# 

## Виртуальное рабочее место МТС



Для входа на удаленное PM сперва нужно перейти на сайт <u>https://vdi.mts.ru/vdi/</u> и выбрать свой MP, в котором находишься.

Для Краснодара – Юг, для Нижнего Новгорода – Поволжье, для Ульяновска – Центр.

× +



citrix Receiver

Используйте Citrix Receiver для доступа к своим приложениям и рабочим столам. 🛧 💁 🔍 👜 🗖 | 🗷

Обнаружить Receiver

При первом запуске может возникнуть такое окно. Если Citrix Receiver установлен – просто нажми «Обнаружить Receiver», если нет – смотри дальше.





Подождите немного. Идет определение, установлено ли приложение Citrix Receiver.

citrix Receiver

Если приложение Citrix Receiver будет обнаружено, через несколько секунд отобразится окно. Выберите **Запуск приложения**.

Если окно не появилось, выберите Уже установлено.

Уже установлено

Если ты видишь такое окно и оно не пропадает, то либо не установлен Citrix Receiver, либо не запущен в данный момент.

Если ты точно знаешь, что установлено – запусти его через меню пуск и жми на кнопку, если нет –

смотри дальше

### 🚰 💿 🍖 🗖 🕴 💿 🗄

Q

#### **Сіткіх** Продукты Загрузки

Поддержка и услуги Партнеры

🟠 / Загрузки / Citrix Receiver



#### Narrow Results

#### Ву Туре

#### All Types

- Other Receiver Plug-ins (14)
- Earlier Versions of Receiver for Android (15)
- Earlier Versions of Receiver for Linux (11)
- Earlier Versions of Receiver for Windows - LTSR (9)
- Earlier Versions of Receiver

### Citrix Receiver

#### Important update about Citrix Receiver

Beginning August 2018, Citrix Receiver will be replaced by Citrix Workspace app. While you can still download older versions of Citrix Receiver, new features and enhancements will be released for Citrix Workspace app.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

Citrix Workspace app is built on Citrix Receiver technology, and is fully backward compatible with all Citrix solutions. Find the latest releases here.

For more information, please visit the Workspace app FAQ page 2.

⊘ Receiver for Windows

Receiver for Universal Windows Platform

Этот блок нужен для установки Citrix Receiver. Нужно перейти на сайт <u>https://www.citrix.com/ru-ru/downloads/citrix-receiver/</u> и выбрать свою платформу – например, windows

Войти

### Нажимаем на соответствующую кнопку, чтобы перейти на страницу для скачивания

#### 🟠 / Загрузки / Citrix Receiver



#### Narrow Results

#### Ву Туре

#### All Types

- Other Receiver Plug-ins (14)
- Earlier Versions of Receiver for Android (15)
- Earlier Versions of Receiver for Linux (11)
- Earlier Versions of Receiver for Windows - LTSR (9)
- Earlier Versions of Receiver for Mac (9)
- Receiver for Windows
   Phone 8 (2)
- O Receiver for Linux (1)

https://www.citrix.com/ru-ru/downloads/citrix-receiver/windows/receiver-for-windows-latest.h.

## Citrix Receiver

#### Important update about Citrix Receiver

Beginning August 2018, Citrix Receiver will be replaced by Citrix Workspace app. While you can still download older versions of Citrix Receiver, new features and enhancements will be released for Citrix Workspace app.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

Citrix Workspace app is built on Citrix Receiver technology, and is fully backward compatible with all Citrix solutions. Find the latest releases here.

For more information, please visit the Workspace app FAQ page 2.

Receiver for Windows

○ Receiver for Windows

Receiver 4.12 for Windows

○ Earlier Versions of Receiver for Windows



### Выбираем «Download Receiver for Windows» и устанавливаем скаченный файл

Выберите продукт или Поиск загрузок	۲ م	Release Date: Jun 4, 2018 Important update about Citrix Receiver Beginning August 2018, Citrix Receiver will be replaced by Citrix Workspace app. While you can still download older versions of Citrix Receiver, new features and enhancements will be released for Citrix Workspace app.
Support Resources         FAQs ☑         Export or import         restrictions ☑         Knowledge Center ☑		Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment. Citrix Workspace app is built on Citrix Receiver technology, and is fully backward compatible with all Citrix solutions. For more information, please visit the Workspace app FAQ page 12.
Support Forum 🗷		Note: Citrix recommends that you download the latest version of Citrix Workspace app. Version 1904 or later contain critical security fixes. For more information, see the Knowledge Center article CTX251986 🛛
		Compatible with Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, and 2012R2.

