

Сьогодні
20.09.2020

Урок №3

Vsim.pptx
<https://vsimpptx.com>



**Етикет електронного листування.
Правила безпечного користування
електронною скринькою. Основні ознаки
спаму й фішингу.**

Сьогодні
20.09.2020

Повторимо правила поведінки та безпеки в комп'ютерному класі





Пройдемо
тестування

Для початку роботи
запустіть тест в
середовищі MyTestX

1. Які розділи в службовій частині електронного листа є обов'язковими для заповнення? Чому?
2. Які дії можна виконувати з електронними повідомленнями?
3. Чим відрізняються дії Відповісти й Переслати під час електронного листування?
4. За якими ознаками можна визначити, що до електронного листа було прикріплено та надіслано файл? Як переглянути вміст вкладеного файлу?
5. Для чого використовують адресну книгу? Які переваги її використання? Де в житті вам доводилося користуватися адресною книгою; чи доводилося бачити, як використовується адресна книга?
6. Порівняйте роботу з адресною книгою на електронній пошті та в мобільному телефоні.
7. Для чого створюють нові папки в електронній скриньці? Як

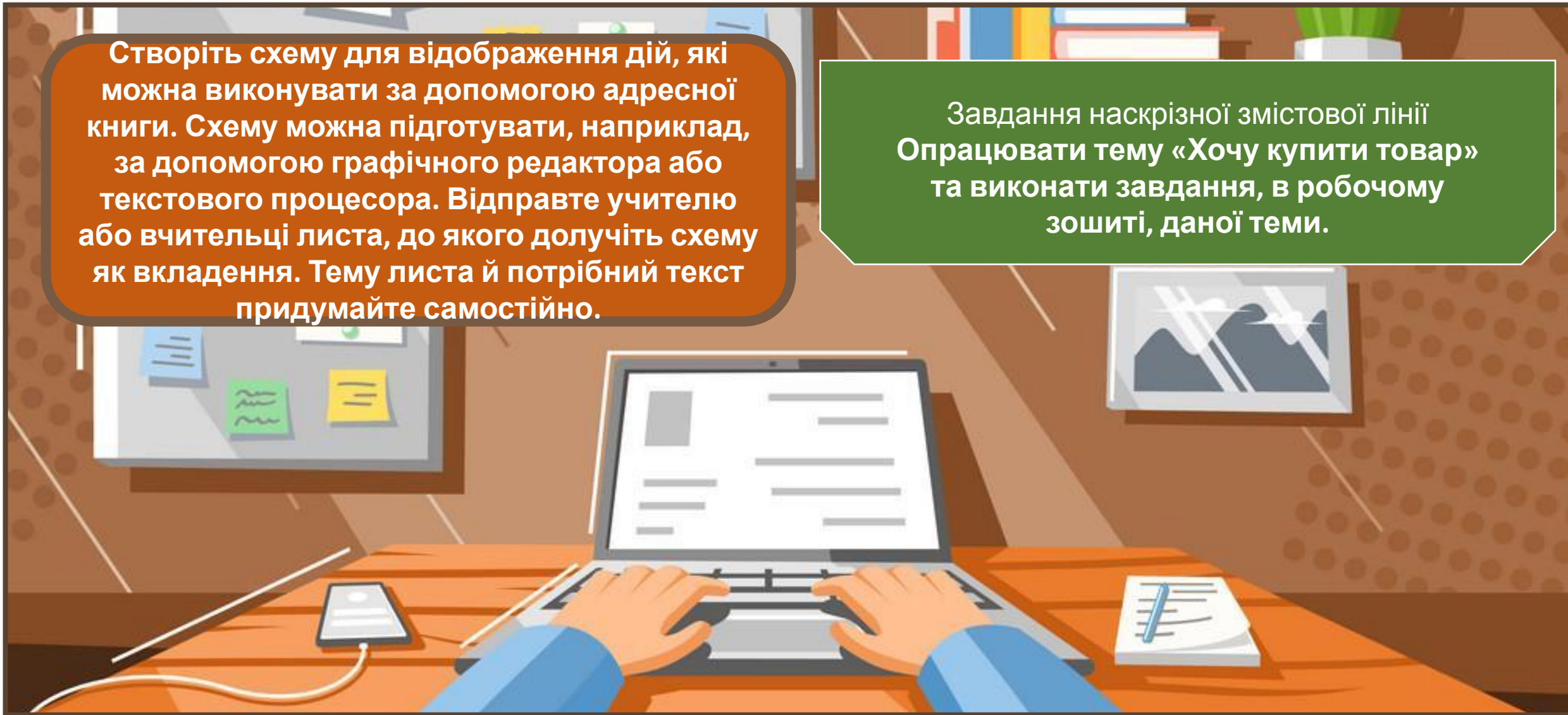


Сьогодні
20.09.2020

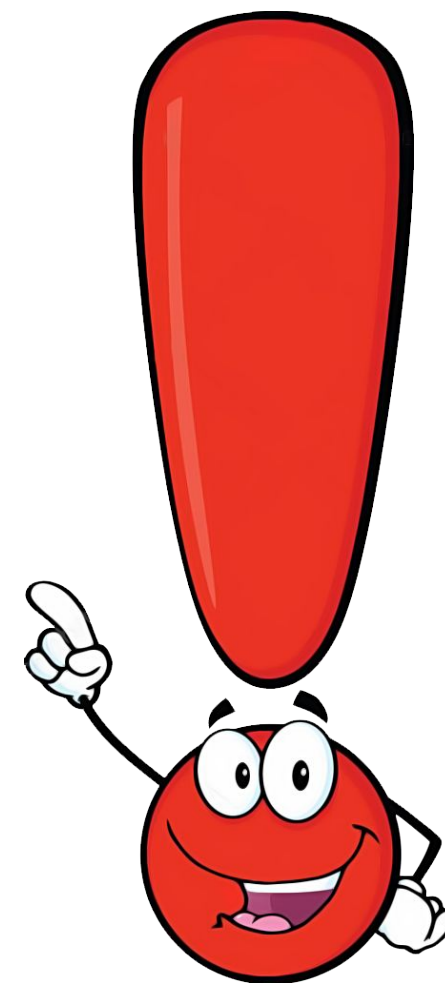
Перевірка домашнього завдання

Створіть схему для відображення дій, які можна виконувати за допомогою адресної книги. Схему можна підготувати, наприклад, за допомогою графічного редактора або текстового процесора. Відправте учителю або вчительці листа, до якого долучить схему як вкладення. Тему листа й потрібний текст придумайте самостійно.

