

Мастер-класс

«Секреты создания личного бренда руководителя»

Во времена кризиса необходимо пересмотреть свое позиционирование, как внутри компании, так и во внешней среде. И если раньше вы не задумывались о построении репутации, то сейчас самое время.

Для кого?

Мастер-класс будет полезен для всех, кто нацелен на развитие собственной карьеры.

Что внутри мастер-класса?

- Новые возможности, которые открывает личный бренд

- Вы в глазах сотрудников и партнеров: ожидания и реальность
- Имидж руководителя в организации
- Репутация и личный бренд
- Имидж в офлайн и онлайн пространстве
- Постановка задач по работе с личным брендом

Возьмите создание личного бренда в свои руки!

С чем выйдем в результате?

- Практическое освоение участниками технологий создания персонального бренда и отработка приемов по созданию имиджа
- Развитие нематериальных активов организации и ее



Мария Шпилевич

Мама 6 детей. Ведущий тренинга. Тренер Федеральной образовательной программы «Ты-предприниматель». Консультант по школьной стратегии. Автор проекта «Наука не мука. Школа не приговор».

Победитель всероссийского конкурса «Успешная мама»

Тренинг «Управление

ГОЛОСОМ»

Для кого?

Тренинг нужен вам, если:

- Ваша профессия связана с общением; переговорами или выступлениями,
- Если во время волнения вы чувствуете ком в горле, горло пересыхает, а голос теряет выразительность;
- Если вы хотите любить свой голос.

Что внутри тренинга?

- 5 составляющих восприятия вашего голоса
- 2 основных качества деловой речи
- 8 штампов восприятия речи и как ими выгодно управлять
- Как сделать голос уверенным и красивым
- Техники работы над голосом
- Навыки контроля эмоций
- Тренинг уверенной и влиятельной речи
- Как избавиться от излишнего напряжения в переговорах и выступлениях
- Тренинг по постановке уверенного речевого голоса.

С чем выйдем в результате?

- Освоите упражнения для сильного голоса;
- Научитесь работать с дыханием и приемы снятия зажимов;
- Усилите обаяние через лучшее звучание голоса;
- Станете говорить ясно и выразительно

Ирина Свирина

Актриса. Автор книг и программ по сценической речи и ораторскому искусству. Организатор театральных фестивалей и фестивалей по ораторскому искусству.



Ольга Байбакова

Профессионал в сфере менеджмента качества и бережливого производства. Бизнес-тренер (сертификация ISVT).

Фасилитатор организационных изменений.

Коуч (квалификация АСТР)



Коучинг. "Врослые игры. Коуч-сессия при помощи Lego Serious Play"

Для кого?

Если вы уже слышали о коучинге и задумывались попробовать, но никак не решались. Думали, что это дорого и вам не по карману. Это уникальный шанс оценить коучинговый подход в игровом формате.

Что внутри коуч-сессии?

- Мы поставим цель, к которой вы хотите приблизиться, визуализируем ее, ощутим «на вкус»;
- Оценим текущую ситуацию, связанные с ней риски и возможности;
- Создадим план действий на пути к успеху!

И все это, играя в LEGO!

С чем выйдем в результате?

- Опыт коучинга и пониманием, подходит ли вам данный инструмент развития;
- Планом действий на пути к вашей цели.

Мастер-класс «20 способов получить обратную связь о вашем сервисе»

Если Вы задумывались над вопросами «Качество клиентского сервиса компании необходимо повышать, но непонятно, что именно для этого нужно делать?», «Как наладить диалог с Клиентом и как быть уверенным в его лояльности и удовлетворённости?», то этот мастер-класс для Вас!

Что внутри мастер-класса?

- Что такое идеальный сервис?
- Почему идеальный сервис так сложно найти? Причины отсутствия хорошего сервиса.
- Как наладить диалог с Клиентом? 20 способов получения обратной связи.

С чем выйдем в результате?

- Освоите 20 способов получения обратной связи от Клиента.
- Получите инструменты для того, чтобы наладить диалог с Клиентом.

Дворяшова Дина

Сертифицированный бизнес-тренер.

Эксперт в области клиентоориентированного сервиса.

Позитивный и открытый для общения человек.

Девиз: «Никогда не прекращай движение! Ведь если река стоит, она превращается в болото».





Илья Львов
Кандидат экономических наук
Финансовый директор группы компаний
Доцент кафедры «Менеджмент и бизнес-информатика»
Владимирского филиала
Финансового Университета при
Правительстве РФ
**Финалист всероссийского
конкурса управленцев
«Лидеры России»**

Мастер-класс «Эффективный руководитель»

Для кого?

Для предпринимателей, руководителей, владельцев бизнеса и тех, кто хочет ими стать.

Что внутри мастер-класса?

- Ваша эффективность – как успевать больше и жить лучше
- Эффективность Вашей команды и лидерство – что делать, чтобы люди были счастливы, достигая Ваших целей

С чем выйдем в результате?

Вы получите:

- лайфхаки по повышению личной энергии, производительности и эффективности
- способы повышения вовлеченности и мотивации

Бизнес-игра тренажер по продажам

Для кого?

