



# Связи с общественностью

# Основные подходы к определению PR



PR – это управленческая деятельность



PR - социально-практическая деятельность.



PR – это коммуникативная деятельность.



PR – это рыночная деятельность.



PR – это наука и искусство.



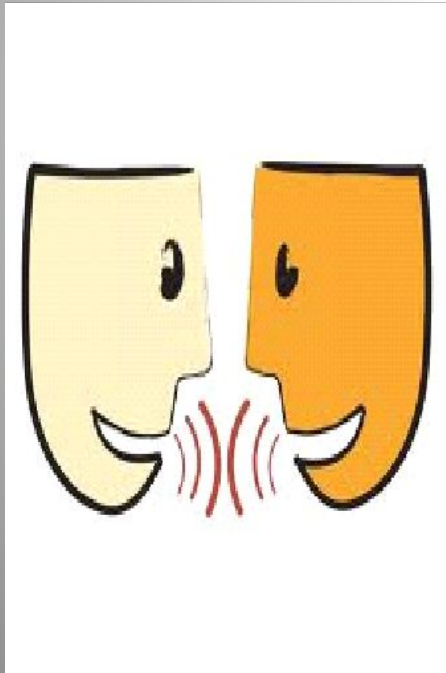
PR – это технологическая, социоинженерная деятельность.

# Коммуникации – это основа связи с общественностью

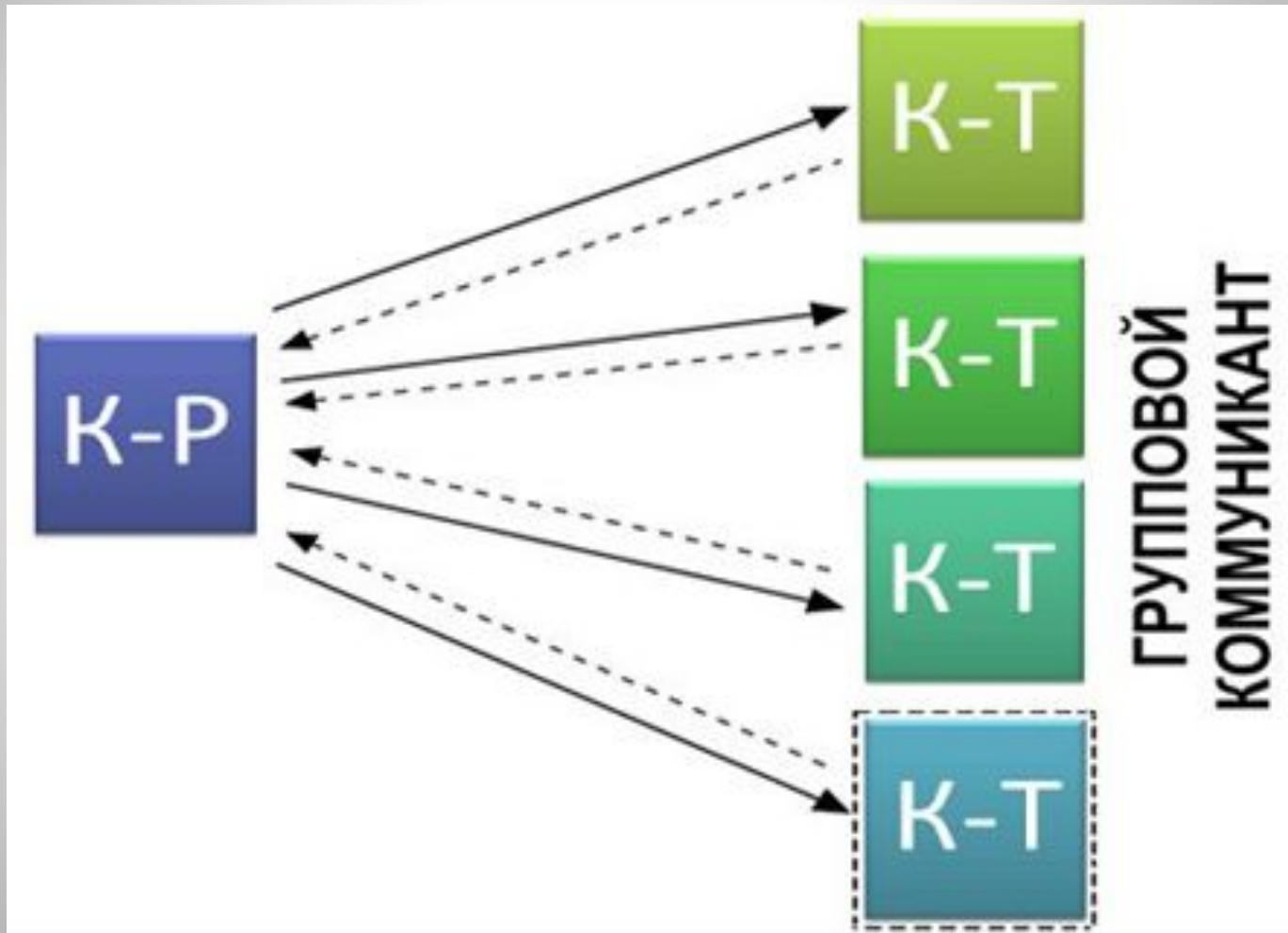
Понятие «*коммуникация*» – полисемантичное, от латинского “communicatio”, что означает сообщение, связь, контакт, общение, соединение, беседа, разговор, приглашение к разговору.

