



# Система премирования фронтального персонала Дирекции розничного бизнеса





# ВЫБЕРИТЕ ВАШУ ДОЛЖНОСТЬ:

КЭ, МОКР, СГДП, СГПЦК



ГМ ВСП



КАССИР

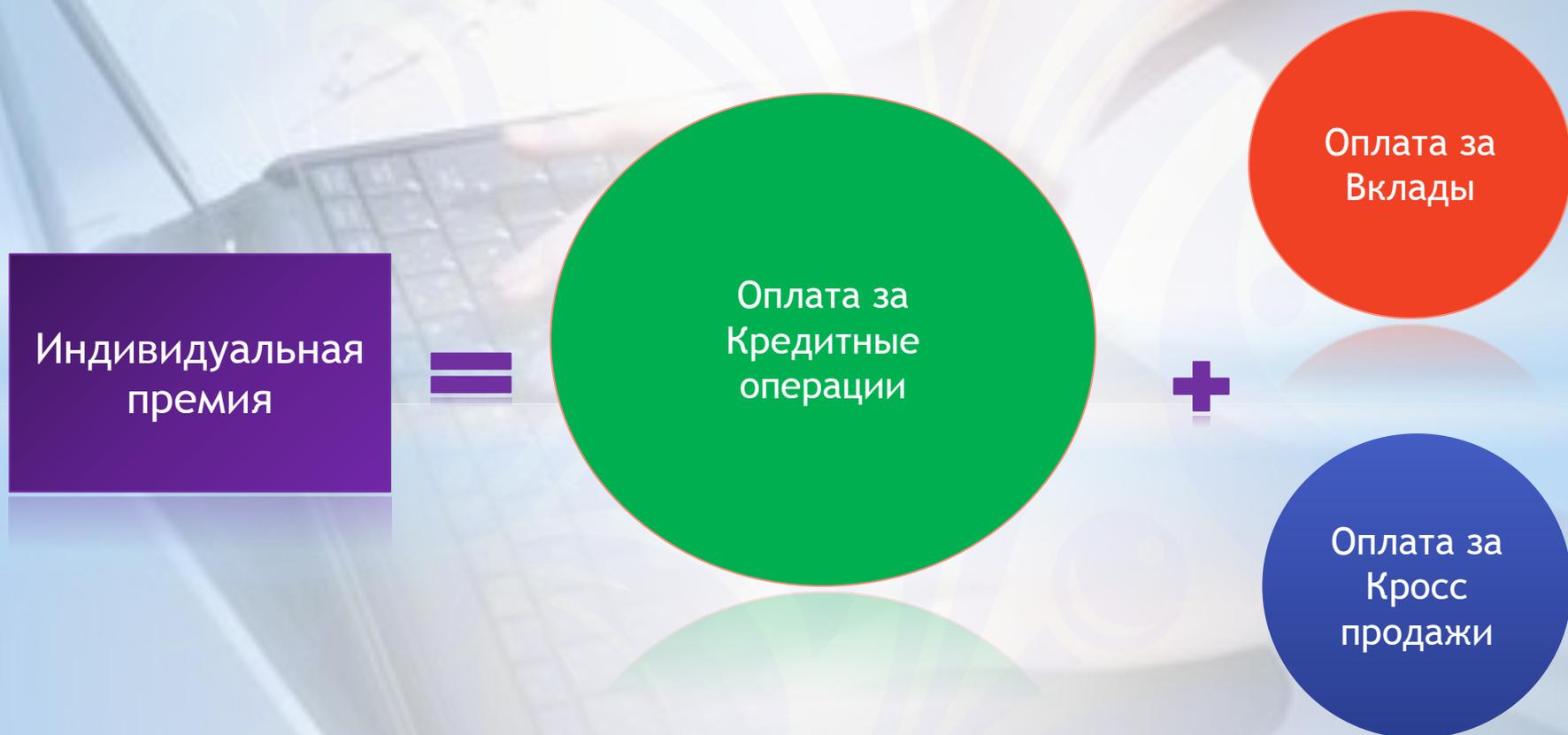


КОНСУЛЬТАНТ



# КРЕДИТНЫЙ ЭКСПЕРТ, МЕНЕДЖЕР ПО ОКР, СГДП, СГПЦК





## Нормативы вознаграждения за кредитные операции

### КЭШ и КК

#### 1. Выдача кредита

-Факт выдачи КК или КЭШ - 30 руб. +0,10% от суммы кредита

-КК или КЭШ по которым прошла первая транзакция (в течение 30 дней с момента выдачи) - 0,10% от суммы кредита

