



## Виртуальное рабочее место МТС

Центр

Центр (RSA)

Северо-Запад

Юг

Поволжье

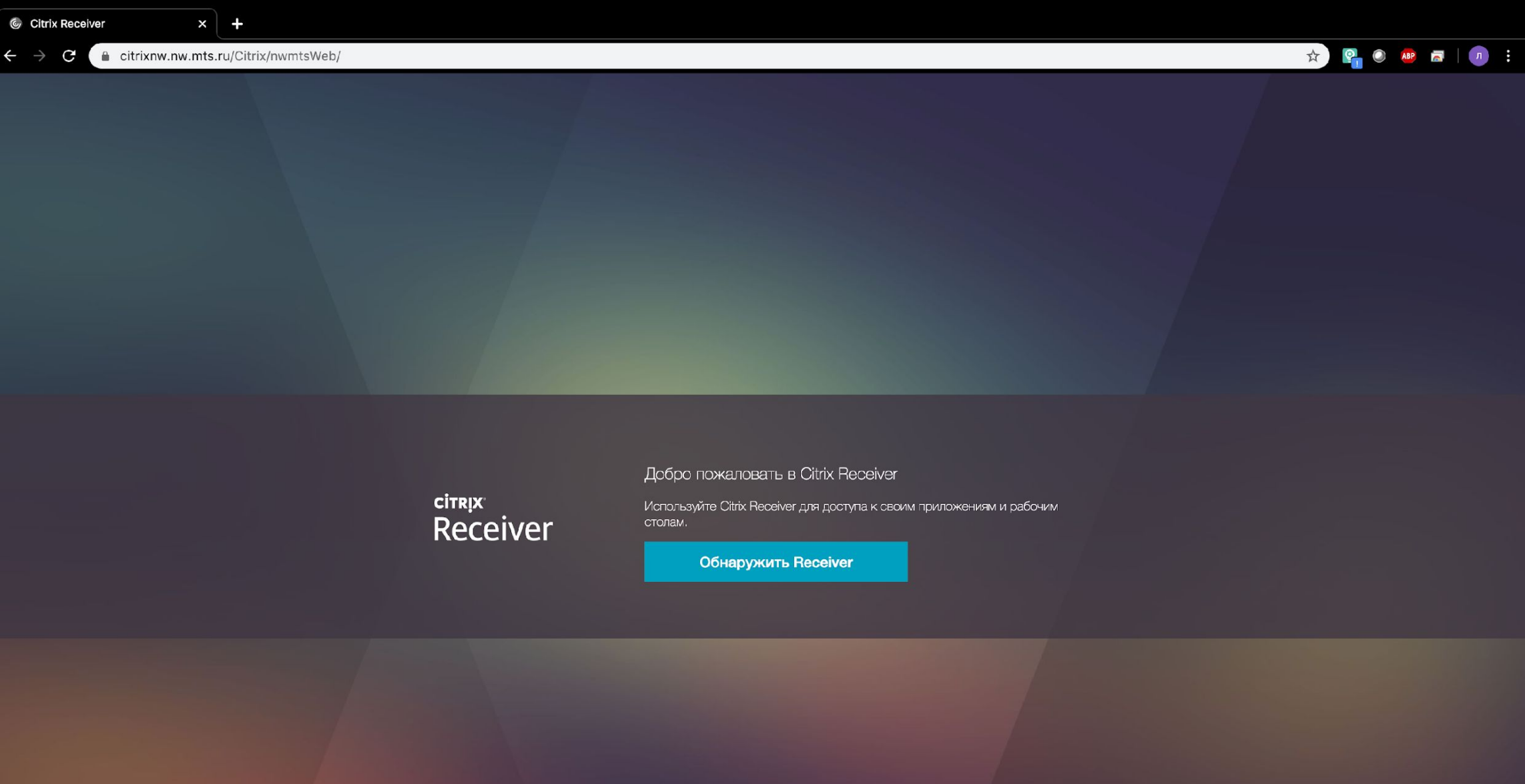
Урал

Сибирь

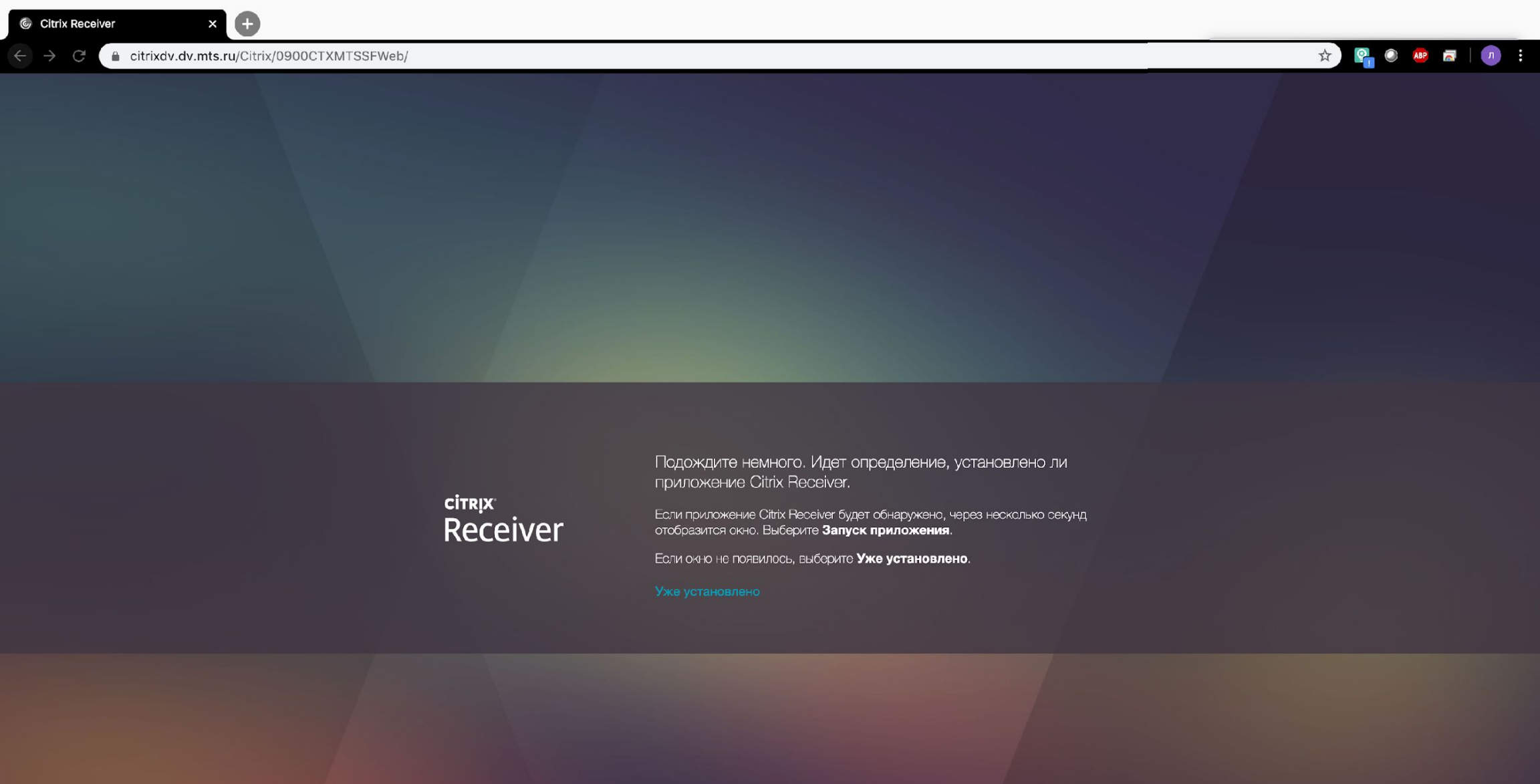
Дальний Восток

Для входа на удаленное РМ сперва нужно перейти на сайт <https://vdi.mts.ru/vdi/> и выбрать свой МР, в котором находишься.

Для Краснодара – Юг, для Нижнего Новгорода – Поволжье, для Ульяновска – Центр.



При первом запуске может возникнуть такое окно. Если Citrix Receiver установлен – просто нажми «Обнаружить Receiver», если нет – смотри дальше.



Если ты видишь такое окно и оно не пропадает, то либо не установлен Citrix Receiver, либо не запущен в данный момент.

Если ты точно знаешь, что установлено – запусти его через меню пуск и жми на кнопку, если нет – смотри дальше



Нажимаем на соответствующую кнопку, чтобы перейти на страницу для скачивания

🏠 / Загрузки / Citrix Receiver

## Find Downloads

Выберите продукт... ▼

или

Поиск загрузок 🔍

## Narrow Results

### By Type

- ☒ All Types
- ☐ Other Receiver Plug-ins (14)
- ☐ Earlier Versions of Receiver for Android (15)
- ☐ Earlier Versions of Receiver for Linux (11)
- ☐ Earlier Versions of Receiver for Windows - LTSR (9)
- ☐ Earlier Versions of Receiver for Mac (9)
- ☐ Receiver for Windows Phone 8 (2)
- ☐ Receiver for Linux (1)
- ☐ Earlier Versions of Receiver

## Citrix Receiver

📡 [Subscribe to RSS notifications of new downloads](#)