*Коммуникатор (communicator)* – принимающий участие, соучастник.

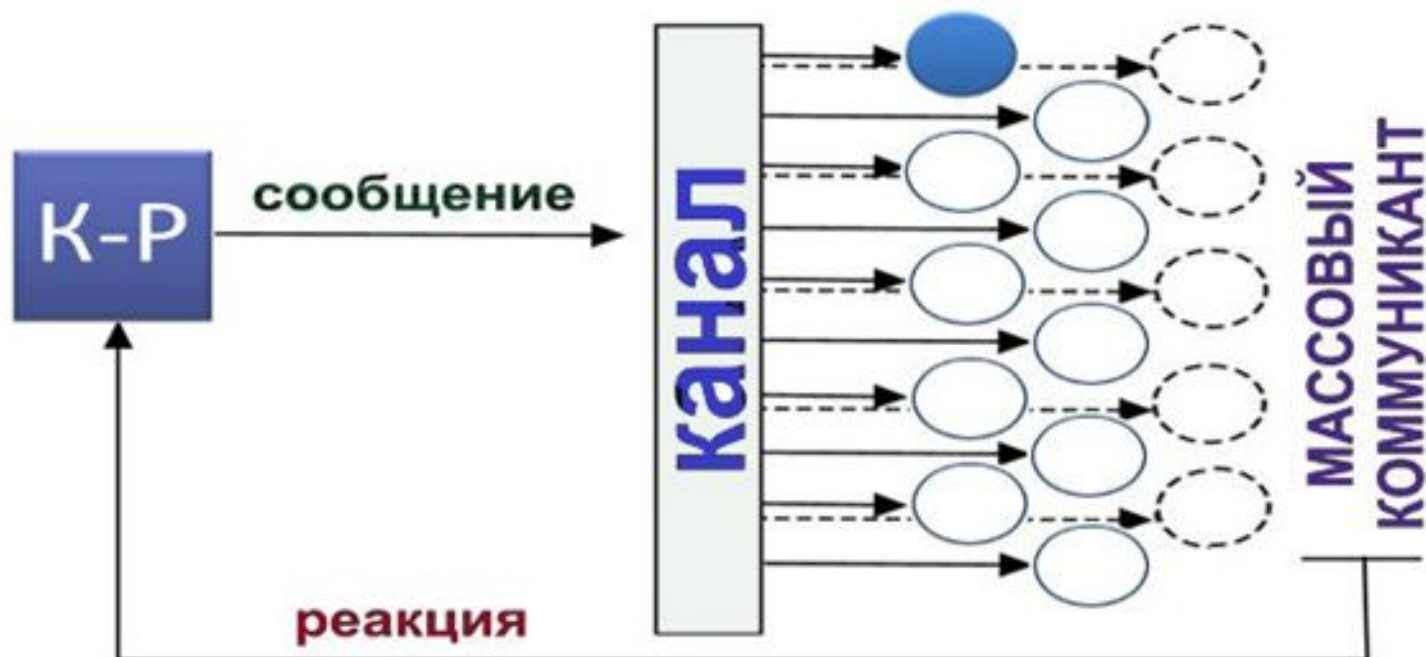
*Коммуникации* – это обмен информацией между взаимодействующими субъектами при помощи системы знаков, слов.