-За продажу страховки - 0,10% от суммы кредита

-За первое решение - 0,10% от суммы кредита

#### 2. Выдача КК через «Мобильный агент»:

КК «Лайт» - 100 руб. шт.

КК «CashBack», «Просто» и «Путешественник» - 125 руб. шт.

Первая транзакция по вышеперечисленным КК в день выдачи или на следующий день - 20 руб.

### ТП с залогом недвижимости

#### 1. Вознаграждение за выдачу кредита в рамках ТП «Кредит под залог +», «Кредит под залог 2.0»

Кредит, выданный по максимальной ставке, одобренной банком - 8000 рублей (при некорректно оформленной заявке - 6000 рублей)

Кредит, выданный по ставке на 1 пункт ниже максимальной ставки, одобренной банком - 6000 рублей (при некорректно оформленной заявке - 4000 рублей)

Кредит, выданный по ставке на 2 пункта ниже максимальной ставки, одобренной банком - 4000 рублей (при некорректно оформленной заявке - 2000 рублей)

#### 2. Вознаграждение за выдачу кредита в рамках ТП «КЛ «Под залог недвижимости» и ТП «КЛ «Под залог недвижимости Light»

ТП «Кредитная линия «Под залог недвижимости»: (со страховкой) - 8000 рублей (при некорректно оформленной заявке - 6000 рублей)

ТП «Кредитная линия «Под залог недвижимости»: (без страховки) - 6000 рублей (при некорректно оформленной заявке - 4000 рублей)

ТП «Кредитная линия «Под залог недвижимости LIGHT» (со страховкой) - 0,9% от суммы выдачи (при некорректно оформленной заявке - 0,6% от суммы выдачи)

ТП «Кредитная линия «Под залог недвижимости LIGHT» (без страховки) - 0,7% от суммы выдачи (при некорректно оформленной заявке - 0,4% от суммы выдачи)

3. Вознаграждения за оформление заявки в рамках ТП «Кредит под залог +», ТП «Кредитная линия «Под залог недвижимости», ТП «Кредитная линия под залог недвижимости Light» и ТП «Кредит под залог 2.0», которая привела к выдаче кредита - 1 500 рублей.

4. Вознаграждение за подключение к страховой программе - 0,1% от суммы выдачи



## Нормативы вознаграждения за вклады и кросс продукты

### Вклады

- Вклады (до года, включительно) - 0,02% от суммы
- Вклады (от года) - 0,05% от суммы

### Кросс продажи

- Стандарт - 3,5% от стоимости для клиента
- Дебетовая карта «Карта №1» - 30 руб.
- Дебетовая карта «Карта №2» - 30 руб.
- Кредитная карта «Базовая» - 30 руб.
- Дебетовая карта «Кредитная помощь» - 160 руб.
- Поступление Заработной платы/Пенсии на Дебетовую карту «Карта №1» в размере не менее 10 000 руб. в течение 90 дней со дня оформления карты, по клиентам, не имеющим перечислений Заработной платы/Пенсии на иные дебетовые карты Банка на протяжении 90 дней - 100 руб.
- Договор НПФ - Оформление 1 договора и подтверждение продажи клиентом по телефону - 50 руб.
- Договор НПФ - Факт поступления корректного пакета документов в контрольный пункт - 150 руб.
- Займ МФО – 80 руб.
- Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО) - 60 руб.
- Кредитная история клиента (Национальное Бюро кредитных Историй, НБКИ) - 70 руб.
- ИКО + НБКИ - 180 руб.
- Расширенная справка о датах и размерах произведенных платежей по кредиту, информации о БКИ и кредитной истории физического лица - 100 руб.
- Полис страхования ЗАО «Макс» - 20 руб.
- Верифицированный номер телефона - 25 руб.
- Верифицированный Email - 25 руб.
- ИСЖ (3 года) - 0,4% от стоимости продукта, ИСЖ (5 лет) - 0,7% от стоимости продукта
- Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет собственных средств - 60 руб.
- Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет кредитных средств - 100 руб.

