

Тема 4. Интернет как инновационная платформа продвижения и реализации услуг турпредприятий

Критерии эффективности Интернет-ресурсов туристских предприятий

Основными критериями эффективности сайтов туристских предприятий являются:

1) Информативность - объем и актуальность информации, размещенной на сайте туристской организации (окна бронирования туров, информация о турах и самой компании, контакты, информация о погоде, валюте и т.д.).



Круглосуточная справочная служба для частных лиц
Звонки из регионов России бесплатны

8 800 700 78 78

[Туристам](#) [Агентствам](#) [Где купить](#) [О компании](#)

[Подбор тура](#) [Подбор отеля](#) [Авиабилеты](#)

Дата начала  Ночей

Цена

Город вылета

Страна

 [Расширенный подбор](#)

[Найти](#)



ЧЕХИЯ

от 465 Eur

Цена за одного человека в
двуместном номере

[О стране](#) • [Отели \(117\)](#) • [Визы](#) •
[Авиaperелёты](#) • [Экскурсии](#)

Регионы:
[Карловы Вары](#), [Прага 1](#), [Прага 2](#), [Прага 3](#), [Прага 4](#), [Прага 5](#) ...[больше](#)

[Каталог стран TEZ TOUR](#)

[Раннее бронирование](#) [Подарки](#) [Бюджетные туры](#) [Распродажи](#)



VIP-отдых и услуги

Фешенебельные отели, где все продумано до последней мелочи.



Пляжи

Отдых на великолепных пляжах, чистой вода, ласковое солнце и спокойный шум волн...



Экскурсионный отдых и круизы

Захватывающие путешествия по самым интересным уголкам мира.



Горнолыжные курорты

Зимняя сказка в горах Австрии, Андорры, Болгарии, Испании, Италии и Франции.



Отдых с детьми

Отели, где есть все необходимое для веселого и комфортного отдыха с детьми.



Острова

Роскошный отдых на островах подарит вам незабываемые ощущения единения с природой!

Нестандартные решения:

Летский лагерь. Отдых без детей. Спа и термы. Спортивные пакеты. Свадебные пакеты.

Акции



Предложение дня

Актуальные предложения, обновляются два раза в день, утром и вечером. Спешите воспользоваться!

25 октября 2016 года, вечер



Доминикана и другие горячие предложения!

Погода и курс валюты - двигатель продаж! Самые горячие осенние предложения

от TEZ TOUR!



ОАЭ. Виза в подарок!

При бронировании проживания в одном из 7 отелей ОАЭ в подарок бесплатное оформление визы!



Проведите отпуск с выгодой!

Клиенты TEZ TOUR имеют

Регион:  Россия, Иркутск

Проверить время вылета

[Регистрация](#) [Вход](#)



☒ На курорт ☐ С курорта

Турция

Дата вылета

Номер рейса

Проверить заявку

Номер заявки

Туристам

[Подбор тура](#)
[Акции и спецпредложения](#)
[Типы отдыха](#)
[Каталог отелей](#)
[Авиаперелеты](#)
[Визы и паспорта](#)
[Памятка туриста](#)
[Выдача документов](#)
[Новости](#)
[Отзывы и предложения](#)

Агентствам

[Агентская страница](#)
[Кабинет агентства](#)
[Сотрудничество](#)
[Франчайзинг](#)
[Выдача документов](#)
[Вопросы и ответы](#)
[TEZ STAR](#)
[Нам пишут](#)

О компании

[О компании](#)
[Новостной центр](#)
[Пресса о нас](#)
[Пресс-релизы](#)
[Вакансии](#)
[Контакты](#)
[Награды](#)
[Партнеры](#)
[Корпоративная культура](#)
[Партнеры в регионах](#)
[Принимающие офисы](#)

Корпоративным клиентам

[Корпоративные проекты](#)
[Примеры корпоративных программ](#)
[Оформление заявки](#)
[Отели с конференц-залами](#)
[Нестандартные варианты размещения](#)

Курсы валют

	 USD	 EUR
26.10.2016	63.30 RUR	68.80 RUR
27.10.2016	-	-

 [Управление уведомлениями](#)
Узнайте первыми о распродажах, акциях и новостях компании



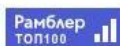
© 2001-2016 © TEZ TOUR
info@tez-tour.com

Нужна помощь в подборе тура? [Обратитесь в ближайшее к вам агентство](#)

Использование текстов и фотографий с сайта www.tez-tour.com (ru) допускается только с письменного разрешения компании TEZ TOUR.
TEZ TOUR - международный туроператор. Отдых в Испании, Египте, Таиланде, Кубе, Доминикане, на Мальдивах, Шри-Ланке, Греции, Австрии, Андорре, ОАЭ (Объединенные Арабские Эмираты). Справочно-информационный сайт (русскоязычная версия) TEZ TOUR - международного туроператора по направлениям: Австрия, Андорра, Болгария, Греция, Доминикана, Египет, Испания, Италия, Кипр, Куба, Мальдивы, Мексика, ОАЭ, Таиланд, Франция, Шри-Ланка. Информация о ценах, указанная на сайте, не является ни рекламой, ни офертой.