Завдання наскрізної змістової лінії
Опрацювати тему «Хочу купити товар»
та виконати завдання, в робочому
зошиті, даної теми.



Етикет - норми й
правила гідної
поведінки людей у
суспільстві.



Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:

**Чітко формулюй тему
повідомлення та не
залишати поле «Тема»
порожнім**





**Починай лист зі
звернення до
адресата/адресатки та
привітання**



**Свою думку в листі
висловлюй коректно,
співрозмовника не
критикувати й не
повчати, не писати
погано про третю особу**

Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:

Не друкуй весь текст
листа великими
літерами — його важко
читати, це
сприймається як крик



Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:

**Завжди перевіряй
правопис електронного
повідомлення**



Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:

**Поводься ввічливо —
не забувай вживати
слова «будь ласка»,
якщо звертаєтесь до
кого-небудь із
проханням, подякувати,
якщо хтось допомагає
вам**



Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:



Повідомляй адресатові,
які файли додаються до
листа, оскільки часто
через вкладені файли
розповсюджуються
комп'ютерні віруси, не
рекомендується
відправляти великі за
обсягом вкладення до
листа

Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:

Вчасно відповідай на
кожне особисте
повідомлення. Якщо ви
не маєте можливості
зразу дати розгорнуту
відповідь, доцільно
підтвердити одержання
листа та пообіцяти
відповісти найближчим
часом

