

Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе

Большакова

Наталья Леонидовна

Старший преподаватель

VolshakovaNL@mail.ru

Социальный работник в процессе своей профессиональной деятельности вступает в отношения с индивидами, семьями, группами и организациями по поводу проблем, возникающих у клиентов.

Как помочь человеку, не навредив ему и другим людям, на чём строятся взаимоотношения специалиста и клиента, насколько этичны, правильны действия социального работника в конкретной ситуации?

Термин «этика»

Термин «этика» происходит от древнегреческого слова «ethos», первоначально означающего – совместное жилище, местопребывание.

Позднее - образ мысли, характер, нрав, обычай.

Кто ввел термин «этика»?

АРИСТОТЕЛЬ в IV в. до н.э.

Аристотель, отталкиваясь от «ethos» как нрава (характера), образовал прилагательное этический «ethicos» (этикос). Этим понятием он обозначал совокупность душевных качеств, к которым относил:

- справедливость,
- мужество,
- кротость,
- любезность,
- щедрость,
- умеренность,
- дружелюбие,
- справедливость.

Наука, изучающая этические добродетели, а также добродетельные поступки была названа Аристотелем ЭТИКОЙ.

Мораль

Латинским аналогом греческого слова «ethos» (этнос) является «moris» (морис) - нрав, обычай, характер.

Цицерон, опираясь на опыт Аристотеля, образовал прилагательное «moralis» (моралис) - мораль, совпадающее по содержанию с термином «этика».

По этимологическому содержанию греческое понятие «этика» и латинское - «мораль» являются эквивалентными. Позднее в русском языке появилось слово «нравственность», значение которого совпадает с греческим – «этика» и с латинским – «мораль».

Этика и мораль

В ходе историко-культурного развития термины «мораль» и «этика» перестали отождествляться. Этикой стали обозначать область философского знания, исследующую мораль, (нравственность). Итак, **этика – это философская наука о морали.**

Сущность морали

Мораль – форма общественного сознания, отражающую идеальные представления о нормах поведения, отношений и деятельности, обеспечивающих возможность общественных отношений, а также сам вид общественных отношений, характеризующихся нацеленностью на признание самоценности личности и последовательную гуманизацию общества.

Социальные функции морали

- **защитная** - защита от разрушения, сохранении системы, ее породившей;
- **регуляторная** - регулирование поведения личности на основе морального выбора;
- **ценностно-ориентационная** - формирование ценностных ориентаций личности;
- **социализирующая** - приобщение личности к нормам и ценностям общества или группы;
- **личностного самоопределения** - основа морального выбора и участие в формировании индивидуальной морали личности.

Нравственность

Длительное время русское «**нравственность**» - наиболее адекватный перевод с латинского языка термина «**мораль**».

В настоящее время **мораль** - форма общественного сознания, **нравственность** - область практических поступков, отношений и действий, обычаев, нравов

Структура этики



Профессиональная этика

изучает нормы профессиональной морали, идеалы и ценности представителей определенной профессии, специфические нормы поведения для определенных видов профессиональной деятельности.

Когда возникла профессиональная этика?

Профессиональная этика как совокупность устойчивых норм и правил, которыми должен руководствоваться работник в своей деятельности, возникла в глубокой древности, когда она не могла быть отдельной, обособленной отраслью знания (врачи, учителя, военные)

Профессиональная этика

Однако возникновение первых целостных профессиональных этических комплексов относят к периоду ремесленного разделения труда, т.е. к периоду возникновения ремесленных цехов в XI - XII веках. Именно в этот период в цеховых уставах появляются этические требования, регламентирующие отношение к профессии, труду, товарищам по работе и т.д. Многие профессиональные этики выработали свои **этические кодексы**.

Профессия

Под словом «*профессия*» (от лат. *professio* – официально указанное занятие, специальность) понимают род трудовой деятельности, занятий, требующих особой подготовки и являющихся источником существования.