[Политика конфиденциальности](#)

[Оставить свой отзыв по работе сайта](#)



Изменить фон страницы:

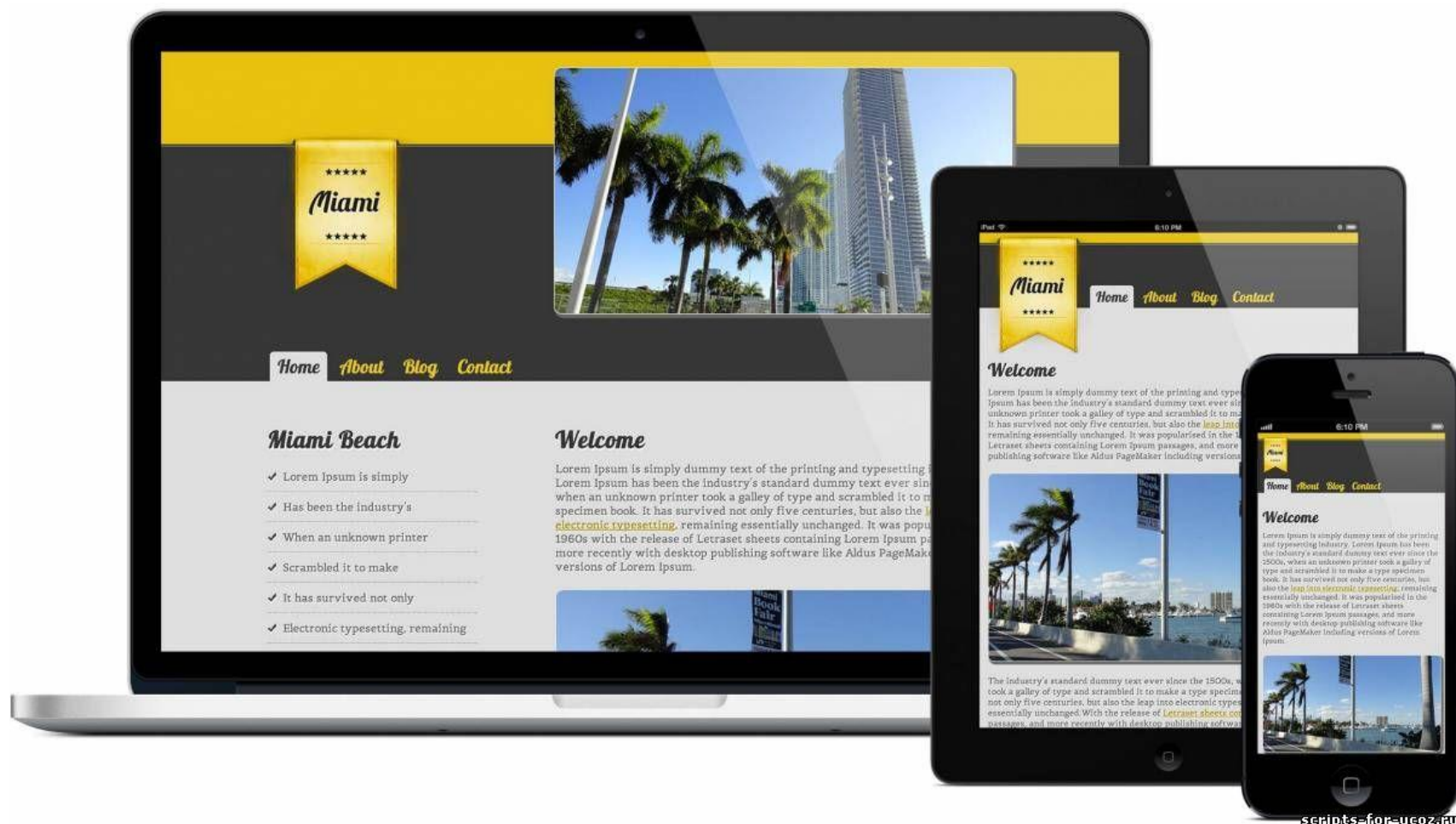


 [Наверх](#)