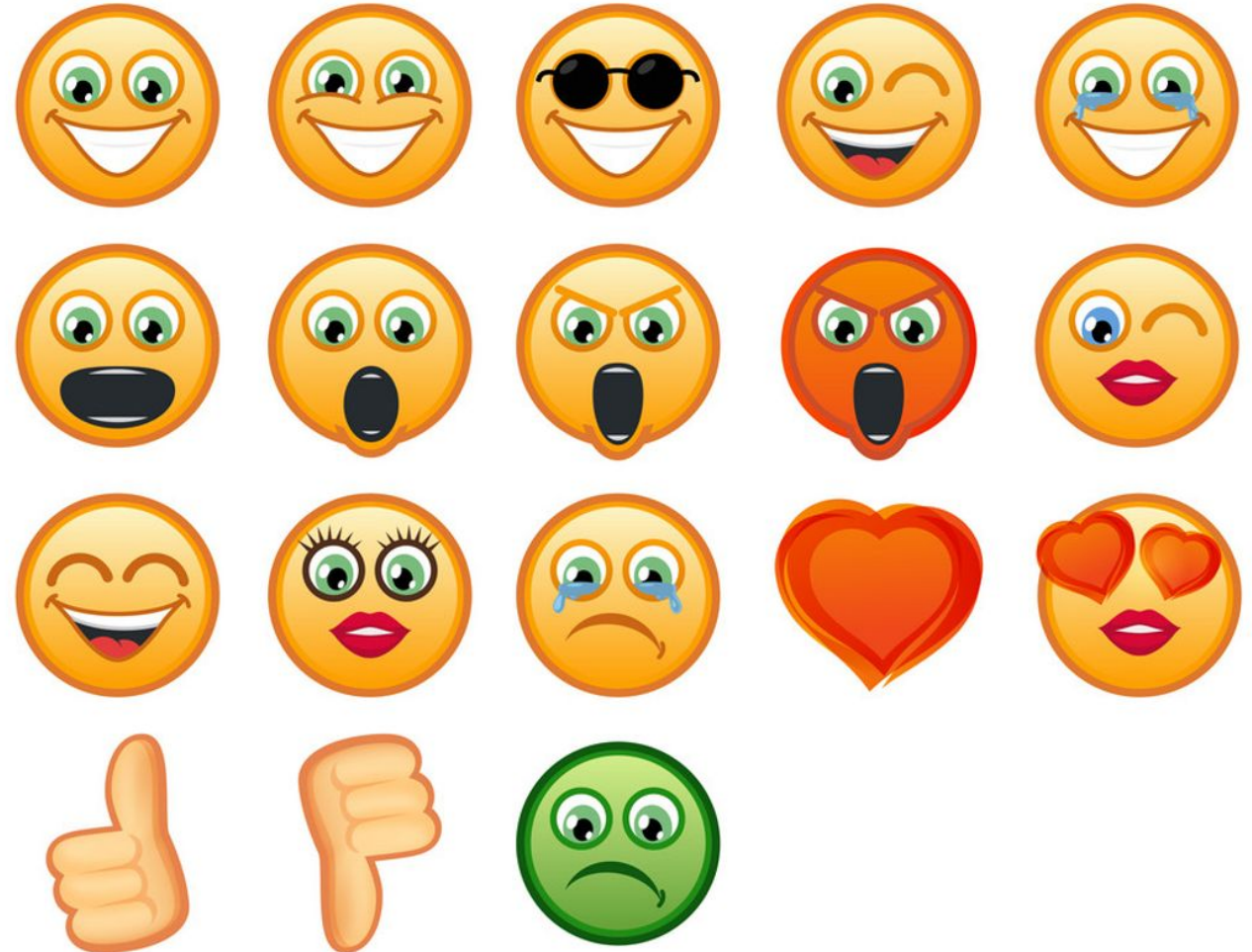


Сьогодні
20.09.2020

В Інтернеті існує неформальний кодекс:



У відповіді на
повідомлення залишай
його фрагменти —
тобто цитуй
найсуттєвіші частини
листа





**Не наводьте в листах
приватні дані про
себе та свою родину,
якщо особисто не
знайомі з адресатом**

Не погоджуйтесь на особисту зустріч з особами, які знайомі вам тільки з електронного листування, — вони можуть виявитися не тими, за кого себе видавали