Download Receiver for Windows

(41.4 MB - .exe)

Checksums ADB1AFF0625F6EE0C9745F6F8C523398CF3F4732EB3D2CA5966E97AE6D57536F

~



C



Подождите немного. Идет определение, установлено ли приложение Citrix Receiver.

citrix Receiver

Если приложение Citrix Receiver будет обнаружено, через несколько секунд отобразится окно. Выберите Запуск приложения.

Если окно не появилось, выберите Уже установлено.

Уже установлено

Вернемся к этому окну, когда все скачено и установлено – жми «Уже установлено» для перехода дальше.

NetScaler Gateway × +			https://0001freeweb01.msk.mts.ru/	♀ ▲ ■ ■ ♥ ♥
← → C a ctxmsksms.ctx.mts.ru/v	pn/index.html		MTC на шаг впереди	Пользователь: Выход
			Задайте PIN PIN должен состоять только из больших и маленьких латинских букв и цифр, сод среди них как минимум одна цифра и буква PIN-code	іржать от 5 до 8 символов, ≘
			Client IP: 10. Username: Time: 2015-02-12 11:44:37	
				100%
	<b>Citrix</b> Gateway	Пожалуйста введите уч Пользователь Пароль Секретный код * Некорректное имя поль- код.	өтныө данныө зователя, пароль, секретный	

Здесь требуется авторизоваться с системными логином и паролем, а также ввести секретный код или PIN, который устанавливался ранее. Пример окна с установкой PIN – в правом верхнем углу





После авторизации попадаешь на страницу Citrix с избранными приложениями. Для запуска рабочего стола переходи на соответствующую вкладку.



Здесь у тебя будет как минимум 2 рабочих стола – твой основной, а также появится специальный для удаленной работы. Очень важно выбрать именно его.



















Очистка паролей



#### IP адрес:

Имя пользователя: Имя терминального сервера: Имя рабочей станции ТК: Boot Time:

10.73.219.27 Liikhsan 0001CCMS2TEST04 0000NBA00707625 17.03.2020 15:35

HelpDesk - IT поддержка в режиме 24\*7 Портал для заявок: http://helpdesk.mts.ru/ e-mail: helpdesk@mts.ru тел. ІР: 58888, (495)730-02-58

Когда рабочий стол прогрузится в первый раз - тебе потребуется установить WDE. Это аналог «железного» телефона, который стоял у тебя на рабочем месте. Для этого открой браузер.



Почта Картинки



В браузере нужно перейти на сайт установщик - <u>http://w0800-ga01.sib.mts.ru/InteractionWorkspace/publish.htm</u>



Name: ASIA\_WDE\_CC

Version: 8.5.138.04.1

Publisher: Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

.NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can <u>launch</u> the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.



ClickOnce and .NET Framework Resources

Здесь просто нажать install и запустить скаченный файл

ASIA_WDE_CC	×	

← → C (i) w0800-ga01.sib.mts.ru/InteractionWorkspace/publish.htm

A STATE OF CONTRACTOR

Genesy	Установка приложения - Предупреждение о безопасности
ASIA_V	Издатель не может быть проверен. Вы уверены, что хотите установить данное приложение?
Name: /	
Version:	Имя: ASIA_WDE_CC
Publisher:	От (наведите указатель на строку ниже, чтобы увидеть полное имя домена): w0800-ga01.sib.mts.ru
•	Издатель: Неизвестный издатель
If these compo button below t	Установить Не устанавливать
Install	Хотя приложения из Интернета могут быть полезными, они потенциально могут повредить ваш компьютер. Если вы не доверяете этому источнику, не устанавливайте эту программу. Дополнительная информация

В открытом окне установки выбираем «Установить»

	×	<u>↓</u> - □ ×
← → C 0 w	0800-ga01.sib.mts.ru/InteractionWorkspace/publish.htm	■ ☆ 🗹 :

_	(35%) Установка ASIA WDE CC 🛛 – 🗆	×
Gene	Установка ASIA_WDE_CC Это может занять несколько минут. Компьютер во время установки можно использовать для выполнения других задач.	۲. خ
Name:		
Version:	Vis: w0800-ga01.sib.mts.ru	
Publishe		
The follov	Скачивание: 9,56 MB из 27,1 MB	
If these c button ber	Отми	ена
Install		



