



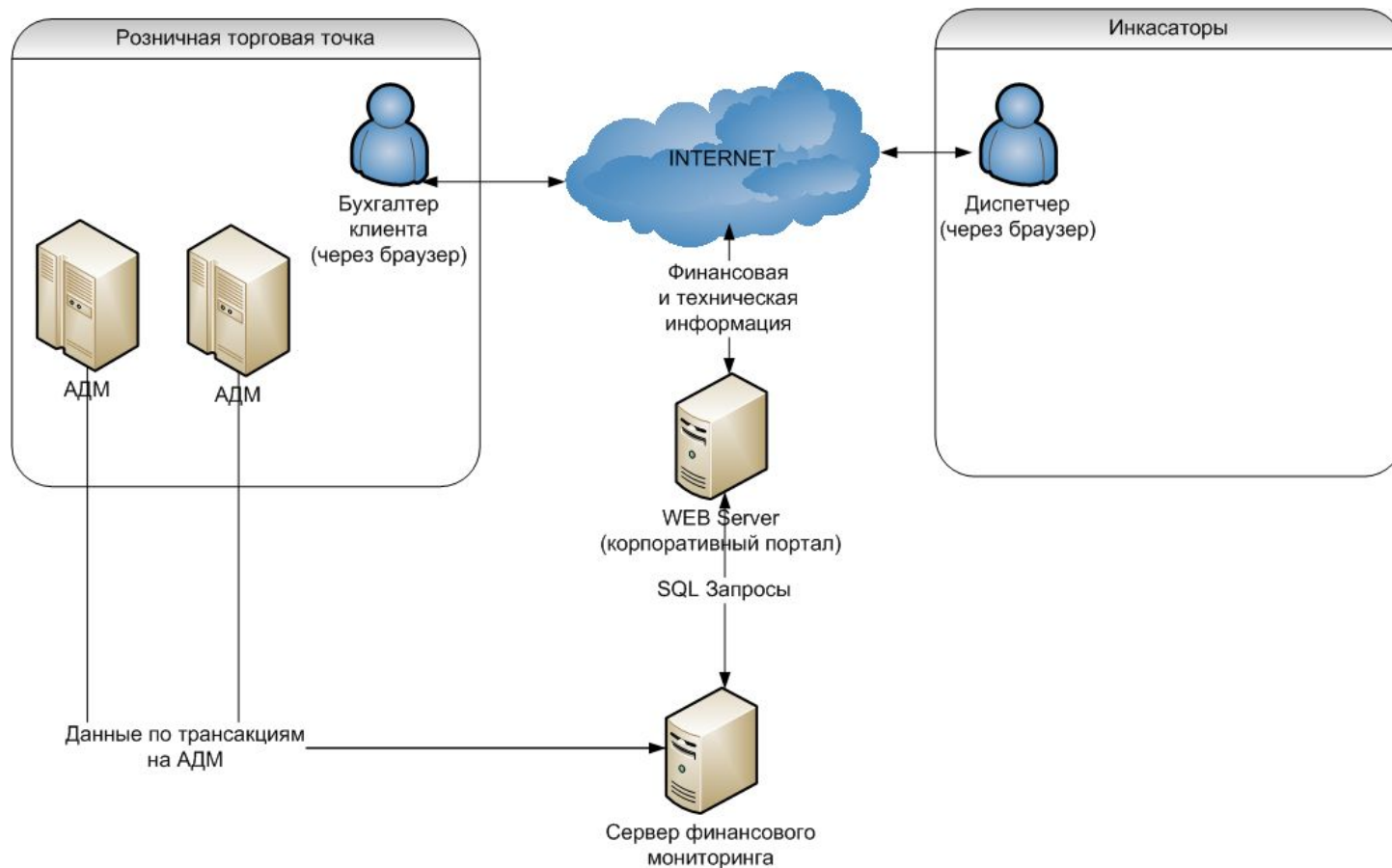
**Система
технического и
финансового
мониторинга**

**Всё прозрачно и
просто**

Зачем нужна система мониторинга?

- Получение актуальной информации о техническом состоянии АДМ
 - Удалённая диагностика устройств
 - Оперативное устранение неисправностей
 - Профилактика неисправностей
 - Накопление статистики поломок и простоев
 - Внешний контроль за качеством работы сервисной службы
 - Получение актуальной информации о количестве внесённых и проинкассированных денежных средств
 - Разбор проведённых транзакций удалённо
 - Получение суммарной информации по внесённым денежным средствам как в целом по организации, так и по конкретным торговым точкам и АДМ
 - Удалённое получение информации, необходимой для составления маршрутов инкассаторов
 - Накопление и анализ статистики по внесениям и инкассации
 - Автоматическая передача финансовых данных о проведённых операциях во внешние банковские программные продукты для дальнейшей обработки в предложенном клиентом формате
 - Предоставление единого гибкого WEB-интерфейса для отражения информации и формирования отчётов
-

