



Модуль для WordPress

Руководство и настройка

Возможности модуля

Модуль свяжет ваш интернет-магазин с личным кабинетом доставки DPD и вы получите следующие возможности:

- Предоставление покупателю всех возможных способов доставки: курьером и на пункт выдачи заказов;
- Возможность автоматического расчета стоимости доставки;
- Вывод возможных вариантов доставки в зависимости от веса товара;
- Вывод на страницу оформления заказа даты и стоимости доставки в зависимости от габаритов заказа;
- Интерактивная карта для выбора пункта выдачи заказа при оформлении заказа, а также информационный виджет для раздела "Доставка" вашего интернет-магазина;
- Изменять габариты заказа;
- Передача заказа в личный кабинет DPD после его редактирования и подтверждения в панели администрирования WordPress;
- Создавать заявки на вызов курьера;
- Печать квитанций к заказам и актов передачи курьеру из панели администрирования WordPress;
- Отслеживание статуса посылок в DPD;
- Синхронизация статусов доставки со статусами в панели администрирования WordPress;

Модуль работает с тарифами: BZP - DPD 18:00, CSM - DPD Online Express, CUR - DPD CLASSIC, ECN - DPD ECONOMY, ECU - DPD ECONOMY CU, MAX - DPD MAX domestic, MXO - DPD Online Max, NDY – DPD EXPRESS, PCL - DPD OPTIMUM, PUP - DPD SHOP (только для варианта доставки терминал-терминал). Вы можете выбрать в настройках модуля, какие тарифы использовать в расчете. В этом случае покупателю будет отображаться оптимальный из возможных вариантов доставки.

Обращаем ваше внимание на то, что при использовании нашего модуля, поддержка абсолютно бесплатная. По всем вопросам связанным с работой модуля, просьба обращаться на почту support@ipolh.com



Оглавление

■ ■ ■ ■ ■

ГЛАВА 2 .

Глава 3:

ÖZET

ВОЗМОЖИ

• • • • •

• • • • •

• • • • •

[illegible]

Этапы работы

1. Для установки модуля скачайте и распакуйте [архив](#) с модулем. Его содержимое скопируйте в директорию **/wp-content/plugins/woocommerce-dpd/** Вашего сайта

После этого в настройках плагина **WooCommerce** на вкладке **Доставка** будет доступен раздел **Доставка DPD** с настройками модуля.

2. Получить клиентский номер (номер договора с DPD) у вашего менеджера DPD и получить уникальный ключ клиента для вашего клиентского номера – для этого необходимо зайти в личный кабинет(MyDPD) по адресу <http://www.dpd.ru/ols/order/personal/integrationKey.do2> указав свой логин и пароль. На странице нужно нажать на кнопку «отправить» и ключ будет выслан на указанный e-mail. Если у Вас возникли трудности с получением ключа, обращайтесь в службу поддержки по адресу itcustomers@dpd.ru;

Внимание!

