит от следующих факторов: удаленности пункта назначения; скорости доставки; стоимости перевозки; комфортабельности транспортного средства; желаемой степени информативности путешествия; возможности остановки в пути по собственному желанию; предоставляемых льгот; возможности провоза определенного количества багажа; сезона (времени) года; безопасности перевозки и др.

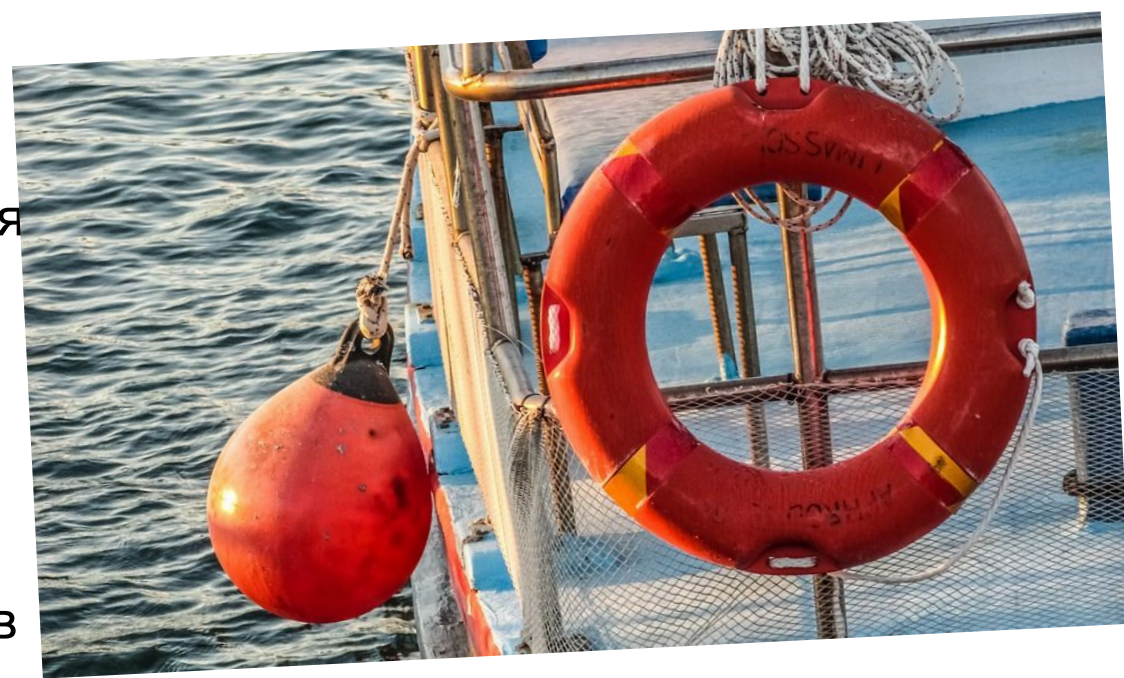




■ Комфортность путешествия представляет собой комплексный показатель, зависящий как от вида транспорта, которым воспользовался путешественник, так и от конкретного транспортного средства и условий перевозки на нем. Наиболее комфортабельными считаются многопалубные морские и речные суда, оснащенные каютами со всеми удобствами, имеющие разнообразные помещения и оборудование для проведения досуга, а также достаточную территорию для перемещения внутри транспортного средства. Что касается поездов и самолетов, то «жизненное пространство» на них более ограничено, однако плацкартные и спальные купейные вагоны все-таки более комфортабельны по сравнению с креслами воздушных лайнеров. Комфортность длительного путешествия в автобусе или автомобиле выглядит еще менее привлекательно, но компенсируется большой информативностью, мобильностью и возможностью остановиться в пути в понравившемся месте.



- Безусловно, одним из важнейших факторов, влияющих на привлекательность того или иного вида транспорта, является его безопасность. И хотя к эксплуатации пассажирских (как и грузовых) перевозок допускаются лишь транспортные средства, имеющие сертификаты соответствия, однако существуют другие причины, которые могут привести к серьезным и даже катастрофическим последствиям при перевозке. К таким причинам относятся ошибки водителей транспортных средств и диспетчеров, обслуживающих движение (так называемый «человеческий фактор»), внезапная поломка механических частей перевозочного средства, в некоторых случаях — природный (погодный) фактор: гололед, жара, наводнение, обвал в горах и т.п. По статистике самым опасным видом транспорта считается автомобильный. В связи с этим при возможности выбора способа перевозки предпочтение следует отдавать более безопасным видам транспорта (например, железнодорожному). Особенно это важно при реализации детского туризма.