#### Genesys Telecommunications Laboratories ASIA\_WDE\_CC

Name: ASIA\_WDE\_CC

Version: 8.5.138.04.1

Publisher: Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

.NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can <u>launch</u> the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

Install

ອິGENESYS Workspace Desktop Edition 8.5.138.04	.1
User Name	
Password	
Log in using recent place Place Place	ice_730297
Application Name	
l0800-main01	-
2020	*
C Less	
Log In	Cancel
© 2009-2019 Genesys Telecommu Genesys suite applications are cov Patents.	nications Laboratories, Inc. ered by U.S. and Foreign

Когда программа установится – откроется окно авторизации. В первый раз нужно будет заполнить все

поля. User Name и Password – твои данные для входа, как при входе в Gnome. Спроси у отдела

управления, если не знаешь.

Application Name – KRR\_iWD

Сервер и порт – 10800-main01 и 2020 соответственно.

ASIA_WDE_CC	×
-------------	---

←



## Genesys Telecommunications Laboratories ASIA\_WDE\_CC

Name: ASIA\_WDE\_CC

Version: 8.5.138.04.1

Publisher: Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

.NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can <u>launch</u> the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

	-
Inctal	
Instal	

ຮໍ GENESYS <b>Workspace</b> Desktop Edition 8.5.138.04	.1			
Welcome ilia_test				
Change login account				
ОК	Cancel			
© 2009-2019 Genesys Telecommu Genesys suite applications are cov Patents.	nications Laboratories, Inc. ered by U.S. and Foreign			

Когда все введешь – у тебя запросит номер РМ. Список для каждого сотрудника я высылал в отдел управления, если не знаешь – запроси у них. В дальнейшем его можно не вводить, система запомнит последнее место.



ASIA_W	DE_CC ×			<u> - □ ×</u>
$\leftrightarrow \Rightarrow c$	(i) w0800-ga01.	ຕໍ IW ilia_test:KRR_iWD_test ⊈ →	0 = ×	⊠☆⊻:
Gene ASIA	sys Teleco _WDE_CC		≡	
Name:	ASIA_WDE_CC			
Version:	8.5.138.04.1			

Publisher: Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

.NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can <u>launch</u> the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

Install

ClickOnce and .NET Framework Resources

После залогина увидишь похожую панель – в ней по умолчанию ты встанешь в статус notReady. Перед продолжением, разлогинься – для этого нажми сюда.



ClickOnce and .NET Framework Resources

Теперь выбери LogOff. Далее можешь открывать Siebel и начинать работать как обычно

💿 sblfe07	×						<b>±</b>	- 0 ×
$\leftrightarrow \Rightarrow \ \texttt{G}$	i siebel.mts.ru/s	iebel/app/ecom	munications/en	u?SWECmd=GotoView&SWEView=CUT+Hor	ne+Page+View+(CME)&SWERF=1&SWEHo=siebel.mts.ru&SWEBU=1&SWEApplet0=Salutation+	Applet+(WCC+Home)&SWERowId0=V	RId-0 🔤	☆ 🗠 ∶
DRACLE	Файл	Правка Экран	Перейти Филь	тр Сервис Справка		Перевести эту страницу?	×	<b>1 9</b> 0 🔺
<u>२ ⊕ छे ।</u>	t 🖉 📜 🗐	M				<b>R</b>		
Старт: Стартовая страниц	10					Перевести	аметры	
Стартовая страни	48							
541								i i
00:00:00		2 • 2 £		•				•
	Абонент :			Абонентский номер :	Ценность :	Скл. к оттоку :		
Тари	фный план :			Кодовое слово :	Баланс :	Макрорегион :		
Добро по	жаловать, Л	Т <mark>инар И</mark> хса	анов. Сегод	цня 19 марта 2020 г.				
Все Инциде	нты МР							
								<b>~</b> ‡
Мои сделки								
№ Сделки	Название сделя	Абонент	Клиент		Стадия продаж			
Ошибка автори	зации							
				Уважаемый пользователь, Ваш	а учетная запись в Siebel заблокирована. Просьба обратиться в отдел HelpDesk.			
						11		
Мои продаж	КИ							

Внутри Siebel я думаю ты знаешь как работать – теперь единственное отличие, что вместо телефона программа WDE.