### Important update about Citrix Receiver

Beginning August 2018, Citrix Receiver will be replaced by Citrix Workspace app. While you can still download older versions of Citrix Receiver, new features and enhancements will be released for Citrix Workspace app.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

Citrix Workspace app is built on Citrix Receiver technology, and is fully backward compatible with all Citrix solutions. Find the latest releases [here](#).

For more information, please visit the Workspace app [FAQ page](#).

### ⤴ Receiver for Windows

#### ⤴ Receiver for Windows

[Receiver 4.12 for Windows](#)

Jun 4, 2018

#### ⤴ Earlier Versions of Receiver for Windows



## Выбираем «Download Receiver for Windows» и устанавливаем скаченный файл

Выберите продукт... ▾

или

Поиск загрузок 🔍

### Support Resources

[FAQs](#) ↗

[Export or import restrictions](#) ↗

[Knowledge Center](#) ↗

[Support Forum](#) ↗

Release Date: Jun 4, 2018

### Important update about Citrix Receiver

Beginning August 2018, Citrix Receiver will be replaced by Citrix Workspace app. While you can still download older versions of Citrix Receiver, new features and enhancements will be released for Citrix Workspace app.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

Citrix Workspace app is built on Citrix Receiver technology, and is fully backward compatible with all Citrix solutions.