- Sales менеджеры, продавцы, консультанты

Что внутри?

В бизнес-игре тренажере по продажам Need for sales, как и в автосимуляторе «Need for speed» – в основе гонка за результатом, вознаграждением, азарт и каждый этап лимитирован по времени, иначе тебя обойдут конкуренты. Цель каждого игрока – собрать зашифрованный код, став лучшим продавцом в заездах.

С чем выйдем в результате?

1. Встроенный навык продаж/обслуживания
2. Осознание участниками своих сильных сторон и зон роста
3. ИПР на каждого участника
4. Стратегия ведения переговоров

**NEED FOR
SALES**



Наталия Илюшкина

Коуч. Игропрактик. Член международных ассоциаций игропрактиков и WingWave-коучей. Руководитель Центра оценки и развития персонала производственной компании. Основатель центра профессионального ориентирования и развития «Профнавигатор». Лучший игропрактик XIV Фестиваля бизнес-игр

Брыченкова Наталья
Дипломированный психолог.
Сертифицированный тренер женских
групп. Автор и ведущая личностных групп.
Опыт практической работы более 10 лет.



Тренинг для женщин "Формула любви". "Работа с трудными чувствами"

Для кого?

- Для тех, кто переживает кризис в отношениях
- Кто потерял взаимопонимание с партнером
- Устал от одиночества и не может найти пару

Кризис может стать взлетной полосой!

С чем выйдем в результате?

Ты научишься создавать и развивать гармоничные, стабильные, длительные отношения.

Игра-диалог для развития эмоционального интеллекта "Мастер эмоций".

Эмоциональный интеллект набирает популярность с молниеносной скоростью. Это самый современный инструмент для повышения собственной и командной эффективности в бизнесе и жизни.

У вас есть уникальная возможность в игре, на практике:

- решить свой личный запрос в жизни или бизнесе, потренировать и усилить навыки эмоционального интеллекта,
- составить четкую стратегию достижения своей цели, понять и трансформировать страхи, которые тормозят движение к цели,
- найти способы управления своей эффективностью и энергией,
- понять и применить способы построения эффективных коммуникаций в семье или команде, для того, чтобы наладить диалог с Клиентом.

Усачева Анна

Директор Школы развития эмоционального интеллекта в г. Владимир. Врач с 10-летней практикой. Счастливая мама двух детей и жена.



Мастер-класс «Управление ответственностью и инициативой»

Этот мастер-класс для тех, кто хочет понять не только на интуитивном уровне, что такое ответственность, но и каков механизм и инструменты ее формирования.

Что внутри?

Исследование феномена ответственности и инициативы, а также алгоритма формирования ответственной инициативы.

Исследование личности: уровни персональной ответственности, как связаны жизненные позиции и уровень ответственности.

Исследование дисбалансов. Практики по развитию ответственности

С чем выйдем в результате?

1. Понимание природы ответственности и инициативы
2. Алгоритм формирования ответственной инициативы
3. Опыт наблюдения за проявлениями разных типов ответственности
4. Способы корректировки дисбалансов в



Мироненко Татьяна

Практическая работа в бизнесе 18 лет.
Руководитель ТИМ-КОНСАЛТИНГ.

Специализация: бизнес-коучинг для топ-менеджеров, стратегические сессии, уникальные разработки по темам: ответственность, профессиональное выгорание, кросс-функциональная коммуникация

Мастер-класс

«Нестандартное проведение интервью»

Для кого?

Руководителей, собственников бизнеса, которые нанимают сотрудников и понимают, что качественный подбор персонала – залог успешного бизнеса.

Что внутри?

- Подготовка к интервью. Какие документы подготовить заранее?
- Этапы интервью. СТАР как эффективная проверка ответов кандидатов.
- Нестандартные вопросы или как заставить кандидата говорить правду.
- Основные правила завершения интервью

С чем выйдем в результате?

- Реальными разобранными кейсами
- Эффективными навыками подбора персонала



Гладышева Светлана

Опыт в подборе персонала с 2000 года. Бизнес-тренер с 2013 г. Фасилитатор с 2014 г. HR директор итальянской компании ООО ZI Russia.

Кожевникова Мария

Бизнес-тренер. Руководитель
ООО «Центр бизнес-решений»



Мастер-класс «Психология продаж»

Для кого?

Мастер-класс рекомендован для развития клиентоориентированного подхода

Что внутри?

В ходе мастер-класса, участники смогут:

- Сформировать понятие «стратегии продаж»
- Определить основные критерии стратегий
- Протестировать себя и определить свой преобладающий тип
- Отследить типы клиентов, их основные особенности
- Сформировать навыки определения типов клиентов в различных ситуациях;
- Выработать свой индивидуальный подход к каждому типу клиента

С чем выйдем в результате?

- Научимся использовать различные стратегии в зависимости от ситуации!
- Узнаем, как улучшить взаимодействие и коммуникацию с клиентом в зависимости от его типа!
- Осознаем и проанализируем модели поведения с клиентом!
- Поймем, как повысить уровень доверия клиента!