Интернет-технологии

Лекция 3. Интернет-технологии (поколение Web 2.0)

Розина Ирина Николаевна

Д.п.н., профессор кафедры ИТ

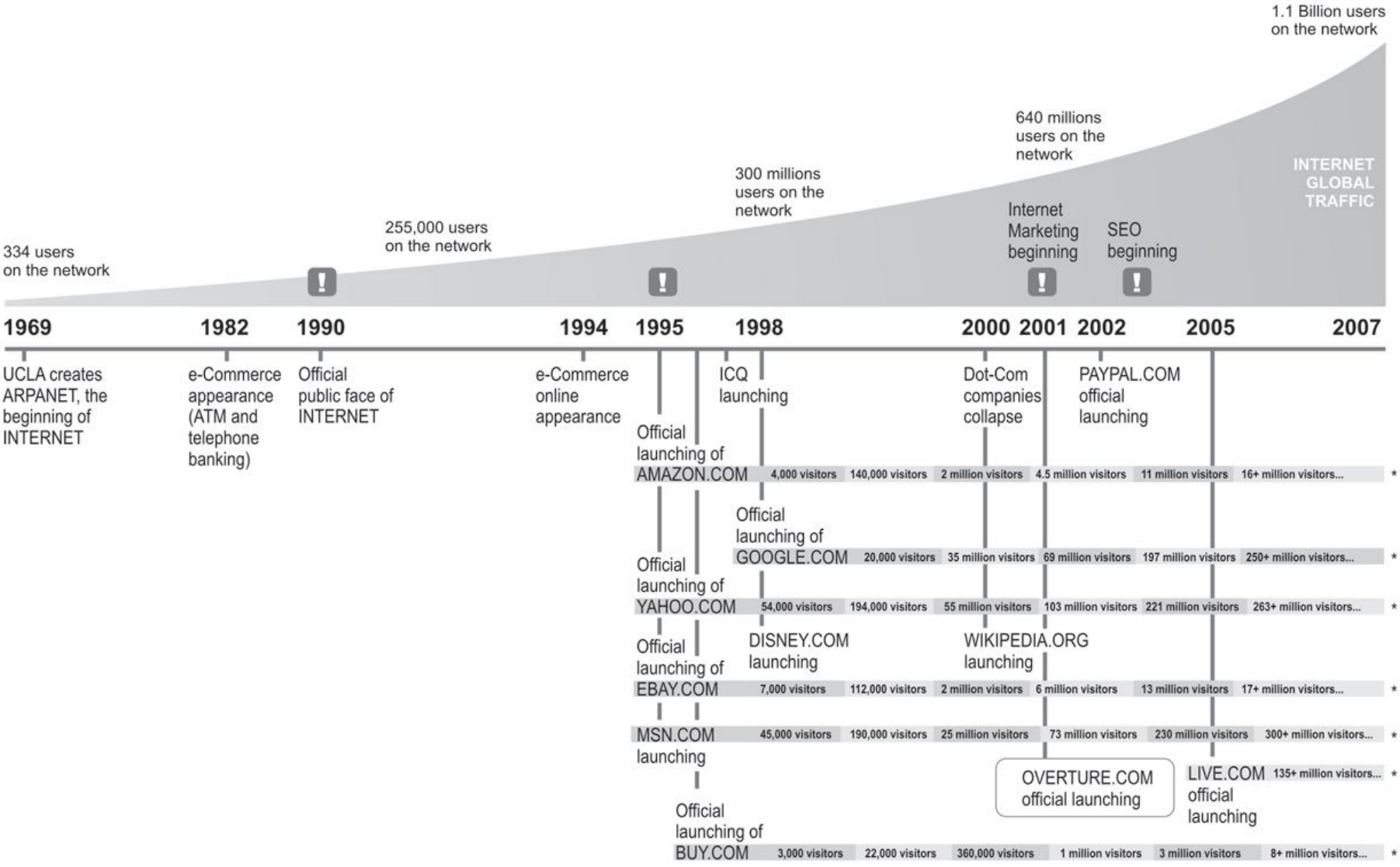
Эволюция информационных технологий: история и прогноз

Social Media's Timeline

1971	1979	1984	1988	1991	1995	1998 -2004
Email	Usenet	Listservs	IRC	Personal Web Sites Discussion Groups Chat	1st Social Networking Site Clasmates.com	Blogs Podcast Wikis

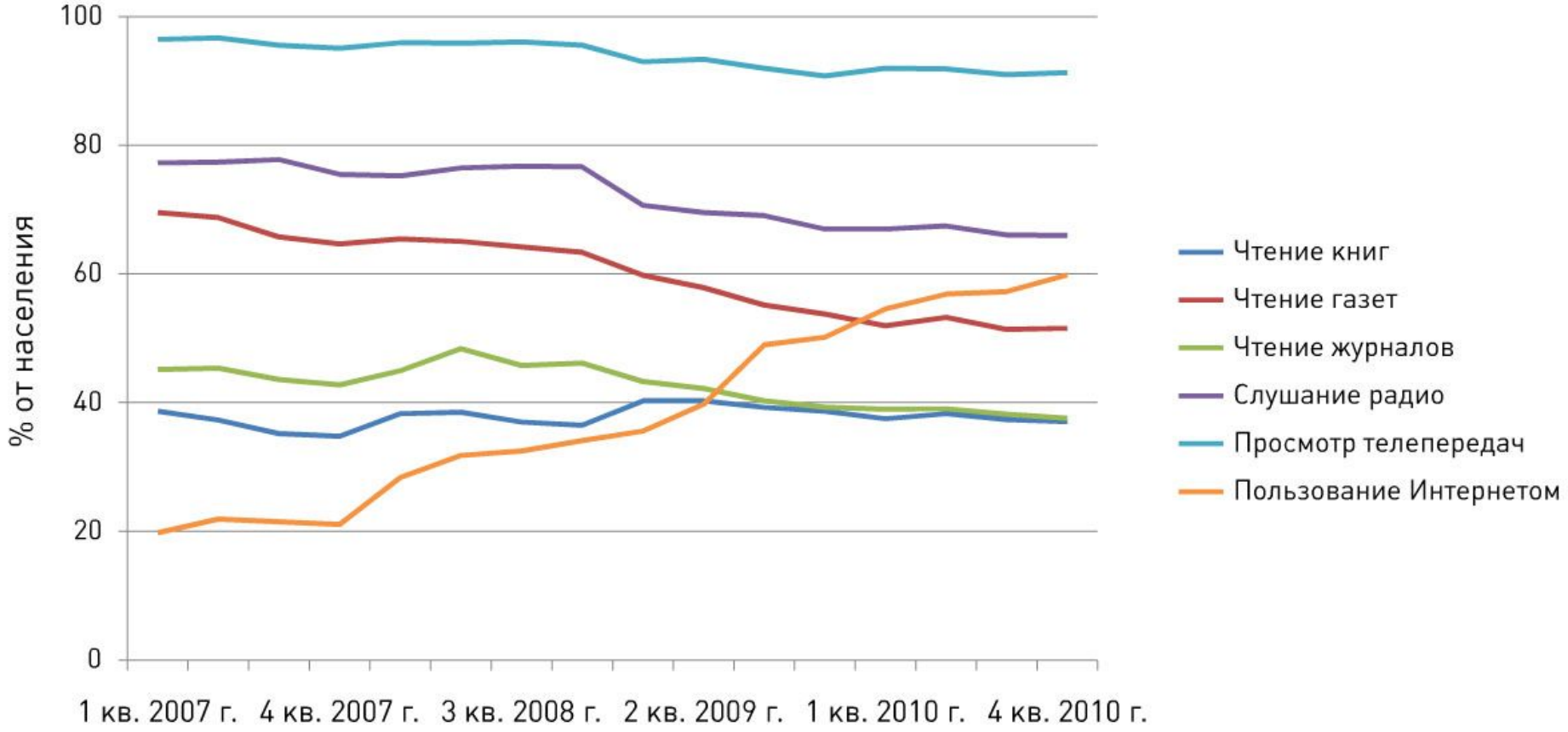
2005 and beyond>>
Web 2.0 apps and User-generated content take over