For more information, please visit the Workspace app [FAQ page](#) ↗.

**Note:** Citrix recommends that you download the latest version of Citrix Workspace app. Version 1904 or later contain critical security fixes. For more information, see the Knowledge Center article [CTX251986](#) ↗

### Compatible with

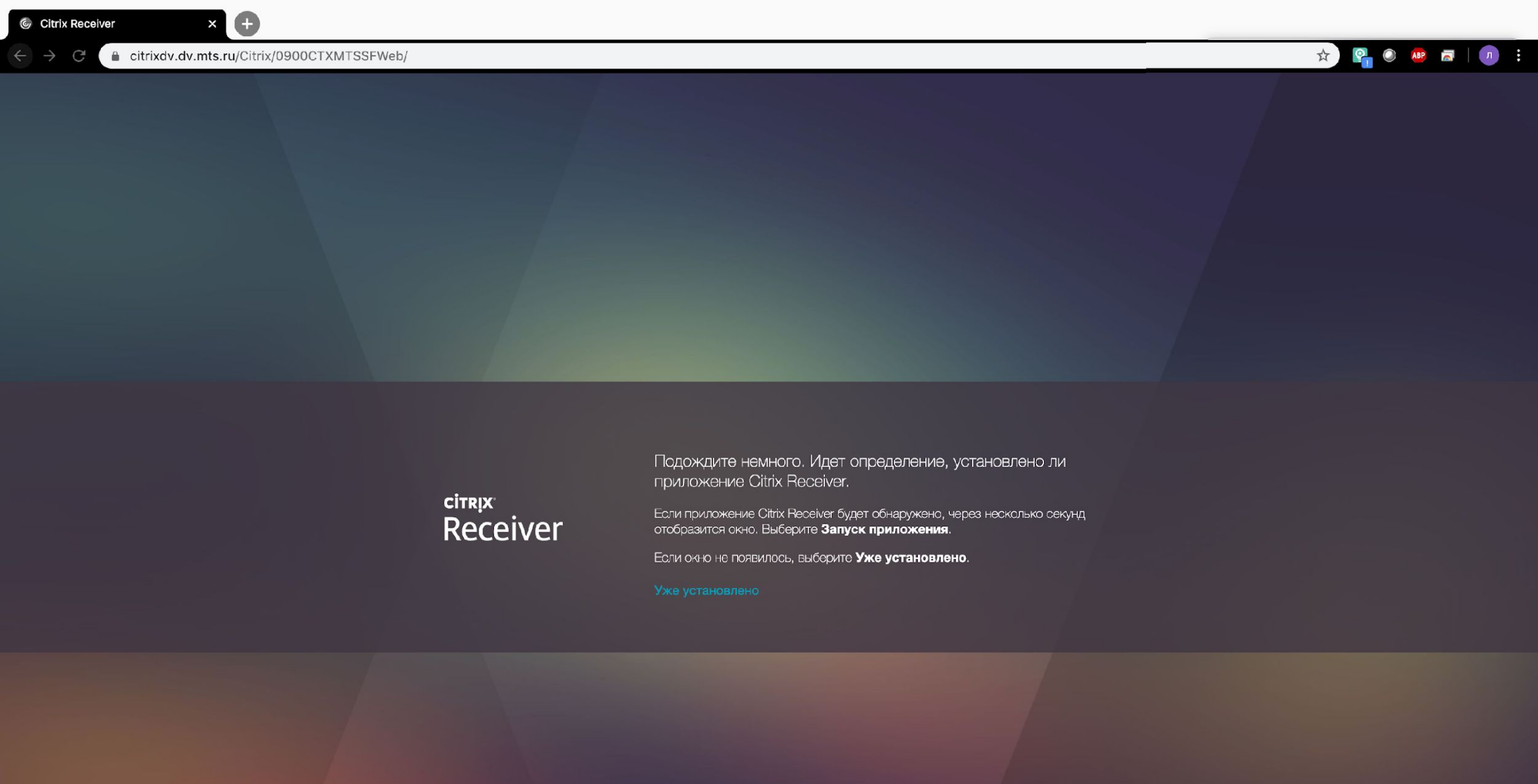
Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, and 2012R2.