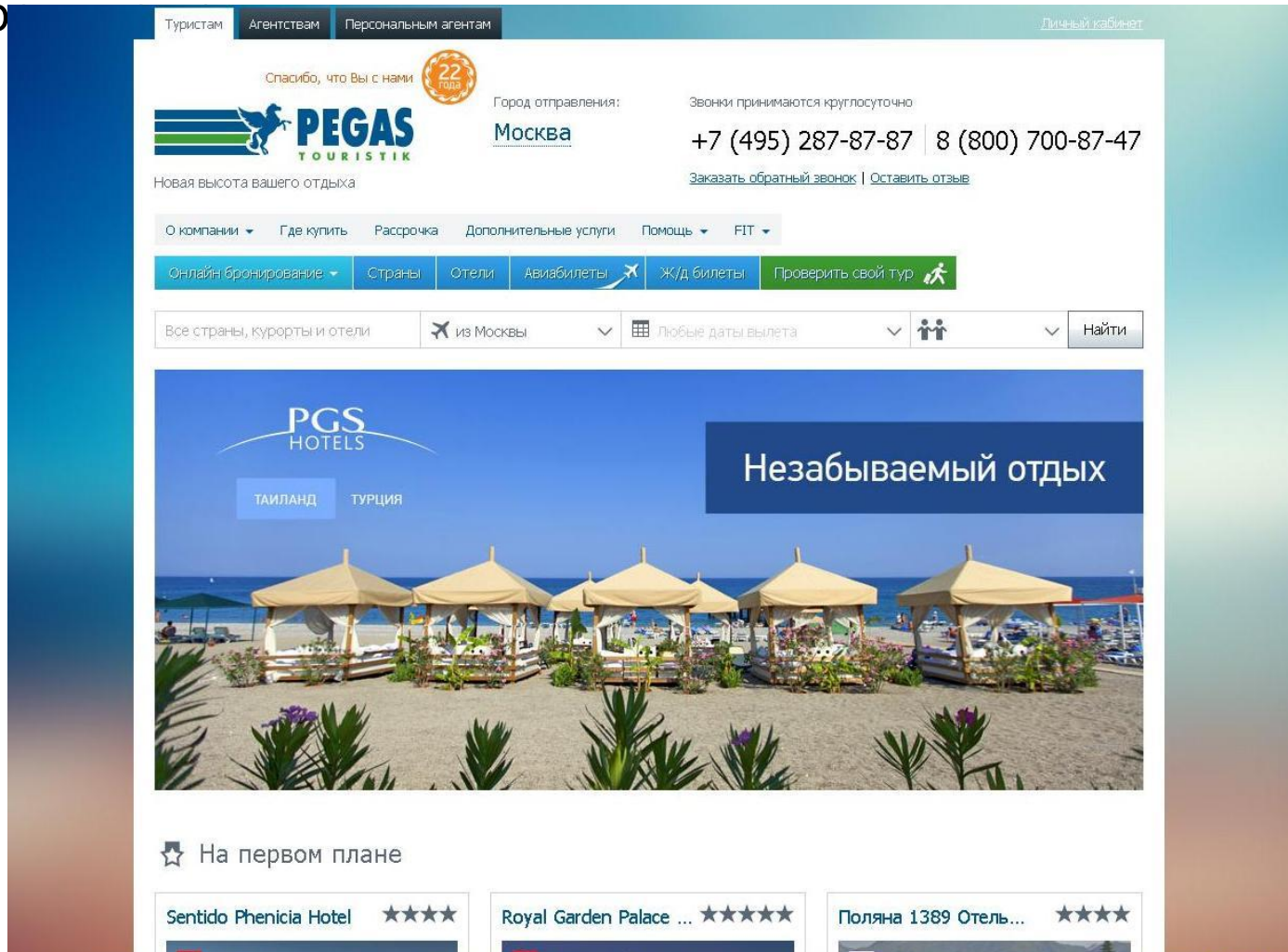
2) Навигация – удобство пользования сайтом. Под удобством пользованием web-сайтом подразумевается возможность получения необходимой информации кратчайшим путем, (то есть за минимальное количество “кликов” компьютерной мышки).



3) Адаптивность – адаптация сайта под различные гаджеты – смартфоны, планшеты, ПК и т.д.



4) Технические возможности - возможность бронирования турпакетов или отдельных сегментов тура – авиабилетов, отелей в режиме реального времени – online или через специально разработанную форму (feedback), или путем заказа через электр



5) Дизайн – современный сайт туристской организации должен иметь свое «лицо», быть лаконичным и не перегруженным лишней информацией и большим количеством фотографий.