Source: http://www.prworks.ca/wp-content/socialmedia.ppt



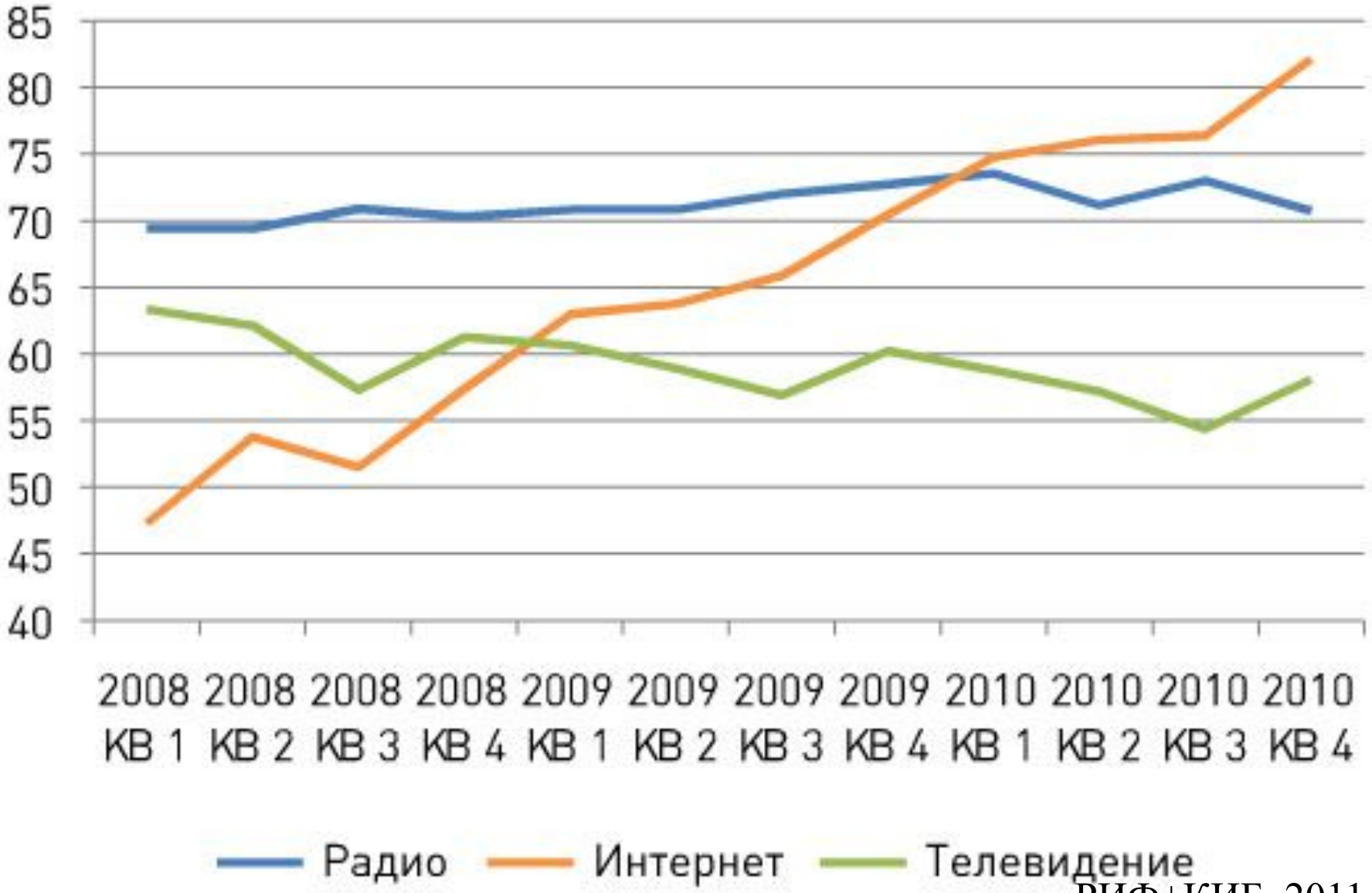
* User traffic calculation per day

Изменение недельного охвата медиа



РИФ+КИБ, 2011

Аудитория 16-24, % населения



РИФ+КИБ, 2011

Сетевая активность пользователей Рунета

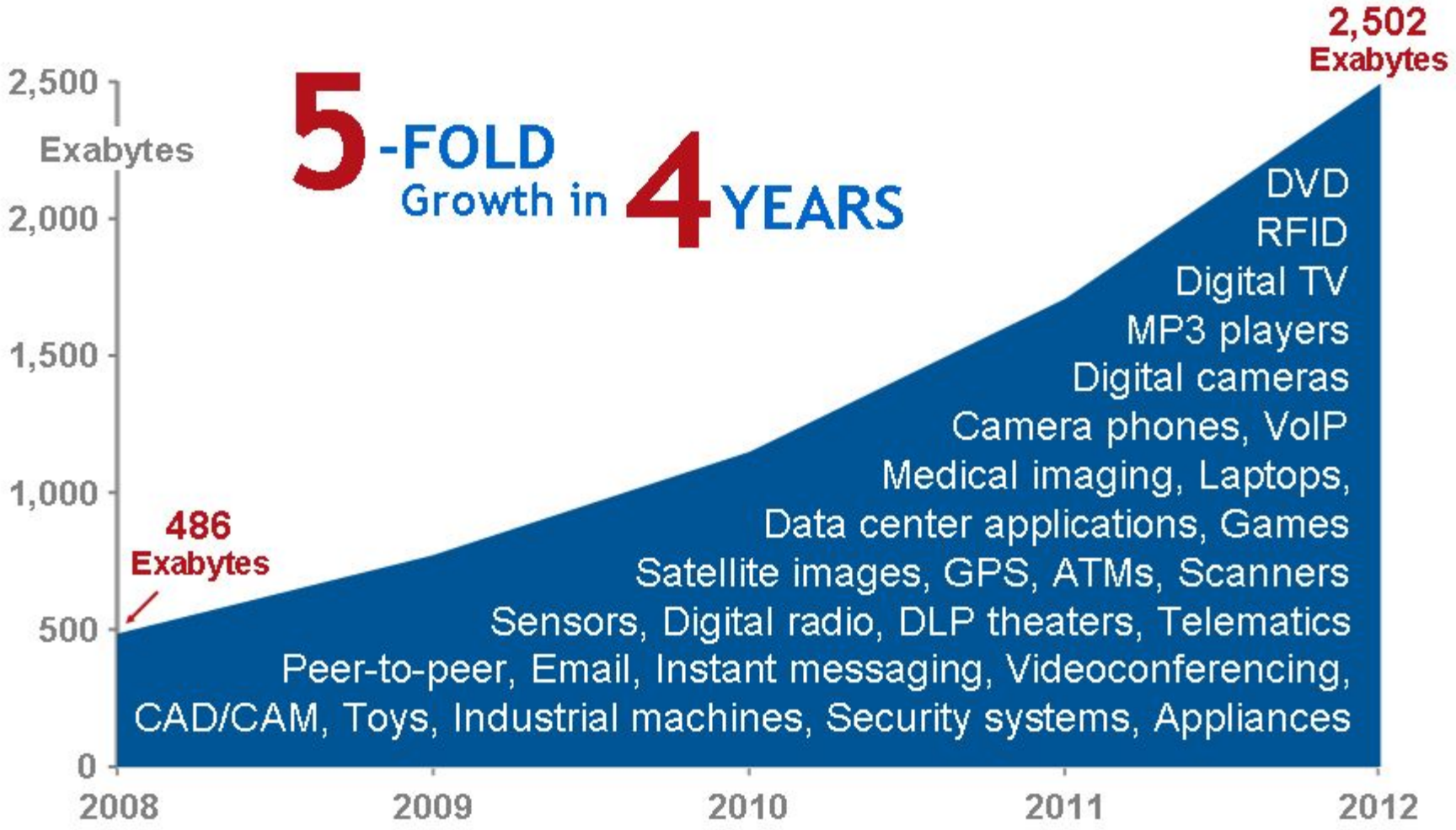
Виды сетевой активности пользователей Рунета	RUметрика	ФОМ	The Online Monitor
Чтение новостей в Интернете	77.1%	66.0%	65.0%
Пользование электронной почтой	73.8%	-	77.7%
Пользование поисковыми сервисами	68.7%	50.0%	81.4%
Просмотр прогноза погоды	68.4%	-	66.9%
Скачивание и просмотр фото, видео	46,6%	44.0%	40.6%
Скачивание, обновление ПО	44.3%	33.0%	49.1%
Чтение блогов, форумов	41.8%	-	33.0%
Скачивание и прослушивание аудио	38.6%	50.0%	46.8%
Общение по ICQ и т.п.	34.7%	-	55.7%
Онлайн-игры	23.4%	26.0%	31.2%
Размещение фото, видео	22.9%	24.0%	36.8% / 8.2%
Совершение покупок в интернете	19.8%	17.0%	20.6%
Просмотр онлайн-ТВ	19.0%	-	16.4%
Писать в блогах, на форумах и т.п.	15.9%	-	11.7%
Посещение сайтов знакомств	15.5%	-	15.3%
Оплата товаров-услуг электронными деньгами	12.7%	7.0%	15.4%
Проведение банковских / финансовых операций в сети	12.4%	5%	11.1%
Размещение аудиокомпозиций	5.3%	-	9.0%

Топ-15 интернет-сайтов

Количество посетителей, млн чел., ФОМ, 2010

Digital Information Created and Replicated Worldwide

EMC² where information lives



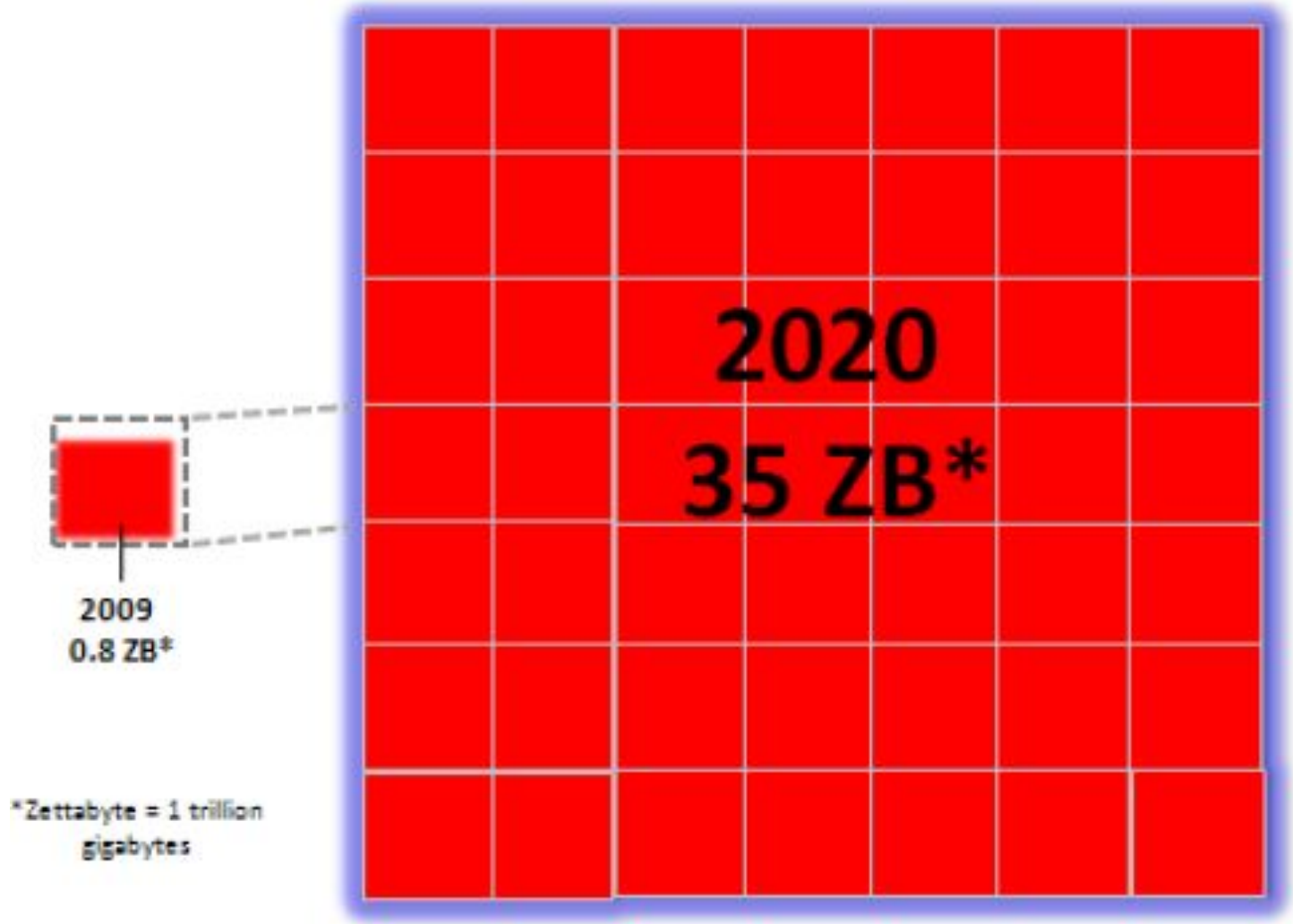
Source: IDC Digital Universe White Paper, Sponsored by EMC, May 2009

© Copyright 2009 EMC Corporation. All rights reserved.

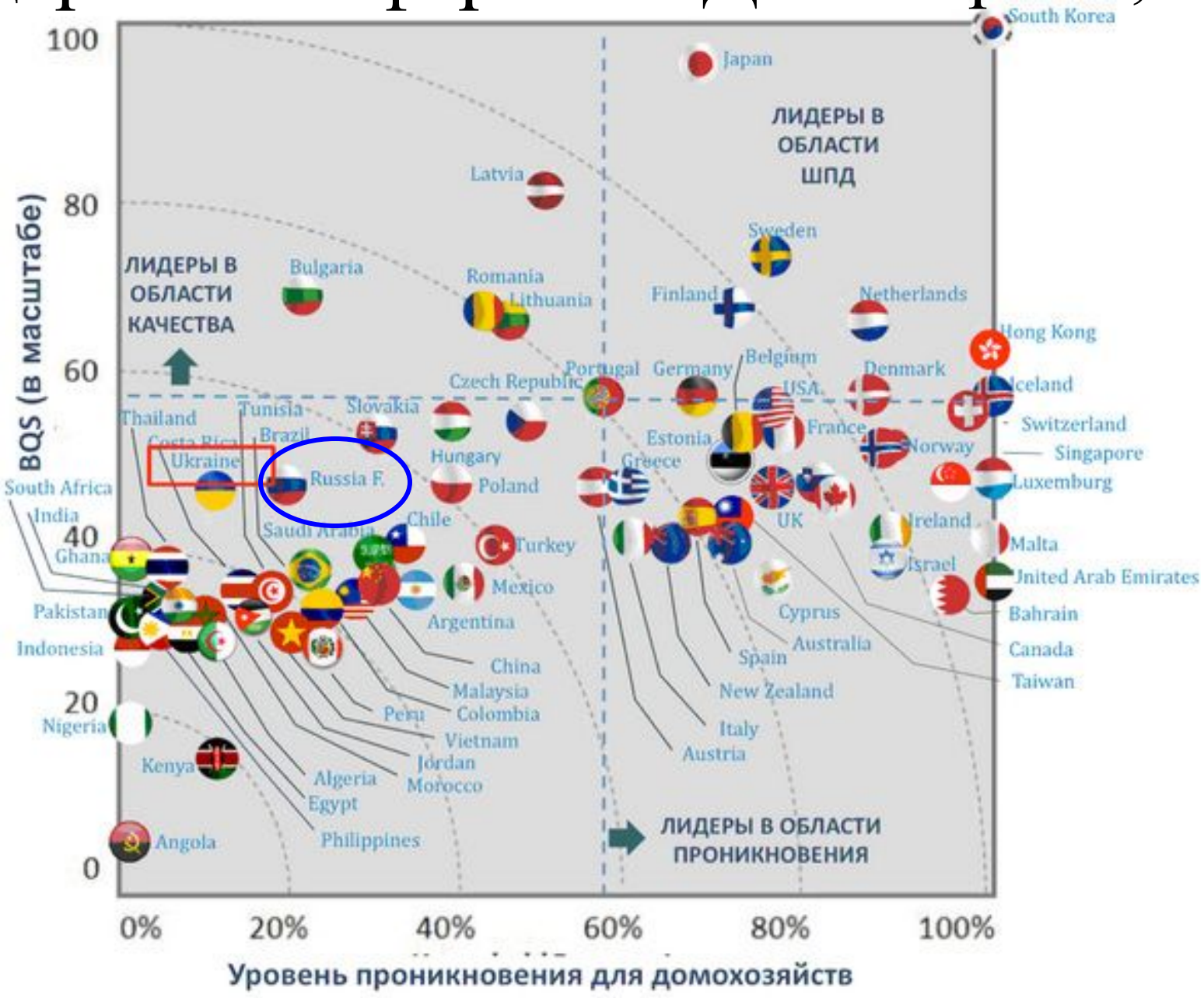
IN 60 SECONDS...
1 NEW DEFINITION IS ADDED ON urban
1,600+ READS ON Scribd.
13,000+ HOURS MUSIC STREAMING ON PANDORA
12,000+ NEW ADS POSTED ON craigslist
370,000+ MINUTES VOICE CALLS ON skype
98,000+ TWEETS
20,000+ NEW POSTS ON tumblr.
THE LARGEST SOCIAL READING PUBLISHING COMPANY!!
New Craigslist Ads
320+ NEW twitter ACCOUNTS
13,000+ iPhone APPLICATIONS DOWNLOADED
100+ NEW LinkedIn ACCOUNTS
1 associatedcontent NEW ARTICLE IS PUBLISHED
THE WORLD'S LARGEST COMMUNITY CREATED CONTENT!!
QUESTIONS ASKED ON THE INTERNET...
100+ Answers.com
40+ YAHOO! ANSWERS
6,600+ NEW PICTURES ARE UPLOADED ON flickr
600+ NEW VIDEOS
50+ WORDPRESS DOWNLOADS
25+ HOURS TOTAL DURATION
70+ DOMAINS REGISTERED
695,000+ facebook STATUS UPDATES
125+ PLUGIN DOWNLOADS
60+ NEW BLOGS
168 MILLION EMAILS ARE SENT
694,445 SEARCH QUERIES
1,700+ Firefox DOWNLOADS
1,500+ BLOG POSTS
79,364 WALL POSTS
510,040 COMMENTS
Google
Google Search
GO-Globe.com

