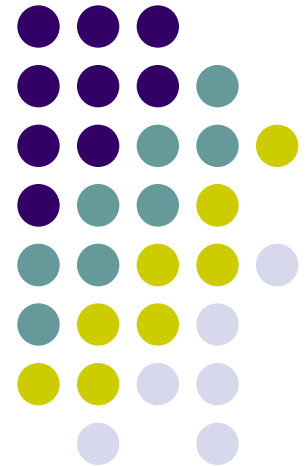
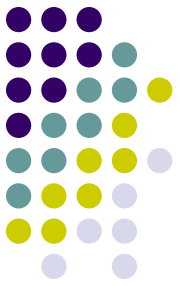


Основы SAP ERP

1. Введение в SAP





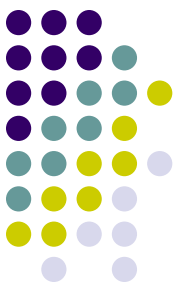
- **SAP -Systems, Applications and Products in Data Processing**

SAP сегодня. Основные факты



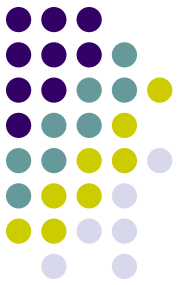
- **Доход компании SAP AG по данным за 2008 г.: 11, 567 миллиардов евро**
 - около 86 000 компаний используют программное обеспечение SAP,
 - компания предоставляет более 25 отраслевых решений,
 - штат компании SAP насчитывает 49 916 сотрудников (на март 2009 г.).
- **12 миллионов пользователей из более чем 120 стран мира сотрудничают с SAP для...**
 - интеграции своих бизнес-процессов,
 - повышения конкурентоспособности,
 - повышения рентабельности инвестиций и снижения совокупной стоимости владения.
- **Уникальная партнерская экосистема**
 - насчитывает более 1,5 миллионов членов (SDN и BPX)

Доля рынка (продажа лицензий и сопровождения) компании SAP в России



Источник: IDC, 2008

SAP в государственном секторе СНГ и Балтии:



- Российские железные дороги
- Министерство образования РФ
- Минатом РФ (Росэнергоатом)
- Управление делами Президента РФ
- Администрация Пермского края
- Администрация Волгоградской области
- Российский Фонд Федерального имущества
- Департамент финансов г. Москвы
- Мосгортранс
- Ресурсы Ямала
- Национальный банк Украины
- Министерство обороны Украины
- Министерство финансов Латвии
- Министерство финансов Эстонии
- Фонд обязательного медицинского страхования Эстонии
- Министерство финансов Азербайджана
- Таможенный комитет

Обзор продукта SAP ERP



- mySAP Business Suite, mySAP ERP
 - Полная функциональность
- mySAP All-in-One
 - Небольшой размер компаний
 - Отраслевые и региональные решения
 - Преднастроенная полная функциональность
- mySAP Business One
 - Базовая функциональность
 - Интерфейс, схожий с MS Windows

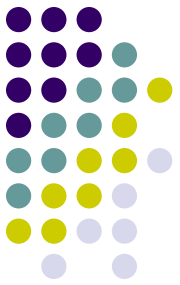


Решения и компоненты



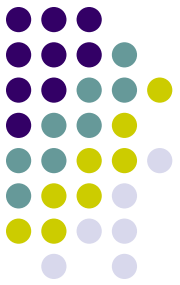
- mySAP Business Suite состоит из отдельных решений SAP. Каждое решение имеет собственную область назначения и содержит функции для отображения этой области.
- Решения - это продукты SAP, рассматриваемые с точки зрения клиента.
 - mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM)
 - mySAP Supplier Relationship Management (SRM) и т.д.
- Компоненты — это технические элементы системы
 - SAP Business Information Warehouse
 - SAP Enterprise Portals и т.д.
- Платформа: NetWeaver
 - Языки ABAP, J2EE
 - SAP Web Application Server

mySAP ERP



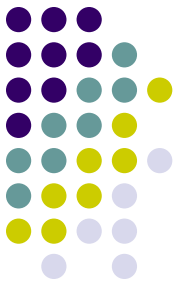
- Решение **mySAP ERP** спроектировано таким образом, чтобы компании могли внедрить только те бизнес-функции, которые им необходимы.
- Это решение включает в себя функциональность по управлению:
 - финансами - SAP ERP Financials,
 - персоналом - SAP ERP Human Capital Management,
 - операционной деятельностью - SAP Operations,
 - сервисными службами предприятия (SAP Corporate Services).
- К *основным операционным функциям*, например, относятся сбыт, отгрузка, производство, обслуживание и управление качеством. Эти процессы полностью интегрированы.
- SAP ERP также является ядром решения SAP Business Suite.