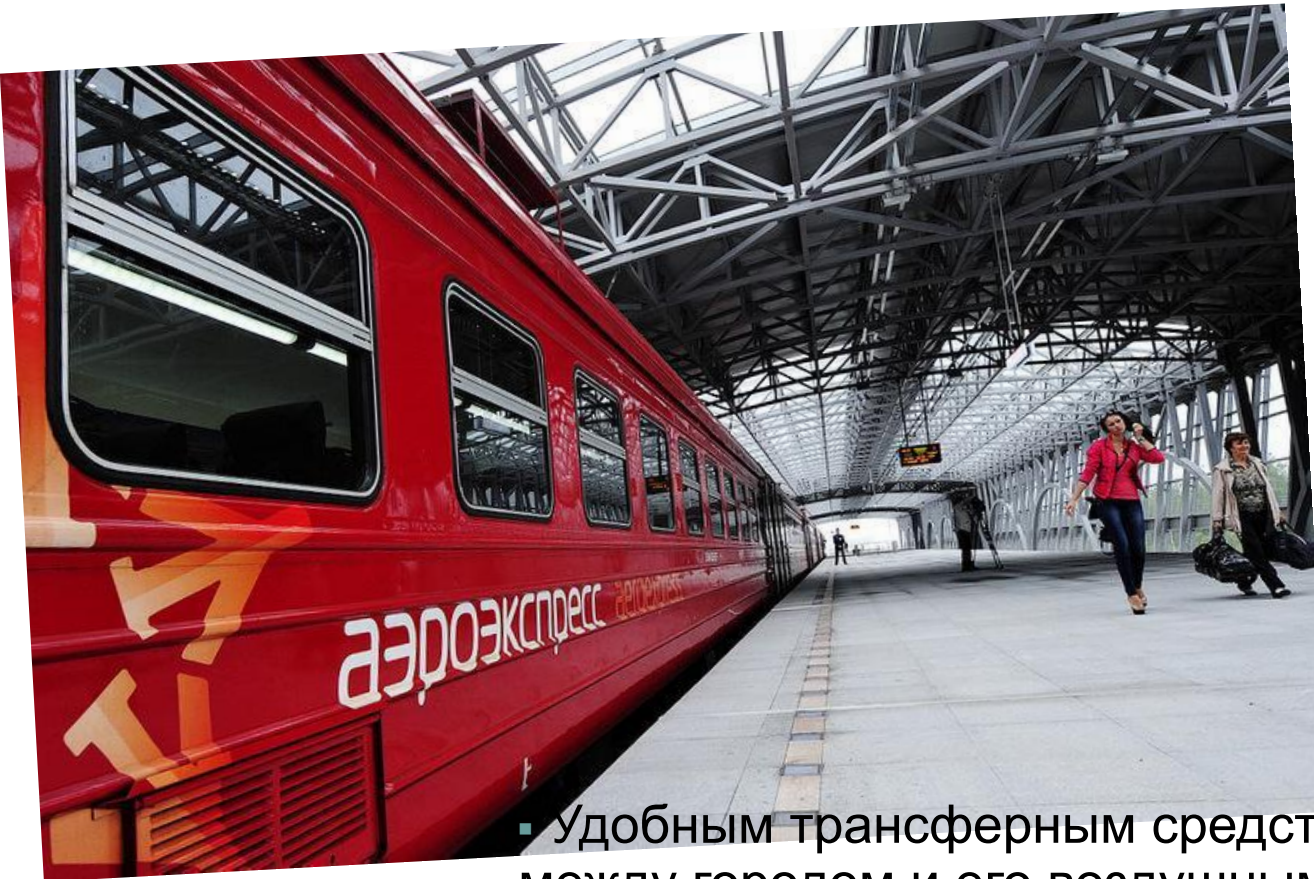
Трансфер

- Под трансфером (лат. *transferre* — переносить, перевозить) понимается любая перевозка туриста внутри туристского центра, т.е. доставка его с вокзала (железнодорожного, автобусного) или из порта (воздушного, морского, речного) в гостиницу и обратно, с одного вокзала на другой, из одного порта в другой, из гостиницы в театр или музей и обратно и т.п.



