

МЕДІАЦІЯ

ПОДГОТОВИЛА: ЩЕРБАКОВА КСЕНИЯ І 4І ГРУППА ГМУ

МЕДИАЦИЯ

- одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

МЕДИАТОР (ПОСРЕДНИК)

- человек или группа людей, которые, являясь третьей нейтральной, независимой стороной, не заинтересованной в данном конфликте, помогают конфликтующим разрешить имеющийся спор.

ФАСИЛИТАТОР

- отвечает за организацию переговоров (следит за соблюдением регламента и структурой процесса), содействует сторонам при их проведении.

ВИДЫ И ТЕХНИКИ МЕДИАЦИИ

- **Медиация, ориентированная на решение проблем** (problem-solving or settlement-directed approach)
- **Трансформативная медиация** (transformative approach)
- **Нарративная медиация** (narrative approach)
- **Экосистемная или семейно-ориентированная медиация** (ecosystemic or family-focused approach)
- **Медиация, основанная на понимании** (understanding-based approach)
- **Восстановительная медиация** (restorative mediation)
- **Оценочная медиация** (evaluative approach)

ОНЛАЙНОВАЯ МЕДИАЦИЯ

- Медиация с помощью Интернет-технологий
- Расширяет возможности медиаторов в спорах между лицами и организациями, которые удалены друг от друга
- Используется в ситуациях, где значимость спора не оправдывает стоимость личного присутствия медиатора
- Используется в качестве предварительной фазы основного процесса медиации

ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ

- Меж- и внутрикорпоративные споры;
- Споры в банковской и страховой сфере;
- Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон;
- Конфликты на работе;
- Семейные споры;
- Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью;
- Медиация в образовании;
- Межкультурные конфликты, и многое другое.

МЕДИАЦИЯ И ДРУГИЕ СОГЛАСИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

- «Согласительная процедура» — «зонтичный» термин, охватывающий все виды посредничества и содействия в альтернативном урегулировании споров (конфликтов), к которым обычно относят Переговоры, Медиацию, Collaborative law (решение споров через сотрудничество) и Третейский суд.

РАЗЛИЧИЯ МЕЖДУ РАБОТОЙ МЕДИАТОРОВ И КОНСУЛЬТАНТОВ

Медиатор	Консультант (Советник)
ориентирован на достижение чётких соглашений между участниками спора	больше нацелен на то, чтобы стороны конфликта лучше осознали своё поведение
сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее	может счесть необходимым исследовать прошлое
стремится открыто влиять на участников или результат	имеет некоторое намерение повлиять на стороны в принятии решений или рассмотрении части вопросов
организует переговоры между сторонами лицом к лицу, и лично присутствует при этом	не обязательно видеть обе стороны одновременно
обязан быть нейтральным	может помогать более активно
требует от обеих сторон готовности к переговорам	могут работать с одной из сторон, даже если вторая сторона не готова или не желает этого.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА МЕДИАЦИИ

- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов»

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ МЕДИАТОРОВ

- **Европейский Кодекс Поведения Медиаторов** (англ. *European Code of Conduct for Mediators*) — свод этических правил посредников, разработанный группой профессиональных медиаторов при поддержке Европейской комиссии.
- Принят 2 июля 2004 года на конференции Европейской Комиссии в Брюсселе, и одобрен профессиональными посредниками и лицами, интересующимися вопросами медиации.

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ



МЕДИАЦИЯ В США

- Экспериментальные программы медиации с использованием добровольцев-медиаторов начались в США в начале 1970-х в нескольких крупных городах.
- Судебная практика США ориентирована на то, чтобы большинство споров разрешалось добровольно до суда, а судья может прервать суд и посоветовать сторонам поработать с медиатором.
- Существует «Ежеквартальный журнал по медиации»
- Национальный институт разрешения диспутов

МЕДИАЦИЯ В ЕВРОПЕ

Три типа правового регулирования медиации в Европе:

- медиация закреплена в законах о ювенальной юстиции. Подобное существует в Каталонии (Испания), Англии и Уэльсе, Финляндии, Германии, Ирландии и Польше.
- медиация в отношении взрослых правонарушителей может регулироваться положениями уголовно-процессуальных кодексов (Австрия, Бельгия, Финляндия, Франция, Германия, Польша, Словения) и/или путём отдельных положений в уголовных кодексах (Финляндия, германия, Польша).
- медиация может регулироваться автономным «законом о медиации», в котором в деталях устанавливаются организация и процесс медиации.

МЕДИАЦИЯ В ЕВРОПЕ

- Рамочное решение Совета Европейского Союза от 15 марта 2001 о положении правонарушителей в уголовном процессе
- Статья 6.2. Европейской Конвенции по правам человека
- В соответствии с параграфом 14 рекомендации: «основные факты дела должны обычно признаваться обеими сторонами в качестве основы медиации. Участие в медиации не должно использоваться в качестве доказательства или признания вины в последующем судебном процессе».

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