mySAP Business Suite



- mySAP Business Suite предоставляет в полный пакет открытых интегрированных решений для всей цепи создания добавленной стоимости.
- Основные функциональные возможности и решения mySAP ERP усовершенствованы и расширены следующими решениями mySAP Business Suite:
 - mySAP Customer Relationship Management
 - mySAP Product Lifecycle Management
 - mySAP Supply Chain Management
 - mySAP Supplier Relationship Management

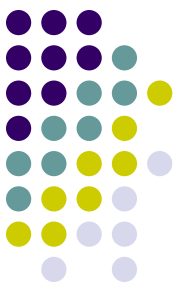
Отраслевые решения



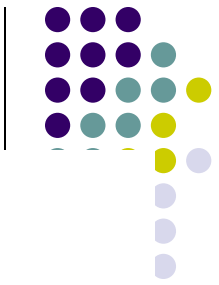
- Автомобильная
- Банковское дело
- Химическая
- Здравоохранение
- Логистика
- Горнодобывающая
- Нефтегазовая
- Государственный сектор
- Розничная торговля
- Потребительские товары
- Прокат
- Защита и Безопасность
- Проектирование и разработка
- Высокие Технологии
- Высшее образование
- Машиностроение
- Страхование
- Наука
- СМИ
- Фармацевтическая
- Почтовое обслуживание
- Профессиональное обслуживание
- Железные дороги
- Телекоммуникации
- Оптовое распределение

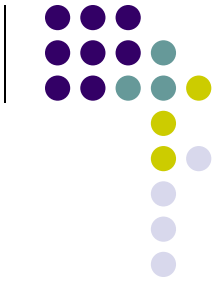
Обзор продуктов SAP.

Управление эффективностью бизнеса



- SAP SEM (Strategic Enterprise Management):
 - Планирование и моделирование бизнеса (SEM-BPS-*Business Planning and Simulation*)
 - Монитор эффективности корпорации (SEM-CPM-Corporate PerformanceMonitor)
 - Бизнес-консолидация (SEM-BCS –Business Consolidations)
 - Сбор бизнес-информации (SEM-BIC)
 - Управление отношениями с участниками (stakeholders) бизнеса (SEM-SRM)
- Хранилища бизнес-информации SAP BW (Business Information Warehouse)
- Пакет решений SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI):
 - Построение фиксированных отчетов (Crystal Reports)
 - Визуализация данных (Business Objects Xcelsius)
 - Построение сложных и нестандартных аналитических запросов (Business Objects Web Intelligence)
 - Навигация в OLAP источниках (Business Objects Voyager)
 - Интеграция с MS Office (Business Objects Live Office)
 - Работа с неструктурированными данными, мобильный доступ к аналитике





Основные модули системы



- BC -Basic Component— базовый модуль
- FI -Finance— бухгалтерский учет и отчетность
- CO -Controlling— контроллинг
- IM -Investment Management— управление инвестициями
- TR -Treasury— финансовый менеджмент
- EC -Enterprise Controlling— контроллинг деятельности
- LO -Logistic—общая логистика
- SD –Sales & Distribution — сбыт

Основные модули системы



- PP –Production Planning— регулирование и планирование производства
- MM -Material Management— управление материальными потоками
- PM –Plant Maintenance— техобслуживание и ремонт оборудования
- PS -Project System— проекты
- QM -Quality Management— управление качеством
- PD –Personnel Development — планирование персонала
- PA - Personnel Administration администрирование персонала
- CA -Cross Application— общие компоненты

Основные модули системы



- **ВС — базовый модуль**
 - Мониторинг системы
 - Блокировки, журналы
 - Разграничение доступа
 - Вывод информации на печать
 - Перенос данных
 - Управление клиентами
 - Архивирование

Основные модули системы



- FI — бухгалтерский учет и отчетность
 - Главная книга (*General Ledger Accounting*)
 - Счета кредиторов (*Accounts Payable*)
 - Счета дебиторов (*Accounts Receivable*)
 - Учет основных средств (*Asset Account*)
 - Контроль финансовых средств (*Funds Management*)