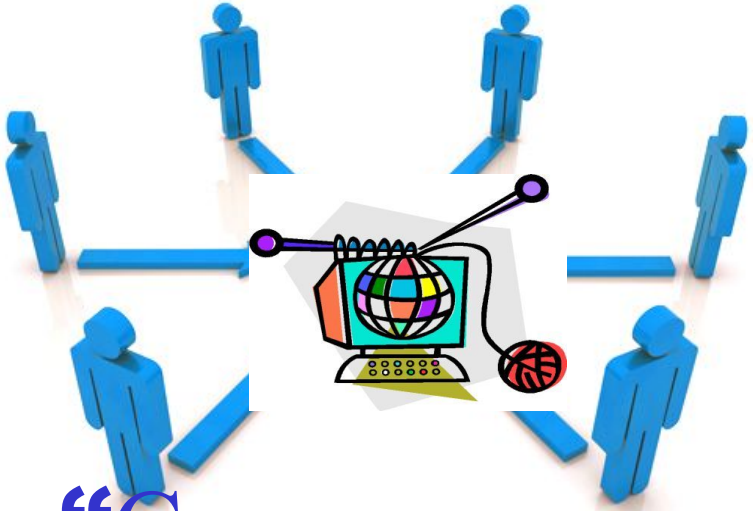
Рост объема информации 2009-2020

(*увеличение в 44 раза*)



Лидерство в сфере ШПД:все страны, 2010





“**Мы** говорим тебе”

“Скажи нам, что ты думаешь о том, что мы говорим тебе”

“**Каждый** говорит другому”

“Мы говорим тебе”

РИАНОВОСТИ
www.rian.ru
24/03/2010 13:16 RUS ENG DEU FRA ARA PER ESP JPN CHN(S) CHN(T) | RSS PDA iPhone
+ в избранное + сделать стартовой

USD ЦБ 25/03 29.5764 +0.1057 EUR ЦБ 25/03 39.7152 −0.1086 РТС 13:14 1508.31 −1.09% ММВБ 13:14 1401.76 −0.63% ПОГОДА Москва -3...+4

НОВОСТИ
ПОЛИТИКА
В МИРЕ
ЭКОНОМИКА
ОБЩЕСТВО
ОБРАЗОВАНИЕ
МОСКВА
СПОРТ
ПРОИСШЕСТВИЯ
ОБОРОНА И БЕЗОПАСНОСТЬ
НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ
ЭКОЛОГИЯ
РЕГИОНЫ
ТУРИЗМ
НЕДВИЖИМОСТЬ
КУЛЬТУРА И ШОУ-БИЗНЕС
КАЛЕЙДОСКОП
GLORIA MUNDI
ОСТОРОЖНО, ИСТОРИЯ!
СШГЭС: НОВАЯ ЖИЗНЬ
ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА
РАПСИ: ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ
АВТОРСКИЕ ПРОГРАММЫ
АНОНСЫ
СПРАВКИ
ФОТОЛЕНТЫ
ВИДЕО
ИНФОГРАФИКА
РИАН.TV
ВАНКУВЕР-2010

24 марта

Руководители силовых структур Москвы простились с Евгением Чернышевым • Дмитрий Медведев и Си Цзиньпин обсудят стратегическое партнерство • Козак предупреждал чиновников Минрегиона о том, что недопустимо формально выполнять поручения правительства • ФМС опровергает, что у обладателей новых загранпаспортов могут быть проблемы на границе • Россияне смогут принять участие в разработке нового закона о милиции • Организаторов телевикторины "Спортмания" подозревают в мошенничестве • Проверка по факту избиения учениками иркутского учителя завершится в апреле • Родные и поклонники простились с Валентиной Толкуновой. Видео • Анализ "черных ящиков" показал, что разрушения Ту-204 в воздухе не было

ЗВУКОВЫЕ РИА НОВОСТИ
60 СЕКУНД
ПОЛНЫЙ ВЫПУСК

Видео

Жена охранника клуба "Опера" не может похоронить мужа

Диана Гурцкая спела гимн "Сочи-2014" в Ванкувере

Самая красивая девушка России

Взрывотехники не обнаружили взрывчатки в бизнес-центре в Москве

© РИА Новости. Владимир Ваткин

Сотрудники и посетители бизнес-центра "Даев Плаза" были эвакуированы из здания после обнаружения бесхозной сумки в здании. По поведению служебной собаки у милиционеров появилось подозрение, что в сумке может находиться

НОВОСТИ

13:13 Уголовное дело возбуждено по факту обстрела поста милиции в Москве

13:11 Половодье может начаться в московском регионе уже на следующей неделе

13:10 Смирнов не собирается выдвигать свою кандидатуру на пост главы ОКР

13:09 Первый скоростной поезд между Петербургом и Хельсинки пустят в декабре

13:07 Эстонский парламент до утра обсуждал повышение пенсионного возраста

13:07 Почти 140 тыс кв м введут при реконструкции микрорайонов в

“Скажи нам, что ты думаешь о том, что мы говорим тебе”

САМОЕ ЧИТАЕМОЕ

Она одна билась: коллеги рассказали о жизни Толкуновой

Ту-204: самолет, на котором еще никто не погибал. Схема

Каким был Зверев до того, как стал "суперзвездой". Фото

Внучка Горбачева тайно вышла замуж

Льды Антарктиды скрывают "бомбу": открытие ученых

На Луне найден советский луноход, пропавший 37 лет назад

Что Лужков хочет скрыть до своей отставки. Мнение

Олимпийским чемпионам не понравились подаренные авто

Что действует на младенцев сильнее голоса: новое открытие ученых

Ученые назвали самый полезный завтрак

ВИКТОРИНЫ

Кругом вода...

Вода!

У тебя нет ни вкуса, ни цвета, ни запаха, тебя не опишешь, тобою наслаждаешься, не понимая, что ты такое. Ты не просто необходима для жизни, ты и есть жизнь. С тобой во всем существе разливается блаженство, которое не объяснить только нашими пятью чувствами. Ты возвращаешь нам силы и свойства, на которых мы уже поставили было крест. Твоим милосердием снова отворяются иссякшие родники сердца.

Антуан де Сент-Экзюпери

Одна британская строительная фирма выпустила газированную воду «221-Б». Если верить ее рекламе, то эта вода из лондонской скважины могла:

- ◯ Сделать невидимым
- ◯ Перенести во времени
- ◯ Омолодить на 221 месяц
- ◯ Повысить сообразительность

ответить

Викторина: Партийное убийство

Викторина: От сна до яви один шаг

Викторина: Самый зеленый праздник

Викторина: Goodbye, Русская Америка

КРОССВОРДЫ

Лучшие слова в лучшем порядке. Поэтический кроссворд

21/03/2010

По решению ЮНЕСКО ежегодно 21 марта отмечается Всемирный день поэзии. Самым первым поэтом в истории человечества, имя которого известно, считается дочь аккадского царя Энхедуанна, которая жила в 2285-2250 годах до нашей эры и писала гимны в честь богини Инанны.

Кроссворд: Новости по буквам. Выпуск 156

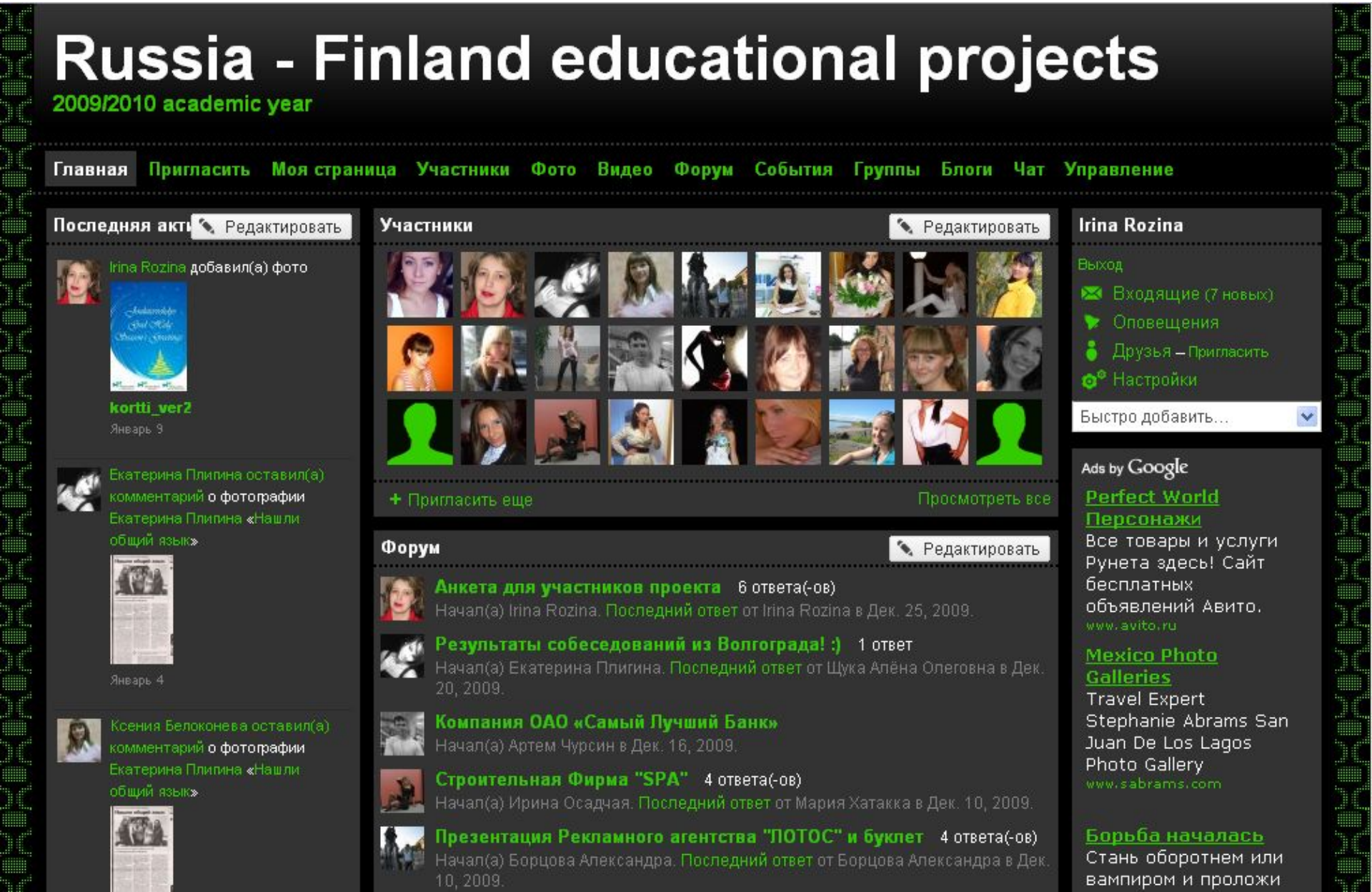
Кроссворд: Соседи по планете. Географический кроссворд

Кроссворд: Новости по буквам. Выпуск 155

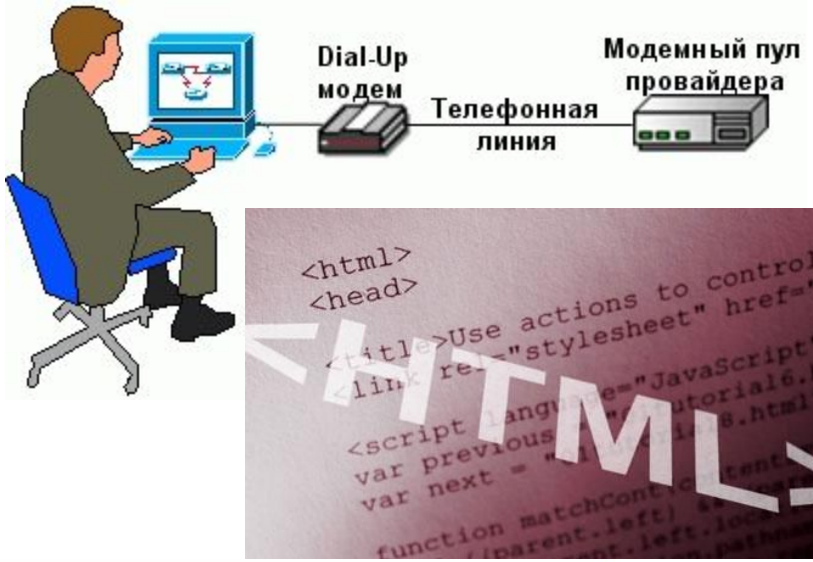
Кроссворд: О, эти дамы! Женский кроссворд

все кроссворды

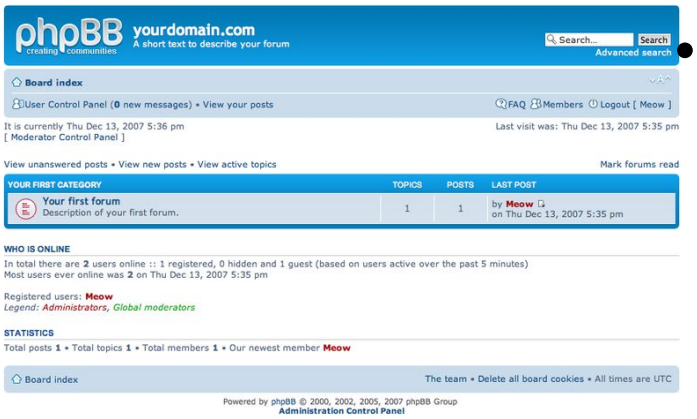
“Каждый говорит другому”



Веб 1.0 — это ...