- Трансфер могут осуществлять различные транспортные средства. Чаще всего для этого используют **автомобильный транспорт**. Для групп туристов предлагаются автобусы различной вместимости и комфортабельности, для VIP-персон — автомобили престижных марок (так называемый лимузин-сервис). Многие туристы пользуются услугой «Rentacar» (прокат автомобиля), которую можно забронировать заранее еще при формировании тура, а также получить в крупных городах по прибытии на железнодорожный вокзал или в аэропорт.





■ Удобным трансферным средством являются **электропоезда**, курсирующие между городом и его воздушными гаванями. Например, настоящее время все крупные аэропорты Москвы соединены с центром города железнодорожными ветками, по которым ходят аэро экспрессы. Они доставляют пассажиров с железнодорожных вокзалов в аэропорты «Домодедово», «Шереметьево», «Внуково». Во «Внуково» железнодорожный терминал располагается под землей, откуда осуществляется выход в здание аэровокзала. В Санкт-Петербурге организован железнодорожный трансфер между городом и аэропортом «Пулково».



- В последнее время в осуществлении трансферных перевозок возросла роль **воздушных транспортных средств**. Наиболее подходящими для этих целей являются вертолеты, так как они имеют достаточно высокую скорость, способны садиться на небольшие площадки, обладают вертикальным взлетом, могут работать в сложных метеоусловиях. Трансфер с помощью вертолета особенно эффективен в крупных мегаполисах, потому что дает возможность избежать автомобильных пробок на дорогах, ведущих в аэропорты.



