

**ДИАГРАММА ИСИКАВЫ.
«РЫБИЙ СКЕЛЕТ ИСИКАВЫ»**

НАЗНАЧЕНИЕ МЕТОДА



применяется с целью графического отображения взаимосвязи между решаемой проблемой и причинами, влияющими на ее возникновение.

используют совместно с методом мозгового штурма, т.к. он позволяет быстро отсортировать по ключевым категориям причины проблем, найденных с помощью мозгового штурма.

ЦЕЛЬ МЕТОДА

Изучить, отобразить и обеспечить технологию поиска истинных причин рассматриваемой проблемы для эффективного их разрешения.

СУТЬ МЕТОДА

Причинно-следственная диаграмма — это ключ к решению возникающих проблем.

систематизировать все причины рассматриваемых проблем, выделить самые существенные и провести поуровневый поиск первопричины.

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ



сбор и систематизация всех причин, прямо или косвенно влияющих на исследуемую проблему;



ранжирование причин внутри каждого блока;



группировка этих причин по смысловым и причинно-следственным блокам;



анализ получившейся картины.

«РЫБИЙ СКЕЛЕТ»



ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ДИАГРАММЫ ИСИКАВЫ

Для систематического и полного определения причин возникновения проблемы;

Для анализа и структурирования процессов на предприятии;

Если необходимо визуализировать и оценивать соотношения причинно-следственных связей;

Для обсуждения проблем в рамках групповой (командной) работы при "мозговой атаке".

ПРЕИМУЩЕСТВА МЕТОДА

- помогает группе сосредоточиться на содержании проблемы;
- хорошая основа для дискуссии по разнообразным причинам проблемы;
- позволяет группировать причины в самостоятельные категории;
- сосредотачивает группу на поиске причин, а не признаков, хорошо применим при групповом обсуждении, создает результат коллективного знания;
- является легко осваиваемым и применимым.

НЕДОСТАТКАМИ МОГУТ БЫТЬ



Не рассматривается логическая проверка цепочки причин, ведущих к первопричине



Сложная и не всегда четко структурированная диаграмма не позволяет делать правильные выводы.

Ожидаемый результат



Получение информации, необходимой для принятия управляющих решений.