# Пример использования калькулятора для расчета премии КЭ, МОКРа, СГДП, СГПЦК\*:

Точка, на которой отработано больше часов, согласно табеля				ВСП	
<b>Кредитные операции</b>					
	Количество операций	Сумма кредитов	Норматив вознаграждения, %/руб.	Сумма премии	
Выдача кредита	5		30	150	
Выдача кредита	5	180 000	0,10%	180	
КК или КЭШ, по которым прошла первая транзакция (в течение 30 дней с момента выдачи)	4	120 000	0,10%	120	
Первое решение	2	90 000	0,10%	90	
Страховка (одна и более)	3	120 000	0,10%	120	
<b>Сумма премии за кредитные операции:</b>				660	
<b>Привлеченные вклады</b>					
		Сумма вкладов	Норматив вознаграждения, %	Сумма премии	
Привлеченный вклад на срок до 12 мес. включительно		150 000	0,02%	30	
Привлеченный вклад на срок более 12 мес.		240 000	0,05%	120	
<b>Сумма премии за привлеченные вклады</b>				150	
<b>ТП "Кредит под залог+", Кредит под залог 2.0", КЛ "Под залог недвижимости", КЛ "Под залог недвижимости Light"</b>					
Оформление заявки	Количество операций		Норматив вознаграждения, руб.		Сумма премии
Оформление заявки, которая привела к выдаче кредита в рамках ТП "Кредит под залог +", "Кредит под залог 2.0", КЛ «Под залог недвижимости», КЛ "Под залог недвижимости LIGHT"	4		1 500		6 000
Продажа ТП "Кредит по залог +" и "Кредит под залог 2.0"	Количество операций на основании корректно оформленной заявки	Количество операций на основании некорректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, руб. за операции на основании корректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, руб. за операции на основании некорректно оформленной заявки	Сумма премии
Выдача кредита по ставке, одобренной андеррайтерами по ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	0	0	8 000	6 000	0
Выдача кредита с понижением базовой ставки на 1 пункт от ставки, одобренной андеррайтерами по ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	1	0	6 000	4 000	6 000
Выдача кредита с понижением базовой ставки на 2 пункт от ставки, одобренной андеррайтерами по ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	0	1	4 000	2 000	2 000
Сумма выданных кредитов, по ТП "Кредит по залог +" и "Кредит под залог 2.0":	450 000				
Подключение к страховой программе	Сумма операций		Норматив вознаграждения, %		Сумма премии
Вознаграждения за подключение к страховой программе в рамках ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	250 000		0,10%		250

**При возникновении вопросов по расчету премии Вы можете обратиться к непосредственному руководителю**

\* -сотруднику необходимо заполнять только поля желтого цвета непосредственно в калькуляторе