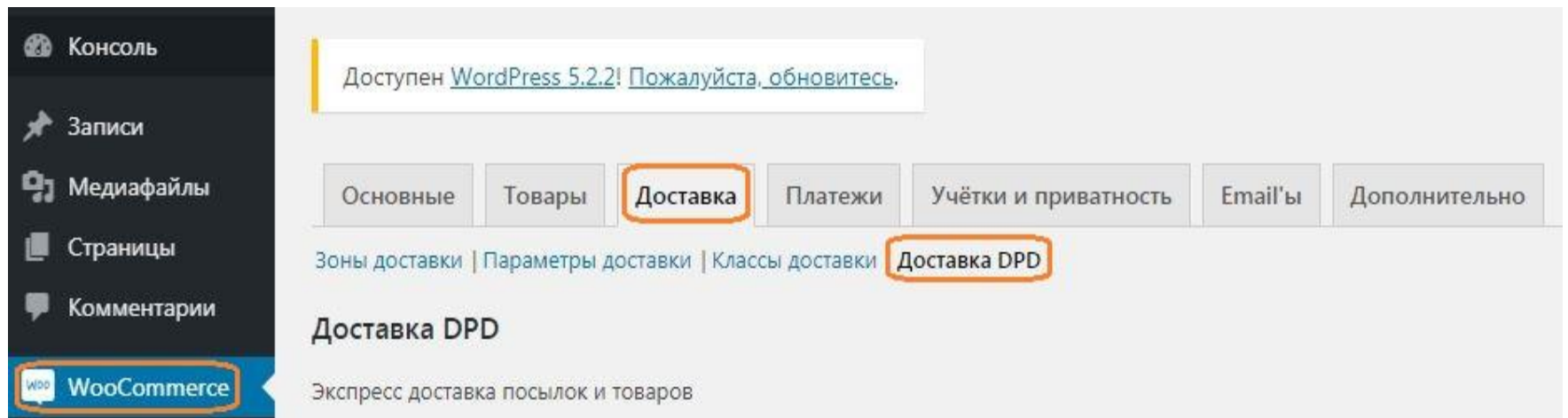
Если у вас нет клиентского номера (номера договора с DPD), то вы можете самостоятельно зарегистрировать клиентский номер на нашем сайте, по адресу : <http://www.dpd.ru/new-client.do2>

3. Настроить работу модуля. Ввести ваш клиентский номер и ключ в настройках модуля.

4. Протестировать работу модуля совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD (для этого необходимо поставить галочку «Тестовый режим» в настройках модуля. После тестирования, переключиться на боевой сервер и начать работать.

1.Начало работы

Первым делом необходимо перейти на страницу настроек модуля **WooCommerce / Настройки / Доставка / Доставка DPD** и указать параметры авторизации в API DPD, после этого необходимо сохранить форму и далее уже можно переходить к другим настройкам модуля.



1.1 Вкладка «Основные настройки»

Далее, выбрать «Основные настройки»(1), выбрать страну регистрации вашего клиентского номера*(2), затем необходимо указать параметры авторизации в API DPD (ввести Ваш клиентский номер и ключ) (3) , после этого необходимо сохранить форму (8) и далее уже можно переходить к другим настройкам модуля.

Для того чтобы протестировать работу модуля и для того чтобы заказы создавались на тестовом сервере, вы можете поставить галку «Тестовый режим», после тестирования, достаточно убрать галку, с этого момента, будут создаваться реальные заказы (4). (5) – если установлена галка, то модуль не даст создать заказ на сайте в случае, если доставка до пункта выдачи, а сам пункт выдачи не был выбран пользователем.

Доставка DPD

Экспресс доставка посылок и товаров

Основные настройки¹ Габариты (ШхВхГ), см Расчет доставки Отправитель Получатель Описание отправки Статус Импорт данных

Россия² Казахстан Беларусь

Клиентский номер в системе DPD 1001027795³

Ключ для авторизации 182A17BD6FC5557D1FCA30FA1D56593EB21AEF88

Валюта аккаунта Рубль

Аккаунт по умолчанию Казахстан

Тестовый режим⁴ ☒

Обязателен ли выбор ПВЗ⁵ ☒

Сохранить изменения

*Если осуществляется доставка с наложенным платежом в разные страны ТС, то необходимо указать клиентские номера для каждой страны.

1.2 Вкладка «Габариты»

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать те значения, что будут браться по умолчанию для всего заказа, так же, можно задать в настройке «применять для» как будут применяться габариты и вес : для всего заказа или для товаров в заказе.

При возникновении ситуации смешанных заказов, когда в корзине присутствуют как товары без габаритов, так и с заданными параметрами, проверяется общий размер и вес тех товаров, у которых габариты заняты и берется то значение - рассчитанное или же заданное по умолчанию - которое больше.

