

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
Одинцовский филиал
ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФФЕСИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дисциплина: Психология социально
правовой деятельности

Тема: Психология человеческих
взаимоотношений

Психология больших социальных групп

преподаватель:
Прохорова Е.Ю.



Одинцово
2018 год

1. Психология больших социальных групп



- Характерными особенностями больших групп являются:

1. установление контакта между различными индивидами в основном с помощью средств массовой коммуникации,
2. отсутствие единой территории,
3. наличие структурной сложности группы.

- В больших группах существуют специфические регуляторы социального поведения, к которым относят:

- a) обычаи и традиции - их существование обусловлено наличием специфической общественной практики;
- b) образ жизни группы - единство особенности жизненной позиции, включая особые формы общения, особые контакты, складывающиеся между людьми;
- c) интересы, ценности, потребности, которые рассматриваются в рамках определенного образа жизни;
- d) наличие специфического языка.

- Выделяют три уровня развития больших социальных групп:
 1. Типологический (члены группы схожи между собой по каким-то признакам, но не составляют единства);
 2. Идентификационный (члены группы осознают свою принадлежность к данной группе, субъективно считают себя ее членами),
 3. Интеграционный или уровень солидарности (готовность членов группы к совместной деятельности во имя групповых целей, осознание общности своих интересов)

- Большие социальные группы по времени существования подразделяются на два вида:
 - Достаточно кратковременно существующие общности и длительно существующие группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества, занимающие определенное место в системе общественных отношений каждого конкретного типа общества (социальные классы, различные этнические группы, профессиональные группы, половозрастные группы).

- Каждая разновидность этих групп обладает своеобразием
- К характеристикам этнических групп относятся:
 1. Психический склад (национальный характер, темперамент, обычаи, традиции)
 2. Эмоциональная сфера, включающая этнические чувства.
- По характеру организованности-неорганизованности большие группы делят на стихийные или диффузные и организованные группы.

2. Нравы, обычаи и традиции как регуляторы социального поведения. Психология социальных классов и этнических групп. Стихийные группы и массовые движения





- Термин «нравы» обычно отражает сложившиеся формы регуляции массового поведения.
 - В культурологическом контексте под термином «нравы» подразумевают подвижный, изменчивый и не уходящий далеко в прошлое слой привычного поведения, подверженный дифференциации в зависимости от социальной среды.
- **Традиции** – это, те знания, что передаются с уст в уста, с поколения в поколение, это те знания, которые будут актуальны в любой сфере жизни человека: быт, общество, культура, работа, семья и так далее.
 - Основная особенность традиций заключается в универсальности и отсутствии привязанности к территории.
- **Обычай** – это стереотипы о правилах и нормах поведения людей в обществе

- В традиционном для марксистской социологической традиции понимании класса можно наметить три основные линии исследования психологии классов:
 - Во-первых, это выявление психологических особенностей различных конкретных классов, которые существовали в истории и существуют в настоящее время.
 - Во-вторых, внимание концентрируется на характеристике классовой психологии разных классов определенной эпохи, создающей особый «колорит» эпохи, наряду с описанием экономических и политических интересов классов.
 - В-третьих, анализ соотношения классовой психологии и психологии отдельных членов класса как частный случай проблемы соотношения психологии группы и психологии индивида, включенного в данную группу.

- Одним из самых значимых элементов в данном случае являются классовые потребности.
- Проблема потребностей человека достаточно хорошо разработана в общей психологии: в общем виде ясно, что классовое положение индивида задает определенным образом иерархию его «деятельностей», что определяет и структуру его потребностей
- Важным элементом эмоциональной сферы классовой психологии являются интересы.
- Кроме потребностей и интересов к психологии класса иногда относят так называемые «социальные чувства».

- В соответствии с традицией, сложившейся в социальной психологии больших групп, в психологии этнических общностей различаются две стороны:
 1. Наиболее устойчивая часть — психический склад (куда включаются национальный, или этнический, характер, темперамент, а также традиции и обычаи;
 2. Эмоциональная сфера, куда включаются национальные, или этнические, чувства.