Сьогодні

20.09.2020

Безпечне електронне листування



**Не повідомляйте
пароль від
електронної
поштової скриньки
стороннім особам,
щоб листування не
потрапило до чужих
рук і щоб ніхто не міг
надсилати листи від
вашого імені**

**Ставтесь критично
до вмісту отриманих
електронних листів
— не все, що в них
наведено, є правдою**

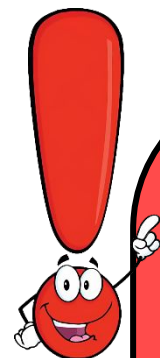




**Не відповідайте на
листи, що надходять
від невідомих осіб**

**Не відкривайте
прикріплені файли,
отримані в листах від
невідомих осіб: у них
можуть міститися
шкідливі програми;
такі листи
рекомендується
видаляти**





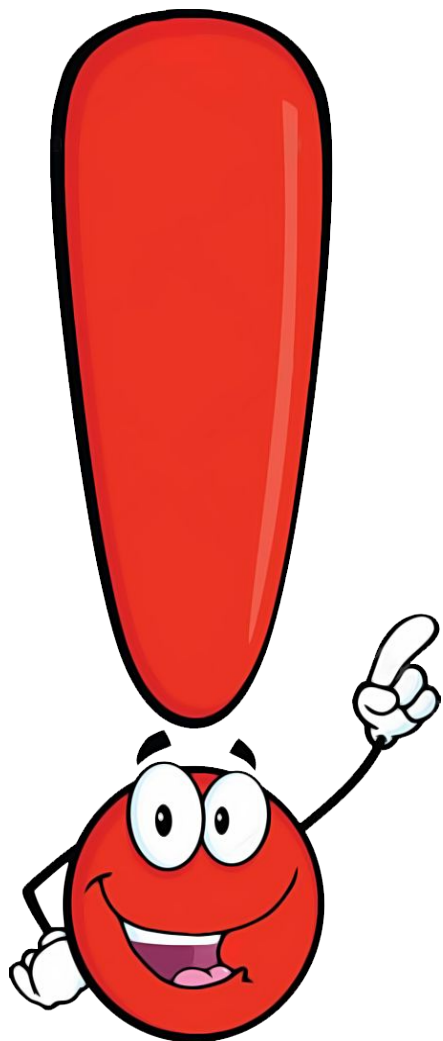
Цифровий слід (від
англ. footprinting) —
це всі дії людини в
інтернеті, з яких
складається її
електронний

портрет



Перегляньте відео «Дбайте про свою репутацію в Інтернеті»