6) Загружаемость - скорость загрузки web-сервера в основном зависит от быстродействия канала на котором он размещен, от трафика на этом канале, качества связи и от самого сервера (возможности специалиста, технология, количество графики и др.).

7) Обновляемость - только постоянно обновляемые web-сайты привлекают внимание пользователей сети.

Классификация туристских Интернет-ресурсов:

Туристские интернет-ресурсы классифицируются следующим образом:

- сайты общего назначения с туристическими разделами;
- специализированные туристические порталы и сайты;
- глобальные системы бронирования;
- сайты фирм-туроператоров;
- сайты туристических агентств;
- сайты гостиниц;
- личные страницы путешественников.

Сайты и порталы общего назначения с туристическими разделами

- Раздел «Вокруг света» каталога www.mail.ru;
- Раздел «Путешествия» рейтинг-классификатора www.rambler.ru ;
- Каталоги www.pingwin.ru, www.ru, www.weblist.ru.
- Сайты и порталы развлекательной тематики www.gala.net, www.egstart.ru, www.emax.ru, www.km.ru.

Специализированные туристические порталы и сайты

Туристические порталы призваны способствовать продажам услуг рекламодателей — туроператоров и турагентств. Источником доходов порталов являются баннерная реклама, платное размещение информации о туристических услугах, комиссионные, полученные от турфирмы за факт заказа с сервера.

Туристические порталы предоставляют пользователям сводки погоды, страноведческую информацию, расписания авиарейсов и т.д. Являясь посредниками, порталы предоставляют фирмам возможность заявить о себе и своих турах, а конечному пользователю узнать по Интернету о предлагаемых услугах, не затрачивая на это много времени.

[ГЛАВНАЯ](#)[ПУТЕВОДИТЕЛЬ](#)[ТУРСЕРВИС](#)[ТУРЫ НА БАЙКАЛ](#)[ГОСТИНИЦЫ](#)[РУБРИКИ](#)

ОТДЫХ НА БАЙКАЛЕ КРУГЛЫЙ ГОД

[ПУТЕВОДИТЕЛЬ](#)[БАЗЫ ОТДЫХА](#)[ТУРЫ](#)[ВИДЫ ОТДЫХА](#)

On-line-конференции (форумы), размещенные на туристских сайтах. В них любой пользователь сети может высказать свое мнение о работе той или иной фирмы, посоветовать другим, где лучше отдохнуть, получить консультацию у аудитории при выборе путевки, курорта, турфирмы и т.п. На многих порталах собраны большие коллекции различных рассказов туристов о своих поездках и впечатлениях.

Angara.Net

Вход на сайт и регистрация ...»

Главная Информация Статьи Магазины Турсервис Отдых на Байкале Погода Фото Форум Поиск

Начало Все новости О сайте Размещение рекламы Доска объявлений в Иркутске 16:45, Окт. 26: t -2°C

PARIMATCH
СТАВКИ НА СПОРТ

ВЫСОКИЕ
КОЭФФИЦИЕНТЫ

28 ЛЕТ
НА РЫНКЕ

Разделы

Активный отдых

- Отдых на Байкале
- Автотранспорт на заказ
- Предложения турфирм

Альпинизм, скалолазание

- Статьи Маршруты Альпфорум

Велосипед

- Веломаршруты Соревнования
- Статьи Магазины
- Ремонт, запчасти
- База по угонам Велофорум

Горные лыжи, сноуборд

- Магазины Обучение Трассы
- Ремонт Фрирайд Форум
- Куплю/Продам

Карты

- GPS трэки маршрутов
- Карты АО "ВостСиб АГП"

Погода

- Иркутск Братск Улан-Удэ
- река Манай GIS meteo

Снаряжение

- Магазины Прокат, продажа
- Форум

Рыбалка

- Вязка мух Рыболовные места
- Обсуждение

Спелеология

- Пещеры Иркутской области

Статьи



ПЛАНЕТА СПОРТ
СПОРТИВНЫЙ МАГАЗИН
УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д.29

Новости

Предложения по изменению расписания электричекОкт. 24

В адрес БППК было отправлено обращение с предложением запустить ускоренный электропоезд Иркутск-Байкальск по выходным, с отправлением из Иркутска примерно в 7:30:
Опрос 1: Байкальск, Опрос 2: ж/д экспресс.

Сергей Зинченко

"Брусничник" – концерт Юрия Шера и Романа СтрельченкоОкт. 24

Друзья! Приглашаем всех на чай с брусничкой в хорошей компании и под дорожные нашему сердцу песни. **29 октября** (суббота) в 19:00. Ресторан "Брусника" г. Иркутск ул. 5 Армии 2/1 ...»

