

Казахстанско – Российский



Медицинский Университет

Культура профессиональной речи

Готовил(-а): Ж.М.Амангелдиева

Группа: 110 “Б”

План

I. Введение

II. Основная часть:

1. Модели профессионального языка
2. Профессиональная культура речи
3. Качества специалиста в профессиональной деятельности
4. Особенности профессионального языка медицинского работника.

III. Заключение

IV. Использованные литературы



Введение

Язык – это орудие мышления... Обращаться с языком кое-как – значит и мыслить кое-как: нечетко, приблизительно, неверно.

(А. Толстой)

- Под культурой речи понимается владение нормами литературного языка в его устной и письменной форме (Это те качества речи, которые обеспечивают достижение цели общения при соблюдении языковых и этических норм).
- **Язык специальности** - это совокупность всех языковых средств, которые применяются в ограниченной специальностью сфере коммуникации.

Модели профессионального языка

- Для области профессиональных языков техники: язык науки (язык теории), язык производства (цеховой язык);
- Для политического профессионального языка: научный язык, деловой язык, профессиональный разговорный язык;
- Для профессионального языка химии: научный язык, жаргон, употребляемый в лабораториях, язык учебников, язык преподавателей;
- Для медицинского профессионального языка: научный язык, профессиональный разговорный язык, язык учебников, язык практики или язык клиник.

Три основных пласта профессионального языка

- ◎ **Научный язык**
- ◎ **Профессиональный разговорный язык** - цеховой язык, производственный язык, лабораторный жаргон, который служит для повседневного общения людей, работающих в данной отрасли
- ◎ **Распределяющий язык** - язык продавцов, язык торговцев, язык агитации, язык рекламы.

Профессиональная культура речи

Профессиональное общение представляет собой речевое взаимодействие специалиста с другими специалистами и клиентами организации в ходе осуществления профессиональной деятельности.

Культура профессиональной речи включает:

- владение терминологией данной специальности;
- умение строить выступление на профессиональную тему;
- умение организовать профессиональный диалог и управлять им;

Качества специалиста в профессиональной деятельности

- знание норм литературного языка и устойчивые навыки их применения в речи;
- умение следить за точностью, логичностью и выразительностью речи;
- владение профессиональной терминологией, знание соответствий между терминами и понятиями;
- владение стилем профессиональной речи;
- умение определять цель и понимать ситуацию общения;
- умение учитывать социальные и индивидуальные черты личности собеседника;
- навыки прогнозирования развития диалога, реакций собеседника;
- умение создавать и поддерживать благожелательную атмосферу общения;
- высокая степень контроля эмоционального состояния и выражения эмоций;
- умение направлять диалог в соответствии с целями профессиональной деятельности;
- знание этикета и четкость выполнения его правил.

Особенности профессионального языка медицинского работника

Очевидно, что владеть культурой речи необходимо всем: и инженерам, и рабочим, и менеджерам. Но особенно необходимо уметь управлять словом медикам, для которых слово -важнейший инструмент, иногда творящий чудеса. Словом можно подбодрить, вселить надежду, раскрыть перспективы. Иногда слово выполняет роль терапевтического средства, и способствует улучшению здоровья.

- ◎ **Доверие** - позволяет настроиться на нужную волну, добиться желаемого результата
- ◎ **Доброжелательность** - тон медика всегда должен быть доброжелательным. «Я хочу тебе помочь» - как бы говорят медсестра и врач, подкрепляя свои слова улыбкой. В речи медика не должно быть резких слов и выражений, жесты желательно выбирать более открытые, располагающие к себе.
- ◎ **Понятность, доступность речи** - пациент также должен быть уверен, что его понимают, ему стараются помочь. Многонациональный состав пациентов делает необходимым для медика знание менталитета разных народов хотя бы на дилетантском уровне. Не менее важное качество – убедительность речи. Для того, чтобы речь была убедительной, медик должен быть уверенным в правоте своих слов. Чем более богатый словарный запас у медика, тем легче ему общаться с пациентами.
- ◎ **Умение слушать и слышать.**

Заключение

- Явления культуры требуют охраны, бережного отношения требует и язык. Сознательная забота о языке называется кодификацией.
- **Культура** – уникальные хранимые обществом произведения, образцы или нормы, на основе которых организуется деятельность в обществе и накапливается опыт, передаваемый от поколения к поколению.
- **Язык** – это средство общения с окружающей средой, а **речь** – это процесс пользования языком. Речь является реализацией языка, который и обнаруживает себя только через речь. Так как мы будущие медики должны с максимально воспользоваться нашей богатой речью – литературного жанра, таким образом мы поможем и себе и окружающей среде с культурой профессиональной речи и психо – эмоциональной устойчивости подбирая нужные слово.

Использованные литературы

- 1) Русский язык и культура речи / Под. ред. В.Д. Черняк. М.: Высшая школа, 2002.
- 2) Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации. М.: Дело, 1999.
- 3) Русский язык и культура речи / Под редакцией проф. В.И. Максимова. М.: Гардарики, 2008.

Благодарю за внимание!