Продажа ТП КЛ "Под залог недвижимости" и КЛ "Под залог недвижимости Light"		Количество/сумма операций на основании корректно оформленной заявки	Количество/сумма операций на основании некорректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, %/руб. за операции на основании корректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, %/ руб. за операции на основании некорректно оформленной заявки	Сумма премии
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости Light" с одной страховкой и более		0	0	0,90%	0,60%	0
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости Light" без страховки		0	120 000	0,70%	0,40%	480
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости" с одной страховкой и более		0	0	8 000	6 000	0
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости" без страховки		1	0	6 000	4 000	6 000
Сумма выданных кредитов, по ТП КЛ "Под залог недвижимости" и КЛ "Под залог недвижимости Light":		270 000				
Сумма премии за продажу ТП "Кредит под залог+", Кредит под залог 2.0", КЛ "Под залог недвижимости", КЛ "Под залог недвижимости Light":						20 730
<b>Операции по обслуживанию юридических лиц и VIP клиентов</b>						
		Количество операций		Норматив вознаграждения, руб.		Сумма премии
Открытие расчетного счета юридическому лицу (в рублях)		3		500		1 500
Открытие текущего счета юридическому лицу (в валюте)		1		500		500
Открытие депозита юридическому лицу сроком до 90 дней, включительно		2		200		400
Открытие депозита юридическому лицу сроком от 90 дней		2		400		800
Осуществление операций по объявлению на взнос наличными		5		10		50
Осуществление операции по чеку		11		10		110
Оформление платежного поручения с бумажного носителя в ИБСО		43		2		86
Платежные поручения поступающие через ДБО		52		0,5		26
Подтверждение платежного поручения		16		1		16
Выдача кредита группы ВИП и СМП		2		500		1 000
Сопровождение клиентов в ИБС		13		15		195
Сопровождение зарплатных проектов (за один реестр)		20		50		1 000
Сумма премии за операции по обслуживанию юридических лиц и VIP клиентов:						5 683
<b>Стандартные кросс продукты</b>						
Вид операции	Сумма	Количество продаж в офисе	Количество продаж через "Мобильный агент"	Норматив вознаграждения, %	Сумма премии за продажи в офисе	Сумма премии за продажи через "Мобильный агент"
Страхование от потери работы, АО «МетЛайф»	3 900	0	2	7,00%	0	546
	5 000	1		7,00%	350	0
	6 700			7,00%	0	0
Страхование от НС - личное (УРМ), ЗАО «Кард Гарант»	1 500			7,00%	0	0
	3 000		1	7,00%	0	210
	3 825	1		7,00%	268	0
	6 000			7,00%	0	0
	7 650			7,00%	0	0
	15 300			7,00%	0	0
Страхование карты (УРМ), ЗАО «Кард Гарант»	1 051			7,00%	0	0
	1 930			7,00%	0	0
	2 681			7,00%	0	0
	3 902		1	7,00%	0	273
	4 920			7,00%	0	0
	6 638	1		7,00%	465	0
	9 951			7,00%	0	0
16 928			7,00%	0	0	

Страхование от НС - личное, ЗАО «СК «Резерв»	3 500			3,5%	0	0
	4 900			3,5%	0	0
	6 300			3,5%	0	0
	9 100			3,5%	0	0
Страхование от НС - семейное, ЗАО «СК «Резерв»	4 550	1		3,5%	159	0
	7 280		1	3,5%	0	255
	9 100			3,5%	0	0
Страхование от НС - детское, ЗАО «СК «Резерв»	2 500			3,5%	0	0
	3 400	1		3,5%	119	0
	5 000			3,5%	0	0
	6 800			3,5%	0	0
	7 500			3,5%	0	0
	10 200			3,5%	0	0
Страхование карты, ЗАО «СК «Резерв»	2 850			3,5%	0	0
	3 400			3,5%	0	0
	4 800	1		3,5%	168	0
	6 750			3,5%	0	0
Страхование имущества, ЗАО «СК «Резерв»	3 450			3,5%	0	0
	6 350			3,5%	0	0
	10 000			3,5%	0	0
Комплексное страхование, ЗАО «СК «Резерв»	5 000			3,5%	0	0
	8 000	1		3,5%	280	0
	13 000			3,5%	0	0
Доктор 24, ООО «Консилиум М.Д.»	3 900			3,5%	0	0
	8 000			3,5%	0	0
Помощь на дороге, ООО «РАМК»	5 000			3,5%	0	0
	3 500			3,5%	0	0
Юридическая помощь, ООО «ЕЮС»	6 000		1	3,5%	0	210
	8 000			3,5%	0	0
	11 500			3,5%	0	0
	3 500			3,5%	0	0
Юридическая помощь, ООО «ППО»	6 000			3,5%	0	0
	8 000	1		3,5%	280	0
	11 500			3,5%	0	0
"Экспресс поиск", ООО «ЛАС»	990	1		3,5%	35	0
<b>Сумма премии за продажу стандартных кросс продуктов:</b>		15	8		2 123	1 494