Роман Стрельченко

"Полвека с песней и гитарой" – творческий вечер автора – исполнителя В. ЧернышеваОкт. 24

26 ОКТЯБРЯ 18.00 **26 октября** в 18:00. Научная библиотека ИГУ им. В.Г.Распутина и Иркутский областной КСП "Мост" представляют творческий вечер автора-исполнителя В.

Фрирайд это счастье!

Автор:
Alexey Churilov





Почему об этом не знали?

Хитрый трюк принес Ахнете, узнав, что молодой москвичке делали девичьи, 2 450 000 руб за 1 чтобы не зачать!

Форум 100 горячих тем ...»

Новое поступление товара в магазин Фанспорт

fansport 26.10.16 16:41

Снаряжение и оборудование

Универсал 4WD. системы привода их достоинства и недостатки.

Авто-мото alvi 26.10.16 16:40

Столкновение велосипедистов 13.09.16. – последствия, расследова...

Велосипед krusenstern 26.10.16 16:11

Поездка в Шерегеш (ноябрь 2016)

Putehshestvennik 26.10.16 16:10

Сноуборд и горные лыжи

Расписание электричек. Пожелания.

Велосипед Mikka 26.10.16 16:04

Некоторые наиболее популярные туристические порталы:

- - www.travel.ru (с 1997 г.), средняя посещаемость 90-150 тыс. чел./мес;
- - www.turizm.ru (с 1998 г.), средняя посещаемость 30-60 тыс./мес;
- - www.tour.rbc.ru (с 2001 г.) – туристический портал компании «РБК-Туризм», посещаемость 80-100 тыс. чел./мес.

Порталы для профессионалов турбизнеса

Эти сайты условно можно разделить на две категории.

- Первая категория – порталы, размещающие материалы, рассчитанные на повышение профессионального уровня участников и создание своеобразной среды общения работников турбизнеса. Обычно на таких сайтах размещается лента туристских новостей, объявления о приеме/поиске работы в туризме, календари проведения различных деловых мероприятий. Большинство таких сайтов – это онлайн-версии профессиональных туристских изданий или их дочерние проекты. Например, сайты www.tourinfo.ru, www.ratanews.ru (он-лайн газета Российского союза туриндустрии), www.profi.travel.ru (профессиональный раздел сайта Travel.ru).



Новости

26 октября
РПЦ поможет Болгарии развивать паломнический туризм

26 октября
Взрыв в Анталье

25 октября
Китайские инвесторы хотят построить туристический кластер на Байкале

24 октября
Продажи туров на ноябрьские праздники растут на фоне укрепления рубля

20 октября
Виталий Мутко будет курировать вопросы туризма

Партнерские материалы



26 октября
Главные мероприятия выставки
"Интурмаркет-2017"



25 октября
Випсервис и Booking.com стали партнерам



24 октября
26 октября в Москве пройдет выставка-конференция TWITW 2016



17 октября
Турагентства обсудили будущее отрасли

WorkShop STI
ОСЕННЯЯ СЕРИЯ

Прием заявок на
www.workshopsti.ru



- Вторая категория – это системы ценового анализа предложений туроператоров. Они собирают в единую базу данных все предложения операторов по направлению и предоставляют агентствам за определенную плату доступ к этим базам. Например, сайты Слетать.ру, www.spyglas.ru, www.iTravel.ru.

Туристам | Турагентам | Туроператор | Франшиза | Проверить статус заявки | Войти | Регистрация

слетать.ру сервис сравнения туров

Найдено туров за 24 часа: **103 709 115 шт.**
Узнать подробнее

Телефон в Санкт-Петербурге: 8 (812) 309-43-29, 8 (800) 333-99-63

Где купить тур: Наши офисы (Смотреть на карте)

Поиск туров | Распродажа туров | Горящие туры | Каталог отелей | О компании

ВЕНГРИЯ от 9500 руб. забронировать

Будапешт • Хевиз

Поиск тура | Экскурсионные туры | Поиск отеля | Авиабилеты | Франшиза

Откуда: Москва | Куда: Турция | Интервал дат вылета: 26.10.16 - 02.11.16 | Взрослых: 1 | Детей: 0

Курорт: Введите название курорта | Выбор отеля: Введите название отеля | Ночей от: 7 | До: 14 | Возраст детей: | Туроператор: Выберите все операторы

Выбраны все курорты: Популярное: Аляния, Анталья, Белек, Бодрум, Даламан, Измир, Кемер, Кушадасы, Мармарис, Сиде, Стамбул, Фетхие