# Групповая коммуникация



# Массовая коммуникация



# Предпосылки рождения массовой коммуникации

- **социально-политические** (возможность использования информации в директивно-управленческих целях, в том числе для формирования общественного мнения в пользу правящей элиты);
- **идейные** (использование информации для пропаганды определенных философско-мировоззренческих, религиозных и социально-политических идей, возникающих и бытующих в различных слоях населения в виде группового общественного мнения);
- **экономические** (возможность использования информации для организации рыночного пространства и продвижения товаров на нем, в том числе и самой информации в качестве товара);
- **материально-технические** (возможности оперативного сбора, тиражирования и распространения информации на доступных носителях и в удобной для читателя форме);
- **культурно-образовательные** (подготовка потенциальной массовой аудитории к доступу и восприятию информации).

# **Виды коммуникаций как основы PR-деятельности**

- **Внешними коммуникациями** считаются коммуникации между организацией и средой
- **Внутренними коммуникациями** считаются коммуникации внутри организации, между различными уровнями и подразделениями
- **К формальным коммуникациям** относятся те коммуникации, которые обуславливаются организационной структурой организации и взаимосвязью уровней управления функциональных отделов.
- **Неформальная коммуникация** предполагает построение отношений по принципу личной привязанности и может далеко не всегда совпадать с официально-деловой структурой.



## **Айви Ледбеттера Ли**

(1877–1934) - работая на горнопромышленную компанию, выдвинул свою концепцию роли пресс-агента: честно и открыто представлять интересы бизнеса и общественных организаций, никаких секретов, никакой связи с рекламой, давать обществу и СМИ точные и своевременные данные по всем вопросам, имеющим ценность и интерес для общественности.



## **Эдвард Бернейс**

(1891-1995) - 1923 г.

Его работа «Формирование общественного мнения» стала первым и наиболее влиятельным изданием в истории связей с общественностью. В том же году Бернейс открыл кафедру PR в Нью-Йоркском университете и прочитал там курс лекций, став первым преподавателем в своей профессии.

# Функции PR

- Функция контроля общественного мнения
- Функция организации взаимодействия с общественностью
- Функция управления коммуникативным пространством
- Функция менеджмента организации

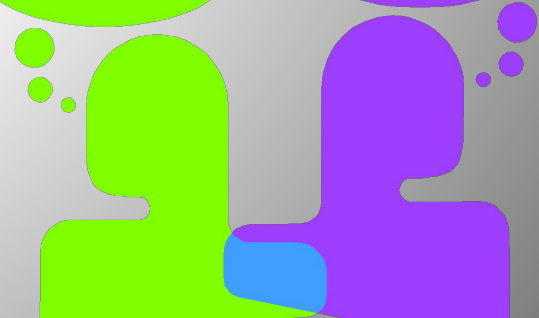


# Задачи PR

- **Изучение общественного мнения** относительно организации и ее действий. Такой анализ проводится с помощью постоянного мониторинга СМИ.
- **Формирование общественного мнения.** Данная задача предполагает информирование общественности о целях, намерениях, перспективах, профилактике возможных конфликтов.
- **Организация представительской деятельности** (взаимодействие со СМИ, организация специальных мероприятий).
- **Формирование «круга друзей»** в лице СМИ авторитетных экспертов, политиков и т. п.

YES

NO



# Отличие PR от рекламы

| Реклама                                                                                                                     | PR                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Решает тактические задачи – повышение прибыли за счет прямого информационного стимулирования аудитории на покупку продукта. | Решает стратегические задачи – увеличение стоимости организации за счет наращивания нематериальных активов.                     |
| Акцентирует внимание на продукте, его преимуществах, выгоде от приобретения в данный момент и в конкретном месте.           | Акцентирует внимание на компании – ее сильных сторонах, полезности и открытости перед обществом и сотрудниками (внутренний PR). |
| Продает продукт.                                                                                                            | Продает концепцию.                                                                                                              |
| Опирается на потребности, ожидания и мотивы ЦА.                                                                             | Опирается на общественное мнение.                                                                                               |

**Спасибо за внимание!**