Доставка DPD

Экспресс доставка посылок и товаров

Основные настройки

Габариты (ШхВхГ), см

Расчет доставки

Отправитель

Получатель

Описание отправки

Статус

Импорт данных

Применять для

Для всего заказа ▼

Вес заказа по умолчанию, г *

1000

Длина заказа по умолчанию,
мм *

350

Ширина заказа по
умолчанию, мм *

70

Высота заказа по умолчанию,
мм *

200

Сохранить изменения

1.3 Вкладка «Расчет стоимости»

Для расчет стоимости можно выбрать тариф по умолчанию (2), тем самым, указанный тариф будет выбран автоматически, если рассчитанная стоимость доставки будет меньше указанной стоимости ниже (3). Также, можно указать тарифы, которые не будут использоваться при расчете стоимости (1)

Комиссия наложенного платежа. Данная группа настроек позволяет указать наценку на стоимость доставки при условии, что оплата будет происходить наложенным платежом (7). (4) – можно задать как будет производиться расчет стоимости, по товарам – тогда будет учитываться вес и габариты каждого товара или считать по общему весу и объему отправления (заказа). (5) – округление работает в большую сторону, например, если в поле указано число 5, то округление будет идти до 5 рублей, например 242 = 245, а 246 = 250. (6) – можно указать кол-во дней, на которые будет увеличен срок доставки, который отображается при расчете стоимости доставки в корзине.

The screenshot shows the 'Расчет доставки' (Delivery Calculation) tab in the DPD interface. The tab is highlighted with a red box and labeled '1'. Below the tab, there are several input fields and checkboxes, each with a red box and a number:

- 1:** A list of tariffs to exclude from calculation: DPD Online Classic, DPD Online Express, DPD ECONOMY.
- 2:** A dropdown menu for 'Тариф по умолчанию' (Default tariff) set to DPD Online Classic.
- 3:** A text input field for 'Максимальная стоимость доставки при которой будет применен тариф по умолчанию' (Maximum delivery cost at which the default tariff will be applied), set to 500.
- 4:** A checkbox for 'Включать страховку в стоимость доставки' (Include insurance in delivery cost), which is checked.
- 5:** A checkbox for 'Расчитывать стоимость доставки по товарам' (Calculate delivery cost by goods), which is unchecked.
- 6:** A text input field for 'Округлять до единиц' (Round to units), set to 5.
- 7:** A text input field for 'Увеличить срок доставки на (дн.)' (Increase delivery time by (days)), set to 5.

Below these fields, there is a section for 'Включать комиссию за инкассацию наложенным платежом в стоимость доставки' (Include commission for cash payment on delivery in delivery cost), which is checked. This section includes:

- A text input field for 'Комиссия от стоимости товаров в заказе (в процентах), %' (Commission from the value of goods in the order (in percent), %), set to 5.
- A text input field for 'Минимальная сумма комиссии, руб.' (Minimum commission sum, rub.), set to 0.
- A dropdown menu for 'Привяжите платежные системы, которые означают что оплата будет происходить наложенным платежом' (Link payment systems that mean that payment will be made on delivery), set to 'Прямой банковский перевод' (Direct bank transfer).

At the bottom, there is a blue button labeled 'Сохранить изменения' (Save changes).

1.4 Вкладка «Отправитель»

Особое внимание следует уделить полю Город-отправитель (1) - он должен определиться автоматически из настроек Интернет-магазина. Если он не определился - значит указанная настройка не задана (и ее надо указать). Если выбрана вкладка «Терминал» и нет списка пунктов сдачи посылок, то либо в этом городе нет пунктов приема/выдачи DPD и необходимо будет выбрать ближайший пункт в котором возможна отправка. Также, если у вас заведен пикап (номер регулярного заказа) и вы будете работать по нему, вы можете указать номер регулярного заказа в поле «Номер регулярного отправления»(2). Если доставка от двери, то выбрать «дверь», если доставка от терминала(самопривоз на терминал), то выбрать вкладку «терминал» (3). Если выставлена галка «требовать пропуск», то обязательно должен быть задан email отправителя на которую будут высланы данные для пропуска (4)