- Коммутируемый доступ (*56 кбит/с*)
- HyperText Markup Language (*html*)



- Ограниченная интерактивность (*гостевые книги, форумы, контактный email*)

- Дорогостоящее лицензионное ПО с периодической необходимостью обновления

Веб 2.0 — это ...

- Широкополосный доступ (*кабельная связь, xDCL*)

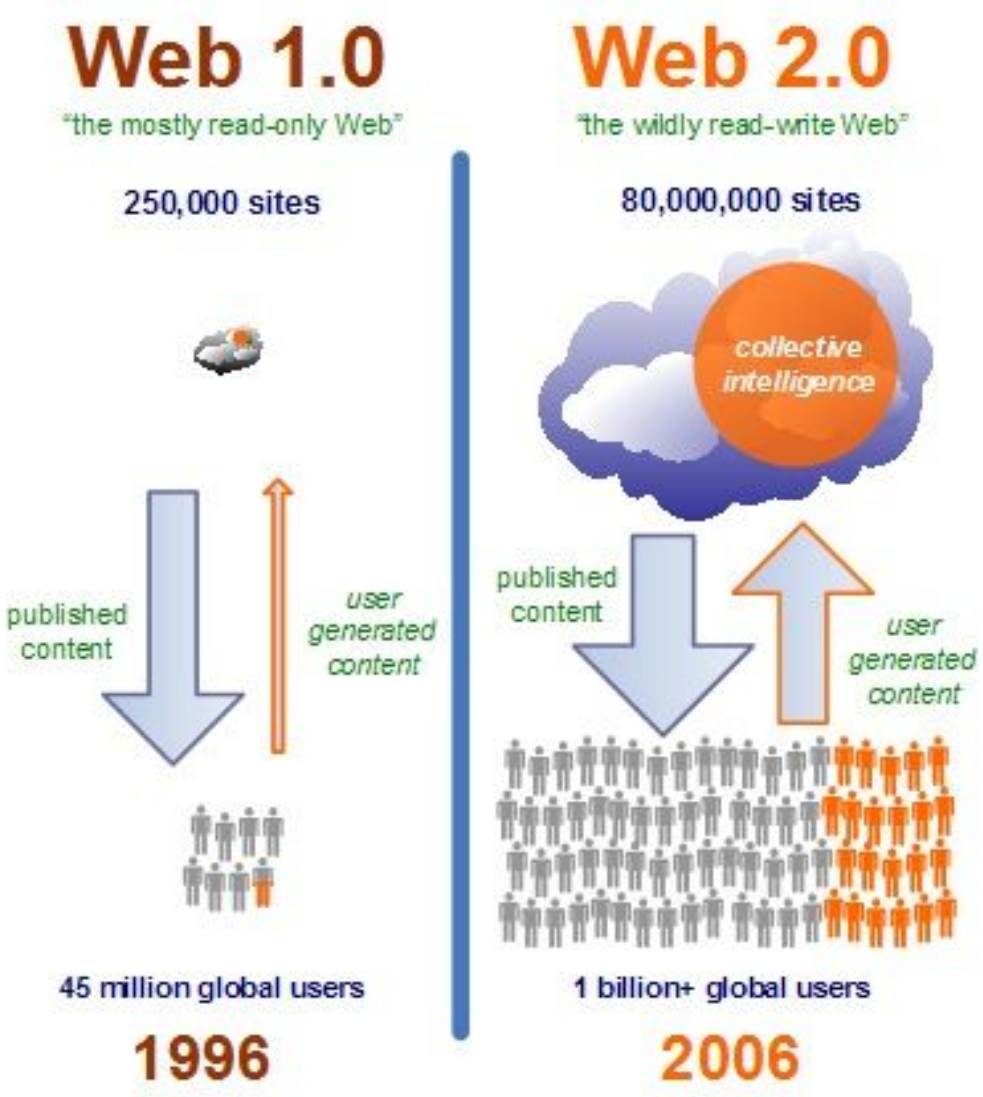
- Web-приложения ajax (*xml, JavaScript, CSS, php, asp*)

- Усовершенствованные веб-браузеры (*Safari, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, Internet Explorer*)

Веб 2.0 — это ...

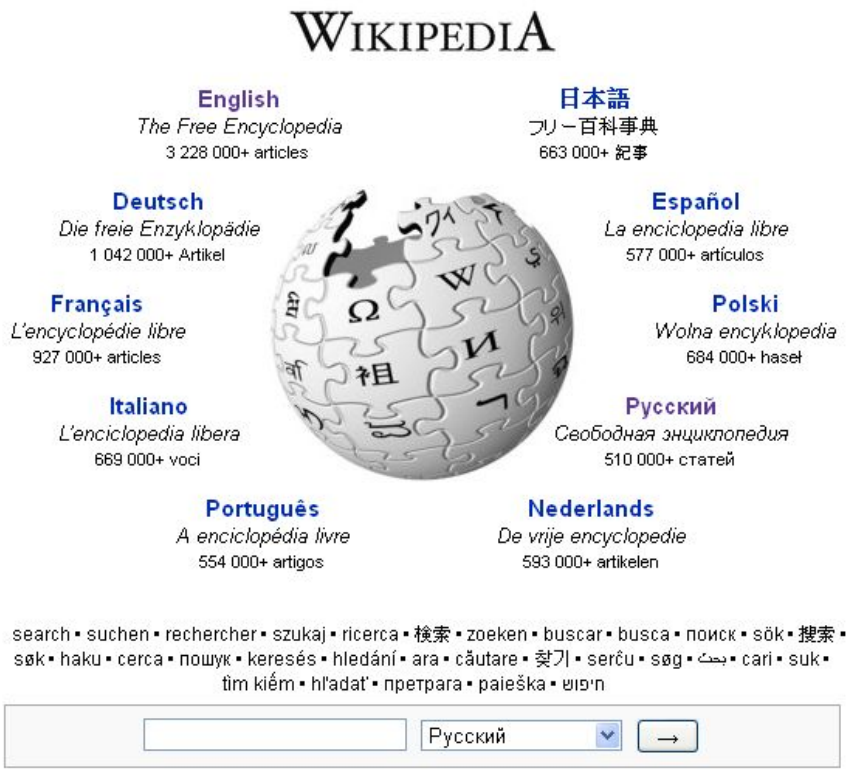
Компании, безвозмездно предоставляющие платформы для создания контента

Веб 2.0 — это ...



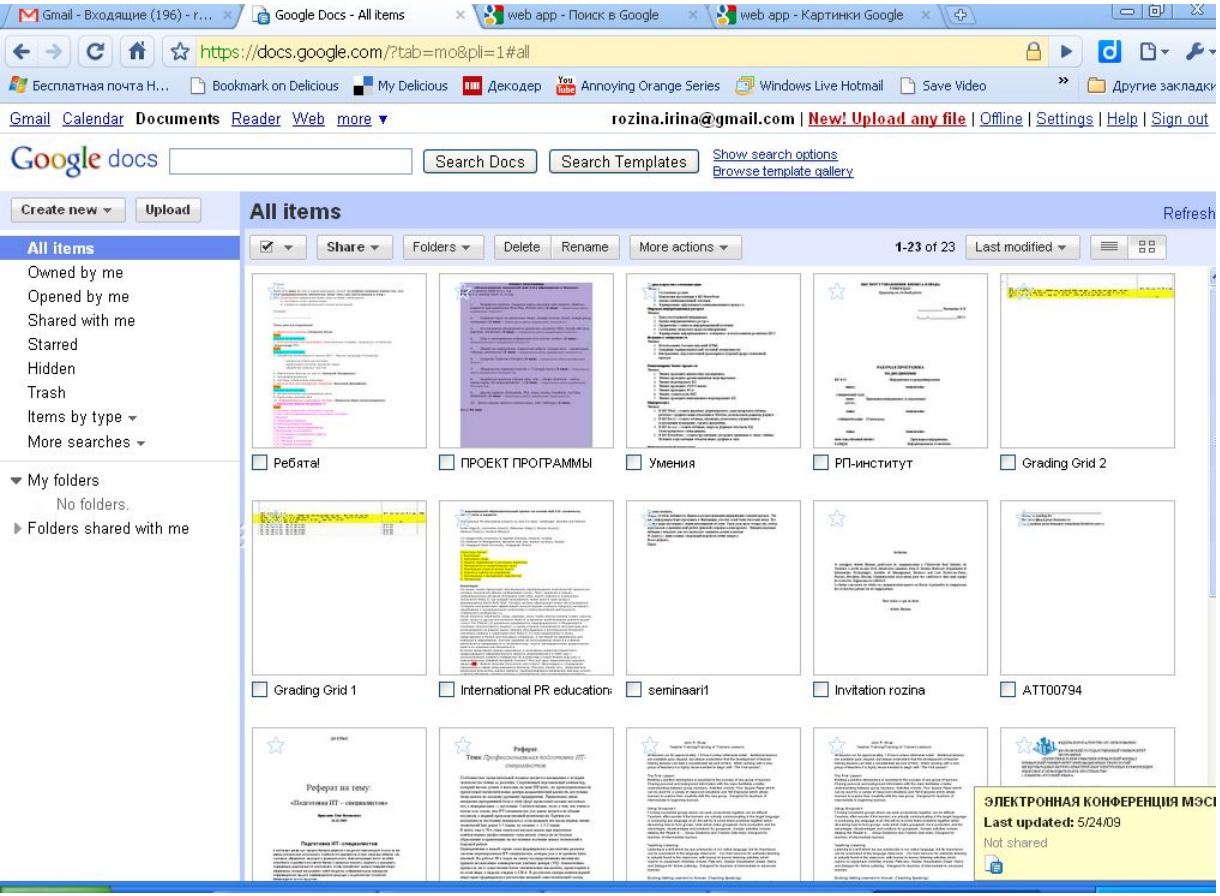
Пользователи, которые формируют контент и решают, что в нем является важным

Веб 2.0 — это ...



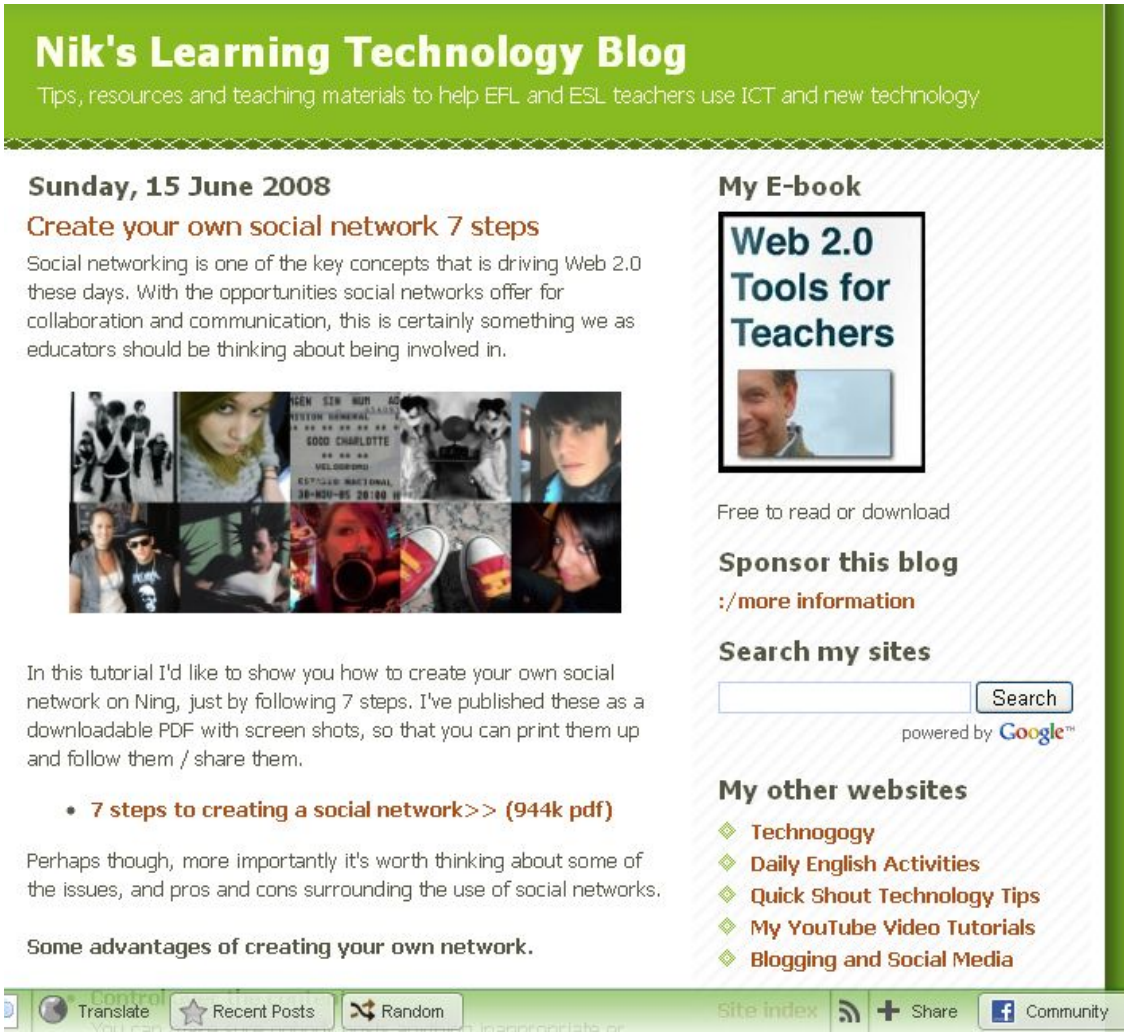
Сообщества пользователей, которые работают совместно над созданием общего контента

Веб 2.0 — это ...