Выбраны все отели: AC Hotel Istanbul Macka B, Acapulco Holiday Resort H, ACG Hotels Orient Family, Adakule, Adalya Art Side Hotel, Adalya Elite Lara Hotel, Adalya Ocean, Adalya Resort & Spa, Adenya Hotel & Resort, Adora Golf Resort Hotel, Ajia Hotel, Akayim Istanbul

Категория: Любая | Питание: Любое | Цена от: | Цена до: | Поставить модуль к себе на сайт | Найти

Перелёт включен | Есть билеты | Есть места

INNA онлайн туры по всему миру в 1 клик | +7 495 742-1212 | www.inna.ru

Сайты туроператоров и их классификация:

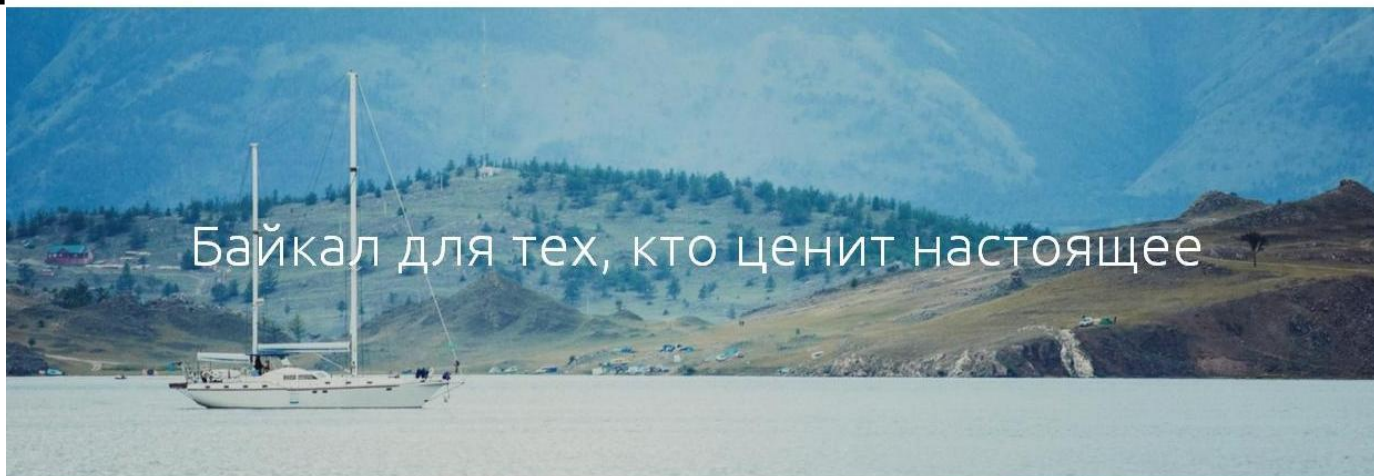
1) Визитная карточка - сайт, состоящий из нескольких страниц: «О фирме» «Как нас найти» и др. Достоинства сайта – низкая цена создания

ЦЕНТР ОТДЫХА
Да-ши

ИНФРАСТРУКТУРА | НОМЕРНОЙ ФОНД | ЭКСКУРСИИ | ОТЗЫВЫ | ВЕЧЕРИНКИ | КОНТАКТЫ



Я.



Центр отдыха «Да-ши» расположен на Малом море, в заливе Хужир-Нуга, всего в 50 метрах от берега, откуда открывается прекрасная панорама на озеро Байкал и его окрестности. У нас нет глухих заборов, поэтому ничто не мешает нашим гостям наслаждаться красотой и величием байкальской природы.

