



*Руководитель Службы медиации Вежливые люди Быкова С.В.*

# УЧАСТНИКИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ШКОЛЬНОМ СООБЩЕСТВЕ. ПОМОЩЬ ПЕДАГОГАМ- ПРЕДМЕТНИКАМ.

Всероссийская конференция профессиональной  
психотерапевтической лиги с международным  
участием

Психология, психотерапия, психиатрия: творческие  
подходы. 13 ноября 2019 г





В данный момент осуществляется взаимодействие с социальным педагогом, с заинтересованными классными руководителями.

Удачно реализован 8-ми часовой курс для педагогов-предметников по определению конфликта и его решению в самом начале.

По своей сути, Служба медиации входит в систему социально-психологической службы школы.

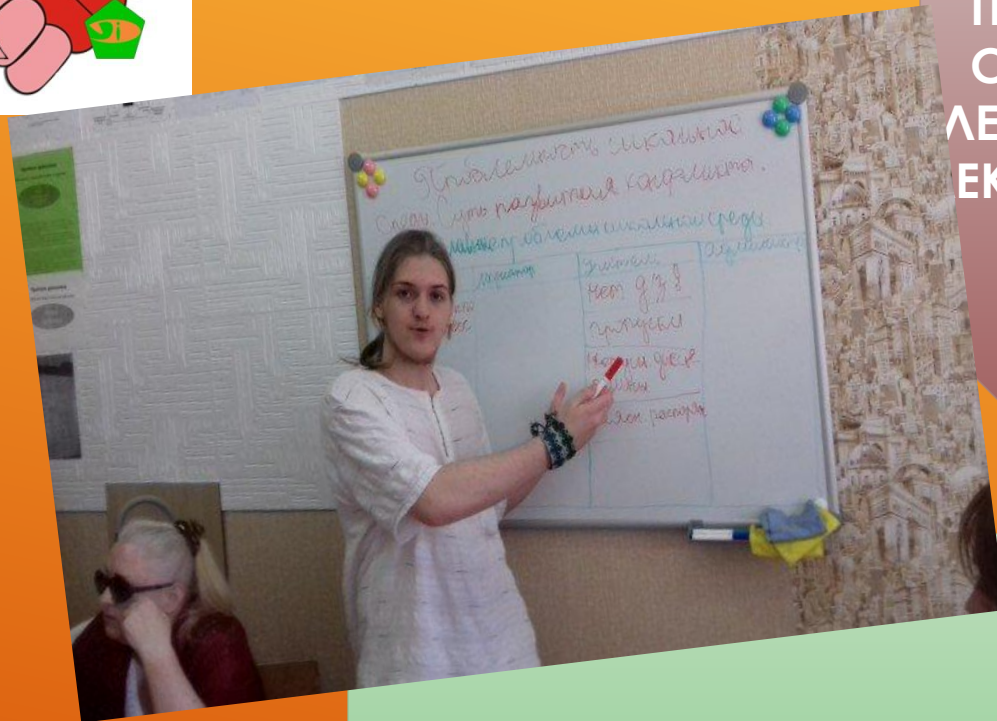




## актуальная проблема

В диалоге между сторонами, определилась необходимость в приобретении навыков:

- ▶ саморегуляции, формировании переговорного пространства
- ▶ важной целью является: подготовка сторон к переговорам
- ▶ требуется развивать способность педагогов-предметников решать спорный вопрос в самом начале



ПРОСЬБА О ПОМОЩИ – ВОВСЕ НЕ ПРИЗНАК  
СЛАБОСТИ ИЛИ НЕУМЕНИЯ. СКОРЕЕ ЭТО ЗНАК  
БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ОТКРОВЕННОСТИ И  
РЕШЕНИЯ.

ЭНН УИЛСОН ШЕФ

ОДНО ИЗ ПРЕКРАСНЕЙШИХ УТЕШЕНИЙ, КОТОРЫЕ  
ПРЕДЛАГАЕТ НАМ ЖИЗНЬ, - ТО, ЧТО ЧЕЛОВЕК НЕ МОЖЕТ  
ИСКРЕННО ПЫТАТЬСЯ ПОМОЧЬ ДРУГОМУ, НЕ ПОМОГАЯ  
САМОМУ СЕБЕ.

