

e.gov

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО
И ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ



«Электронное правительство» (e-Government) единая система, которая объединяет все государственные органы и позволяет им оказывать услуги населению с помощью Интернета, электронных терминалов или даже мобильного телефона.



... все имеющиеся информационные системы государственных органов направлены на оказание услуг гражданам и бизнес - структурам и создаются с учетом интеграции в инфраструктуру «электронного правительства».

Понятие «Электронное правительство» зародилось на Западе. Однако первой страной, воплотившей идею ЭП, стал Сингапур. В настоящее время считается, что электронное правительство по-настоящему функционирует и реализует все заложенные в него возможности только в Сингапуре и Эстонии.

- создание новых форм взаимодействия госорганов;
- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- снижение воздействия фактора географического местоположения;

- эффективное и менее затратное администрирование;
- кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством;
- совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

- оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

- Между государством и гражданами (G2C, Government-to-Citizen)
- Между государством и бизнесом (G2B, Government-to-Business)
- Между различными ветвями государственной власти (G2G, Government-to-Government)
- Между государством и государственными служащими (G2E, Government-to-Employees).

G2C (Government-to-Citizen)

Государство — Граждане.

Данный уровень электронного правительства ориентирован на улучшение и упрощение процессов взаимодействия между населением и государственными органами.

Целью развития данного сектора является также обеспечение и расширение доступа к государственной информации посредством web — сайтов.

В перспективе ЭП на данном уровне будет предоставлять все услуги по принципу «единого окна», на одном ресурсе, когда гражданам при необходимости не потребуется устанавливать контакт с каждым учреждением отдельно.

Сектор G2C (Government-to-Citizen) Государство — Граждане предоставляет следующие возможности населению:

- Процедура оформления справок упростится, время на обращение в госучреждения сократится. Оформить паспорт, зарегистрировать автомобиль, подать декларацию можно будет он — лайн, на одном ресурсе.
- Расширенный доступ к государственной информации разного уровня: законопроекты, законы, постановления; возможность участвовать в голосовании on — line.
- Реализация концепции прозрачного правительства.
- Реализация возможностей и прав граждан, проживающих или находящихся за границей. Географическое местонахождение потеряет актуальность.

G2B (Government-to-Business) Государство — Бизнес.

- Позволит снизить временные издержки и упростить следующие процедуры: регистрация предприятий, подача деклараций, перечисления в фонд социального страхования, уплата налогов и т.д. (за счет реализации он — лайн).
- Увеличить степень участия в государственном управлении.
- Единая система электронных госзакупок предполагает создание большей прозрачности проведения государственных тендеров, формирование честной конкуренции и равных условий для её участников.

G2G (Government-to-Government) Государство — Государство.

Информационно — коммуникационные технологии (ИКТ) в секторе G2G позволят:

- Повысить эффективность взаимодействия между государственными учреждениями.
- Повысить качество планирования и управления на местах.
- Формировать достоверную информацию об общественном мнении.
- Сократить затраты на содержание государственного аппарата.

G2E (Government-to-Employees)

Государство — Государственные служащие.

Электронное правительство на уровне G2E (Government-to-Employees) обеспечит:

- Сокращение бумажного документооборота за счет применения системы электронного документооборота.
- Сокращение временных издержек за счет автоматизации и оптимизации бизнес — процессов.
- Сокращение расходов.
- Большая согласованность во взаимодействии с другими государственными учреждениями.
- Качественно новый уровень работы.

При реализации концепции электронного правительства выигрывают все: государство повысит эффективность работы подразделений, сократит расходы на управление. Коммерческим организациям и гражданам программа ЭП принесет сокращение временных издержек, качественные услуги, экономическую выгоду в силу снижения стоимости услуги, а так -же позволит сделать государственное управление более прозрачным.

ОКИНАВСКАЯ ХАРТИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

**Принята 22 июля 2000 года лидерами стран
«Большой Восьмерки»**

**Хартия является прежде всего
призывом ко всем как в
государственном, так и в частном
секторах, ликвидировать
международный разрыв в области
информации знаний.**

Электронное правительство в «широком» смысле

использование всех информационных и коммуникационных технологий от факсов до спутниковой связи для усовершенствования ежедневной деятельности правительства.

«Умеренная» школа в интерпретации электронного правительства

**отражает совершенствование
деятельности государственного
управления посредством использования
новых информационных технологий, что
позволяет повысить его эффективность
в предоставлении услуг населению.**

«Радикальная» школа в интерпретации электронного правительства

выражает не только новый характер внутриорганизационных отношений, но и трансформацию всего комплекса отношений государственного управления с обществом.

