

Запорізький національний університет

Задоволення від роботи як детермінанта лояльності персоналу до організації

Харьков Антон
Студент 4-курсу

План:

1. Актуальність дослідження
2. Мета та гіпотеза дослідження
3. Використані методики
4. Результати дослідження
5. Висновок

Актуальність дослідження

Задоволеність працею та лояльність персоналу до організації, є досить важливими питаннями в структурі управління людськими ресурсами компанії, особливо в складних соціально-економічних умовах.

Тому розуміння яким чином ці два поняття пов'язані між собою, може допомогти керівництву підприємств ефективніше впливати на своїх працівників.

Мета та гіпотеза дослідження

Мета дослідження

Дослідження задоволеності роботою як детермінанта прихильності персоналу до організації.

Гіпотеза

Високий рівень задоволеності роботою забезпечує високий рівень лояльності персоналу до організації.

Використані методики

- «Опитувальник задоволеності роботою» (Job Satisfaction Survey; JSS), розроблений Полом Спектором (1985)
- Методика «Шкала організаційної лояльності» (Organizational commitment scale), запропонована Джоном Мейєром та Наталі Ален (1990)

Результати дослідження

Вибірка 116 респондентів

Стать: жінки – 43.1%, чоловіків – 56.9%

**Базою для дослідження виступило
промислове підприємство.**

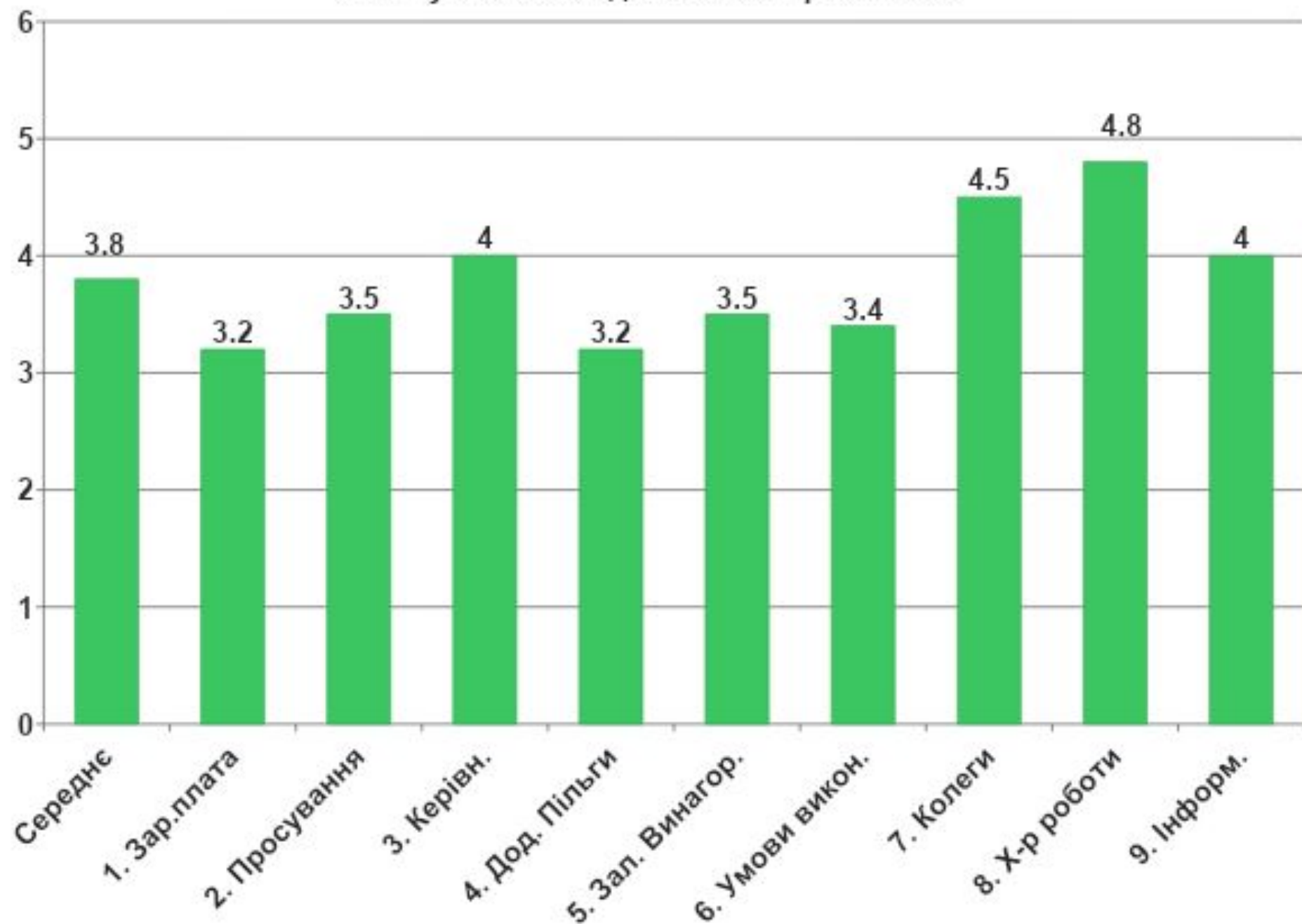
«Опитувальник задоволеності роботою»

П.Спектор

Середнє значення рівня задоволеності роботою знаходиться в межах від 3,3 до 3,6 балів.
(min=0, max=6).