**Download Receiver for Windows**

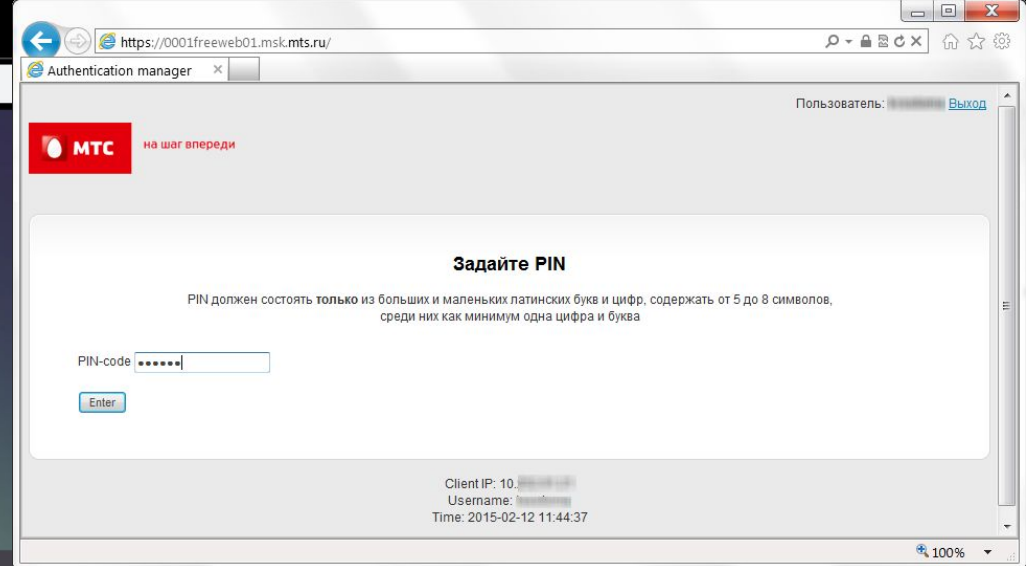
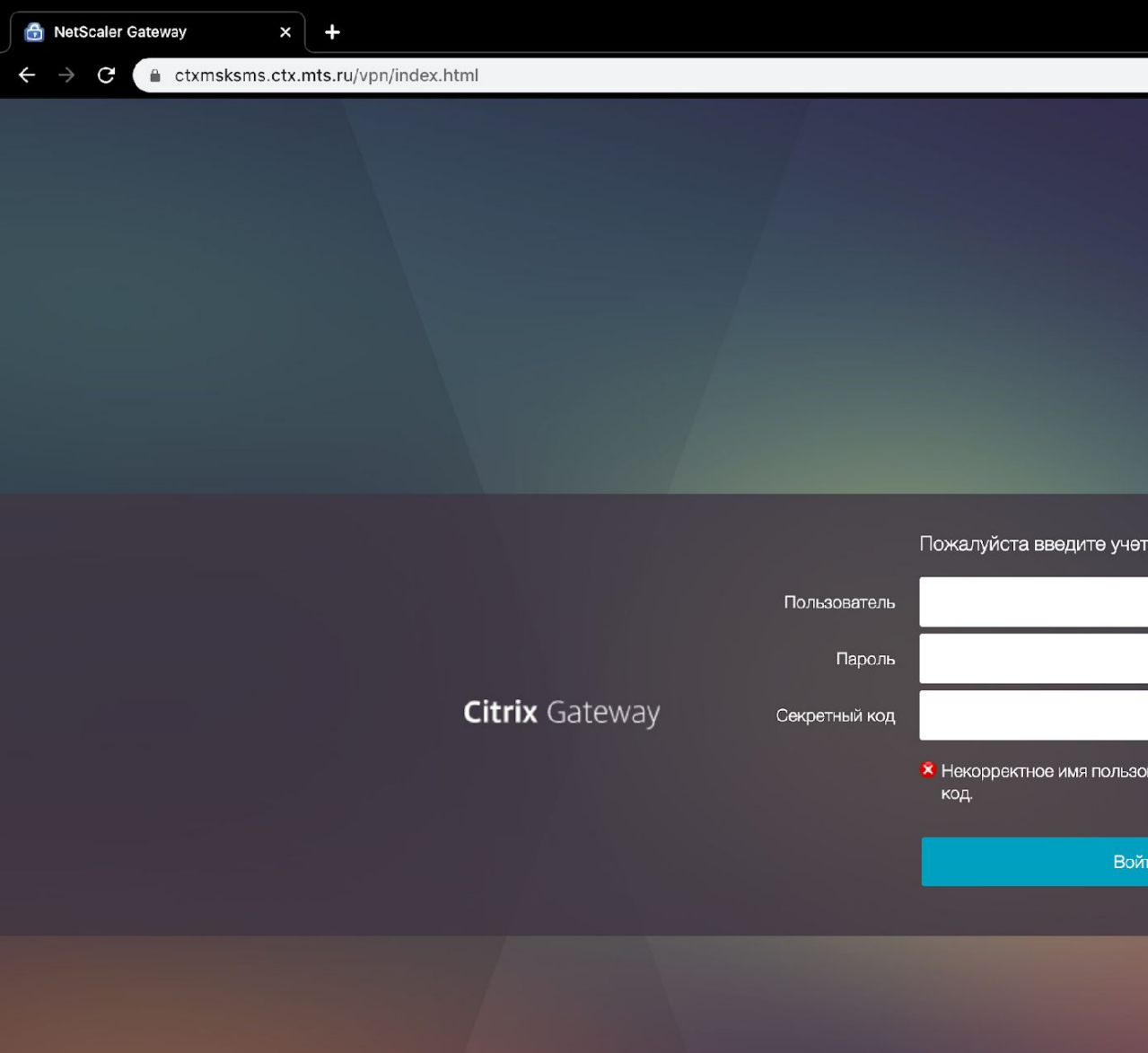
(41.4 MB - .exe)