Бизнес-концепт «7 ×24 ×365»

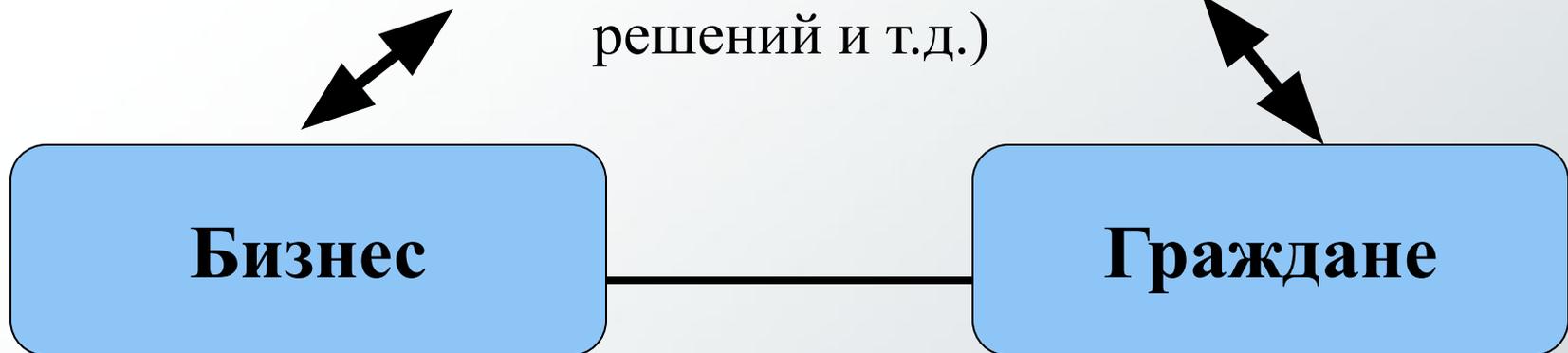
Доступные семь дней в неделю, двадцать четыре часа в сутки и триста шестьдесят пять дней в году веб-порталы взаимоотношения между государством и гражданами для того, чтобы они были проще, более интерактивными и эффективными. Виртуальное государство означает правительство, которое все более организуется через виртуальные агентства, кросс-агентства и частные сети,

Джейн Фоунтен

Функционирование электронного правительства

Правительство

Автоматизация отношений и документооборота между ведомствами, контроль за принятием и исполнением решений и т.д.)



Расчеты по налогам,
госзаказ и т.д.

Организация
обратной связи

Состояние развития Е-правительств в государствах

в 169 странах правительства используют Интернет;

в 84 странах существуют web -сайты национальных правительств;

в 36 странах имеются единые порталы, обеспечивающие доступ к услугам правительства через Интернет;



**Портал электронного
правительства Республики
Казахстан был создан
12 Апреля 2006 года.**

ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»



Более 2 000 информационных услуг
219 интерактивных и транзакционных услуг



Кому

Бизнес (G2B)

Граждане (G2C)

Госслужащие (G2G)

*Получение
электронных
услуг*

Портал «электронного
правительства» и электронного
лицензирования

Интернет-портал
государственных органов

*Каналы
доступа*

Интернет

Пункты общественного доступа

ЦОН

Мобильная связь

*Базовые
компоненты*

Шлюз ЭП НУЦ Платежный шлюз ЕСЭДО Госуд. базы данных: ФЛ / ЮЛ / РН / ЕЛ / АР

*Системы
государственных
органов*

МВД МКИ МСХ МТиСЗН МФ МЮ МОН ВС МИО ГП

Инфраструктура

Аппаратная
инфраструктура

Дата-центр

Единая транспортная среда
государственных органов

Центр обработки
данных

Основание

СТАНДАРТЫ

ЗАКОНЫ

РЕГЛАМЕНТЫ

Адрес портала – www.egov.kz

The screenshot shows the e.gov portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Получить ЭЦП", "Регистрация", "Помощь", and "Войти". Below this is a search bar with a "НАЙТИ" button and a search icon. The main navigation menu includes "Государственные услуги", "Коммерческие услуги", "Платежи в бюджет", "Информационный каталог", and "E-лицензирование". The user is logged in as "Граждане". The main content area is divided into four service categories: "Приобретение недвижимости. Ипотека. Коммунальные тарифы.", "Семейные отношения, регистрация актов гражданского состояния.", "Адресные сведения", and "Пенсионное обеспечение. Трудоустройство и занятость". Each category lists specific services with icons and "смотреть все услуги" links. On the right side, there is a "Call-центр" section with the number "8-800-080-7777" and "1414", and a "Популярные электронные услуги" section listing "Получение сведений об ИИН" and "Оплата штрафов за нарушение Правил дорожного движения". At the bottom right, there are icons for "Видеоматериалы", "Интернет-конференции", and "Блоги/руководите".

ИНФОРМАЦИОННАЯ УСЛУГА – получение различной информации (пакеты требуемых документов, телефоны и адреса организаций и т.п.)

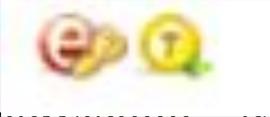
Для ее получения необходимо:

1. Набрать в строке браузера www.egov.kz и найти нужную вам информацию

ИНТЕРАКТИВНАЯ УСЛУГА  получение различных справок, уведомлений, отправка заявлений/обращений

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь электронную цифровую подпись

ТРАНЗАКЦИОННАЯ УСЛУГА  - оплата сборов, пошлин в процессе получения различных справок, уведомлении, отправка заявлений/обращений, оплата налогов и штрафов за нарушение ПДД

Для ее получения необходимо:

1. Зарегистрироваться на Портале (ИИН/БИН, адрес электронной почты)
2. Иметь платежную карту любого банка с правом проведения Интернет-транзакций



Веб – портал «электронного
правительства» www.egov.kz



Инфо - киоски – Пункты
общественного доступа



**Центры обслуживания
населения (ЦОН)**



Мобильные устройства



e₊gov