**Кросс продукты, не входящие в перечень стандартных**

	Количество/сумма продаж в офисе	Количество/сумма продаж через "Мобильный агент"	Норматив вознаграждения, %/руб.	Сумма премии за продажи в офисе	Сумма премии за продажи через "Мобильный агент"
Инвестиционное страхование жизни (5 лет)	1		0,70%	245	0
Сумма операций:	35 000				
Инвестиционное страхование жизни (3 года)	1	1	0,40%	52	60
Сумма операций:	13 000	15 000			
Продажа дебетовой карты "Карта № 1"	2	2	30	60	60
Продажа дебетовой карты "Карта № 2"	1		30	30	0
Продажа кредитной карты "Базовая"	1	1	30	30	30
Продажа дебетовой карты "Кредитная помощь"/"Финансовый консультант"(в т.ч. ИКО)	0		160	0	0
Поступление Заработной платы/Пенсии на Дебетовую карту "Карта № 1" в размере не менее 10 000 руб. в течение 90 дней со дня оформления карты		1	100	0	100
Займ МФО	0		80	0	0
Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО)	1		60	60	0
Кредитная история клиента (НБКИ)	0		70	0	0
Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО) + Кредитная история клиента (НБКИ)	1		180	180	0
Расширенная справка о датах и размерах произведенных платежей по кредиту, информации о БКИ и кредитной истории физического лица	0		100	0	0
Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет собственных средств	0		60	0	0
Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет кредитных средств	0	1	100	0	100
Полис страхования ЗАО "Макс"	3	1	20	60	20
Верифицированный Email	1		25	25	0
Верифицированный номер телефона	2		25	50	0
Оформление договора НПФ и подтверждение продажи по телефону	2	1	50	100	50
Факт поступления корректного пакета документов по договору НПФ в контрольный пункт ПАО КБ «Восточный»	1	1	150	150	150
<b>Сумма премии за продажу кросс продуктов, не входящих в перечень стандартных:</b>	17	9		1 042	570

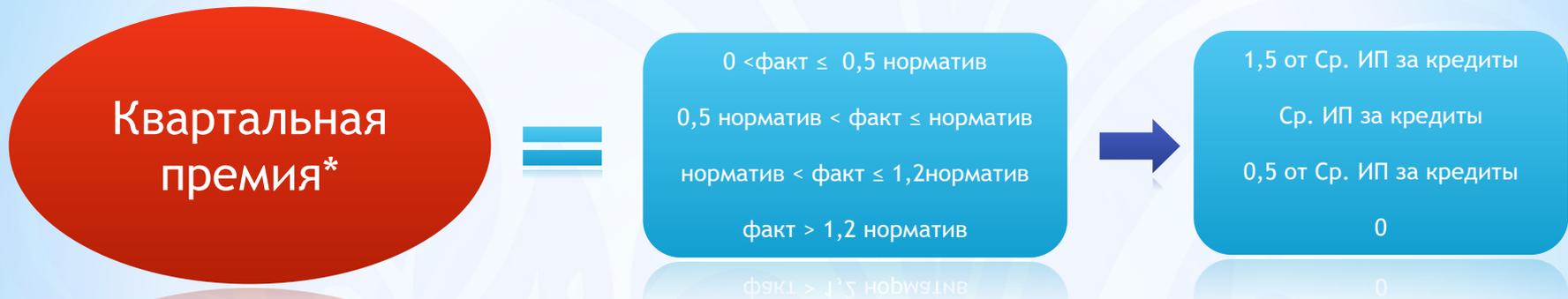
**Кредитные операции, совершенные через "Мобильный агент"**

	Количество операций	Сумма операций	Норматив вознаграждения, руб.	Сумма премии
Выдача КК "Лайт"	3	90 000	100	300
Выдача КК "CashBack"	1	25 000	125	125
Выдача КК "Просто"	2	60 000	125	250
Выдача КК "Путешественник"	2	70 000	125	250
Первая транзакция по вышеперечисленным кредитным картам в день выдачи или на следующий день	5		20	100
<b>Сумма премии за кредитные операции, совершенные через "Мобильный агент":</b>				<b>1 025</b>
<b>Минимальный порог</b>				
Сумма операций для расчета преодоления минимального порога:				3 017 450