Инфраструктура



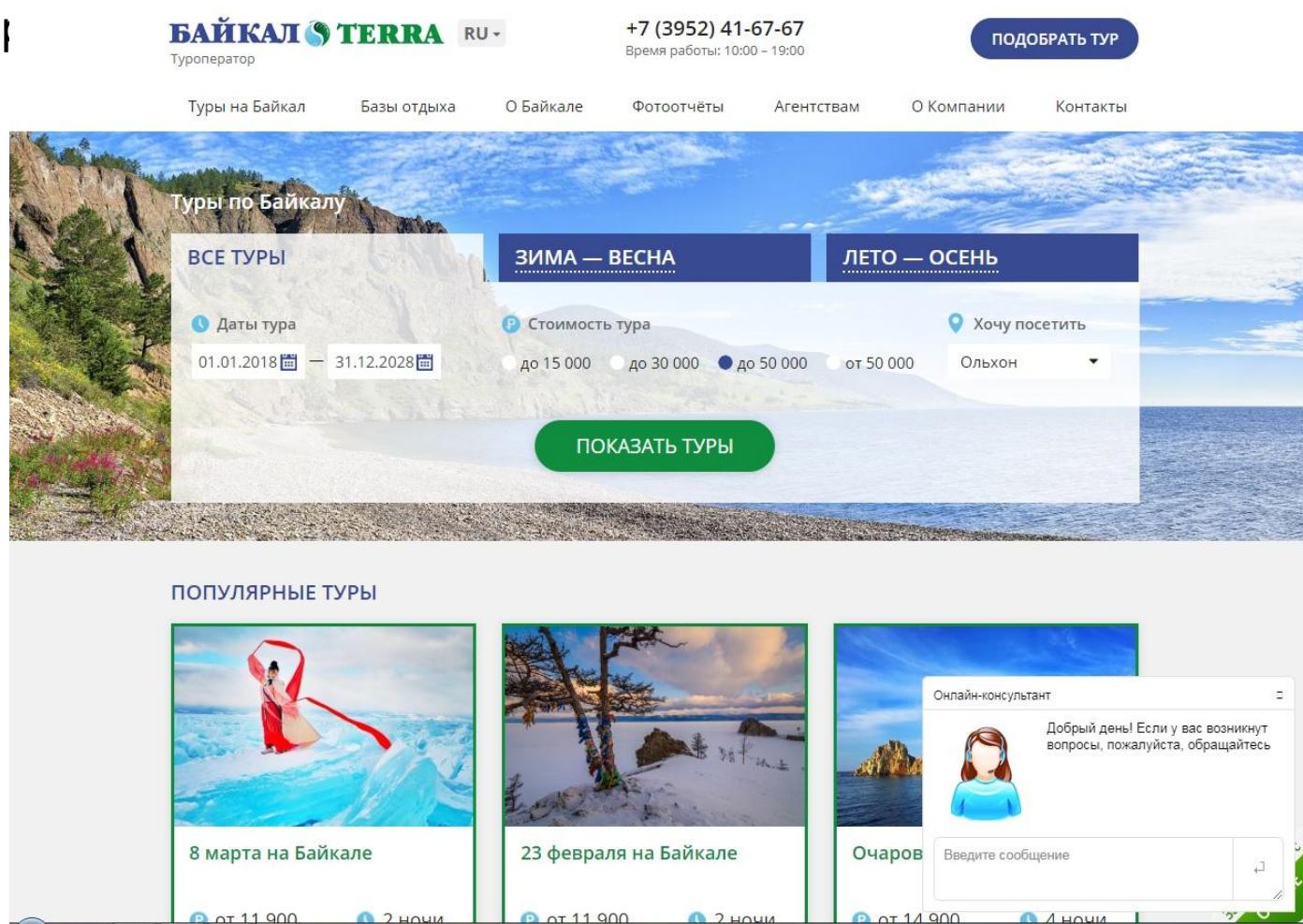
Номерной фонд



Как до нас добраться



2) Web-витрина - представляет собой набор web-страниц с описаниями стран, курортов, отелей, предлагаемых туроператором. На таких сайтах регулярно ведутся новостные разделы, появляются специальные предложения и горящие путевки. Предусмотрена возможность подачи заявки по электронной почте. Часто встречается форма для подписки на ЛИСТ |



3) Система «Туроператор-турагент» относится к В2В-системе. Наиболее крупные туроператоры применяют внутрикорпоративные системы бронирования своих туров с использованием сети Internet. Турагент из базы туров, размещенной в Интернете, выбирает одно из предложений, заносит свои реквизиты, данные на туристов, которые попадают во внутреннюю базу туроператора. Система автоматически в реальном режиме времени пересчитывает изменения в ценах на турпакеты, учитывает нестандартные размещения и выполняет другие функции. Агентство в реальном времени может проследить этапы прохождения заказа, оценить загрузку отелей, рейсов и т.п.



Для частных лиц
бесплатно по РФ
с 08:00 до 22:00
(время московское)

8 (800) 700-17-71

Заказать обратный звонок

Россия
 Украина
 Беларусь
 Казахстан

Купить онлайн

Страны

MICE

Виды отдыха

Услуги

Онлайн сервисы

Агентствам

О компании

Туры

Экскурсионные и Комби туры

Отели

Круизы



Трансферы

Поиск и бронирование

✈ Город вылета*

Москва (Москва, Россия)