Checksums ADB1AFF0625F6EE0C9745F6F8C523398CF3F4732EB3D2CA5966E97AE6D57536F



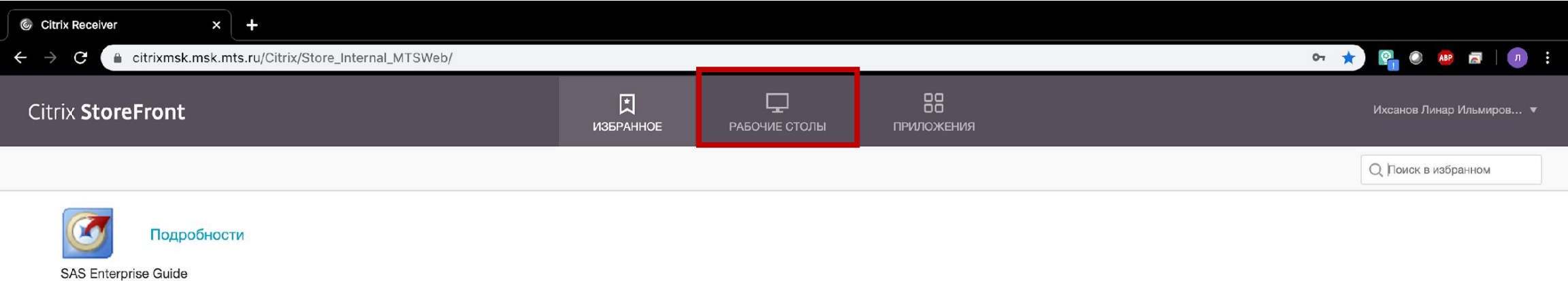


Вернемся к этому окну, когда все скачено и установлено – жми «Уже установлено» для перехода дальше.

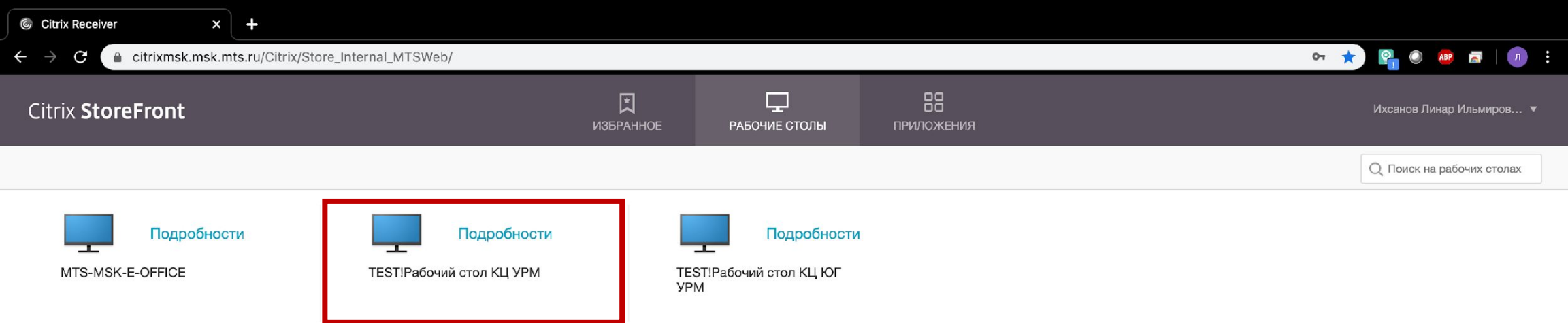


Здесь требуется авторизоваться с системными логином и паролем, а также ввести секретный код или PIN, который устанавливался ранее. Пример окна с установкой PIN – в правом верхнем углу