Виды профессий

- *во-первых*, профессии обслуживающего труда (портной, водитель троллейбуса, парикмахер, продавец)
- *во-вторых*, профессии, в труде которых осуществляется непосредственное воздействие на личность человека (труд педагога, журналиста, работника правоохранительных органов)
- *в-третьих*, профессии, в которых субъект труда не только воздействует на личность человека, но и принимает непосредственное участие в изменении его судьбы в социальном плане (труд врача, юриста, социального работника).

Этика социальной работы

наука о профессиональных идеалах и ценностях, этических принципах и нормах поведения, отражающих сущность профессии и регулирующих взаимоотношения между социальными работниками и клиентами, между социальными работниками внутри профессии, между социальными работниками и обществом.

Объект и предмет этики социальной работы

объектом этики социальной работы является профессиональная мораль специалистов,

предметом - возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников.

Цель и задачи этики социальной работы

Цель - обеспечение и поддержание социально одобряемых содержания и сущности профессиональной деятельности,

Задача - нормативная регламентация отношений, поведения и действий отдельных представителей профессиональной группы и их объединений, формирование соответствующего этического сознания специалистов социальной сферы.

Категории этики социальной работы

Этические отношения в социальной работе заключаются в достижении общественного и личного блага путем трансформирования системы «человек - среда».

Возникают между социальными работниками как членами коллектива, между социальными работниками и их клиентами, между социальными работниками и социальным окружением клиентов, между социальными работниками и различного рода учреждениями, организациями, частными лицами, с которыми социальные работники связываются по поводу оказания помощи клиентам.

Этические отношения в социальной работе существуют

- в **форме требований**, предъявляемых субъектами отношений друг к другу в части выполнения профессиональных обязанностей и долга;
- **нравственных принципов**, лежащих в основе социальной работы и подчиняющих себе всю деятельность;
- **моральных качеств**, которыми должны обладать и актуализировать в работе субъекты социальной деятельности; постоянного самоконтроля специалистов в их деятельности.

Категории этики социальной работы

Этическое сознание социального работника - отражение социального бытия и деятельности социального работника, возникающих в процессе профессиональных отношений.

Поведение и деятельность рассматриваются уже не с точки зрения их необходимости, а с точки зрения их моральной ценности.

Профессиональная деятельность с точки зрения нравственности, является благом не только потому, что она необходима обществу или клиентам, а и потому, что она необходима самому социальному работнику.

Категории этики социальной работы

Профессиональный долг — это обязанности специалиста существующие в виде обязательств и ответственности социального работника перед клиентом, перед коллегами, перед организацией, перед обществом и государством, перед профессией и перед самим собой.

Категории этики социальной работы

Этические действия. Социальный работник действует в ценностно-ориентированном мире, где каждое действие, цель, мотив, средство достижения цели или даже намерение может получить оценку с точки зрения соответствия его моральным нормам.

Функции этики социальной работы

- оценочная
 - организационная
 - мотивационная;
 - регламентирующая;
 - воспитательная;
 - оптимизирующая;
 - рационализирующая;
 - прогностическая;
 - информационная;
 - социализирующая
- регулятивная
 - управляющая
 - координирующая;
 - воспроизводственная;
 - коммуникативная;
 - стабилизирующая;
 - превентивная;
 - разрешения противоречий;
 - социальная;

Критерии моральности социального работника

Совокупность представлений о добре и зле, справедливости как содержании моральных требований к профессиональному поведению и действиям.

Критерии моральности

- Содействие общественному прогрессу.
- Формирование высоконравственной личности.
- Социальная целесообразность.
- Сотрудничество участников процесса.
- Обеспечение всестороннего положительного влияния на участников процесса.

Этика социальной работы

это учение о морально-нравственных основах профессиональной социальной деятельности по оказанию помощи индивидам, группам и общинам, усилению или восстановлению их способности к социальному функционированию и созданию благоприятных условий для достижения этих целей, нравственно-этических нормах поведения специалистов по социальной работе