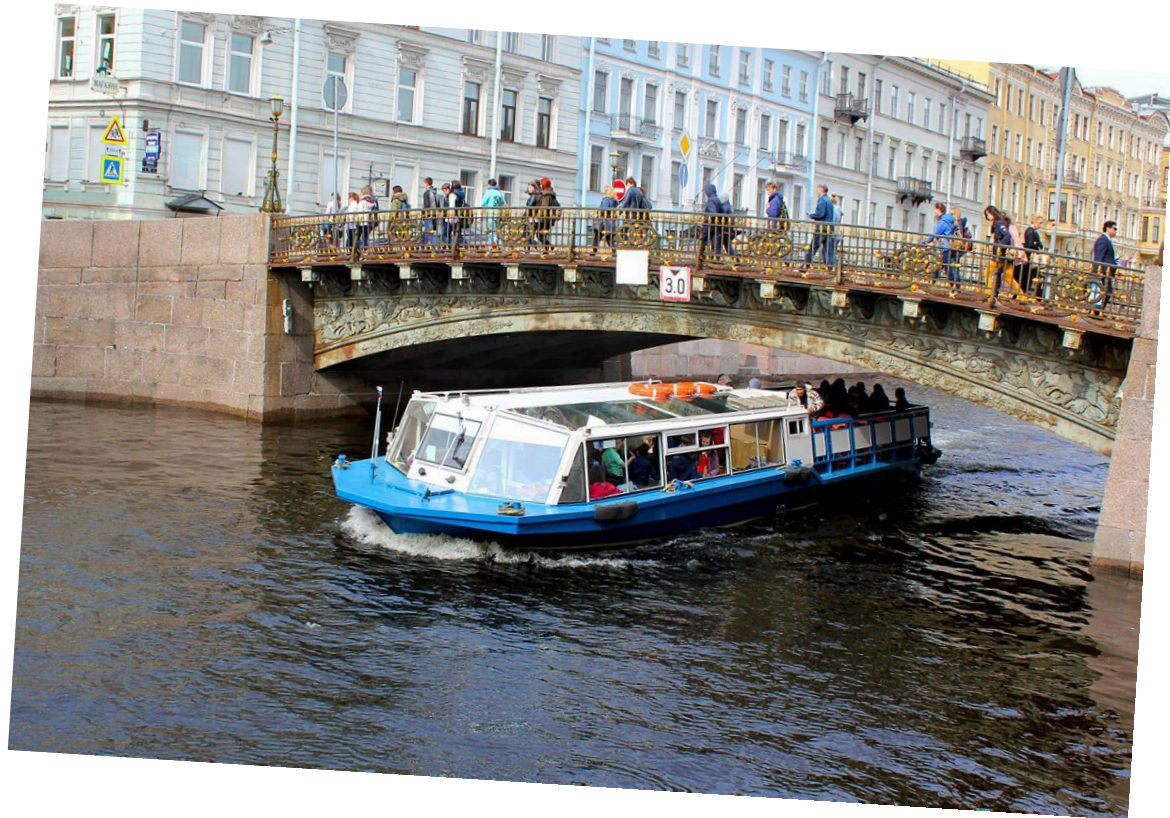
Транспортно-экскурсионное обслуживание



- Как известно, под экскурсией (от лат. *excursio* — поездка) понимают коллективное или индивидуальное посещение каких-либо мест, представляющих определенный интерес для туристов: исторических и архитектурных памятников, музеев, выставок, специализированных объектов и т. п.
- Отличительной особенностью такого мероприятия является то, что группу (или одного человека) сопровождает экскурсовод-специалист, который рассказывает о событиях, памятниках или экспонатах, отражающих содержание экскурсии.



- Ознакомление с достопримечательностями может происходить без использования или с использованием транспортных средств. В качестве последних чаще всего применяют **автобусы**, так как они незаменимы при проведении многокилометровых обзорных экскурсий по городу, а также тематических городских и загородных поездок.
- В городах, где имеются судоходные реки, экскурсии могут осуществляться **на небольших теплоходах или катерах**.





В России на самом красивом и знаменитом участке Транссибирской магистрали — Кругобайкальской железной дороге — курсирует ретропоезд «Байкальский Круиз», реализующий экскурсионные программы по окрестностям Байкала. В Москве экскурсантам предлагается двухчасовое путешествие на паровозе по малому железнодорожному кольцу.



В Венгрии для обзорных экскурсий используется зубчатая железная дорога, с которой открывается живописный вид на ландшафт Будапештских гор. В тематических парках Австралии, Италии и США в экскурсионном обслуживании применяются монорельсовые поезда.

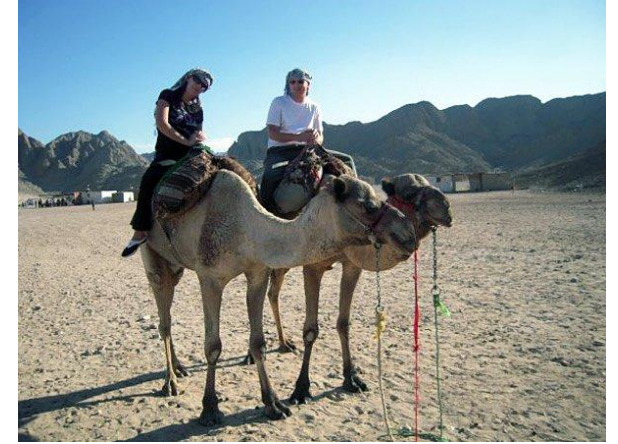




- **Воздушный транспорт** также может использоваться в экскурсионных целях: для обзорных экскурсий над городом и его окрестностями, заповедниками, для обозрения архитектурных дворцово-парковых ансамблей и необычных природных ландшафтов. Во многих странах подобные экскурсии выполняются на вертолетах, небольших самолетах, воздушных шарах, аэростатах, дельтапланах.



- Для экскурсионного обслуживания могут применяться **нетрадиционные для таких мероприятий транспортные средства**: животные (в Египте туристам, прилетающим в Хургаду, предлагается поездка на верблюдах в арабскую деревню), велосипеды (в Финляндии предусмотрена велосипедная экскурсия по Хельсинки), сиге и (в столице Украины Киеве с их помощью экскурсанты осматривают самые красивые столичные парки — Мариинский и Крещатый) и др.



Транспорт как основа маршрутных туров

- Отличительной особенностью маршрутных туров является то, что турист во время их реализации находится не в стационарных условиях проживания, а в условиях перемещения — постоянного или с небольшими остановками. К ним относятся путешествия в туристско-экскурсионных поездах, морские и речные круизы, автобусные, конные, караванинг-туры и др. Для осуществления таких поездок используются транспортные средства, которые могут быть собственностью туристских фирм или приобретаться ими у перевозчиков на условиях аренды, а также личные транспортные средства.