УИЛЬЯМ ШЕКСПИР

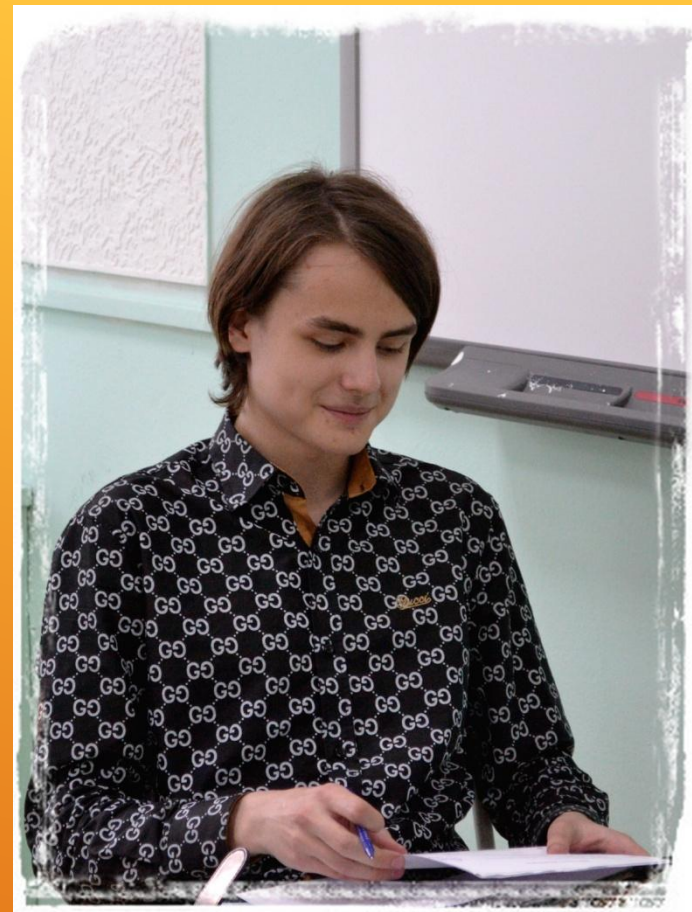


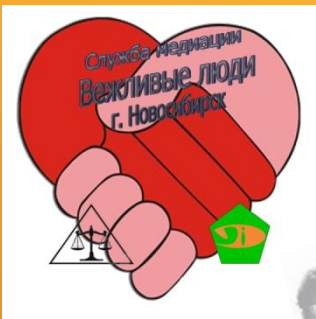
## рассмотрим вопрос

В тесных условиях обучающего процесса, проявилась необходимость новых способов контактирования для снижения актуальности навыка избегания конфликтов.

В своих сообщениях участники отразили взгляд подростков по вопросу эффективности медиации в школьной среде.

Старались выявить приоритетные направления помощи группам участников школьной образовательной среды со стороны юных медиаторов.





- ▶ Участники с интересом погружаются в диалоговую практику. Осваивают навигационные вопросы. Проявляют готовность к ответственному ведению процедуры медиации.
- ▶ Подростки заметили особую значимость оказания поддержки, ориентированной на отдельные группы учебного процесса. Так как, они являются сторонами спора.