Основные настройки | Габариты (ШхВхГ), см | **Расчет доставки** | **Отправитель** | Получатель | Описание отправки | Статус | Импорт данных

Контактное лицо *

Имя отправителя *

Телефон отправителя *

Email *

Номер регулярного отправления 2

Требовать пропуск ☐ 4

Адрес

Город * 1

Дверь Терминал 3

Улица

Аббревиатура улицы

Дом

Корпус

Строение

Владение

Офис

Квартира

[Сохранить изменения](#)

1.5 Вкладка «Получатель»

Данные получателя заполняются при оформлении заказа на сайте. Т.е, в данной настройке можно указать только требование пропуска.

Если выставлена галка «требовать пропуск», то обязательно должен быть задан email отправителя на которую будут высланы данные для пропуска (1)

Доставка DPD

Экспресс доставка посылок и товаров

Основные настройки	Габариты (ШхВхГ), см	Расчет доставки	Отправитель	Получатель	Описание отправки	Статус	Импорт данных
--------------------	----------------------	-----------------	-------------	------------	-------------------	--------	---------------

Требовать пропуск ☒ 1

Сохранить изменения

1.6 Вкладка «Описание отправки»

Вы можете задать параметры, которые будут проставляться в заказ по умолчанию. Изменить эти данные вы всегда можете при создании заказа.

Стоимость опций не учитывается при расчете доставки.

Основные настройки	Габариты (ШхВхГ), см	Расчет доставки	Отправитель	Получатель	Описание отправки	Статус	Импорт данных
--------------------	----------------------	-----------------	-------------	------------	-------------------	--------	---------------

Метод отправки	Мы будем возить заказы сами
Способ оплаты доставки	У отправителя по безналичному расчёту
Интервал времени передачи груза в DPD	в любое время с 09:00 до 18:00
Интервал времени доставки груза	в любое время с 09:00 до 18:00
Количество грузомест(посылок)	1
Содержимое отправки *	Текстиль

Опции

Стоимость платных опций не учитывается при расчете доставки.

Ценный груз	<input checked="" type="checkbox"/>
Доставка в выходные дни	<input type="checkbox"/> <small>опция платная, стоимость уточняйте у менеджера</small>
Температурный режим	<input type="checkbox"/> <small>опция платная, стоимость уточняйте у менеджера</small>
Погрузо-разгрузочные работы при доставке	<input checked="" type="checkbox"/> <small>опция платная, стоимость уточняйте у менеджера</small>
Возврат документов отправителю	<input type="checkbox"/> <small>опция платная, стоимость уточняйте у менеджера</small>
Ожидание на адресе	Проверка работоспособности <small>опция платная, стоимость уточняйте у менеджера</small>
Уведомления	
Email	

Сохранить изменения

1.8 Вкладка «Статус»

Данная группа настроек нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Опрос статусов заказов происходит каждые 10 минут (при условии, что настроен запуск периодической задачи). Если статус изменился - он поменяется в таблице Заявок, а так же сменится статус заказа на выставленный в настройках модуля (или не сменится, если он не выставлялся).

Внимание! Для возможности отслеживания статусов посылок DPD Вам необходимо сделать запрос к сотруднику DPD на сайте dpd.ru, для этого напишите ему: *"Для работы с методом `getEvents` подключите нам услугу отслеживания заказов"*

Доставка DPD

Экспресс доставка посылок и товаров

Основные настройки	Габариты (ШхВхГ), см	Расчет доставки	Отправитель	Получатель	Описание отправки	Статус	Импорт данных
--------------------	----------------------	-----------------	-------------	------------	-------------------	---------------	---------------