- Одним из основных требований при организации маршрутных туров является создание комфортных условий при перевозке и возможности длительного жизнеобеспечения в пути. Так, при проведении многодневных **автотуров** используются автобусы, имеющие высокую категорию классности (3—5 звезд по международной классификации), снабженные удобными сидениями, способными менять угол наклона спинки кресла, кондиционером, холодильником, туалетом, термонагревателем для воды, видеосистемой, микрофоном, магнитолой, оборудованием для обмена информацией, выделенным местом для гида и пр.





Если турпоездка организуется **на железнодорожном транспорте**, то, как правило, поезда формируются из двухместных купейных вагонов, оснащенных эргономичными спальными полками, кондиционерами, туалетными комнатами; в составе поездов имеется несколько вагонов-ресторанов. В последнее время в состав туристско-экскурсионных поездов стали включаться вагоны-бары, вагоны с душевыми кабинами, стиральными машинами и гладильными досками, игровыми купе для детей, интернет-купе и пр.



- Наиболее комфортабельными транспортными средствами при реализации маршрутных туров, безусловно, являются **круизные морские и речные лайнеры**. На них путешественникам предоставляются не только питание и каюты для размещения (различных категорий — от «стандартных» до кают категории «люкс» с балконом, сауной, мини-бассейном и пр.), но и различные помещения для проведения досуга — библиотеки, кинотеатры, фитнес-клубы, бары, тренажерные залы, ледовые катки, бассейны и т.п.



Среди новых направлений маршрутных туров, в основе которых лежит использование транспортных средств, можно назвать **авиатуры** и **комбинированные туры**.



Средства передвижения как элемент программного туризма



- Известно, что в основе программного туризма лежит комплексное обслуживание туристов, которое позволяет учитывать их интересы в соответствии с целью путешествия, составом туристской группы, возрастом, социальной принадлежностью туристов и т.д. Существует достаточно большое разнообразие программ обслуживания, которые реализуются в курортно-оздоровительном, познавательном, деловом, спортивном, экологическом, развлекательном, семейном и других видах туризма. При этом транспортные средства могут стать важным элементом в той или иной программе обслуживания.



- **В спортивном и спортивно-обучающем туризме** находят применение такие транспортные средства, как велосипеды (велотуризм), лодки и плоты (рафтинг — сплав по горным рекам), дельтапланы (дельтапланеризм), яхты (яхтинг), парусники, буера, а также вспомогательные средства передвижения: горные лыжи, водные лыжи, сани, сноуборды и пр.



Приключенческий характер носит, например, бурно развивающийся «джиппинг». Он представляет собой поездки на машинах-внедорожниках по сложной пересеченной местности, часто с преодолением водных, горных, песчаных и других препятствий. В настоящее время джип-туры предлагаются не только в зарубежных странах с подходящими природными условиями, но и в России (на Алтае, Байкале, Камчатке, в Краснодарском крае, Карелии).



Средства перемещения как элемент развлечения

- В местах массового отдыха туристов для их развлечения часто используются услуги, в основе которых лежит применение различных транспортных средств, а также других дополнительных средств перемещения. Последние в этом случае выполняют роль основы аттракционов.
- Так, на популярных морских курортах Средиземного, Красного и других морей для обозрения подводного мира применяются подводные лодки с прозрачными стенами, катера с прозрачным дном и батискафы.



- Одним из новых экстремальных видов развлечения является зорбинг. Он представляет собой перемещение человека, находящегося внутри шара, изготовленного из прочного синтетического материала (поливинилхлорида), по какой-либо поверхности. Различают четыре вида зорбинга: холмовой (скатывание с возвышенностей); водный (перемещение по водной поверхности); гидрозорбинг (катание в зорбе, наполненном водой); снежный (катание в зорбе со снежных возвышенностей).