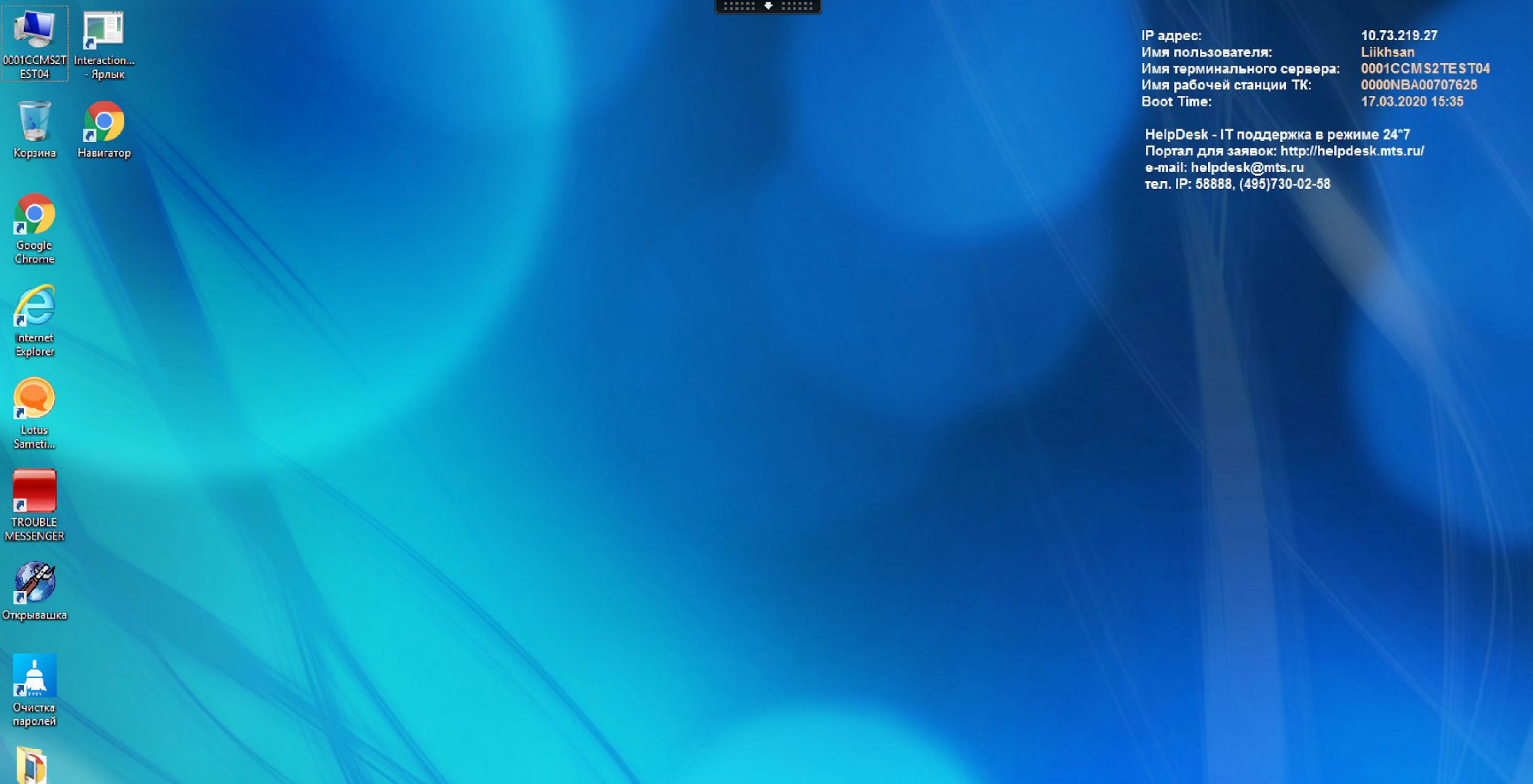




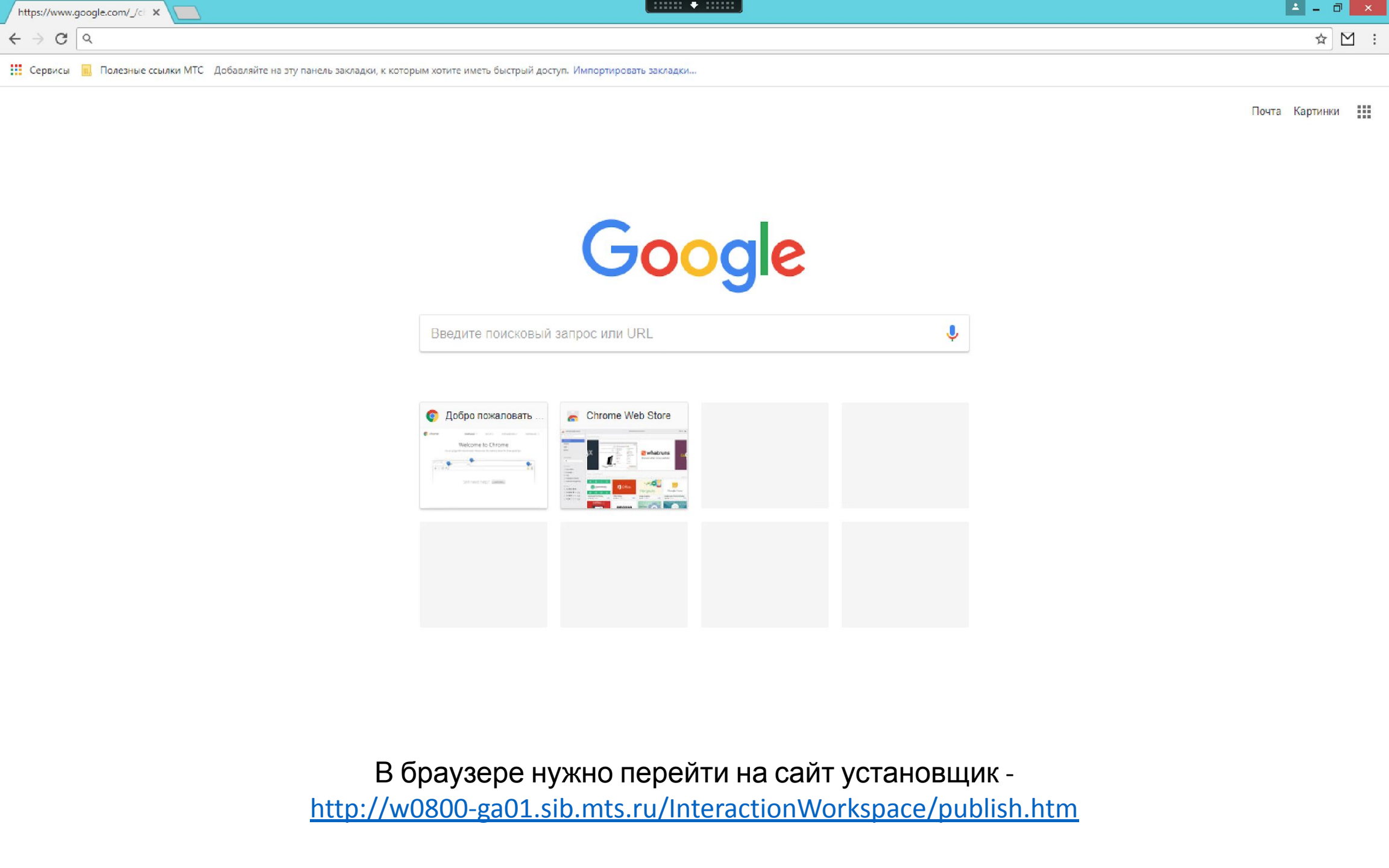
После авторизации попадаешь на страницу Citrix с избранными приложениями. Для запуска рабочего стола переходи на соответствующую вкладку.



