



Взаємодія з громадою на засадах партнерства

Тема 1. Загальне поняття партнерства

- Поняття партнерства. Розмежування дефініцій «взаємодія», «співробітництво» та «партнерство» у сфері відносин поліції з населенням.
- Поліція – сервісна служба з надання поліцейських послуг. Формування позитивного іміджу поліції.
- Пріоритетні напрями партнерства поліції та громадськості. Форми та методи партнерства.

1. Поняття партнерства. Розмежування дефініцій «взаємодія», «співробітництво» та «партнерство»

• Партнерство у сфері відносин поліції з населенням

- ✓ це вид взаємин між різними суб'єктами, що проявляється у формуванні єдиної позиції з певних питань та організації спільних дій
- ✓ його специфіка – збереження кожним з партнерів відносної самостійності в основних аспектах діяльності
- ✓ як вид спільної діяльності передбачає рівноправність її учасників, що передбачає рівні права й обов'язки кожної зі сторін, а відтак і взаємну відповідальність
- ✓ це ідеальний варіант стосунків рівноправних суб'єктів, які усвідомлюють значення своїх дій для партнера і свою діяльність будують так, щоб виправдати сподівання партнера і досягти спільної мети

- У діяльності поліції зарубіжних країн процеси співпраці поліції з населенням позначаються термінами «поліція громади» («общинна поліція») та «партнерство з населенням». Для визначення суті такого підходу використовуються терміни «community policing» (англ.) та «police-public partnerships» (англ.).
- ОБСЄ в 2008 р. визначала community policing як філософію або організаційну стратегію, під якою розуміється взаємне співробітництво поліції та громади (суспільства) з метою ефективнішої протидії злочинності, страху перед злочинами, фізичній або моральній шкоді, розпаду добросусідських відносин з метою покращення якості життя для всіх.
- Партнерство – це нова стратегія роботи поліції: поліція працює заради людей та їхньої безпеки.
- Підхід «партнерство поліції та суспільства» змінює практику поліцейської діяльності, забезпечує ефективне й дієве досягнення її цілей.

-
- Термін «взаємодія» для характеристики відносин поліції та населення передбачає спільну мету, що полягає в забезпеченні безпечного життєвого простору, використання наявних у сторін сил і засобів, узгодженість дій тощо. Взаємодія передбачає досягнення певного позитивного результату, спільної мети, заради якої вона виникає.
 - Співробітництво – це узгоджені дії учасників для досягнення спільної мети.
 - Партнерські відносини між поліцією та населенням – це:
 - ✓ рівноправність суб'єктів взаємодії (поліції та населення), що мають однакові права, обов'язки та відповідальність за вчинені дії);
 - ✓ спрямованість цієї діяльності на забезпечення інтересів партнера.

-
- Спільна мета взаємодії поліції та громадян – забезпечення безпечного життєвого простору, однаково значущим для кожного члена суспільства.
 - Важливими є: 1) участь у досягненні такої мети кожного із членів суспільства; 2) наявність у конкретного громадянина відчуття приналежності до певної групи осіб, для яких отримуваний результат буде таким самим важливим та на його досягнення також спрямовуватимуться активні дії інших членів цієї групи.
 - Взаємодія поліції з населенням – це процес взаємовпливу з використанням можливостей іншого суб'єкта для досягнення власних цілей.
 - Результат взаємодії – партнерські відносини, побудовані на рівноправності суб'єктів взаємодії, їхній взаємній відповідальності й довірі під час досягнення спільної мети.

2. Поліція – сервісна служба з надання поліцейських послуг

- Діяльність поліції – це боротьба зі злочинністю, забезпечення правопорядку та надання поліцейських послуг суспільству щодо підтримки належного рівня безпеки.
- Це передбачає:
 - ✓ наближення поліції до громадян через максимальне залучення поліцейських на місцях до забезпечення правопорядку на вулицях;
 - ✓ розвиток сервісних функцій поліції;
 - ✓ підвищення ефективності у взаємовідносинах із громадянами.

- Основна мета роботи поліції – забезпечення правопорядку і безпеки громадян в будь-якому місці України та високий рівень довіри людей до поліції. Це передбачає наближення поліції до громадян через максимальне залучення поліцейських на місцях для забезпечення правопорядку на вулицях; розвиток сервісних функцій поліції; підвищення ефективності у взаємовідносинах із громадянами.
- Поліція – це сервісна служба, яка надає послуги населенню, спрямовуючи свою діяльність на розв'язання проблем, що ставить населення перед поліцією, й вирішення яких належить до її компетенції.
- Служіння суспільству передбачає надання послуг і допомоги тим членам громади, які з особистих, економічних і соціальних чи інших причин надзвичайного характеру потребують негайної допомоги (із Кодексу поведінки посадових осіб з підтримання правопорядку, прийнятий резолюцією Генеральної асамблеї ООН № 34/169 від 17 грудня 1979 р.).

- Сервісна функція поліції охоплює:

- ✓ адміністративні послуги;
- ✓ інформаційні послуги (як знайти вулицю, доїхати до певного місця громадським транспортом; до якого державного органу/ посадової особи звернутися для вирішення особистого питання);
- ✓ інформаційно-правові послуги (надання в межах компетенції й визначених законом обов'язків роз'яснень прав і обов'язків потерпілому, підозрюваному, їх рідним, законним представникам, громадськості);
- ✓ послуги безпеки (забезпечення громадської безпеки й охорони публічного порядку).
- Для партнерства поліції та громади важливим є: своєчасне й оперативне реагування на звернення громадян; формування поваги до поліції – працювати слід не страхом, а по совісті; авторитет поліцейського, особливо серед осіб, схильних до правопорушень; уособлення поліцейського із законом.