- **Этническая группа** - это устойчивая общность людей, которая сформировалась на определенной территории и имеет свои отличительные характеристики.
- Западные ученые выделяют две очень важные черты этнических групп:
 1. они не имеют своей собственной государственности;
 2. имея свою историю, этнические группы не являются активными и важными историческими субъектами.

□ Главные признаки этнической группы:

- a) родство по крови и браку (данный признак считается устаревшим);
- b) общая история происхождения и развития;
- c) территориальный признак, то есть привязка к конкретной местности,
- d) общий язык;
- e) свои культурные особенности, а также традиции.



ЛЕЗГИНКА



КРЫМСКАЯ
ТАТАРКА



ЧЕЧЕНКА



ЧЕРКЕШЕНКА



ЧУВАШКА



ОСЕТИНКА



ПОРТУГАЛКА



НЕМКА



СЕРБКА



БРЕТОНКА



ЛОТАРИНГКА



ФРАНЦУЖЕНКА



РУАНДИЙКА



КИКУЙЮ



РЕЮНЬОНКА



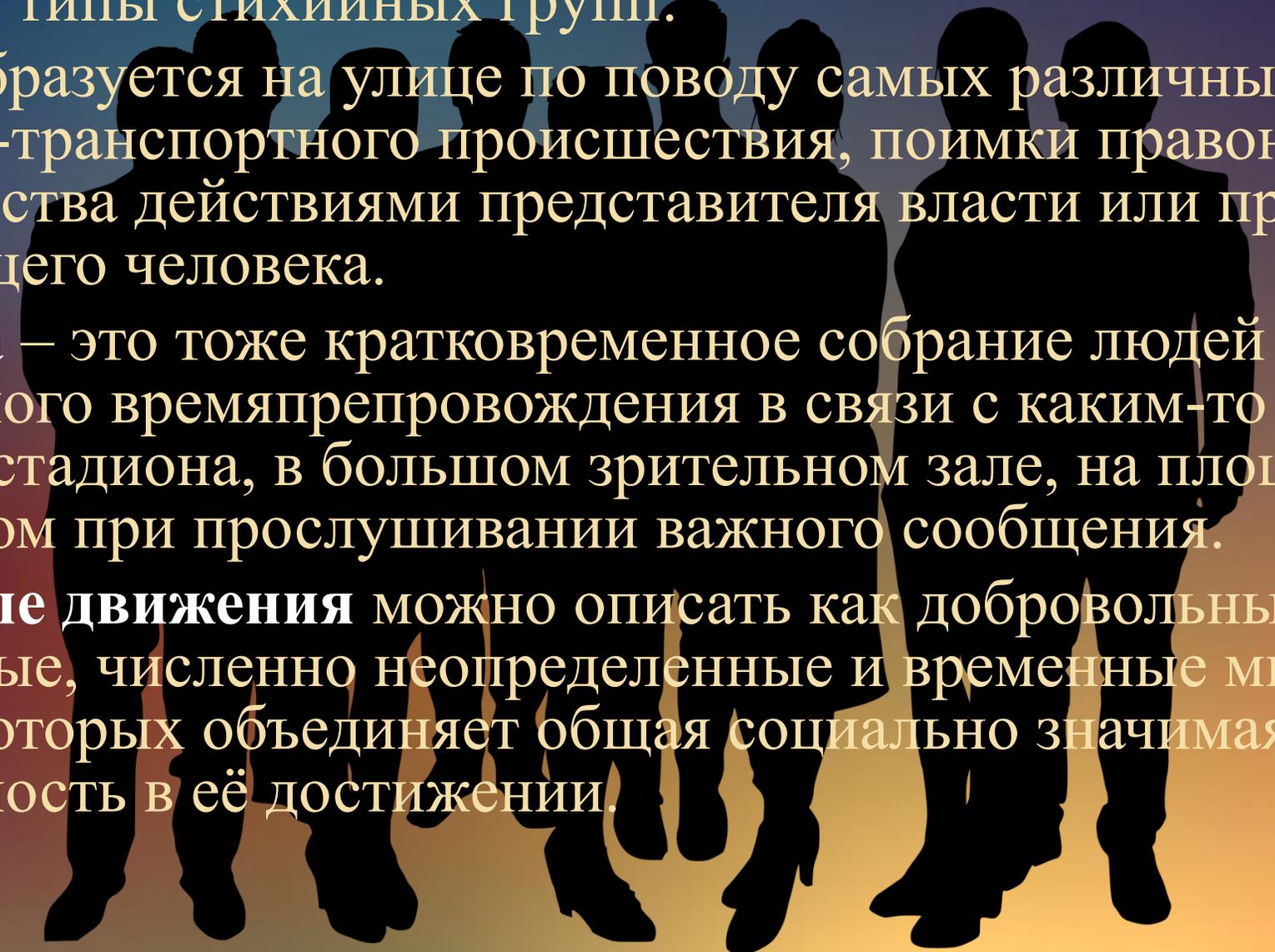
ИНДО-МАВРИКИЙКА



КОНГО

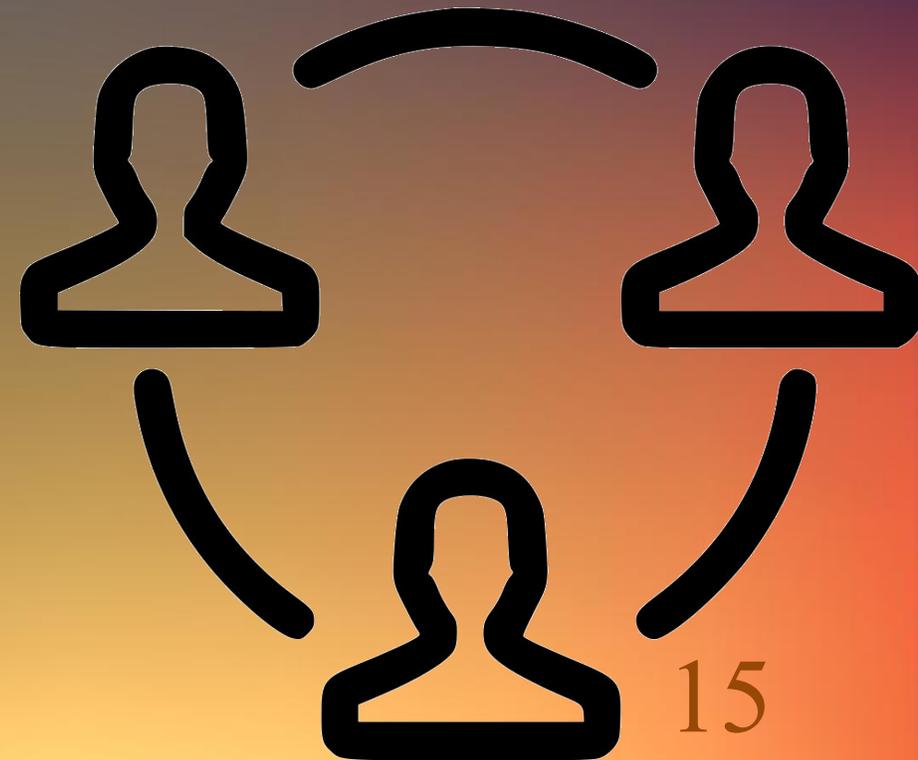


ВОЛОФ

- 
- A background image showing the silhouettes of a crowd of people walking from left to right. The silhouettes are dark against a lighter, gradient background that transitions from blue at the top to orange at the bottom.
- Фактором формирования различных типов стихийных групп является общественное мнение.
 - Основные типы стихийных групп:
 1. **Толпа** образуется на улице по поводу самых различных событий: дорожно-транспортного происшествия, поимки правонарушителя, недовольства действиями представителя власти или просто проходящего человека.
 2. **Публика** – это тоже кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем на трибуне стадиона, в большом зрительном зале, на площади перед динамиком при прослушивании важного сообщения.
 3. **Массовые движения** можно описать как добровольные и анонимные, численно неопределенные и временные множества людей, которых объединяет общая социально значимая цель и солидарность в её достижении.