Загальний середній бал по шкалам дорівнює **3,8**
Тобто у більшості працівників підприємства
**рівень задоволеності роботою середній
або вище середнього.**

Загальна кількість балів усіх учасників дослідження за методикою
«Опитувальник задоволеності роботою»



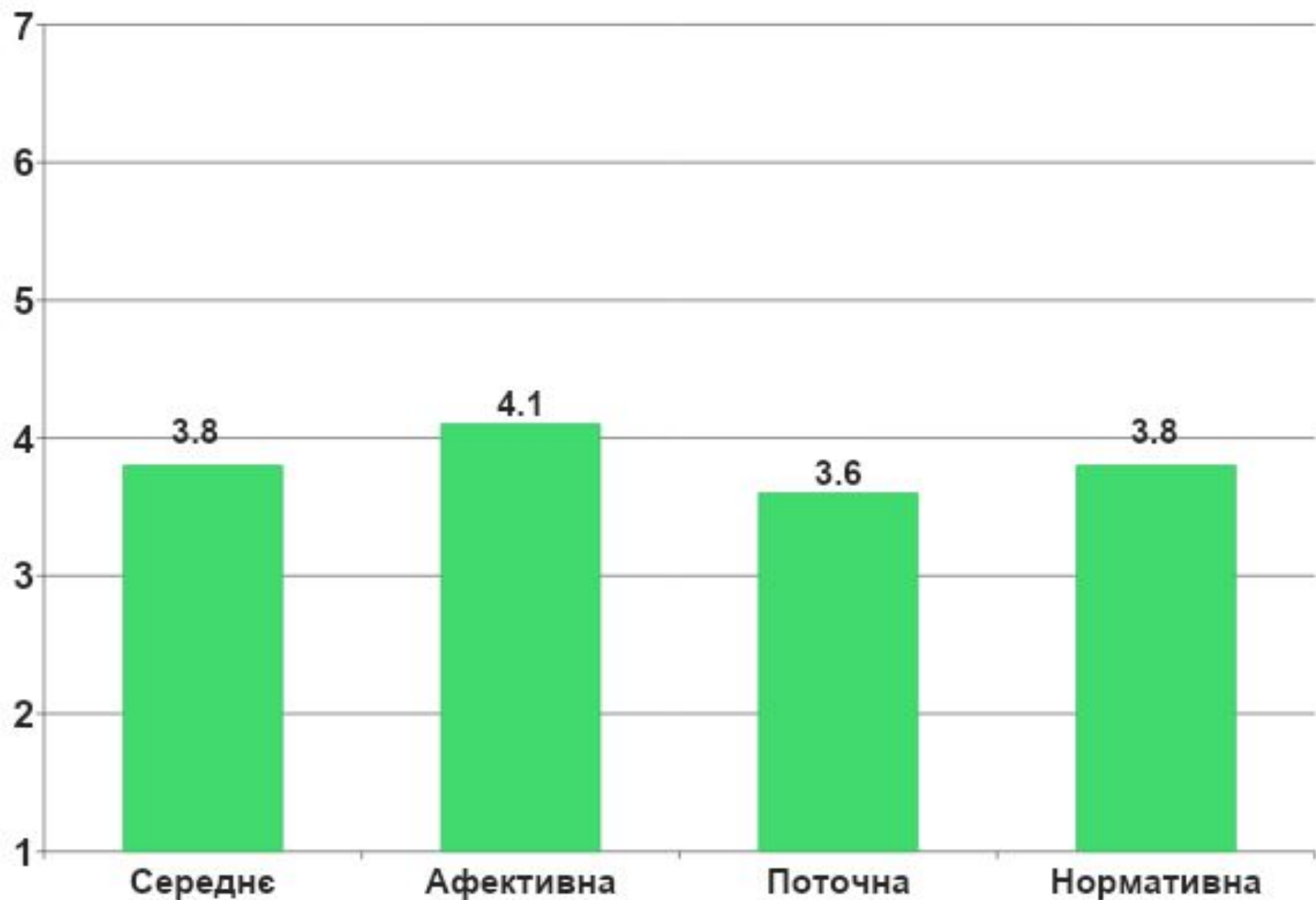
«Шкала організаційної лояльності»

Дж. Мейєр, Н. Ален

Середнє значення рівня організаційної лояльності знаходиться в межах від 3,8, до 4,1 балів.
(min=1, max=7).

Загальний середній бал по шкалам дорівнює 3,8
Тобто у більшості працівників підприємства **рівень організаційної лояльності середній.**

Загальна кількість балів усіх учасників дослідження за методикою «Шкала організаційної лояльності»



Висновок

Коефіцієнт кореляції задоволеності
роботою з лояльністю персоналу до
організації високий.

$$R=0.99$$

Це свідчить про їх взаємозв'язок.