3. Формування позитивного іміджу поліції. Пріоритетні напрями партнерства поліції та громадськості. Форми та методи партнерства

• Основні завдання взаємодії між поліцією та суспільством:

- ✓ підвищення авторитету й довіри населення до поліції;
- ✓ покращання стану комунікативної та загальної культури поліцейських;
- ✓ сприяння об'єктивному інформуванню населення про діяльність поліції через ЗМІ;
- ✓ створення позитивного іміджу поліції шляхом підвищення рівня професійної компетентності й покращення результатів діяльності;
- ✓ забезпечення діалогу між поліцією та населенням (громадськими об'єднаннями, профспілками, асоціаціями, організаціями, підприємствами);
- ✓ проведення активної профілактичної, виховної, просвітницької роботи серед населення.

Основи партнерства поліції та громади

ФІЛОСОФІЯ	СТРАТЕГІЯ	ТАКТИКА
Широта функцій	Наголос на попередженні правопорушень	Партнерство
Персональне обслуговування, сервісний підхід	Географічна спрямованість, територіальний принцип роботи	Розв'язання проблем
Інформування громадян, відкритість і прозорість у побудові відносин	Оперативна гнучкість, вчасність і повнота реагування	Позитивна взаємодія

-
- Для ефективної реалізації партнерства з громадою поліції слід:

- ✓ зміцнити свою легітимність в суспільстві;
- ✓ здійснювати діяльність на основі узгодженості своїх дій;
- ✓ поліпшувати якість надаваних населенню послуг;
- ✓ сприяти активізації участі місцевого населення у зміцненні безпеки й публічного порядку, в розв'язанні проблем злочинності в місцях проживання.

- Реалізація підходу передбачає:

- ✓ залучення місцевого населення;
- ✓ підтримку особистих контактів;
- ✓ обмін думками з населенням із проблем громади.

Основні елементи стратегії партнерства поліції та суспільства

ЗМІ та об'єднання громадян

ідентифікація проблем та прогнозування їх можливих наслідків

зміни в управлінні системою та в організаційній структурі

місцевий бізнес

аналіз проблем та причин їх виникнення

робота з персоналом

соціальні служби, органи виконавчої влади та місцевого самоврядування

реагування та пошук можливих рішень

використання інформаційних технологій

оцінювання ефективності проведеної роботи

Пріоритети підходу «партнерство поліції та громади»

Консультації

- Вивчення думки населення з метою подальшої оцінки ефективності поліцейської діяльності, обов'язкове врахування потреб територіальних громад.
- Передбачають:
 - ✓ звіт про поліцейську діяльність;
 - ✓ прийняття резолюції недовіри керівникам органів поліції;
 - ✓ взаємодію між керівниками територіальних органів поліції і представниками органів місцевого самоврядування.

Співробітництво

- Співпраця задля досягнення спільних цілей із забезпечення правопорядку в державі.
- Перехід від декларацій до реальних кроків налагодження партнерських відносин із населенням.
- Втілення в діяльності принципу «Людина – понад усе».
- Підвищення професійного й культурного рівня, формування поваги до поліцейського, здобуття підтримки широких верств населення.
- Зміцнення взаємодії з органами місцевого самоврядування.
- Активне залучення громадян, громадських об'єднань до профілактики правопорушень.
- Інформування громадськості й ЗМІ про роботу поліції.
- Всебічне сприяння журналістам у виконанні їхньої місії об'єктивного висвітлення подій.

Форми і методи партнерства поліції та громади

- Спільні проекти, програми та заходи для задоволення потреб населення й ефективності виконання покладених на поліцію завдань.
- Підтримка програм правового виховання, пропагування правових знань в освітніх установах, ЗМІ, у видавничій діяльності.
- Залучення активних громадян до виконання конкретних правоохоронних завдань.
- Спільна діяльність з громадськими формуваннями з охорони публічного порядку.
- Проведення громадських консультацій.
- Співпраця з представниками ЗМІ.
- Особисті зустрічі громадян із керівниками поліції та кращими поліцейськими, закріпленими за конкретною територією.

Значення партнерства поліції та суспільства

• Наслідки встановлення партнерства поліції з населенням:

- ✓ зниження рівня злочинності;
- ✓ подолання страху в громаді, поява відчуття безпеки і порядку;
- ✓ зміцнення довіри та поваги до поліції;
- ✓ добровільна й безкорислива підтримка населення, виконання частиною мешканців функцій помічників поліції;
- ✓ ефективніша профілактика злочинів;
- ✓ приділення поліцейськими часу іншим видам службової діяльності;
- ✓ підвищення інтересу населення до потреб офіцерів поліції, піклування про їхню безпеку та гідні умови праці;
- ✓ ефективне поширення поліцейськими необхідної інформації про злочини та кримінальні ризики серед громади;

- 
- Підхід «партнерство поліції та громади» змінює практику, але не головні цілі поліцейської діяльності, якими залишаються забезпечення публічного правопорядку, захист основних прав і свобод людини, попередження й розкриття злочинів, допомога і обслуговування населення з метою зниження рівня страху перед злочинністю, запобігання загрози громадських заворушень.
 - Поліція виконує важливу роль у знятті соціального напруження, забезпеченні внутрішньої безпеки; вона повинна виступати її гарантом.