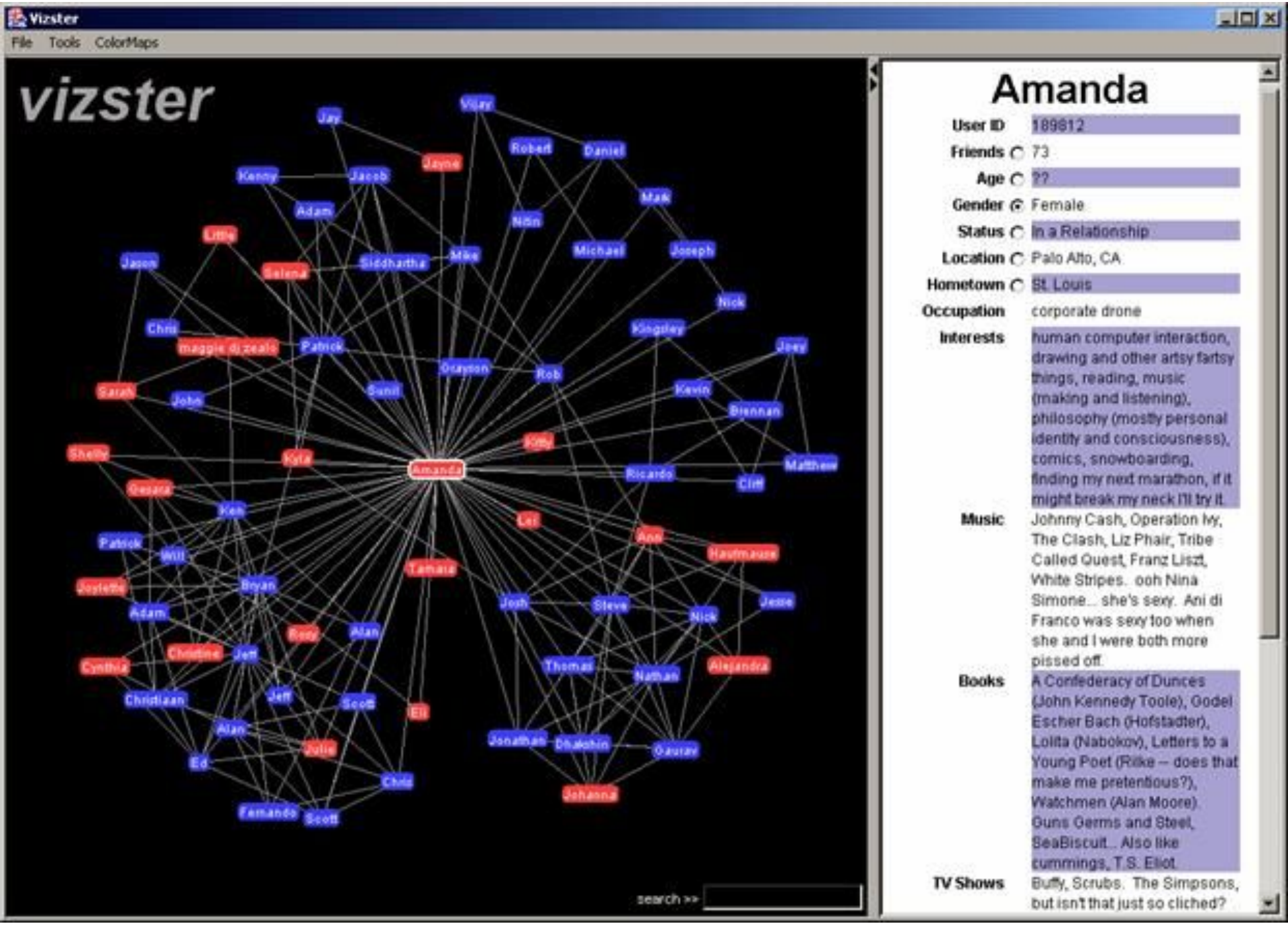


Свободно подключаемые веб-приложения (*Google Documents. Spreadsheets, Presentations, iPhone Apps*)

Веб 2.0 — это ...



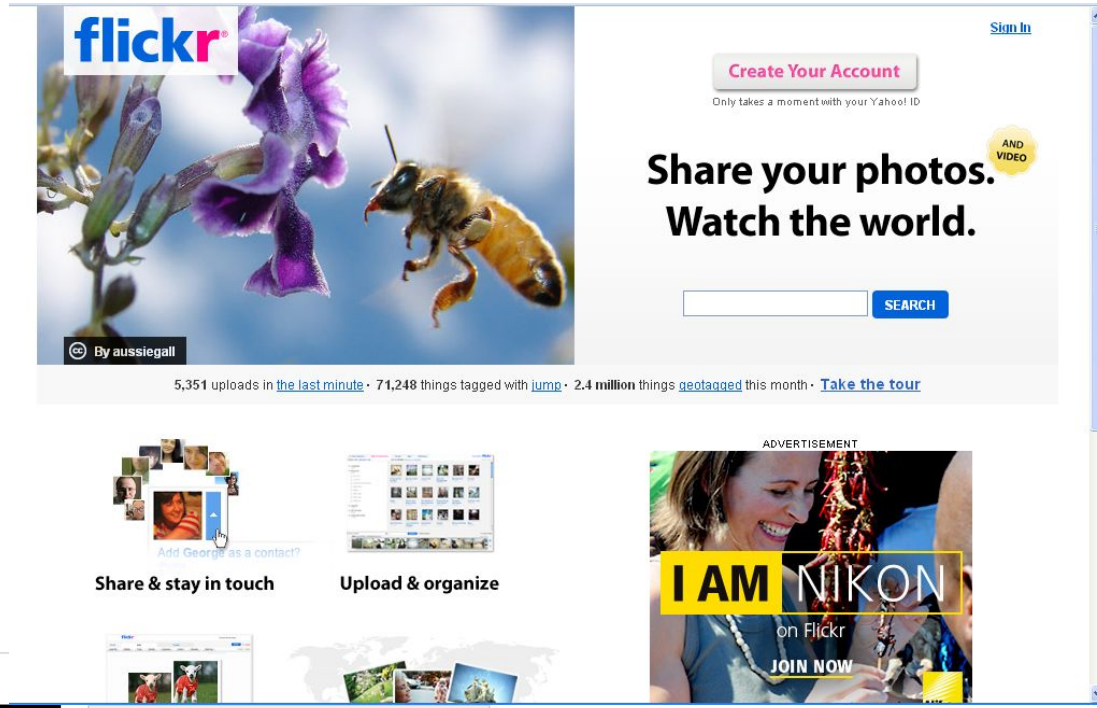
Социальная коммуникация в интернет-сообществе

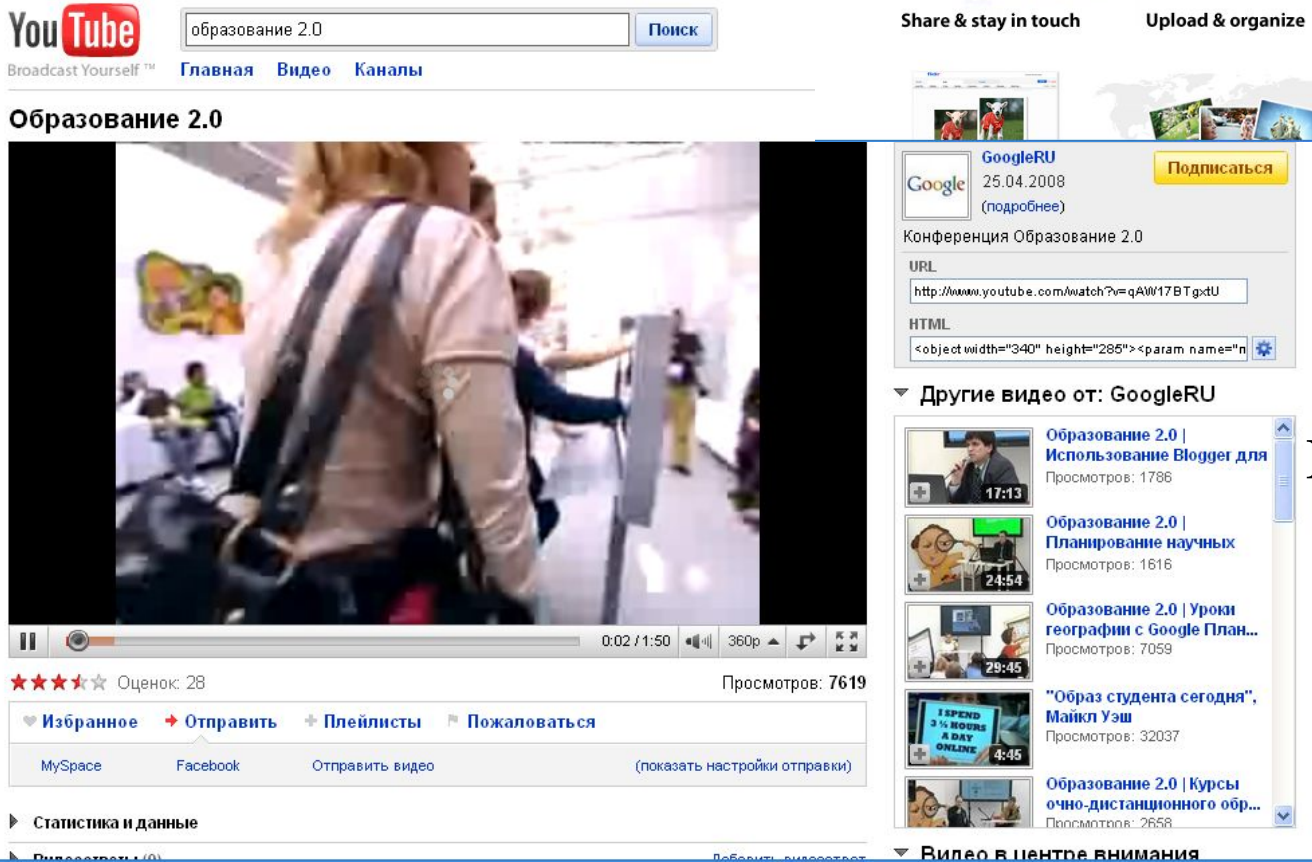


Amanda

User ID	189612
Friends	73
Age	??
Gender	Female
Status	In a Relationship
Location	Palo Alto, CA
Hometown	St. Louis
Occupation	corporate drone
Interests	human computer interaction, drawing and other artsy fartsy things, reading, music (making and listening), philosophy (mostly personal identity and consciousness), comics, snowboarding, finding my next marathon, if it might break my neck I'll try it.
Music	Johnny Cash, Operation Ivy, The Clash, Liz Phair, Tribe Called Quest, Franz Liszt, White Stripes. ooh Nina Simone... she's sexy. Ani di Franco was sexy too when she and I were both more pissed off.
Books	A Confederacy of Dunces (John Kennedy Toole), Godel Escher Bach (Hofstadter), Lolita (Nabokov), Letters to a Young Poet (Rilke -- does that make me pretentious?), Watchmen (Alan Moore). Guns Germs and Steel, SeaBiscuit... Also like cummings, T.S. Eliot.
TV Shows	Buffy, Scrubs. The Simpsons, but isn't that just so cliched?

Веб 2.0 — это ...





Обмен мультимедиа-контентом (мультимедиа-хостинг)

Web 1.0
blog.aysoon.com
webmaster
site web
internautes
TAG
RSS
webmaster
site web 2.0
internautes contributeurs
internautes organisés
en réseaux sociaux
...
Web 2.0

Web 1.0

Web 2.0

- Ofoto
- mp3.com
- Britannica Online
- Персональные веб-сайты
- Управление контентом
- Директории (taxonomy)

- Flickr
- Napster
- Wikipedia
- Блоги, микроблоги
- Вики
- Теггирование, фолксономия