Здесь у тебя будет как минимум 2 рабочих стола – твой основной, а также появится специальный для удаленной работы. Очень важно выбрать именно его.



Когда рабочий стол прогрузится в первый раз - тебе потребуется установить WDE. Это аналог «железного» телефона, который стоял у тебя на рабочем месте. Для этого открой браузер.



В браузере нужно перейти на сайт установщик -  
<http://w0800-ga01.sib.mts.ru/InteractionWorkspace/publish.htm>

ASIA\_WDE\_CC

w0800-ga01.sib.mts.ru/InteractionWorkspace/publish.htm

## Genesys Telecommunications Laboratories ASIA\_WDE\_CC

**Name:** ASIA\_WDE\_CC

**Version:** 8.5.138.04.1

**Publisher:** Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

- .NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

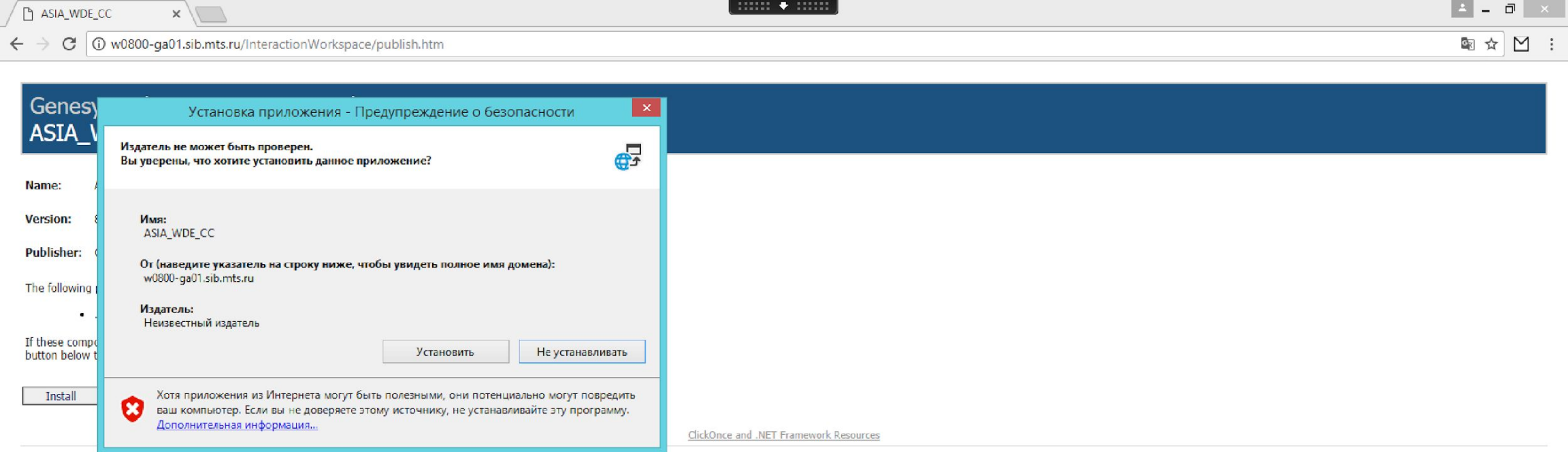
[Install](#)

[ClickOnce and .NET Framework Resources](#)

Перевести эту страницу?

[Перевести](#) [Параметры](#)

Здесь просто нажать install и запустить скаченный файл



В открытом окне установки выбираем «Установить»



Ждем окончания установки



## Genesys Telecommunications Laboratories ASIA\_WDE\_CC

**Name:** ASIA\_WDE\_CC

**Version:** 8.5.138.04.1


**Publisher:** Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

- .NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.


Install

 GENESYS

Workspace

Desktop Edition 8.5.138.04.1

☐ Log in using recent place Place\_730297

 Less

Log In

Cancel

© 2009-2019 Genesys Telecommunications Laboratories, Inc.  
Genesys suite applications are covered by U.S. and Foreign  
Patents.

Когда программа установится – откроется окно авторизации. В первый раз нужно будет заполнить все поля. User Name и Password – твои данные для входа, как при входе в Gnome. Спроси у отдела управления, если не знаешь.

Application Name – KRR\_iWD

Сервер и порт – l0800-main01 и 2020 соответственно.