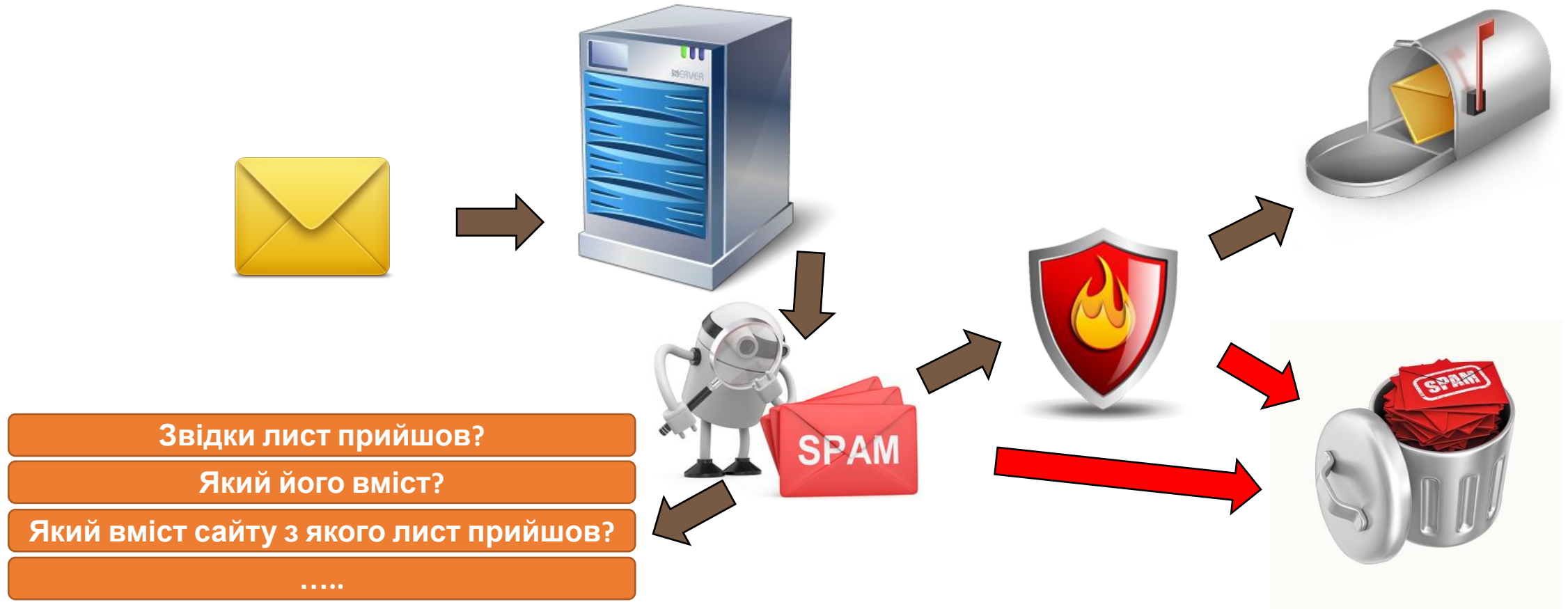




Спам — масова розсилка повідомлень рекламного чи іншого характеру людям, які не висловили бажання її одержувати.

Сьогодні
20.09.2020

Хто вирішує, що повідомлення спам чи ні?



Сьогодні
20.09.2020

Незрозумілі лист користувачі самі можуть помічати «Спам»

Prohannya vkazati datu narodzhennya x +

mail.ukr.net/desktop#readmsg/15941196020214135141/f0

Гість

Написати листа

Вхідні

Чернетки

Надіслані

Спам

Видалені

Непрочитані

Відмічені

Вкладення

Керування папками

Пошук

createtestmail@ukr.net

Відповісти

Переслати

Видалити

Спам!

Перемістити

Ще

Prohannya vkazati datu narodzhennya

Василь Цупа <tsupa.v.v@gmail.com> сьогодні, 14:00 ☆

Кому: createtestmail@ukr.net

Будь ласка, повідомте вашу дату народження.