Выставлять принятым заказам идентификатор отправления ☒

Отмечать доставленный заказ оплаченным ☒

Отслеживать статусы заказов в DPD ☐

Новый заказ, еще не отправлялся в DPD

Принят, но нуждается в ручной доработке сотрудником DPD

Получена заявка

В заявке присутствует ошибка

Запрошены паспортные данные получателя

2. Как работает модуль

Модуль создает новую автоматизированную службу доставки. У данной службы есть 2 профиля: курьер (**courier**) и самовывоз (**pickup**). Они будут отображаться на странице оформления заказа, если в выбранный пользователем город доставки возможна доставка указанным тарифом. Эти службы доставки заметно упрощают процесс заполнения заявки, а так же позволяют покупателю наглядно и удобно выбрать пункт самовывоза или почтомат. Возможность доставки по выбранному профилю, стоимость и сроки рассчитываются на стороне API DPD.

Модуль использует встроенный функционал расчёта габаритов заказа и API DPD для вычисления стоимости доставки при оформлении заказа.

Заявка на доставку составляется для каждого заказа в отдельности, причем контроль за корректностью введенных данных возлагается на пользователя. При сохранении данные о заявке сохраняются в базу данных. При отсылании заявки модуль формирует SOAP-запрос согласно документации DPD и отправляет его на сервер. Результат обработки заявки приходит сразу же, выдавая либо ошибку, либо информацию об успешном принятии заявки. В некоторых случаях автоматическая обработка заявки может быть не доступна и для подтверждения заявки требуется ее проверка менеджером со стороны DPD, в этом случае заявке может быть присвоен статус "Ожидает проверки"

Для работы автоматической синхронизации статусов заказов, Вам необходимо создать cron-задание на выполнение скрипта располагающегося по пути **/wp-content/plugins/woocommerce-dpd/status-update.php**. Данный скрипт должен запускаться с периодичностью **10 минут** В этом случае модуль будет запрашивать статусы отосланных заявок. Получив ответ, модуль анализирует его и обновляет статусы заявок в зависимости от результатов их обработки, а так же выставляет статусы соответствующим заказам, если включена опция в настройках модуля.

Для поддержания в актуальном состоянии данных о терминалах и городах обслуживания, Вам необходимо создать **cron-задание** запускающегося с периодичностью **раз в сутки**, данное задание должно запускать выполнение скрипта по пути **/wp-content/plugins/woocommerce-dpd/data-update.php**

Отосланные заявки при необходимости можно отозвать и пересоздать заново.

Настройка периодических заданий

Для корректной работы модуля требуется запуск заданий по расписанию. Для этого необходимо настроить запуск ниже указанных команд по крону.

Обновление данных

Для поддержания в актуальном состоянии данных о городах обслуживания и списка ПВЗ DPD модулю необходимо обновлять свои данные. Для этого необходимо настроить запуск скрипта ***data-update.php*** с периодом ***раз в сутки***.

Примерное задания для крона с запуском в 12ч ночи будет выглядеть следующим образом `0 0 * * * /PATH/TO/PHP /PATH/TO/DOCUMENT_ROOT/wp-content/plugins/woocommerce-dpd/data-update.php`, где

/PATH/TO/PHP указывается путь до интерпретатора PHP

/PATH/TO/DOCUMENT_ROOT/ путь до DOCUMENT_ROOT сайта

Внимание! Запускать данное задание желательно во время наименьшей нагрузки на сайт, например ночью.

Обновление статусов

Для работы механизма обновления и синхронизации статусов заказа необходимо настроить запуск скрипта ***status-update.php*** с периодом ***раз в 10 минут***

Примерное задание для крона будет выглядеть следующим образом `*/10 * * * * /PATH/TO/PHP /PATH/TO/DOCUMENT_ROOT/wp-content/plugins/woocommerce-dpd/status-update.php`, где

/PATH/TO/PHP указывается путь до интерпретатора PHP

/PATH/TO/DOCUMENT_ROOT/ путь до DOCUMENT_ROOT сайта

3. Оформление и отправка заявки

После оформления заказа, с выбранной службой доставки DPD, в адм. части сайта при просмотре заказа (**WooCommerce / Заказы / Нужный заказ**)...