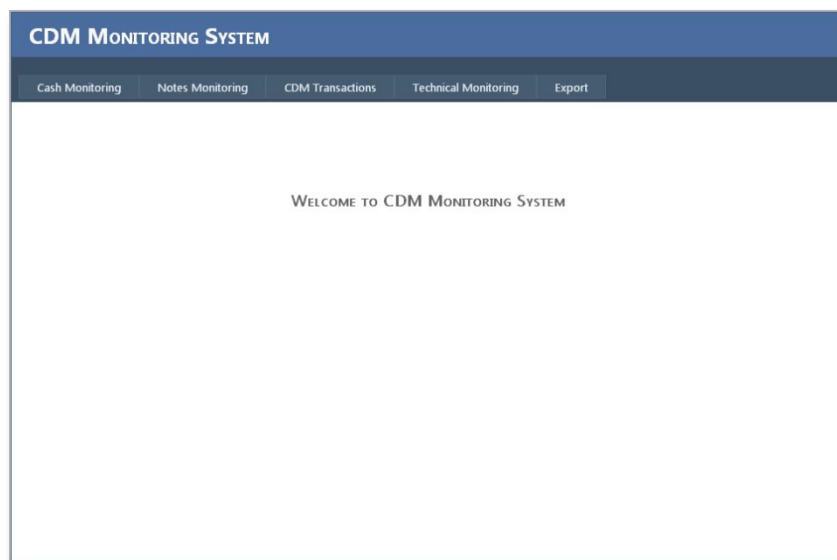
Общая схема системы мониторинга



Представления

Система мониторинга состоит из следующих представлений:

- ☐ Финансовый мониторинг
- ☐ Инкассаторское мониторинг
- ☐ Мониторинг по операциям
- ☐ Технический мониторинг



Финансовый мониторинг

Представление Cash monitoring позволяет увидеть:

- Количество денег, внесённых в АДМ на каждой точке торговой точке клиента
- Сумму, внесённую в каждый АДМ выбранной торговой точки
- Информацию о сумме, внесённой в выбранный АДМ с разбиением по номиналам и кассетам

CDM MONITORING SYSTEM

Cash Monitoring

Notes Monitoring

CDM Transactions

Technical Monitoring

Export

CASH MONITORING

Group

IT Service Retail & Banking

Place

Show room

Display

Place	Address	CDM	Amount (rub.)
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	CDM 2801	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	CDM 09	300.00

Place	Address	CDM №	CDM	Bag	10	50	100	500	1000	5000	Total (rub.)
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	78000000000000000000000001	CDM 2801	4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

CDM MONITORING SYSTEM

Cash Monitoring

Notes Monitoring

CDM Transactions

Technical Monitoring

Export

CASH MONITORING

Group

IT Service Retail & Banking

Place

-- select place --

Display

Place	Address	Amount (rub.)
Show room	Moscow, Andropova ave., 22	300.00

Инкассаторский мониторинг

Представление Notes Monitoring позволяет увидеть:

- ☐ Количество купюр, внесённых в АДМ на каждой точке торговой точки клиента
- ☐ Количество купюр, внесённых в каждый АДМ выбранной торговой точки
- ☐ Информация о количестве купюр, внесённых в выбранный АДМ с разбиением по номиналам и кассетам.

[illegible]

CDM MONITORING SYSTEM

Cash Monitoring

Notes Monitoring

CDM Transactions

Technical Monitoring

Export

NOTES MONITORING

Group

IT Service Retail & Banking

Place

-- select place ---

Display

Place	Address	Notes qty.
Show room	Moscow, Andropova ave, 22	3

CDM Transactions

Представление CDM Transactions позволяет сформировать список транзакций за период по выбранной торговой точке.

CDM MONITORING SYSTEM

Cash Monitoring Notes Monitoring **CDM Transactions** Technical Monitoring Export

CDM TRANSACTIONS

From: 01.12.2010

To: 04.12.2010

Group: IT Service Retail & Banking

Place: Show room

Display

Last query parameters:

Period:

01.12.2010 - 04.12.2010

Group:

IT Service Retail & Banking

Place:

Show room

Технический мониторинг

Представление Технический мониторинг позволяет увидеть:

- Статус всех АДМ, установленных в выбранной торговой точке клиента
- Детальный статус по компонентам любого АДМ с описанием ошибок

CDM MONITORING SYSTEM

Cash Monitoring Notes Monitoring CDM Transactions **Technical Monitoring** Export

TECHNICAL MONITORING

Group: IT Service Retail & Banking

Place: Show room

Display

Last ping	CDM ID	CDM N	CDM	NoErrors	IsAlive	Online		
29.11.2010 17:17	1	78000000000000000001	CDM 2801	OK	OK	Failed	✗	Details
22.10.2010 12:06	2	78000000000000000002	CDM 09	Failed	Failed	Failed	✗	Details

Device	Error Code	Date Time	Error description
Cash Acceptor Module	0	03.12.2010 17:17	Нет ошибок
Printer	0	03.12.2010 16:38	Нет ошибок
RFID Card Reader	0	03.12.2010 16:38	Нет ошибок

В ближайших планах

- ☐ Создание типового набора отчётов по финансовому и техническому мониторингу
 - ☐ Создание механизма импорта транзакций в банковские приложения
 - ☐ Расширить список критериев сортировки информации об АДМ
-