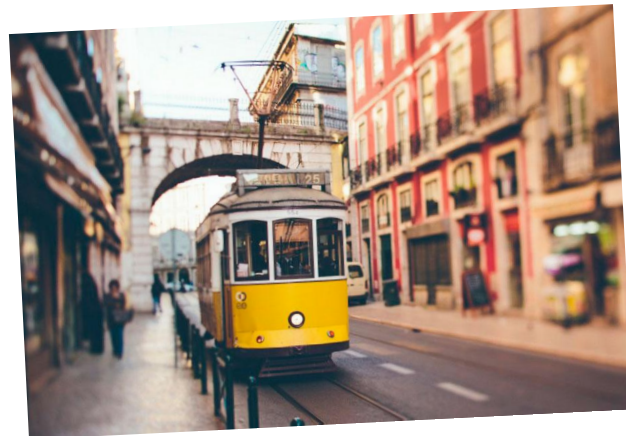


Транспортная услуга как часть прокатного бизнеса, используемая в туризме

- Под «прокатом» понимают сдачу арендодателем движимого имущества различного назначения во временное пользование арендатору за определенную плату. В туризме помимо проката снаряжения при организации походов, подводного плавания, занятий горнолыжным и санным спортом, рафтингом широко используется прокат дополнительных средств передвижения (велосипедов, лыж, саней, сноубордов) и моторизованных транспортных средств (мотоциклов, яхт, автомобилей и пр.).



Городской общественный транспорт как служба для обслуживания туристов



- Нередко городской общественный транспорт служит туристам для самостоятельного перемещения внутри посещаемых пунктов с различными целями: деловыми, развлекательными, познавательными, для шопинга и пр. В этом случае туристы могут пользоваться городским и автобусами, троллейбусами, трамваям и.
- Во многих мегаполисах существенная роль в городской транспортной системе принадлежит метрополитену.



Вспомогательные транспортные средства

- К вспомогательным транспортным средствам, которыми пользуются туристы, можно отнести технические устройства для облегчения их подъема в горных районах, холмистых областях, а также на определенную высоту в зданиях и сооружениях.
- На горнолыжных курортах для подъема горнолыжников и сноубордистов используются специальные воздушные и наземные подъемники, предназначенные для доставки отдыхающих к месту начала спуска.
- На воздушных подъемниках людей поднимают в креслах или кабинах, постоянно прикрепленных к тросу, с отрывом от земной поверхности. При этом на кресельных подъемниках посадка и высадка производится без остановки движения кресел.
- Гондольные подъемники чаще всего бывают маятникового типа.



- При обслуживании пассажиров в аэропортах, на авто- и железнодорожных вокзалах, метрополитенах используются непрерывные вспомогательные транспортные средства — эскалаторы и траолаторы («движущиеся тротуары»). Последние бывают как наклонные, так и горизонтальные. Наклонными часто оборудуют крупные торговые центры — ими соединяют этажи магазинов между собой, а также с подземными парковками и автобусными терминалами. Горизонтальные траволаторы служат соединительными галереями между терминалами в аэропортах, используются в переходах между корпусами в крупных выставочных комплексах.





- Для вертикального перемещения используются такие виды транспортных средств, как лифты. Они устанавливаются в многоэтажных гостиницах, на многопалубных морских лайнерах, ими оборудуются смотровые площадки. В последнее время широкое распространение получили панорамные лифты. Они не имеют собственных шахт, из их кабины пассажиры могут обзирать внешнее пространство.

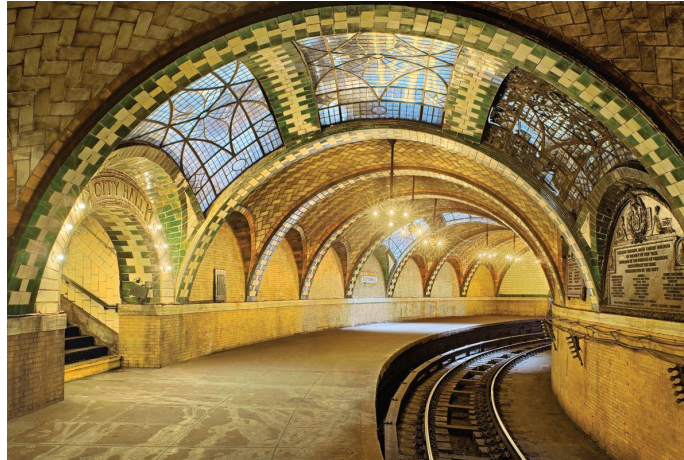




- К вспомогательному транспорту относятся и другие технические устройства, эксплуатирующиеся на ограниченных пространствах:
- телескопические трапы для сообщения самолета со зданием аэровокзала, авиационный надувной трап для быстрой эвакуации пассажиров и членов экипажа с борта воздушного судна в экстремальных ситуациях, пассажирские подъемники для людей с ограниченной подвижностью.
- В гостиничных предприятиях для удобства и облегчения работы персонала используются уборочные тележки для уборки помещений, тележки для белья, мобильные вешалки для перевозки одежды и багажа, мобильные столики с откидывающимися столешницами для обслуживания номеров.