- С внешней точки зрения, любое движение характеризуется четырьмя основными моментами:
 1. социальной базой;
 2. целями движения и основной сферой приложения усилий;
 3. степенью организованности;
 4. направленностью идеологии.
- По степени организованности движение может быть спонтанным или создаваемым.

3. История исследований межгрупповых отношений. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений



3. История исследований межгрупповых отношений. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений

-  Первые попытки описания и анализа межгруппового взаимодействия и прежде всего - межгрупповой агрессии - представлены уже в работах таких классиков, как Г. Лебон и У. Макдугалл.

- Переломным моментом можно считать начало 50-х годов.
- С точки зрения Тэшфела, именно область межгрупповых отношений, будучи включена в социальную психологию, обеспечит ее перестройку в действительно социальную науку.
- Однако ранее всего экспериментальные исследования в этой области были проведены М.Шерифом (1954) в американском лагере для подростков.



Музафер Шериф

- Эксперимент состоял из четырех стадий:
 1. Подросткам была предложена общая деятельность по уборке лагеря, в ходе которой были выявлены стихийно сложившиеся дружеские группы;
 2. Подростков разделили на две группы так, чтобы разрушить естественно сложившиеся дружеские отношения (одна группа была названа «Орлы», другая «Гремучие змеи»). При этом было измерено отношение одной группы к другой, не содержащее враждебности по отношению друг к другу.
 3. Группам была задана различная деятельность на условиях соревнования и в ее ходе был зафиксирован рост межгрупповой враждебности;
 4. Группы были вновь объединены и занялись общей деятельностью. Замер отношений «бывших» групп друг к другу на этой стадии показал, что межгрупповая враждебность уменьшилась, но не исчезла полностью.

- Шериф предложил собственно «групповой» подход к изучению межгрупповых отношений: источники межгрупповой враждебности или сотрудничества отыскиваются здесь не в мотивах отдельной личности, а в ситуациях группового взаимодействия.
- Это было новым шагом в понимании межгрупповых отношений, но были утрачены чисто психологические характеристики — когнитивные и эмоциональные процессы, регулирующие различные аспекты этого взаимодействия.

- Особый интерес представляет серия экспериментов, выполненных **В. С. Агеевым**.
- Основной гипотезой в его исследованиях было предположение о зависимости межгруппового восприятия, в частности, его адекватности, от характера совместной групповой деятельности.
- На основе предложенного подхода принципиальная схема генезиса межгрупповых процессов может выглядеть следующим образом:



- Проводились эксперименты, выявившие сравнительные характеристики групповых процессов в зависимости от места, занимаемого группой в межгрупповом соревновании, и от восприятия группой этого места (т.е. от субъективной оценки меры собственного успеха).
- В качестве косвенного результата было обнаружено, что сам интерес к проблемам межличностных отношений более интенсивно выражен в «неуспешных» группах.
- Это является показателем того, что недостаточная интегрированность группы совместной деятельностью снижает показатели ее эффективности.
- В более широком, методологическом плане эти данные важны для понимания того, что малая группа не может ни при каких обстоятельствах рассматриваться как изолированная система: для объяснения любого внутригруппового процесса необходимо выйти за рамки малой группы.

- Перспектива исследований психологии межгрупповых отношений должна включить в себя два сечения:
 1. Отношения между группами «по горизонтали», т.е. между группами, не связанными отношениями подчинения, а существующими как бы «рядом» (вариант этого сечения — взаимоотношения разных, но не соподчиненных групп: семья, школа, спортивная секция и т.д.)
 2. Второе сечение — отношения между группами «по вертикали», т.е. в системе некоторой их иерархии: бригада, цех, завод, объединение и т.п.