Натисніть тут, щоб швидко відповісти

Пошук у контактах

Всі контакти

MYT myteacher@ukr.net

ukr.net eDisk

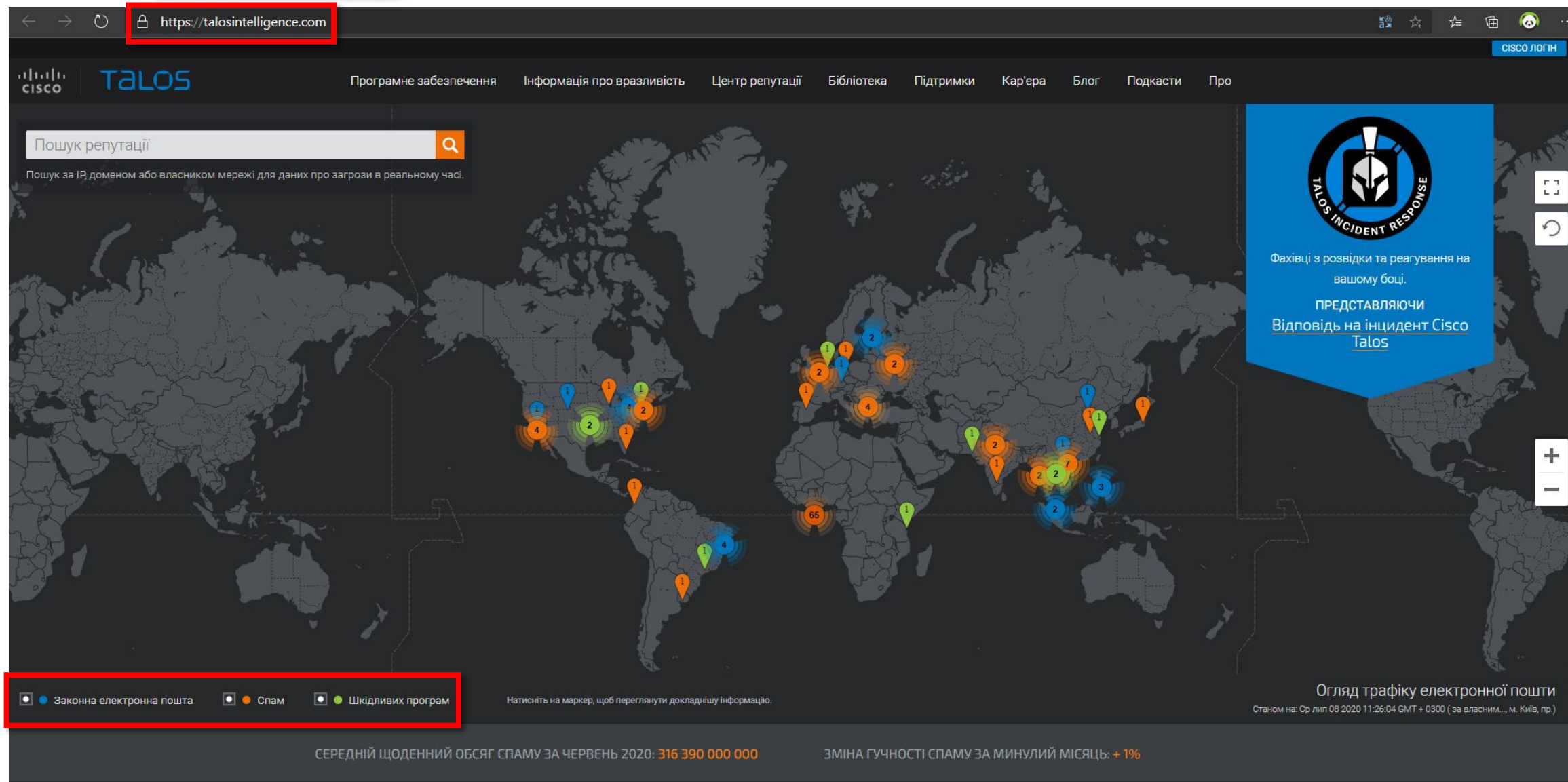
VIDEO

Перегляньте відео «Що таке
фішинг?»



Сьогодні
20.09.2020

Виявлення загроз у реальному часі





Перегляньте відео «Як не потрапити до рук інтернет шахраїв»



Перегляньте відео «Цікаво
знати»