Медиафайлы

Страницы

Комментарии

WooCommerce

Заказы 21

Купоны

Отчёты

Настройки

Статус

Расширения

Товары

Внешний вид

Плагины 6

Пользователи

Инструменты

Orbit Fox

Настройки

Pirate Forms

Свернуть меню

Заказы [Добавить заказ](#)

Все (29) | Обрабатывается (21) | На удержании (8)

Действия Все даты

<input type="checkbox"/>	Заказ	Дата	Статус
<input type="checkbox"/>	#90 Тест Тестовый	Июнь 26, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#88 Тест Тестовый	Июнь 20, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#87 Тест Тестовый	Июнь 20, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#86 Тест Тестовый	Июнь 20, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#85 Тест Тестовый	Июнь 20, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#84 Тест Тестовый	Июнь 18, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#82 Тест Тестовый	Июнь 14, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#80 Тест Тестовый	Июнь 14, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#79 Тест Тестовый	Июнь 14, 2019	<input type="button" value="Обработка"/>
<input type="checkbox"/>	#78 Тест Тестовый	Июнь 13, 2019	<input type="button" value="На удержании"/>

...становится доступна кнопка **DPD управление заказом**.

Медиафайлы

Страницы

Комментарии

WooCommerce

Заказы 21

Купоны

Отчёты

Настройки

Статус

Расширения

Товары

Внешний вид

Плагины 6

Пользователи

Инструменты

Orbit Fox

Настройки

Pirate Forms

Свернуть меню

Изменить заказ [Добавить заказ](#)

Заказ #90 детали

Оплата через Оплата при доставке. IP клиента: 91.209.80.150

Основные

Дата создания:
2019-06-26 @ 13 : 32

Статус:
Обработка

Клиент:
admin (#1 – ak@pimentos.com.ua)

Платёж

Тест Тестовый
Ленинский пр-кт, д. 189
г Воронеж
Воронежская
123456

Email:
ak@pimentos.com.ua

Телефон:
[9696598547](tel:9696598547)

Доставка

Тест Тестовый
Ленинский пр-кт, д. 189
г Воронеж
Воронежская
123456

Позиция	Стоимость	Кол-во	Итого
Beanie Артикул: woo-beanie	18.00 Р	× 3	54.00 Р
Доставка DPD (Самовывоз)			254.70 Р
	Доставка:		254.70 Р
	Итого:		308.70 Р

Заказ действия

Выберите действие...

[Переместить в корзину](#) [Обновить](#)

DPD

Управление заказом

Заказ заметки

Оплата по факту доставки. Статус заказа изменен с 8 ожидании оплаты на Обработка.
добавлено 26.06.2019 в 13:32 [Удалить запись](#)

DPD доставка: Самовывоз
DPD код пункта самовывоза: 205Q
добавлено 26.06.2019 в 13:32 [Удалить запись](#)

Добавить заметку

При нажатии на эту кнопку откроется окно создание заявки DPD. В открывшемся окне необходимо заполнить данные заявки. Модуль проверит заполненность необходимых полей. По умолчанию поля будут заполнены свойствами заказа согласно указаниам в настройках.

Редактирование данных для DPD

Рассчитанная стоимость доставки: 392.4 Р

Срок доставки: 1 д

Заказ

Отправитель

Получатель

Оплата

Опции

Документы

Статус

Новый заказ, еще не отправлялся в DPD

WooCommerce ID

91

Номер заказа DPD

Оплата

Безналичный расчет

Служба доставки

DPD Online Classic

Вариант доставки

Терминал - Дверь

Дата передачи груза в DPD

Интервал времени передачи груза в DPD

в любое время с 09:00 до 18:00

Интервал времени доставки груза

в любое время с 09:00 до 18:00

Детали заказа

Отправить заказ

Закрыть

3.1 Вкладка «Заказ»

