

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ВСЕРОССИЙСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЮСТИЦИИ
(РПА МИНЮСТА РОССИИ)»
ВГУЮ (РПА МИНЮСТА РОССИИ)
ЮРИДИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ



Договор каршеринга

Подготовили студент 3 курса 31 группы
Березкин А. С.

Москва 2017

Что представляет собой договор каршеринга?



Договор каршеринга представляет собой договор присоединения, так как его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к договору в целом. Данный договор не является договором проката, а также не является публичной офертой. По данному договору арендодатель предоставляет во временное владение и пользование автотранспортное средство. Арендатор же обязан уплатить денежную сумму величина которой будет зависеть от времени владения и пользования данным транспортом.

- Еще недавно способы заключения договора каршеринга различались: Делимобиль присылал клиентам курьера на дом, Энитайм приглашал клиента к себе в офис. С приходом на рынок Белки подписание бумажной версии документов вообще не требуется (договор присоединения считается заключенным с момента прохождения верификации).

- Независимо от способа заключения договора после его подписания клиент принимает на себя определенные обязательства, взамен получая право ездить на каршеринговом автомобиле. Обязательств, на самом деле, на голову клиента ложится выше крыши, причем сформулированы они могут быть очень заковыристо, и не каждый человек с ходу разберется, сколько, кому, за что, при каких условиях он должен. Например, договор присоединения уже упомянутой Белки занимает 63 страницы со всеми приложениями, дополнениями, таблицами стоимости деталей авто, правилами страхования.

- С одной стороны, хорошо, когда все урегулировано, с другой – рекламные постеры могут оказаться на поверку обманчивыми, ведь при разрешении спора рекламу редко когда пришьешь к делу, а подписанный договор – это официальный документ.

Можно сказать, что каршеринговые компании пользуются тем, что клиенты не читают договор, и вследствие чего часто несут материальные потери в пользу компаний.



скандала в истории московского каршеринга была компания

«Делимобиль».

- Во всех соцсетях и на сайте представители компании рапортовали, что в случае ДТП клиент должен будет уплатить штраф в размере 20% от суммы ущерба. И точка.
- Когда Александр попал в ДТП (по своей вине) и уничтожил автомобиль, компания стала забрасывать его гневными письмами с требованием около 600 тысяч рублей – «Солярис» в тот момент стоил дешевле... Оказывается, в своей рекламе компания скромно умолчала о том, что штраф идет вдобавок к основной сумме ущерба, то есть, на самом деле, при аварии клиент суммарно должен был выплатить 120% от ущерба.

- Формально Делимобиль был прав: по Гражданскому кодексу РФ (ст. 330), штрафом (неустойкой, пеней) признается определенная договором денежная сумма, которую должник обязан уплатить кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства. не выполнил арендатор машины обязанность по договору соблюдать ПДД и беречь машину – плати штраф, который компания, скорее всего, рассматривает как априорную компенсацию убытков, вызванных будущим простоем машины в ремзоне . Упущенную выгоду компания может потребовать взыскать еще и отдельно.

- Однако даже уплата штрафа не отменяет положения ст. 1064 ГК: вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. В случае Александра юридическая правда, конечно, на стороне Делимобиля, но с точки зрения этической – оператор ввел клиента, не имевшего больших познаний в юриспруденции, в заблуждение, создав видимость того, что штраф – это и есть вся ответственность в случае ДТП.
- Та история закончилась благополучно: под страхом репутационных потерь Делимобиль снизил требования до пресловутых 20% от размера ущерба.

Перечень нарушений и штрафов зависит от компании.

- Очень часто компания устанавливает свои индивидуальные санкции.
- Например, может быть предусмотрен штраф в довольно крупном размере (в одной из компаний он достигает 150 000 руб) за передачу управления авто иному лицу.
- В некоторых компаниях за авто, оставленное с пустым баком, предусмотрены денежные штрафы.
- Каршерингом нельзя пользоваться в коммерческих целях. Если клиент кого-то подвезете за деньги, то может получить штраф.
- Нельзя перевозить пассажиров в состоянии алкогольного опьянения.
- Нужно сбавлять скорость при движении по дорогам с ямами.
- Если запачкаете салон – тоже получите штраф.

Риск, который несет арендатор автотранспортного средства действительно порой очень велик, он заключается в том что:

- Невозможно оплатить штрафы ГИБДД со скидкой.
- Серьезные штрафы за различные нарушения, о которых пользователь может не подозревать.
- В случае ДТП вы оплатите каршеринговой компании не только ремонт автомобиля, но и штраф, судебные издержки (в случае, если взыскание штрафа будет происходить через суд), упущенную выгоду, ведь во время ремонта автомобиля он не мог сдаваться в аренду, и компания понесла убытки.
- Если вы не заметили «косяк» после предыдущего пользователя, то в нарушении обвинят вас, и вы будете компенсировать убытки компании. Например, если вы не заметите царапину на автомобиле, стоимость ремонта взыщут с вас.

Что нужно знать, арендуя автомобиль в каршеринге?

- Внимательно прочитать условия договора. Нельзя относиться к нему как к «типовой бумаге». В каждой компании – свои условия аренды и штрафы, на многие из которых легко попасть.
- Арендовать машину лучше в дневное время, когда вы сможете осмотреть автомобиль и выявить все дефекты на кузове и в салоне. Если вы не заметите царапину и компания решит, что она появилась по вашей вине – с вас могут взять стоимость ремонта и штраф. По этой причине не стоит брать в аренду грязные автомобили, поскольку осмотреть их затруднительно.
- Проверяйте, что лежит в бардачке и багажнике автомобиля. Там могут забыть личные вещи люди, которые ранее пользовались автомобилем. О таких находках лучше сообщать в каршеринговую компанию, чтобы забытые вещи вернули хозяину.

- После завершения аренды лучше сфотографировать салон и кузов автомобиля, чтобы в случае претензий иметь хоть какие-то доказательства, что вы ничего плохого с машиной не делали.
- Есть места, где завершать аренду нельзя. Например, к таким местам относятся закрытые парковки.
- Не оставляйте автомобиль в местах, где запрещена стоянка. Если автомобиль эвакуируют, вы получите штраф и будете оплачивать услуги эвакуации.

Спасибо за внимание