🌐 Страна*

любая

📍 Регион/Город*

любой

🏨 Отель

📅 Планируемая дата поездки.*

09/11/2016

28

🌙 Ночей*

с 7

по 7

★ Категория

☐ 1 ★

☒ 2 ★

☐ 3 ★

☐ 4 ★

☐ 5 ★

🍽 Питание

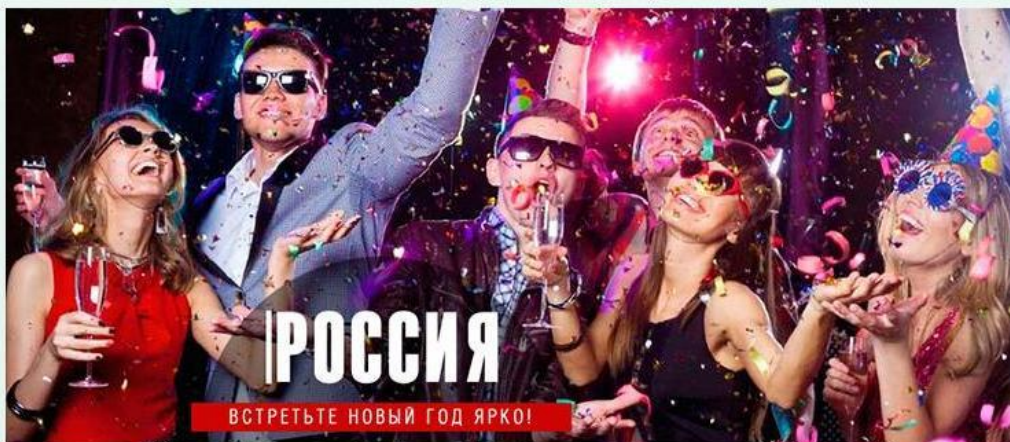
🛏 Кол-во номеров 1

👤 Взрослых/номер 2

👶 Детей/номер 0

* Внимание! Цены действительны при покупке на сайте и оплате банковской картой

Найти



Натали рекомендует



Срочная помощь
на отдыхе



Где купить?

Подпишись и узнавай
первым о лучших ценах!

✉ E-mail

👤 Введите имя

📍 Выберите регион

Подписаться

НОВОСТИ

21.10.2016 - Новое
направление! Компания
"Натали Турс" объявляет
об открытии продаж туров

Сайты туристских агентств и их классификация:

1) Визитная карточка;

2) Web-витрина;

3) Туристский электронный магазин – тип агентских сайтов, основанный на on-line-технологиях. Главная особенность такого сайта – детализированное описание каждого тура, отеля, на каждую дату с соответствующими ценами.

Предусмотрена возможность заказа турпакетов с помощью систем on-line бронирования.

Сеть магазинов
Горящих
путевок

▼ Кипр -12,05
Индекс 134,32 -5,47



ПОДБЕРИТЕ МНЕ ТУР

Позвонить онлайн
+7 495 232-99-77



Страны | Туры | Билеты и отели | Россия | Страховка | Где купить

Клуб | Помощь нашим туристам

откуда:
Иркутск ▼

куда:
Турция ▼

взрослых
2 ▼

+
детей
0 ▼

ночей
от: 2 ▼

Найти туры

вылет: 02/11/16 ± 3 дня

категория отеля:
Любая ▼

полный возраст детей:
3 ▼ 3 ▼ 3 ▼

до: 6 ▼

Сегодня горят

ГОРЯЩИЕ ТУРЫ ИЗ:

Иркутск ▼

В СТРАНУ:

Турция
от 82 481 руб.

30

Кипр от 79 465 руб.

9

Таиланд
от 94 064 руб.

4

ПРИЛЕТАЙ!



Конкурс

Мир путешествий
глазами ребенка



Вьетнам



Чехия

АКЦИЯ «Экскурсия в подарок»



Напишите нам прямо сейчас

Виртуальные туры как современная форма туризма

Виртуальный тур - интерактивное средство презентации, составляющее совокупность нескольких виртуальных панорам, позволяющее пользователю в буквальном смысле перемещаться в выбранном пространстве и ощущать эффект присутствия.

Функции виртуальных туров:

- 1) Информационная функция - предоставление наиболее полной и обширной информации о свойствах и характеристиках объекта.
- 2) Функция визуализации - предоставление изначально не зрительной информации в виде оптического изображения.
- 3) Сбытовая функция. Виртуальные туры являются инновационными средствами стимулирования сбыта и формирования спроса.
- 4) Функция мотивации. Выражается в побуждении потребителей выбрать тот или иной продукт/услугу.
- 5) Имиджевая функция. Создание положительного образа компании, наделение её дополнительными ценностями и повышение престижа.
- 6) Рекламная функция. Удобный и современный рекламный носитель (большая потенциальная аудитория, возможность позиционирования предложений).
- 7) Познавательная функция. Возможность изучения и познания культурных, исторических, научных и иных сведений об объектах.
- 8) Развлекательная и релаксационная функция. Заключается в создании благоприятной атмосферы и снятии эмоционального напряжения за счет игровой составляющей.