
Тема 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОЦИАЛЬНЫЕ ГРУППЫ КАК ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ



3.1. Организация как система социальных групп

**Социальная организация –
система социальных групп и отношений между
ними, объединённых для достижения
определённых целей посредством
распределения функциональных обязанностей,
координации усилий и соблюдения
определённых правил взаимодействия в
процессе функционирования системы
управления**



Основные элементы организации

- **Функции** — цели, предписания, обязанности
- **Регуляторы** — нормы поведения, средства контроля, стимулы
- **Связи (отношения)** — иерархическая система должностных и функциональных зависимостей
- **Люди** — связанные между собой ролями и статусами



Формальные отношения в организации:

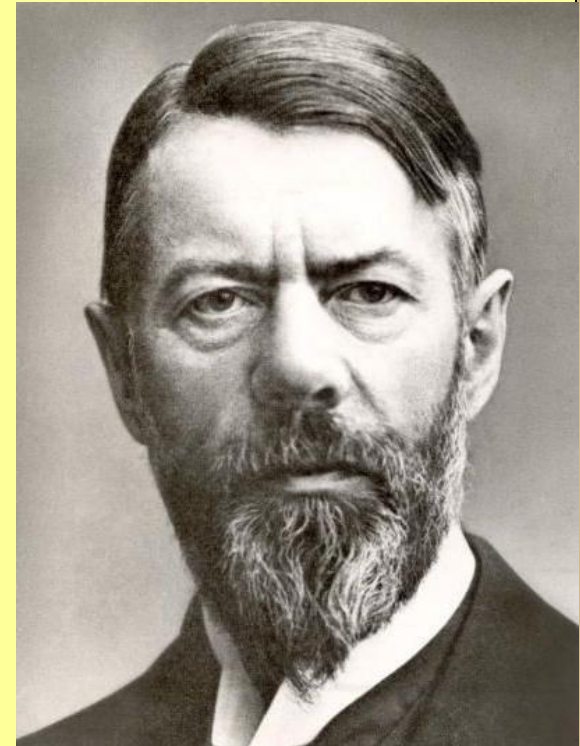
- обусловлены функционально-технологическим разделением труда в данной организации.
- устанавливаются в виде правил, норм поведения
- фиксируются в положениях, инструкциях
- отражают служебные взаимоотношения в организации



Формальные отношения в организации:

- ✓ **Безличны**
- ✓ **Однозначны**
- ✓ **Постоянны**

**Подробно формальную
организацию
изучал немецкий социолог
Макс Вебер (1864-1920)
в своей
теории бюрократии.**



**Термин “бюрократия” означает
“господство канцелярии”**

bureau (фр.) — бюро, канцелярия

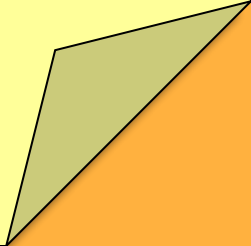
kratos (греч.) — сила, власть, господство

Макс Вебер рассматривал бюрократию как идеальный образ – в качестве наиболее эффективного инструмента управления социальными структурами и отдельными структурными единицами.

Основные отличительные свойства идеальной бюрократии

- 1. Безличный характер – обязанности и обязательства принадлежат должностям и постам, а не индивидам**
- 2. Принцип иерархии - наличие ярко выраженной иерархии должностей и позиций**
- 3. Четкое разделение труда в области управления – ярко выраженная спецификация функций каждой из должностей**
- 4. Правила отбора работников – отбор и расстановка кадров в организации осуществляются исключительно на основании их квалификации**

Основные отличительные свойства идеальной бюрократии

- 5. Правила и инструкции** – деятельность работников управления в организации регламентируется системой абстрактных, строго формальных правил.
 - 6. Карьерный принцип** – бюрократия представляет собой карьерную структуру, в которой продвижение производится по заслугам или по старшинству независимо от суждений руководителя.
 - 7. Сосредоточение на одном занятии** – должность, занимаемая работником в организации, рассматривается им как единственное или по крайней мере главное занятие.
 - 8. Заработная плата** – размер заработной платы работника зависит от занимаемого им места в иерархической структуре организации.
- 

Идеальная форма бюрократии, предложенная Вебером, недостижима на практике по ряду причин:

- ❑ Во-первых, индивиды существуют не только для организаций. Люди переносят все эмоции, скопившиеся в их жизни, в бюрократические структуры, и у них есть множество интересов помимо организации.
- ❑ Во-вторых, бюрократии не защищены от социальных перемен. Если такие перемены происходят часто и быстро, соответствующие ответы, предусмотренные бюрократическими правилами и постановлениями, мешают рациональной работе.
- ❑ В-третьих, бюрократические системы предназначены для “среднего” человека. Но в реальной жизни люди различаются по интеллекту, энергии, усердию, преданности делу, поэтому фактически они незаменимы в повседневном функционировании организации.

Негативные стороны деятельности бюрократии

✓ «обучение неспособности» (Р.Мертон)



———— Преднамеренные действия
----- Непреднамеренные действия

Негативные стороны деятельности бюрократии

- ✓ **бесчеловечность и игнорирование человеческой природы;**
- ✓ **несовместимость с развитой деятельной личностью;**
- ✓ **приспособленчество;**
- ✓ **игнорирование неформальной организации и межличностных отношений.**

Виды бюрократии в современных организациях

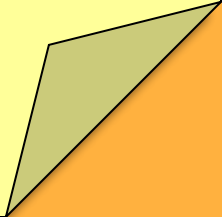
В настоящее время различают три вида бюрократии:

- ☐ **Аппаратная (классическая)**
- ☐ **Профессиональная бюрократия**
- ☐ **Адхократия**

Виды бюрократии в современных организациях

1. Аппаратная (классическая)

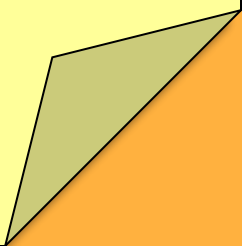
бюрократия полностью соответствует модели Вебера. При таком виде бюрократии работники управления мало используют профессиональные знания, поскольку их основная обязанность — выполнение общих управленческих функций



Виды бюрократии в современных организациях

2. Профессиональная бюрократия предполагает наличие у управляющих глубоких теоретических и практических знаний в узких областях деятельности, ограниченных ролевыми требованиями.

Основные характеристики деятельности таких бюрократов — высокая степень специализации и высокая компетентность.



Виды бюрократии в современных организациях

3. Адхократия –

ad hoc (лат.) — специальный

kratos (греч.) — власть

организационная структура, основу которой составляют временные рабочие группы, которые собираются для решения одной задачи или проекта, а после завершения работы распускаются и создаются заново для решения следующей задачи.