Основные модули системы



- СО — контроллинг
 - Контроллинг косвенных затрат (*Overhead Cost Controlling*)
 - Учет затрат по процессами (*Activity-Based Costing*)
 - Контроллинг затрат на продукт (*Product Cost Controlling*)
 - Учет результатов (*Profitability Analysis*)
- IM — управление инвестициями
 - Планирование инвестиций в основные средства

Основные модули системы



- TR — финансовый менеджмент
 - Краткосрочное планирование и прогнозирование
 - Денежные потоки и управление бюджетом
- ЕС — контроллинг деятельности
 - Сбор информации для принятия решений
 - Учет по местам возникновения прибыли
 - Групповая консолидация

Основные модули системы



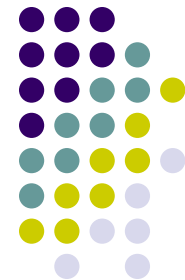
- **LO — общая логистика**
 - Закупки (Purchasing)
 - Производство (Production Execution)
 - Управление товарными запасами (Inventory Management)
 - Продажи
 - Техобслуживание (Plant Maintenance)
 - Управление качеством
- **SD — сбыт**
 - Поддержка сбыта
 - Отгрузка
 - Транспортировка
 - Фактурирование

Основные модули системы



- **PP — регулирование и планирование производства**
 - Укрупненное планирование сбыта и производства
 - Долгосрочное планирование
 - Производственная программа
 - Планирование потребности в материалах
 - Планирование производственных мощностей
 - Заказы на производство, производство на склад
 - Спецификации и маршрутно-технологические карты
 - Рабочие места
 - Калькуляция затрат на изделие

Основные модули системы



- ММ — управление материальными потоками
 - Закупка основных материалов
 - Обслуживание (предложения поставщиков)
 - Управление запасами и инвентаризация
 - Контроль счетов и оценка материала
 - Управление складами
 - Управление расходами
 - Аттестация поставщика

Основные модули системы



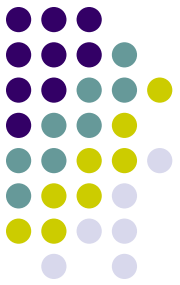
- РМ — техобслуживание и ремонт оборудования
 - Собственное оборудование и оборудование клиента
 - Спецификации ТОРО
 - Технологические карты ТОРО
 - Плановое предупредительное техобслуживание и ремонт оборудования
 - Гарантийный сервис

Основные модули системы



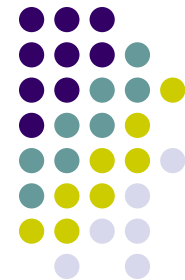
- PS — проекты
 - Планы проектов
 - Индивидуальные задачи и пакеты работ
 - Сетевые графики
 - Планирование затрат, бюджеты
- QM — управление качеством
 - Методы тестирования
 - Контрольные признаки и каталоги
 - Рекламации клиента, поставщику, внутренние ошибки

Основные модули системы



- PD — планирование персонала
 - Внутренняя структура компании
 - Моделирование роста и реорганизации
 - Планирование затрат на персонал
 - Кадровое регулирование
 - Управление мероприятиями по повышению квалификации

Основные модули системы



- РА — администрирование персонала
 - Упорядочивание информации о сотрудниках (делопроизводство)
 - Набор персонала (данные о кандидатах)
 - Учет рабочего времени
 - Сдельная заработная плата
 - Командировочные расходы
 - Расчет оплаты труда

Основные модули системы



- СА — общие компоненты
 - Систематизация классов и группировка независимых объектов
 - Управление документами (текст, графика)
 - Ведение календаря сроков
 - Резервирование помещений
 - Интерфейс с САПР и внешними системами
 - Управление выходными документами
 - Моделирование организационной структуры
 - Особые условия для страны
 - Сценарии потока бизнес-операций

Основы SAP R3

ЛИТЕРАТУРА

1. Джордж У. Андерсон. Лучшие практики внедрения SAP. Издательство: Лори, 2011
2. Люк Галоппен, Зигфрид Кемс. Управление организационными изменениями при внедрении SAP, SAP Press, 2009
3. SAP ERP. Построение эффективной системы управления /Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008
4. Кале В. Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров: Пер. с англ. П. А. Панов— М.: Компания АйТи, 2004
5. Джордж Андерсон, Дэниэл Ларокка. SAP за 24 часа. Днепропетровск, "Баланс Бизнес Букс", 2007