Составляющие транспортной инфраструктуры дестинации



- В туризме многие объекты транспортной инфраструктуры выполняют не только свое непосредственное функциональное назначение, но могут представлять неподдельный интерес для путешественников с точки зрения истории, архитектуры и технического прогресса, эстетического восприятия. В связи с этим программы многих маршрутных туров включают показ мостов, тоннелей, автострад, каналов и шлюзов, а городские экскурсии — посещение станций метрополитенов, осмотр нетрадиционных транссистем.



- Среди многочисленных зарубежных объектов можно назвать Фломскую железную дорогу в Норвегии. Эта дорога протяженностью всего 20 км известна во всем мире, так как представляет собой очень необычный отрезок железнодорожного сообщения.
- Объектом туризма можно считать и детские железные дороги, которые обслуживаются воспитанниками специальных профессиональных железнодорожных учреждений. Такие учреждения существуют во многих подразделениях РЖД — на Горьковской, Октябрьской, Восточно-Сибирской и других железных дорогах.





- Не меньший интерес представляют различные музеи транспорта. Например, музеи железнодорожного транспорта имеются в Великобритании (в одном из них представлен первый паровоз Стефенсона), Швеции и США. В России такие музеи существуют в Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Ростове, Новосибирске, Москве.
- Помимо железнодорожных музеев существуют музеи морской техники в Латвии, Дании, США, Польше, Швейцарии. В Санкт-Петербурге широко известен Музей морского флота, объектом экскурсионного показа является и крейсер «Аврора». В Москве на Химкинском водохранилище организованы экскурсии на подводную лодку, доставленную с базы Балтийского флота.



Транспортные средства как средства размещения

- Транспортные средства активно используются в туристской деятельности в качестве средств размещения. При этом их можно условно подразделить на нестационарные, предлагающие ночлег и питание во время перевозки (например, поезда, морские и речные круизные суда, летательные аппараты), и стационарные — длительное время стоящие на одном месте и используемые как отели — это ботели, флотели, ротели и флайтели.
- Изначально **ботели** (от англ. *boat-hotel*) сооружались на берегу незамерзающих водоемов для туристов, путешествующих по воде на лодках, катерах, яхтах и т. п. Ботели можно встретить в городах Голландии, Германии, Франции, Словакии, Венгрии, Чехии и даже Украины и России. Наиболее известные из них — отель «Amstel Botel» в Амстердаме, «Admiral Bo-tel» в Праге, «Грация» в Братиславе, «Аквамарин» в Будапеште, «Галеон» в Киеве, «Онего» в Петрозаводске. Ботели стали появляться и в азиатских странах.



- **Флотели** (от англ. *house-board* — плавучий дом) — это плавающие гостиницы, в которые превращаются комфортабельные пассажирские суда, постоянно (или на зимний период, когда закрыта навигация) швартующиеся к пристани в крупных городах. Здесь туристам предлагается большой набор услуг для активного отдыха: бассейны, тренажерные и гимнастические залы, видео залы, дискотеки, водные лыжи, оснащение для рыбной ловли и подводного плавания и многое другое. Флотели часто используются для организации бизнес- и конгресс-туров, а также образовательных туров.





Ротели (от англ. *roll* — катиться и *hotel* — гостиница) представляют собой передвижные гостиницы с ограниченным набором услуг.

- В качестве ротеля могут использоваться вагоны с одно- или двухспальными отсеками или туристские автобусы со специально оборудованными спальными местами. В первом случае в вагонах выделяют помещения для переодевания, общую кухню, общий туалет.



- В качестве **флайтелей** используются летательные аппараты. Чаще всего это отслужившие свой срок эксплуатации самолеты. Например, в шведском аэропорту Арланда находится превращенный в крылатый отель списанный самолет «Боинг-747». В нем имеется 25 номеров, в которых может разместиться до 85 гостей. На атлантическом побережье Коста-Рики на высоте 15 м над землей на прочной платформе установлен старый «Боинг-727», переоборудованный в сьют.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!