## ГРУППЫ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА

| Наименование группы          | Запрос группы                                                     | Вид поддержки                                                                                |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Подросток-школьник</b>    | Непринятие со стороны взрослых.<br>Моё мнение!                    | Индивидуальные консультации.<br><b>Заседания Службы медиации.</b><br>Мероприятия СМ в школе. |
| <b>Родители подростка</b>    | Бесконтрольное поведение подростка.<br>Школа виновата!            | Индивидуальные консультации.<br><b>Заседания Службы медиации.</b><br>Школа родителей.        |
| <b>Классный руководитель</b> | Отвечать за конфликтующих? Как быть услышанным?<br>Профвыгорание. | Индивидуальные консультации.<br><b>Практические занятия.</b>                                 |



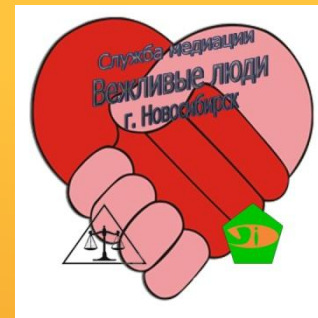
# ГРУППЫ ОБУЧАЮЩЕГО ПРОЦЕССА



| Наименование группы      | Запрос группы                                         | Вид поддержки                                                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Педагог-предметник       | Как воспринимать подростка? Конфликт? Профвыгорание.  | Индивидуальные консультации.<br><b>Практические занятия.</b> |
| Индивидуальные обращения | Я прав!<br>Что происходит?<br>Доступные формы защиты. | Индивидуальные консультации                                  |



## ПЕДАГОГ - ПРЕДМЕТНИК



- ▶ **Педагог-предметник.** Основная задача – контроль за усвоением знаний учениками. Невыполненные домашние задания, бесконечно меняющееся настроение подростка, опоздания – создают непредвиденные ситуации во время уроков. Конфликт между поколениями накладывает свой отпечаток. **Беспредикатное отношение** к ученику оказывается очень полезным для создания продуктивного диалога и сохранению личного самочувствия учителя.
- ▶ Каким образом узнать сразу, – это конфликт или привлечение внимания? **Способ уточнения** спорящих сторон и острого противоречия, учителя тренировали на практическом занятии.





## педагог- предметник

**Доработанная формула МЧС** помогает в профилактике профессионального выгорания.

**Индивидуальные консультации** решают острые ситуации, возникшие у педагога.





## главный результат



Практические занятия, под руководством участников Службы медиации, прививают навыки организации здорового переговорного пространства между школьниками и педагогами.

# СОВМЕСТНЫЕ НАБЛЮДЕНИЯ

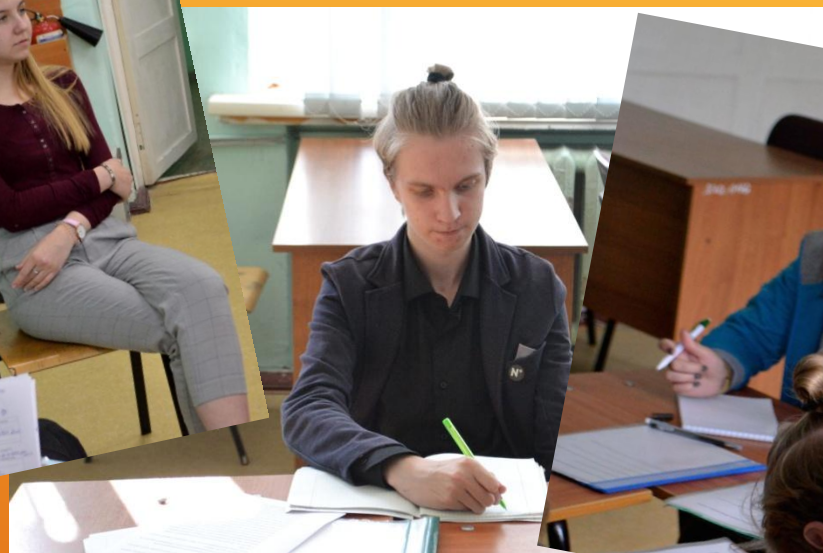


Участники Службы медиации засвидетельствовали: «Свежий подход к решению спорных вопросов дает учителям новые точки зрения на окружающий мир, что очень сильно снижает вероятность профессионального выгорания педагогов».

# ВЫВОД



Подготовка сторон к переговорам способствует повышению успеваемости учащихся и продуктивности педагогического коллектива.





Благодарю за  
внимание

# ДИАНАЛИЗ

Профессора В.Завьялова