ASIA\_WDE\_CC

w0800-ga01.sib.mts.ru/InteractionWorkspace/publish.htm

ASIA\_WDE\_CC

Name:

ASIA\_WDE\_CC

Version:

8.5.138.04.1

Publisher:

Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

- .NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

Install

GENESYS

Workspace

Desktop Edition 8.5.138.04.1

Welcome ilia\_test

Place

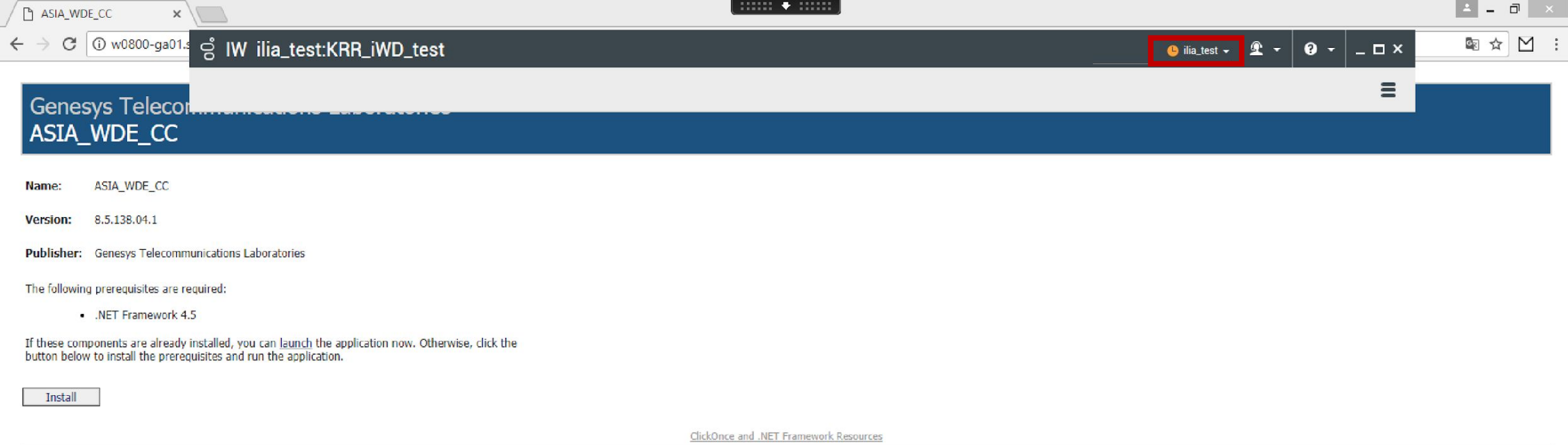
[Change login account](#)

OK

Cancel

© 2009-2019 Genesys Telecommunications Laboratories, Inc.  
Genesys suite applications are covered by U.S. and Foreign Patents.

Когда все введешь – у тебя запросит номер РМ. Список для каждого сотрудника я высылал в отдел управления, если не знаешь – запроси у них. В дальнейшем его можно не вводить, система запомнит последнее место.



После залога увидишь похожую панель – в ней по умолчанию ты встанешь в статус notReady. Перед продолжением, разлогинься – для этого нажми сюда.

ASIA\_WDE\_CC

W0800-ga01.s

IW ilia\_test:KRR\_iWD\_test

ilia\_test

Ctrl+Alt+R

Ready

Not Ready - Короткий перерыв

Not Ready - Обед

Not Ready - Перерыв вне расписания

Not Ready - Перерыв(15минут)

Not Ready - Работа с клиентом

Not Ready - Старший смены

Not Ready - Технический перерыв

Not Ready - Тренинг, Обучение, Собрание

Not Ready - Туалет, Санитарный перерыв

Not Ready - Чтение базы

Log On

Log Off

Genesys Telecommunications Laboratories

ASIA\_WDE\_CC

Name: ASIA\_WDE\_CC

Version: 8.5.138.04.1

Publisher: Genesys Telecommunications Laboratories

The following prerequisites are required:

- .NET Framework 4.5

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

Install

[ClickOnce and .NET Framework Resources](#)

Теперь выбери LogOff. Далее можешь открывать Siebel и начинать работать как обычно

Oracle Siebel CRM interface screenshot. The browser address bar shows: `siebel.mts.ru/siebel/app/ecommerce/enu?SWECmd=GotoView&SWEView=CUT+Home+Page+View+(CME)&SWERF=1&SWEHo=siebel.mts.ru&SWEU=1&SWEApplet=Salutation+Applet+(WCC+Home)&SWErowId=VRId-0`. The top navigation bar includes: **Файл**, **Правка**, **Экран**, **Перейти**, **Фильтр**, **Сервис**, **Справка**. A pop-up window asks: "Перевести эту страницу?" with buttons "Перевести" and "Параметры".

Below the navigation bar, there is a section for user information and a greeting:

Абонент :

Абонентский номер :

Ценность :

Скл. к оттоку :

Тарифный план :

Кодовое слово :

Баланс :

Макрорегион :

Добро пожаловать, Линар Ихсанов. Сегодня 19 марта 2020 г.

Все Инциденты МР

Мои сделки

№ Сделки	Название сделки	Абонент	Клиент	Стадия продаж
----------	-----------------	---------	--------	---------------

Ошибка авторизации

Уважаемый пользователь, Ваша учетная запись в Siebel заблокирована. Просьба обратиться в отдел HelpDesk.

Мои продажи

Внутри Siebel я думаю ты знаешь как работать – теперь единственное отличие, что вместо телефона программа WDE.