Технологии Веб 2.0

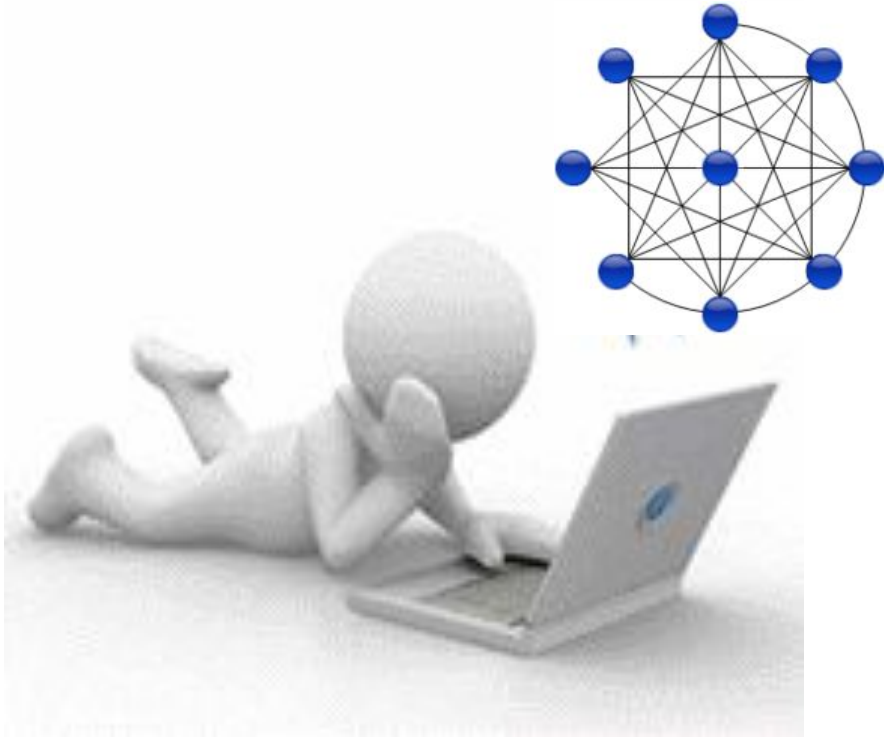
- **Социальные сети** и системы социальных презентаций (*Facebook, MySpace, Linkedln; SecondLife; Odnoklassniki.ru, Professionali.ru*)
- **Блоги** и микроблоги (*Blog.com, ЖЖ, Twitter*)
- **Вики**-проекты (*Wiki*, *Wikipedia*)
- **Социальные закладки** (*Delicious; Diigo, Bibsonomy*)
- Мультимедийные **системы обмена** (YouTube, Flickr; SlideShare)
- **Синдикация** и нотификация информации (*RSS*)
- **Диаграммы связей**, интеллект-карты(Mind42, FreeMind)
- Системы **редакторских офисов** (*Google.docs and Spreadsheets; Gliffy* (diagrams)
- **Подкастинг** (*Podcast people, PodOmatic, PodBean*)
- Системы **мэшапа** и **бриколажа** (*mashup & bricolage*) (*Del.icio.us; SkypeMe; PingMe; Yahoo Pipes*)

The Conversation
The Art of Listening, Learning, and Sharing
Brought to you by
Brian Solis and JESS3
Social Bookmarks
Comment & Reputation
Crowdsourced Content
Pictures
Blog Platforms
LiveCasting - Video and Audio
Blogs/Conversations
Wiki
Blog Communities
Music
Micromedia
Events
Lifestreams
Documents
Specific to Twitter
SMS/Voice
Video Aggregation
Social Networks
Video
Niche Networks
Location
Customers Service Networks
digo
DISQUS
newsvine
hubdub
mixx
reddit
digg
magnolia
SmugMug
flickr
Zooomr
BlogTalkRadio
qik
blogTV
USTREAM
kyte
TWiki
wetpaint
MOVABLE TYPE
Ask
Google
blogpulse
Technorati
Shyftr
Bloglines
blogged
MyBlogLog
tongler
twitter
tumblr.
identi.ca
Plurk
Utterz
socialthing!
friendfeed
facebook
Lifestream.fm
LIFE2.
Swurl
Ping.fm
Tweet Scan
SUMMIZE
#hashtags
Twibble
Twitturly
Twemes
twitpic
twitxr
pinger
ojott
kwiry
pingme
bebo
hi5
Linked in
Ning
plaxo
CrowdVine
yelp
Google
YAHOO! GROUPS
brightkite
DOPPLR
TripIt
YouTube
REVVER
metacafe
viddler
blip.tv
magnify
docstoc
Scribd
thinkfree
Actéva
Zvents
socializr
MADE!T
last.fm
PANDORA

Социальная сеть

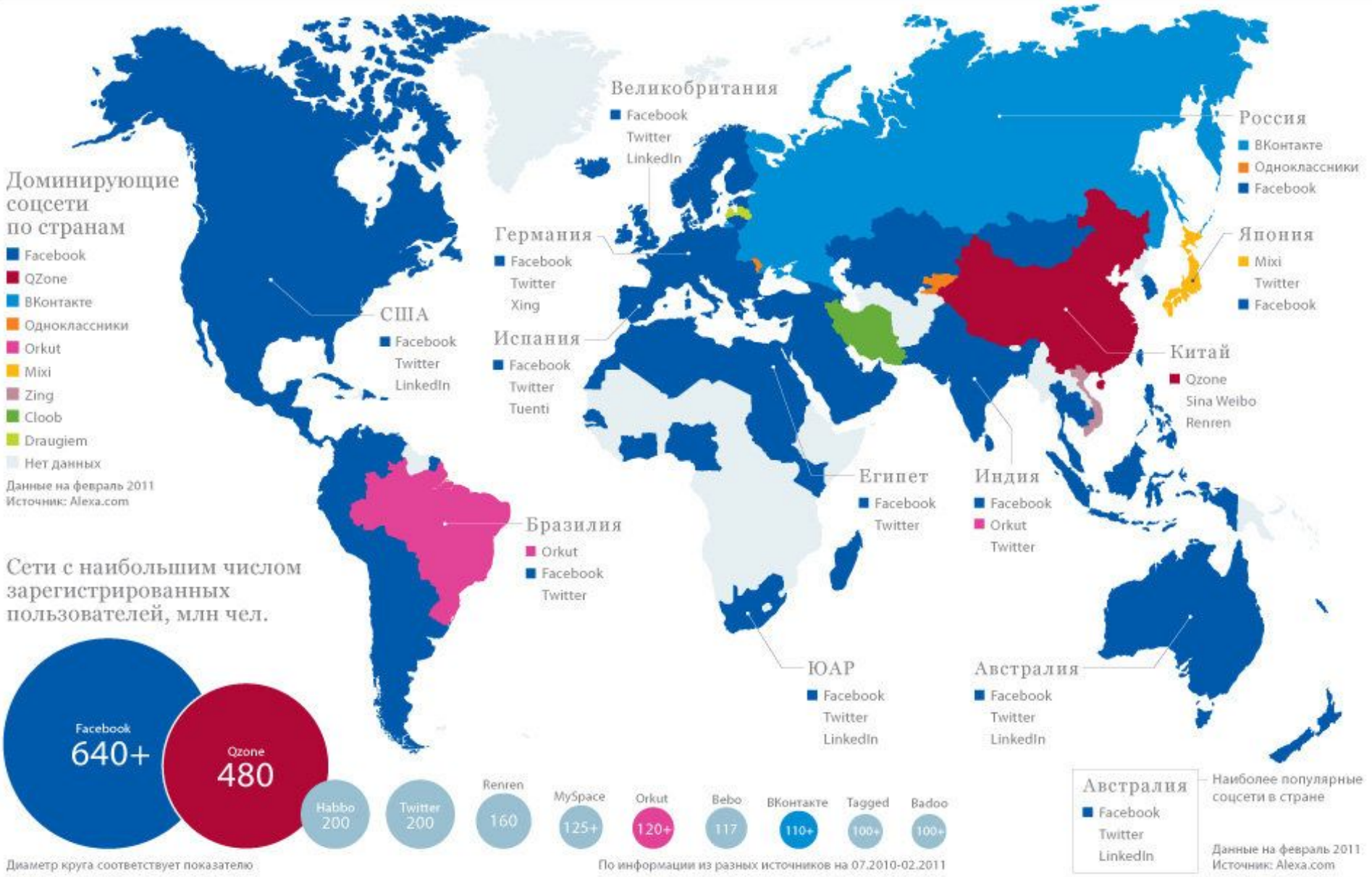
Интерактивный многопользовательский веб-сайт / портал, контент которого наполняется самими участниками сети

Позволяет общаться группе пользователей, объединенных общим интересом

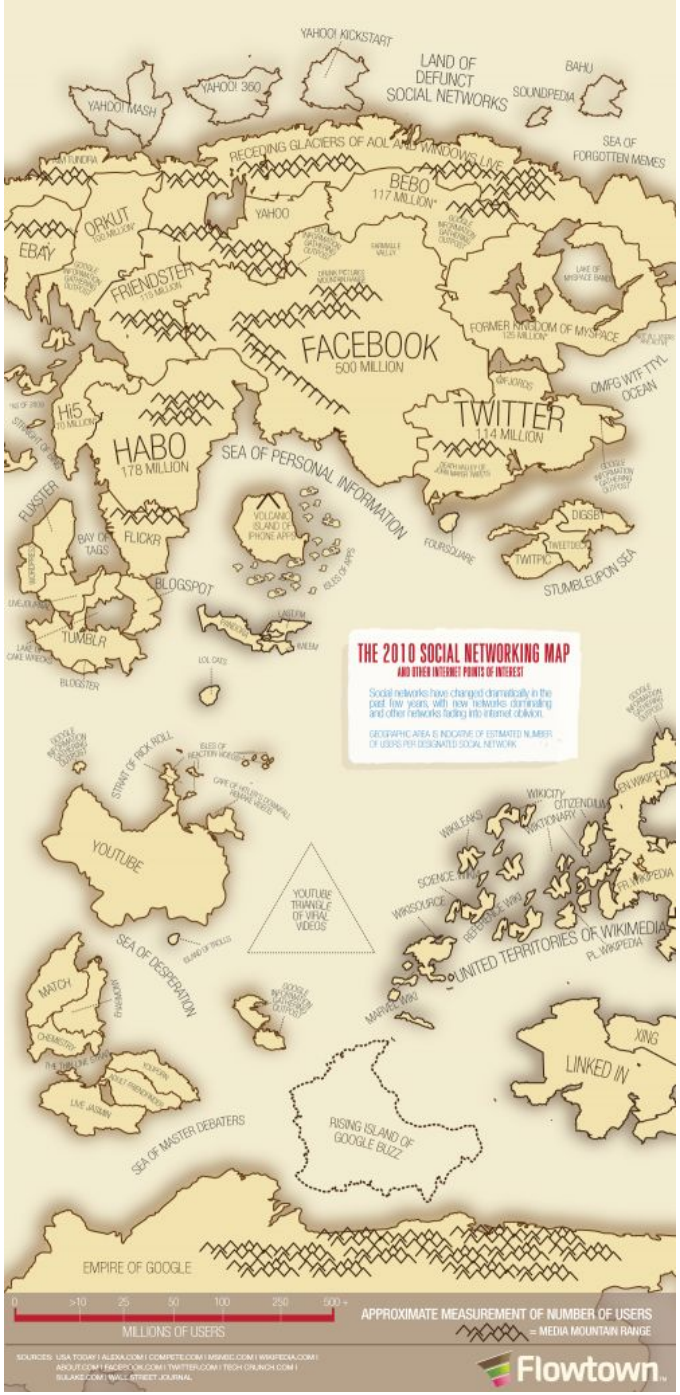


Термин введён социологом **Джеймсом Барнсом**, Манчестерская школа, 1954 год

Распространение социальных сетей в мире



РИАНОВОСТИ © 2011



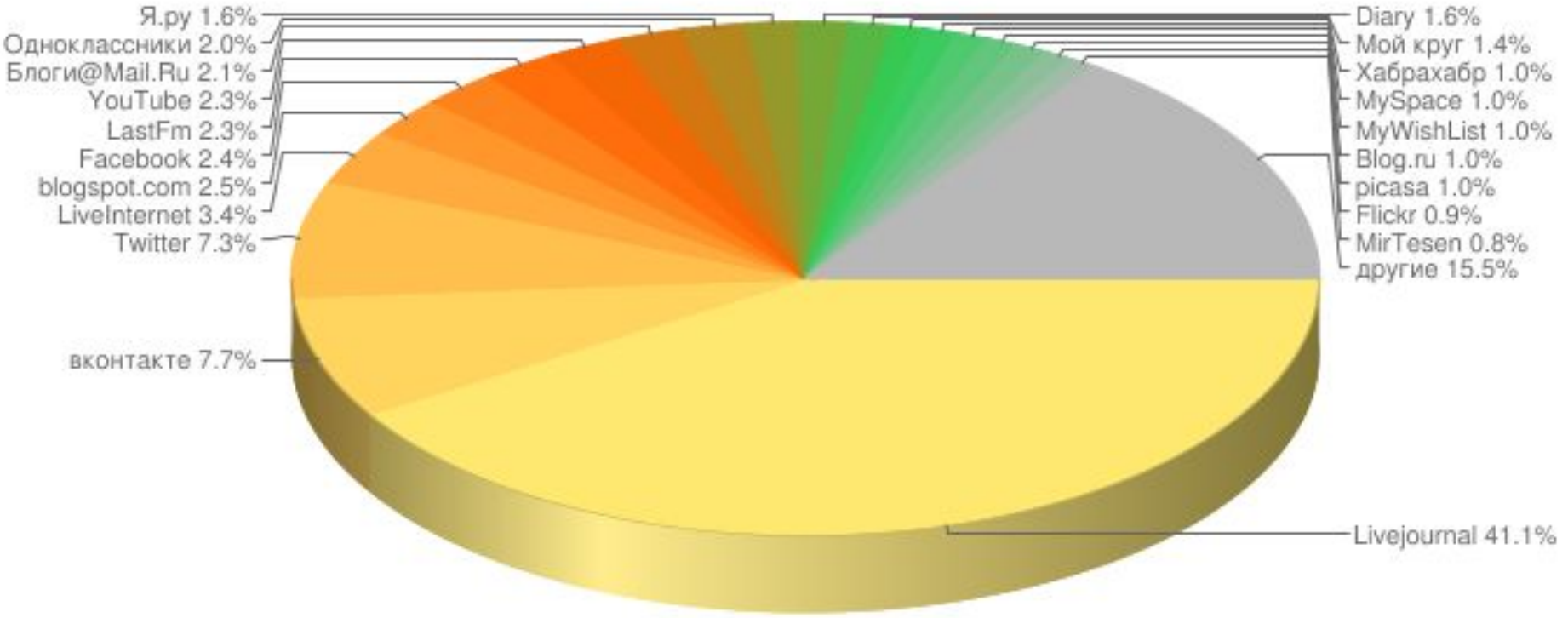
Аудитория социальных сетей в России, 2008-2015

Востребованность функций

Возможные действия

- Конструирование открытого (закрытого) профиля (личные данные, фотографии, ссылки, информация)
- Установление контактов с другими участниками (чаще всего со знакомыми в реальной жизни)
- Просмотр и комментирование информации, размещенной теми, с кем установлены контакты

Рейтинг социальных сетей



* По данным профилей пользователей BestPersons.ru.