VIDEO



Сьогодні
20.09.2020

Працюємо за комп'ютером

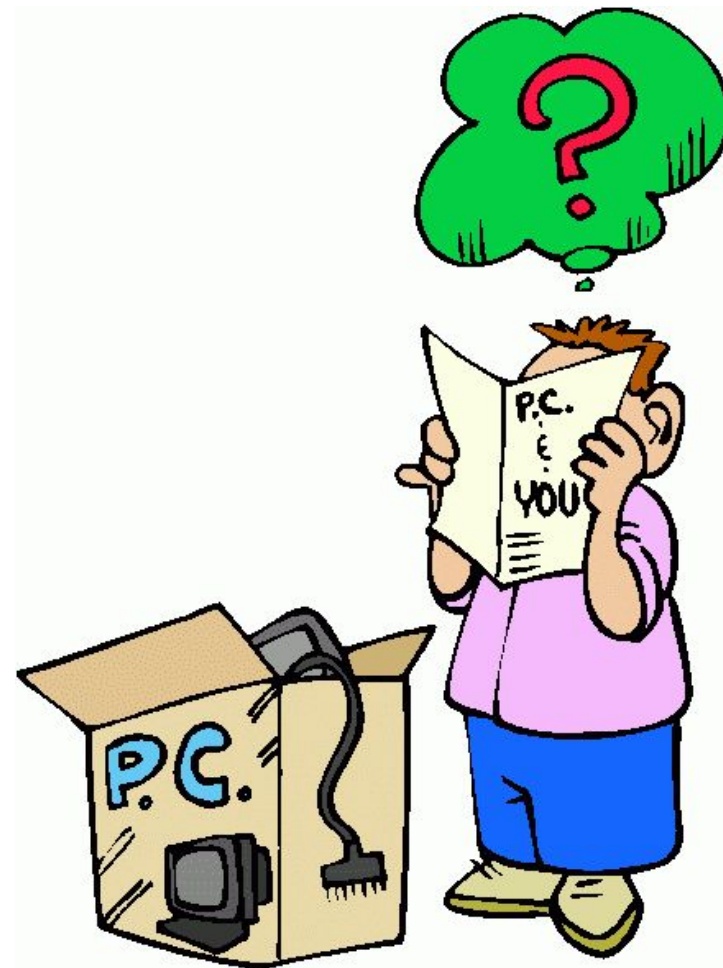




Відкрити інтерактивне завдання



Робота з інструкційними картками



Сьогодні
20.09.2020

Відео фрагмент для аналізу №1



VIDEO



Сьогодні
20.09.2020

Відео фрагмент для аналізу №2

VIDEO

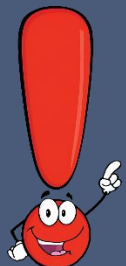


Сьогодні
20.09.2020

Відео фрагмент для аналізу №3

VIDEO





Послуги - матеріально невидимі об'єкти продажу у формі дій, вигід або задоволення.

банківська
справа

страхування

транспорт

туризм

громадське
харчування

сфера розваг

медичне
обслуговування

освіта

культура і
мистецтво

...



Види послуг

Види послуг	Сфери послуг
Виробничі	Інжиніринг, лізинг, обслуговування і ремонт устаткування
Розподільні	Торгівля, транспорт, зв'язок
Професійні	Банки, страхові, фінансові, консультаційні, рекламні та ін.
Споживчі (масові)	Послуги, пов'язані з домашнім господарством і проведенням часу
Суспільні	ТБ, радіо, освіта, культура
Ділові і професійні послуги	торгівля нерухомістю, розміщення тимчасово вільних коштів, маркетингові, рекламні послуги, електронний секретар
Послуги з виховання і навчання дітей	гувернантки, няні, приватні дитячі садки і школи
Послуги з догляду за тваринами	лікування, годування, прогулянки, готелі для тварин



Характеристики послуг

Невідчутність

Нерозривність виробництва і
споживання послуги

Непостійність якості
Нездатність послуг до
зберігання



Класифікація послуг

Відчутні дії, спрямовані на тіло людини	Охорона здоров'я, пасажирський транспорт, спортивні заклади, салони краси, громадське харчування, перукарні
Відчутні дії, спрямовані на товари та інші фізичні об'єкти	Вантажний транспорт, ремонт і обслуговування обладнання, охорона, побутові послуги, ветеринарні послуги
Невловимі дії, спрямовані на свідомість людини	Освіта, радіо, ТБ, інформаційні послуги, театри, кіно, музеї
Невловимі дії з невідчутними активами	Банки, юридичні і консультаційні послуги, страхування, операції з цінними паперами



1. Які правила спілкування в мережі ми сьогодні опрацювали?
2. Що таке спам?
3. Як діє спам-захист поштового серверу?
4. Що таке фішинг? Чому він має



Опрацювати вивчений матеріал. Підготуватись до тестової перевірки знань.

Складіть текст електронного повідомлення, яке може бути спамом. Надішліть його сусіду чи сусідці по парті та копію на навчальну скриньку. Дайте оцінку листу, який ви отримаєте, — чи розцінюєте це повідомлення як спам і чому саме.



Сьогодні
20.09.2020

До нових зустрічей!