Редактирование данных для DPD

Заказ

Отправитель

Получатель

Оплата

Опции

Документы

Статус Новый заказ, еще не отправлялся в DPD

WooCommerce ID 91

Номер заказа DPD

Оплата

Безналичный расчет ▼

Служба доставки

DPD Online Classic ▼

Вариант доставки

Терминал - Дверь ▼

Дата передачи груза в DPD

Интервал времени передачи
груза в DPD

в любое время с 09:00 до 18:00 ▼

Интервал времени доставки
груза

в любое время с 09:00 до 18:00 ▼

Детали заказа

Вес отправки, кг

1

Габариты (ШхВхГ), см

7

x

20

x

35

Объем, м³

0.005

Отправить заказ

Заккрыть

Поле **«Способ оплаты доставки»** - выбрать один из вариантов оплаты за наши услуги (за доставку), есть 3 варианта (оплата у получателя наличными, оплата у отправителя наличными, оплата у отправителя по безналичному расчету).

Поле **«Служба доставки»** - Выбрать из всплывающего списка услугу DPD, по которой будет осуществляться доставка, доступные услуги: BZP - DPD 18:00, CSM - DPD Online Express, CUR - DPD CLASSIC, ECN - DPD ECONOMY, ECU - DPD ECONOMY CU, MAX - DPD MAX domestic, MXO - DPD Online Max, NDY – DPD EXPRESS, PCL - DPD OPTIMUM, PUP - DPD SHOP (только для варианта доставки терминал-терминал).

Поле **«Вариант доставки»** - Выбрать из всплывающего списка вариант доставки, есть 4 варианта доставки (Дверь-Дверь, Дверь-Терминал, Терминал-Терминал, Терминал-Дверь)

Поле **«Дата передачи груза в DPD»** - Указать дату забора (тогда, когда необходимо забрать груз от двери (в случае варианта доставки от двери) или дату самопривоза до терминала (в случае доставки от Терминала). Поле **«Интервал времени передачи груза в DPD»** - Указать интервал времени передачи груза в DPD (доступны варианты: 9-18(по умолчанию), 9-13 и 13-18)

Поле **«Интервал времени доставки груза»** - Указать интервал времени доставки груза (доступны варианты: 9-18 (по умолчанию), 9-13, 13-18, 18-21 (оплачивается отдельно, более подробную информацию по данному интервалу необходимо уточнить у вашего менеджера DPD или в клиентском отделе DPD.)

Поле **«Интервал времени передачи груза»** - Указать интервал времени передачи груза (доступны варианты: 9-18 (по умолчанию), 9-18, 9-13, 13-18 (оплачивается отдельно, более подробную информацию по данному интервалу необходимо уточнить у вашего менеджера DPD или в клиентском отделе DPD.) Поле **«Детали заказа»** - Указать вес и габариты посылки, кол-во грузомест и содержимое отправки

3.2. Вкладка «Отправитель»

Необходимо указать данные отправителя (контактное лицо, имя отправителя или организации, контактный телефон отправителя).

Адрес - указать адрес забора (в случае доставки от двери) или выбрать доступный терминал/пункт самопривоза в случае доставки от Терминала.

Редактирование данных для DPD

Рассчитанная стоимость доставки: 392.4 ₽

Срок доставки: 1 д

Заказ	Отправитель	Получатель	Оплата	Опции	Документы
-------	-------------	------------	--------	-------	-----------

Контактное лицо

Контактное лицо

Имя отправителя

Имя отправителя

Телефон отправителя

89696598547

Email

ak@pimentos.com.ua

Требовать пропуск

☐

Адрес

Город

Россия, Воронежская, г Воронеж

Терминал

Мазлумова ул, вл. 25А ▼

Отправить заказ

Заккрыть

3.3. Вкладка «Получатель»

Данные получателя заполняются автоматически, согласно данным переданным во время оформления заказа.