4. Конфликт как феномен социальной и духовной жизни человека

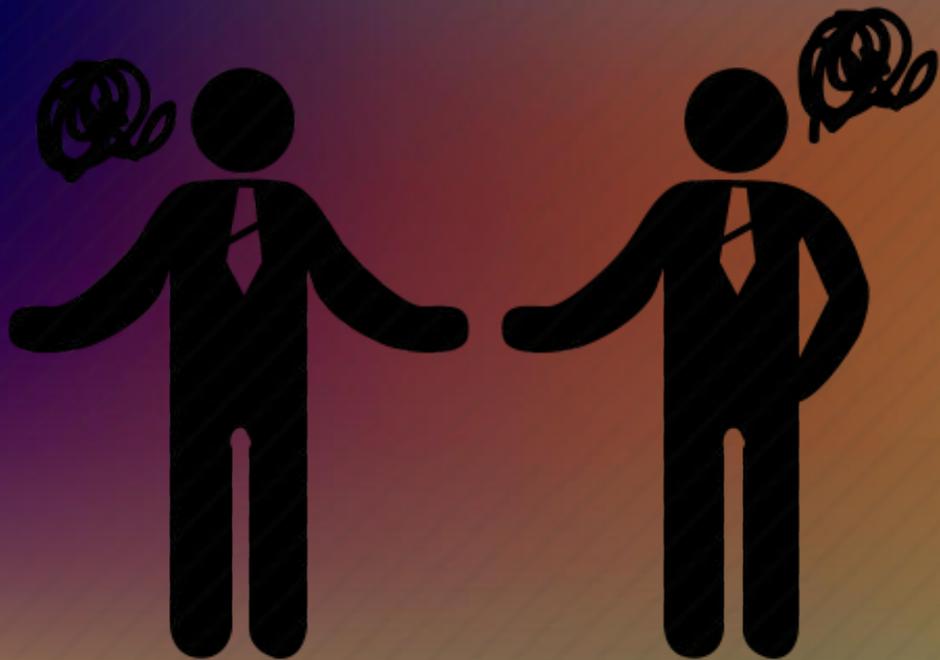


- **Конфликт** (от латинского — *conflictus*) означает столкновение сторон, мнений, сил. Причинами столкновений могут быть самые разные проблемы жизни: материальные ресурсы, важнейшие жизненные установки, властные полномочия, статусно-ролевые различия в социальной структуре
 - Конфликт, по сути, является одним из видов социального взаимодействия, субъектами и участниками которого выступают отдельные индивиды.
- **Социальный конфликт** — это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности
 - Социальные конфликты объективно неизбежны в любой социальной структуре, так как они являются необходимым условием общественного развития.

- Конфликты в духовной сфере общества возникают на основе противоречий, складывающихся в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей.
- Такие конфликты охватывают сферу общественного сознания, науку, религию, литературу, искусство.

- **Конфликты духовной сферы** – это противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных интересов и взглядов в процессе производства, распределения и потребления духовных ценностей.
- Субъектами конфликтов в духовной сфере могут быть как отдельные государства, международные сообщества, социальные группы, партии и т. д., так и отдельные личности.

5. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; противодействие, противоборство субъектов конфликта» негативные эмоции и чувства



- **Конфликт** — это проявление объективных или субъективных противоречий, выражающихся в противоборстве сторон.
- **Конфликт** — это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.
- В структуре конфликта выделяют:
 - a) объект (предмет спора);
 - b) субъекты (отдельные индивиды, группы, организации);
 - c) условия протекания конфликта;
 - d) масштаб конфликта (межличностный, локальный, региональный, глобальный);
 - e) стратегии и тактики поведения сторон;
 - f) исходы конфликтной ситуации.

- Именно противоречия, а не просто расхождения, несовпадения или различия между сторонами вызывают конфликты.
- Обострение противоречий нередко происходит при быстром социальном развитии, когда у одних социальных групп появляется шанс значительного обогащения, получения доступа к власти и т.п.
- **Конфликтом интересов** именуется противоречие, возникающее между персональными интересами индивида и его профессиональными обязанностями

• Конфликт, как считает Н.В.Гришина, проходит через следующие этапы развития:

1. Возникновение объективной конфликтной ситуации (или предконфликтной ситуации);
2. Осознание ситуации как конфликтной;
3. Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт);
4. Разрешение конфликта

