



Эффективность процедуры медиации в работе с семьей

Ершова Анна Николаевна
педагог-психолог
ГБОУ ЦПМСС Кировского
района



Медиация - институт права основанный на разрешении конфликта основанный на разрешении конфликта с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.





Медиатора признают обе стороны.

В результате достигнутого соглашения выигрывают все.



Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных

организациях

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Цель службы медиации

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



Как мы привыкли решать конфликты?



Основной механизм решения конфликтов в школе - это административное реагирование.



Медиатор должен быть

не рефери,

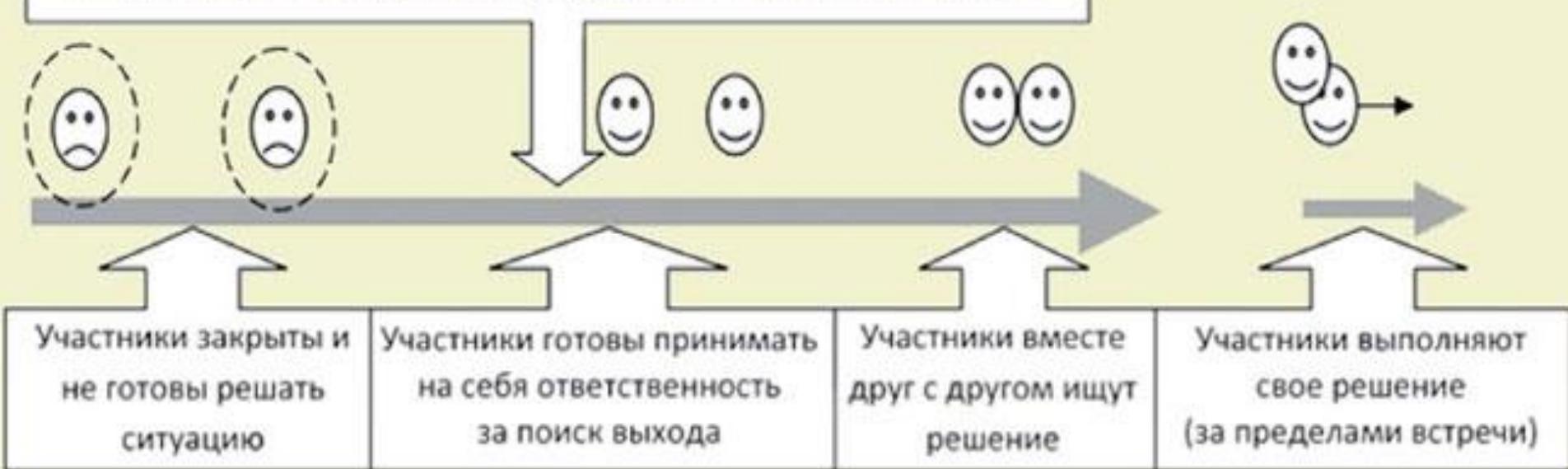


а дирижером





Медиатор готовит стороны и поддерживает процесс медиации



Каждый участник процесса получает:

внимание

уважение

понимани
е



'FACE - TO - FACE' MEDIATION



Принципы восстановительного подхода

- 1. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.
- 2. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.



- 3. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.
- 4. Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей





Спасибо за внимание!