Редактирование данных для DPD

Заказ	Отправитель	Получатель	Оплата	Опции	Документы
-------	-------------	-------------------	--------	-------	-----------

Контактное лицо

Имя отправителя

Телефон отправителя

Email

Требовать пропуск ☒

Адрес

Город

Улица

Аббревиатура улицы

Дом

Корпус

Строение

3.4 Вкладка «Оплата»

В данной вкладке отображаются товары заказа, где можно отредактировать объявленную ценность, стоимость товара, кол-во товара. «объявленная ценность» - здесь необходимо указать объявленную ценность товара «Курьер получает деньги за заказ» - если выставлена галка, мы затребуем указанную сумму в поле «Сумма наложенного платежа» с получателя

Редактирование данных для DPD

Заказ

Отправитель

Получатель

Оплата

Опции

Документы

Состав заказа

Название	Количество	Объявленная ценность	Наложный платеж	НДС
Album	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="15"/>	Без НДС ▼
Beanie with Logo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="18"/>	<input type="text" value="18"/>	Без НДС ▼
Доставка	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="392.4"/>	Без НДС ▼

Объявленная ценность

Указывать ОЦ ☒

Сумма объявленной
ценности

Отправить заказ

Закрыть

3.5 Вкладка «Опции»

В данном разделе можно указать дополнительные опции для заказа. Данные будут автоматически проставлены, согласно данным, которые были выставлены по умолчанию в настройках модуля во вкладке [«Описание отправки»](#)

Редактирование данных для DPD

Заказ Отправитель Получатель Оплата **Опции** Документы

Опции

Стоимость платных опций не учитывается при расчете доставки.

Ценный груз

☒

опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Доставка в выходные дни

☐

опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Температурный режим

☐

опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Погрузо-разгрузочные работы при доставке

☒

опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Возврат документов отправителю

☐

опция платная, стоимость уточняйте у менеджера

Отправить заказ

Закрыть

3.5 Вкладка «Документы»

В данном разделе можно получить файл накладной и файл с наклейкой. Для наклейки можно задать кол-во наклеек, формат (PDF или FP3) и задать формат области печати (A5 или A6)

Важно! Получение данных документов возможно только в том случае, если заказ был уже передан в DPD и ему присвоен номер заказа DPD.

4. Дополнительные возможности

- Обновление информации о заявке

Опрос статусов заказов происходит каждые 10 минут. Если статус изменился - он поменяется в таблице Заявок, а так же сменится статус заказа на выставленный в настройках модуля (или не сменится, если он не выставлялся).

- Статусы заказов

Заказу может быть присвоен один из следующих статусов из списка:



ñïèñîê ñòàòóñîâ.txt

- Печать квитанции

Если заявка имеет статус ОК (и выше) - значит, DPD может прислать файл с квитанцией для распечатки, аналогичный получаемому в личном кабинете. Распечатать его можно либо в окне оформления заявки на странице заказа. Рекомендуется сохранять pdf-файл с квитанцией на компьютере, после чего - открывать его и распечатывать.

- Особенности расчета стоимости доставки

Стоимость доставки рассчитывается с помощью калькулятора тарифов DPD, она же отображается покупателю при оформлении заказа, причем при расчете стоимости выбирается тариф с самой низкой ценой доставки из возможных (с учетом настроек модуля).

Стоимость доставки зависит от габаритов заказа: его размеров и веса. Если в заказе несколько товаров - модуль считает их единой коробкой и выводит стоимость доставки для этой упаковки. Все габариты берутся из настроек торгового каталога. Если в заказе присутствуют товары с неуказанными габаритами или весом - то расчет изначально производится без их учета. Для расчета стоимости доставки принимается максимальное значение из рассчитанных габаритов или габаритов указанных по умолчанию в настройках модуля. Таким образом, причина того, что заказ в модуле весит больше, чем на сайте, в том, что в составе этого заказа есть товар с неуказанными габаритами.

Важно! Стоимость и сроки доставки рассчитываются на стороне API DPD и могут отличаться при изменении габаритов или веса заказа.