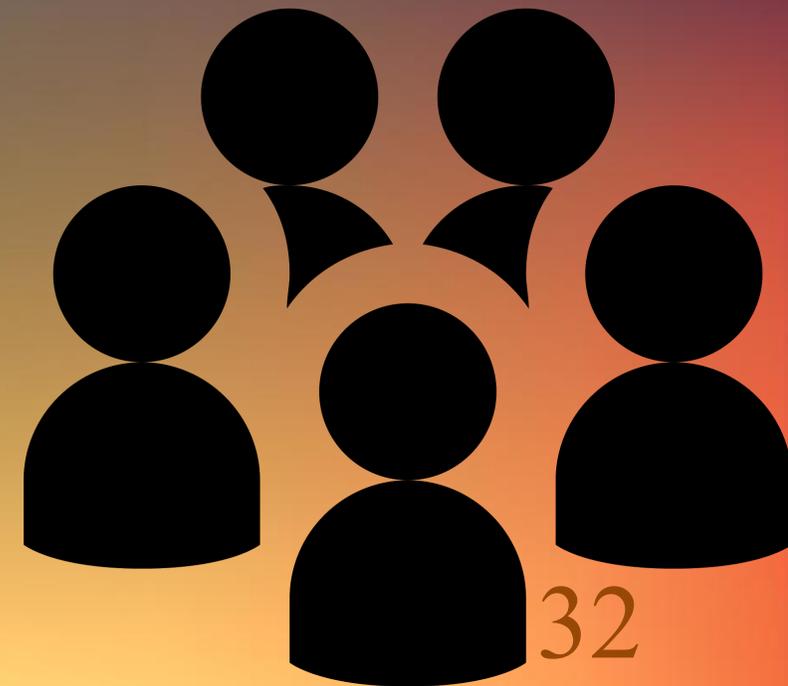
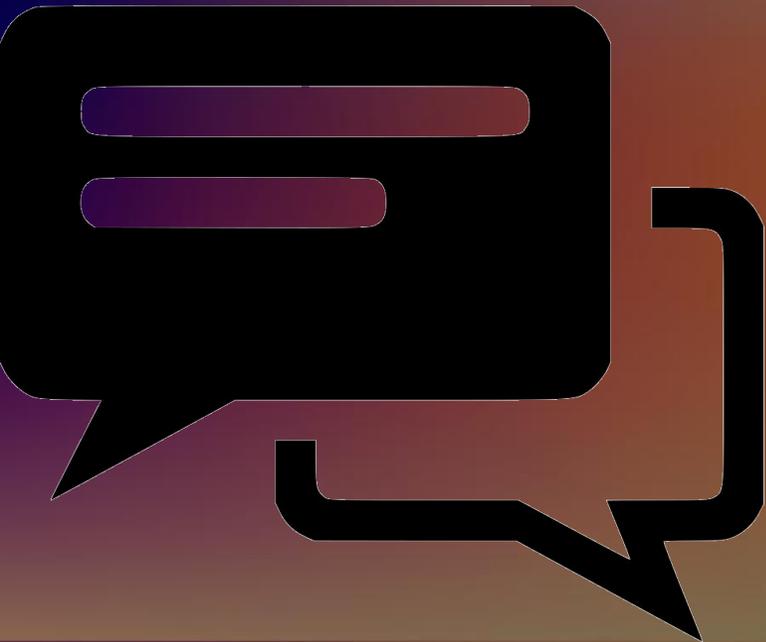
• Обычно конфликт интересов возникает:

- как личное противостояние интересов и как организационное противоборство интересов;
- беспристрастность организации нарушается либо может быть нарушена при выполнении обязательств, возложенных на нее;
- появляются у этой организации чрезмерно большие конкурентные преимущества.



- **Конфликт ценностей** – это конфликтные ситуации, в которых разногласия между участниками связаны с их представлениями о чем-либо, которые противоречат друг другу или являются несовместимыми, имеющими для каждого свой особенный характер.
- Конфликт ценностей возникает тогда, когда эти различия оказывают влияние на взаимодействие людей или же они начинают "посягать" на ценности друг друга.
- Противодействие субъектов конфликта может разворачиваться в трех сферах:
 1. общении,
 2. поведении,
 3. деятельности.