Рейтинг социальных сетей

1. ВКонтакте, vkontakte.ru, 37/3 и vk,167/11
2. Одноклассники, odnoklassniki.ru, 109/7
3. Мой мир, mail.ru, 34/2
4. Фейсбук, facebook.com, 2/2
5. Твиттер, twitter.com, 11/7
6. Хабрахабр, habrahabr.ru, 822/35
7. Майспейс, myspace.com, 29/15
8. Мой круг, moikrug.ru, 3091/112
9. Мир тесен, mirtesen.ru, 3672/160
10. Беон, beon.ru, 4114/170

Место в рейтинге, Название, Адрес, Посещаемость в мире (Ранг Посещаемости Alexa Traffic Rank) / Рейтинг посещаемости сайта в своей стране

Рейтинг социальных хостингов

1. Ютуб, youtube.com, 3/4
2. Мой мир, mail.ru, 34/2
3. ЛайвДжорнал, livejournal.com, 76/8
4. Википедия, wikipedia.org, 7/6
5. ЛайвИнтернет, liveinternet.ru 242/12
6. Рутрекер, rutracker.org, 284/14
7. Народ, narod.ru, 278/15
8. uCoz, ucoz.ru, 262/16
9. Блоггер, blogger.com, 8/10
10. Я.ру, my.ya.ru, 471/21
11. Радикал-Фото, radikal.ru, 473/26
12. @дневники, diary.ru, 1473/45
13. Рутуб, rutube.ru, 1146/53
14. PartyPoker, partypoker.com, 141/44
15. Мамба, mamba.ru, 1472/64
16. Fastpic, fastpic.ru, 1302/65
17. Фликр, flickr.com, 36/24
18. Лавпланет, loveplanet.ru, 2091/90
19. Беон, beon.ru, 4114/170
20. Травиан, travian.ru, 3848/209

Место в рейтинге, Название, Адрес, Посещаемость в мире (Ранг Посещаемости Alexa Traffic Rank) / Рейтинг посещаемости сайта в своей стране

Молодые, да ранние...

В КОНТАКТЕ

Дата основания
октябрь 2006

Начавшись как социальная сеть студентов элитных вузов, этот русский клон «Фейсбука» сейчас самая большая социальная сеть в стране. В отличие от «Одноклассников», трафик в ней еще не монетизирован до абсурда. Принято считать, что в основном «Контактом» пользуются все те же школьники и студенты, хотя, конечно, аудитория сети этими категориями не ограничивается. Тем не менее: дневники и зачетки для проверки готовим!

Порнография
Ее, как говорят, «В Контакте» очень много, включая экзотические и/или сугубо противозаконные штуки. Опять же, появляется она там быстрее, чем ее успевают стирать. Что поделаешь — романтические юноши склонны делиться самым дорогим.

Число пользователей
более 25 миллионов

44,3% мужчины
55,7% женщины

Возраст основных пользователей 18–24

31,4% имеют высшее образование
32,6% состоят в браке

41% москвичи
26% из Санкт-Петербурга
13% другие города
20% зарубежные пользователи

Рейтинг Невозможно объяснить, зачем он нужен, но его нужно нагонять: он растет от правильно заполненной информации о себе, он растет, если привести на сайт друзей, он растет, если заплатить администрации денег, он растет, если приведенные вами друзья заплатят денег за свой рейтинг — в общем, на дурака не нужен нож, можно монетизировать трафик напрямую, как в «Одноклассниках», а можно тонко, как «В Контакте».

Музыкальный проигрыватель «В Контакте» есть группы по интересам. Там можно обнаружить массу удивительных вещей. Некоторые модные ожидаемые альбомы первыми появляются именно там. Файлы, разумеется, пиратские, администрация с этим, разумеется, борется, но вы что-нибудь слышали в принципе об успешной борьбе с пиратством? Кому это в принципе нужно?

Главные адреса
vkontakte.ru
kontaktlife.ru/ — разное удобное про «В Контакте» в форме блога
pyretstars.ru/vkontakte_ru/ — история и компромат на самый популярный сайт Рунета
vkmania.ru/ — разные полезные и не очень прибуды, статьи и утилиты

В среднем в день пользователь проводит здесь
45 мин. 45 с

Старики и старушки...

ОДНОКЛАССНИКИ

Дата основания
март 2006

Пропуск на работу

Мобильный телефон

60% москвичей
20% жителей других городов России
20% россиян, живущих сегодня за границей

Число пользователей
30 миллионов

46,7% мужчины
53,3% женщины

43,4% имеют высшее образование

Возраст основных пользователей
25–34 года

51,3% состоят в браке

Презервативы

Дешевая мыльница

Главные адреса

В среднем в день пользователь проводит здесь
33 мин. 32 с

Любимцы публики...

FACEBOOK

Дата основания
февраль 2004

Старейшая и самая популярная в мире система, ставшая, наконец, модной в России. Функционал тот же самый, что, допустим, «В Контакте» (который ее жестко «конкурит), но серьезные люди все на «Фейсбуке». Они перелетали туда и из «Одноклассников», и из «Живого журнала».

11,1% российских пользователей — **МОСКВИЧИ**

Главные адреса

Умные взрослые люди ненавидят и боятся социальных сетей, но все равно в них сидят. Годами они сидели в «Живом журнале» под полудоступным псевдонимом, не раскрывали данных о себе и публиковали фотографии под семью замками. На «Фейсбуке» они пишут чуть ли не домашний адрес, выкладывают фотографии детей и начисто забывают о паранойе. Тут как бы все свои — все 113 миллионов.

Эти же люди, которые раньше в ЖЖ ценно воротили нос от всех флеш-игр, тестов и прочего, сейчас ничего не стесняются. Настоящие акулы медиабизнеса держат на «Фейсбуке» игрушечную ферму, киллеры лихо играют в «Мафию», а тесты «какая ты цветочек» выкладывают интеллектуалки сегмента за тридцать. «В Контакте», кстати, все то же самое, поскольку это клон, но там этому никто не удивляется.

Число пользователей более 250 миллионов

Мужчины **46,5%**
женщины **53,5%**
(данные по России)

Возраст основных пользователей **18–35**
(данные по России)

Русско-английский словарь был бы очень полезен пользователю «Фейсбука». Многие ведут страницу на английском языке, рассчитывая подружиться с заграничными друзьями. «Фейсбук», как некогда еврейская мама, — не роскошь, а средство передвижения.

43,7%
высшее образование
(данные по России)

40,6% **состоят в браке**
(данные по России)

В среднем в день пользователь проводит здесь
8 мин. 25 с
(данные по России)

Быстрые и смешные...

TWITTER

Дата основания
июль 2006 («Википедия»)
или январь 2006 («Нетчарт»)

«Твиттер» — это такая особенная среда для людей, у которых много мыслей и они всегда-всегда готовы ими поделиться. Мысли, правда, короткие, как у Буратино, и почти всегда, по замыслу авторов проекта, отвечают на вопрос «Что вы сейчас делаете?». Быстрые, мобильные люди отправляют сообщения на «Твиттер» с мобильных телефонов и коммуникаторов. В США «Твиттер» есть почти у всех владельцев BlackBerry. В России клавиатурный смартфон с непробиваемым цифровании не так популярен, поэтому **у нас вы кладывают твиты с айфона.** А что делать?

«Твиттер» заводят знаменитости Это удобный формат: много писать не надо, часто — тоже необязательно, все равно будут закорить и восхищенно дышать. Некоторые, впрочем, относятся к делу очень серьезно: подробный интервью «Твиттер» у Стивена Фрая, Эштона Катчера и Барака Обамы — он активно использовался в избирательной кампании. Многие из тех, у кого есть «Твиттер», завели его, чтобы просто постоять рядом с великими. Отсюда и подделок: целый ряд «Твиттеров» знаменитостей фальшив.

Главные адреса

Число пользователей
51,6
миллиона
на июль 2009 насчитывается
более 38 000
русскоязычных

51,3% мужчины
48,7% женщины

Одна из самых важных проблем «Твиттера», поставленная его создателями, — как приспособить сервис **для решения настоящих проблем и помощи бизнесу.** Пользователи справлялся: Красный Крест в США использует сервис для передачи коротких сообщений, некий студент-правозащитник был арестован в Египте, но успел послать твит, в результате которого его вытащили, найдя адвокатов и позвонив в консульство.

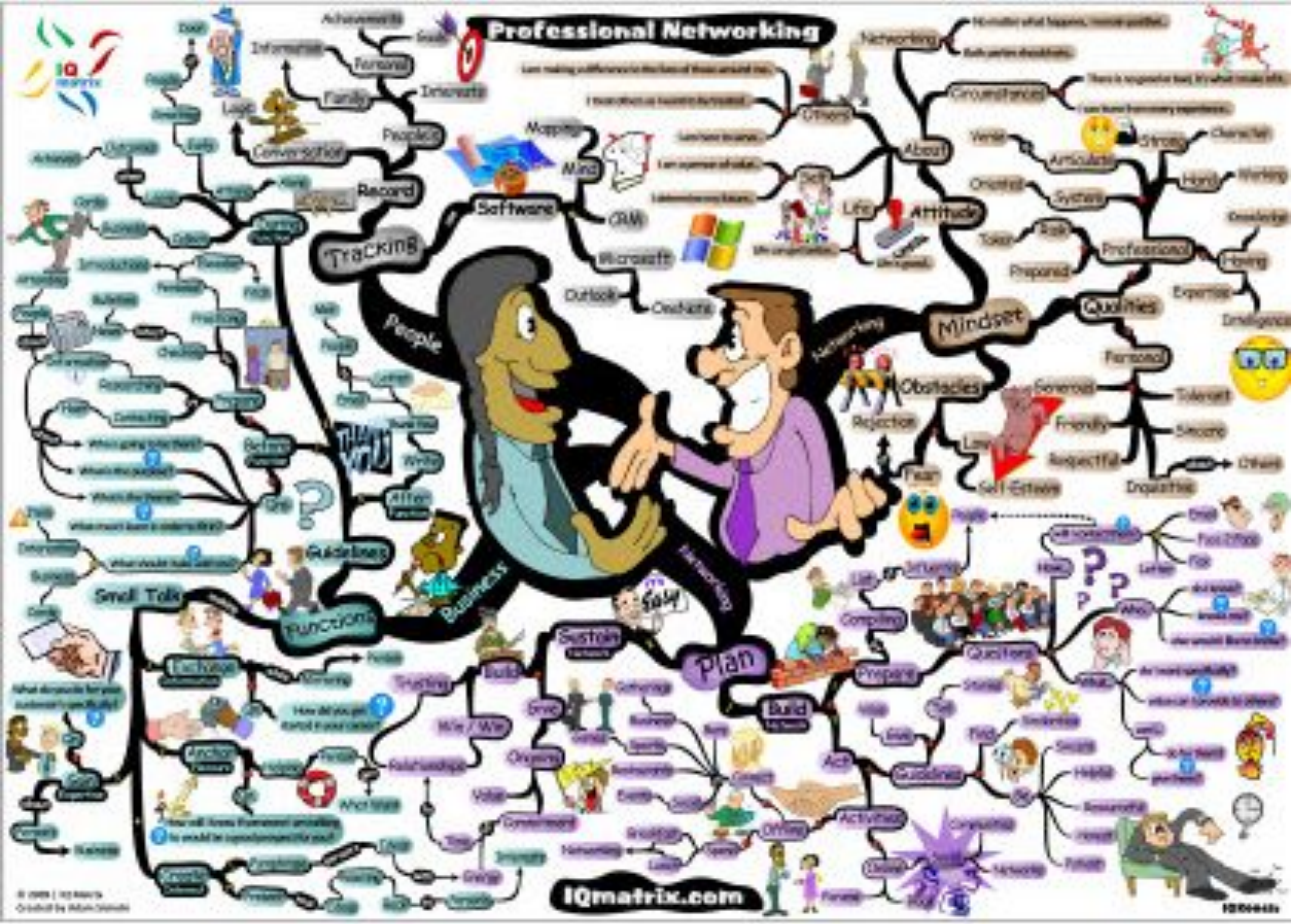
«Твиттер» — это дивный новый мир, технология будущего Условная анонимность, в которой вы можете быть или не быть Иваном Петровичем, очень короткие сообщения, полная необязательность... Писатель Леонор Горалик превратила «Твиттер» в арт-проект, в котором каждое сообщение начинается со слова «Вику», и вся лента читается как стихотворение. Если, конечно, это не «Твиттер».

В среднем в день пользователь проводит здесь
4 мин. 45 с
(данные по России)

Профессиональная сеть

Социальная сеть для поиска и установления деловых контактов

Может использоваться для исследования общественного мнения, пропаганды научно-технических знаний, рекламы и пр.