6. Основные элементы структуры конфликта. Типология конфликтов. Причины конфликтов



- **Конфликт** - это столкновение людей по причине несоответствия и противоречия их интересов и целей.
- **Стороны конфликта** – это субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или же явно или неявно поддерживающие конфликтующих.
- **Предмет конфликта** – это то, из-за чего возникает конфликт.
- **Образ конфликтной ситуации** – это отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия.
- **Мотивы конфликта** – это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений).
- **Позиции конфликтующих сторон** – это то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

- **Источником (причиной) возникновения любого конфликта являются противоречия, а противоречия возникают там, где есть рассогласование:**
 - целей, интересов, позиций;
 - мнений, взглядов, убеждений;
 - личностных качеств;
 - межличностных отношений;
 - знаний, умений, способностей;
 - функций управления;
 - средств, методов деятельности;
 - мотивов, потребностей, ценностных ориентаций;
 - понимания: интерпретации информации;
 - оценок и самооценок

- Существует огромное разнообразие конфликтов в обществе, что определяется основаниями их возникновения. Это даёт повод говорить о разновидностях конфликтах:

1. В зависимости от сферы общества:

- Политические конфликты – между странами, государствами из-за территории или престижа.
- Экономические – между любыми по численности субъектами по поводу денег или ресурсов.
- Культурные или религиозные – между лицами или группами по поводу разделения дефицитных духовных благ.
- Профессиональные конфликты – между профессиями или отраслями по поводу экономических или социальных ценностей.
- Этнические конфликты – между народами за территорию или лучшие условия проживания.

2. С точки зрения функций:

- положительные (конструктивные);
- отрицательные (деструктивные).

3. По принципу целесообразности-нецелесообразности:

- закономерные (неизбежные);
- необходимые;
- вынужденные;
- функционально неоправданные.

4. С точки зрения организации:

- стихийные;
- запланированные;
- спровоцированные;
- инициативные.

6. По структуре:

- горизонтальные (протекающие на одном уровне);
- вертикальные (протекающие на разных уровнях – между управляющей и управляемой системами)

7. По способу разрешения:

- которые спонтанно прекращаются;
- которые прекращаются под действием средств, найденных самими противоборствующими сторонами;
- которые решаются при вмешательстве внешних сил.

8. По составу конфликтующих сторон:

- 1. Внутриличностные.** Это острое отрицательное переживание, которое вызванное борьбой структур внутреннего мира личности и отображает противоречивой связи с социальной средой.
- 2. Межличностные и групповые.** В любом межличностном конфликте принимают участие, как минимум, два конфликтанта.
- 3. Конфликты в организациях.** За составом участников, их разделяют на трех категории: личность-личность (межличностные), группа-группа, личность-группа.
- 4. Межгрупповые** в том числе социальные. Могут происходить между разными за своими размерами, составом группами.

- **9. Социальные конфликты бывают простыми и сложными.**

- **Простые формы:**

- **бойкот** - это борьба, состоит в полном или частичном отказе от действий, которые могут быть полезными для другой стороны.

Существует экономический, политический, товарищеский;

- **саботаж** – борьбой , чаще всего скрытой, в которой используется дезинформация;

- **преследование** – борьба, в которой ослабляется, компрометируется противник;

- **вербальная и физическая агрессия** – формы борьбы, которые используют обвинения, дискредитацию, распространения слухов, физическое насилие, теракты, убийства.

- **Сложные формы:**

- **общественный протест** – это публичные действия с целью выражения неудовлетворённости кем то или чем-то;
- **бунт** – отличают кратковременность, крайняя агрессивность и стихийность;
- **социальная революция** – процесс быстрых качественных изменений, существенных преобразований общественно-политического характера;
- **война** – это тотальная борьба между большими общественными группами, которая осуществляется путем насилия с применением оружия.

The background of the image is an abstract, fluid composition of colors. On the left side, there are vibrant, swirling plumes of red and pink, resembling smoke or ink in water. These transition into a deep, dark blue on the right side, which also has some lighter, misty blue areas. The overall effect is dynamic and textured, with soft gradients and some darker, more saturated spots.

С п а с и б о
з а
В н и м а н и е !