Professional Networking
Tracking
People
Software
Record
Conversation
Family
Personal
Information
Interests
Mapping
Mind
CRM
Microsoft
Outlook
OneNote
Networking
Circumstances
Others
About
Self
Life
Attitude
Articulate
Character
Systems
Hard
Professional
Prepared
Mindset
Qualities
Expertise
Intelligence
Personal
Obstacles
Rejection
Fear
Low
Self-Esteem
Generous
Friendly
Respectful
Tolerant
Sincere
Inquisitive
Business
Plan
Functions
Guidelines
Small Talk
Exchange
Anchor
Sustain
Build
Trusting
Win / Win
Relationships
Questions
Prepare
Compelling
Act
Activities
IQmatrix.com

Возможные действия

- Конструирование профессионального профиля, формирование группы (деловые данные, интересы, предложения, реклама)
- Установление контактов с другими участниками, вступление в группы (с теми, кто разделяет профессиональный интерес)
- Просмотр и комментирование информации, размещенной теми, с кем установлены контакты

Создатели

Говоруны

Комментаторы

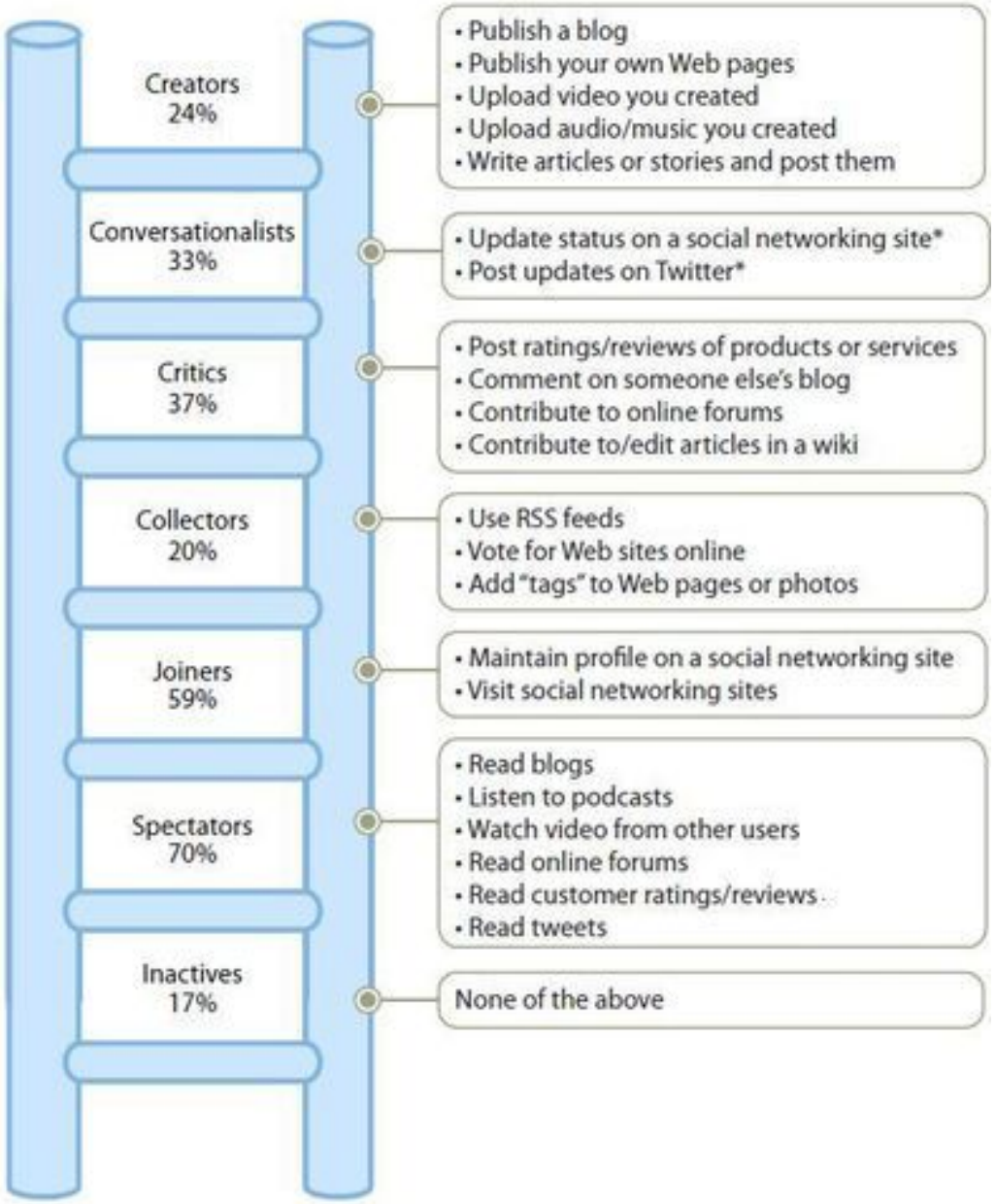
Groups include consumers participating in at least one of the indicated activities at least monthly.

Коллекционеры

Имеющие аккаунты в разных сетях

Наблюдатели

Неактивные



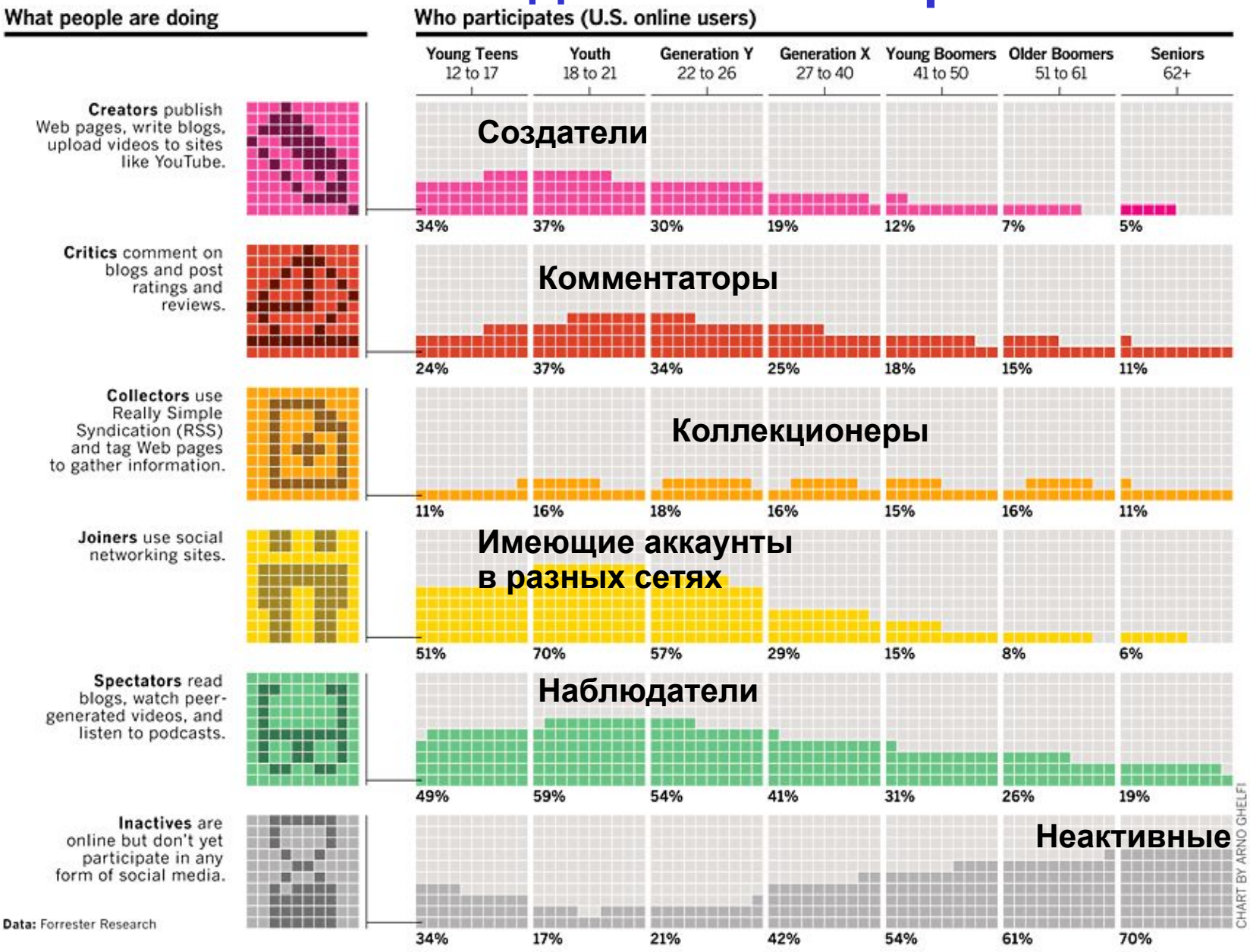
Base: US online adults

Source: North American Technographics® Empowerment Online Survey, Q4 2009 (US)
*Conversationalists participate in at least one of the indicated activities at least weekly.

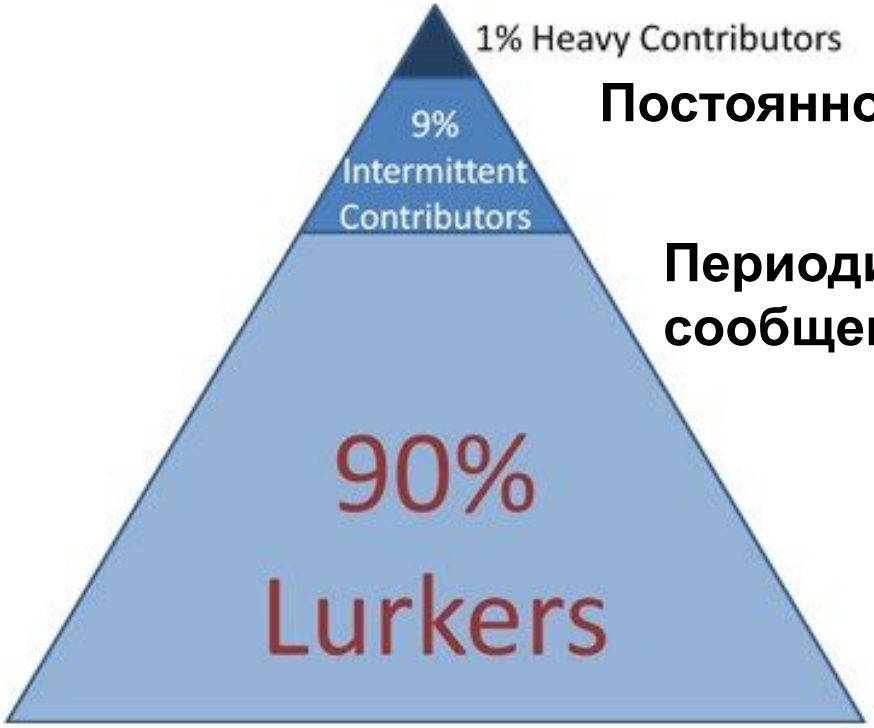
56291

Source: Forrester Research, Inc.

Кто и что делает в Интернете

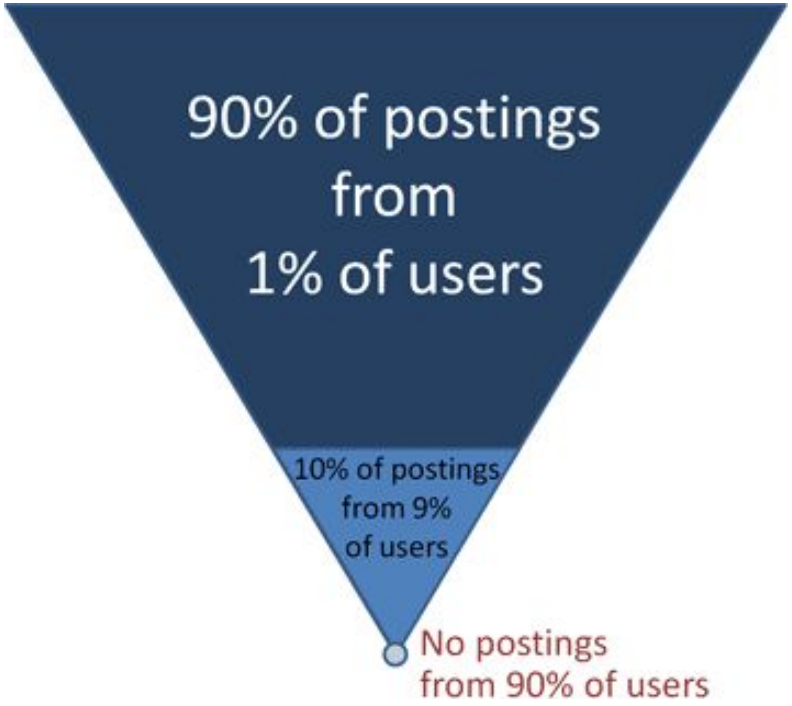


Правило 90-9-1



Постоянно активные

Периодически добавляющие сообщения, комментарии и пр.



Jakob Nielsen's Alertbox, October 9, 2006

На Facebook все смотрят преимущественно на фотографии профилей

Вопросы по лекции

1. Какие существенные изменения в сетевой активности пользователей происходят в последние годы? Аргументируйте свои ответы примерами.
2. Что представляют собой интернет-технологии поколения Web 1.0? Приведите примеры.
3. Что представляют собой интернет-технологии поколения Web 2.0? Приведите примеры с пояснениями.
4. Охарактеризуйте технологию социальных сетей. В чем причина их популярности?
5. Как характеризуется аудитория пользователей социальных сетей? К какой категории относитесь вы и почему? Выскажите свое отношение к возможностям технологий Web 2.0.