Оклад с учетом ставки без РК и ПН
15 000
РК
30
ПН
30
Оклад с учетом ставки на руки
20880

<b>ИТОГО ПРЕМИЯ НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>
33 477
<b>ИТОГО ДОХОД НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>
54 357

# Квартальная премия за выполнение норматива по 2pd30



	1 месяц отчетного квартала	2 месяц отчетного квартала	3 месяц отчетного квартала	Среднее значение	ИП на руки за 2 pd30
Сумма премии за кредиты	11 150	9 400	12 350	10 967	16 450
Факт 2pd30	0,4	0,7	0,55	0,55	
Норматив 2pd30	1,2	1	1,16	1,12	

\* Выплачивается только в случае если уровень 2pd30 не превышает 1,2 среднего норматива и при отсутствии дисциплинарных взысканий за отчетный квартал

**МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕМИИ  
КЭ, МОКРОВ, СГДП, СГПЦК  
НЕ ОГРАНИЧЕН!**



A 3D illustration on a light blue background. Four yellow, stylized human figures are climbing a bar chart. The chart has five bars of increasing height from left to right. A thick, grey, curved arrow starts at the base of the first bar and points upwards and to the right, ending at the top of the fifth bar. The figures are holding hands as they ascend. The first figure is on the first bar, the second on the second, the third on the third, and the fourth on the fifth. The background is a soft gradient of light blue.

**Главный менеджер ВСП**

Индивидуальная  
премия ГМ ВСП



- $(\Sigma \text{ Кредитов ВСП} * 0,1\% + \Sigma \text{ Комис. доходов ВСП } 1\%) * \text{КРІ}$
- +
- Операции по ТП с залогом недвиж. \* Норматив оплаты

## Составляющие KPI

Выполнение плана продаж по кредитам ВСП  
Вес показателя 70%

Выполнение плана по приросту (оттоку) остатков по депозитам ВСП  
Вес показателя 10%

Выполнение плана по доходам от комиссионных продуктов (банковских и небанковских)  
Вес показателя 20%

# Пример использования калькулятора для расчета премии ГМ ВСП\*:

Данные по ВСП					
	Сумма доходов по направлениям		Норматив вознаграждения, %		Сумма премии
Сумма проданных кредитов в ВСП	22 000 000		0,10%		22 000
Доход от комиссионного направления	1 500 000		1,00%		15 000
Сумма премии за работу ВСП:					37 000
ТП "Кредит под залог+", Кредит под залог 2.0", КЛ "Под залог недвижимости", КЛ "Под залог недвижимости Light"					
Оформление заявки	Количество операций		Норматив вознаграждения, руб.		Сумма премии
Оформление заявки, которая привела к выдаче кредита в рамках ТП "Кредит под залог +", "Кредит под залог 2.0", КЛ «Под залог недвижимости», КЛ "Под залог недвижимости LIGHT"	4		1 500		6 000
Продажа ТП "Кредит по залог +" и "Кредит под залог 2.0"	Количество операций на основании корректно оформленной заявки	Количество операций на основании некорректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, руб. за операции на основании корректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, руб. за операции на основании некорректно оформленной заявки	Сумма премии
Выдача кредита по ставке, одобренной андеррайтерами по ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	0	0	8 000	6 000	0
Выдача кредита с понижением базовой ставки на 1 пункт от ставки, одобренной андеррайтерами по ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	1	0	6 000	4 000	6 000
Выдача кредита с понижением базовой ставки на 2 пункт от ставки, одобренной андеррайтерами по ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	0	1	4 000	2 000	2 000
Сумма выданных кредитов, по ТП "Кредит по залог +" и "Кредит под залог 2.0":					450 000
Подключение к страховой программе	Сумма операций		Норматив вознаграждения, %		Сумма премии
Вознаграждения за подключение к страховой программе в рамках ТП "Кредит под залог +" и ТП "Кредит под залог 2.0"	250 000		0,10%		250
Продажа ТП КЛ "Под залог недвижимости" и КЛ "Под залог недвижимости Light"	Количество/сумма операций на основании корректно оформленной заявки	Количество/сумма операций на основании некорректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, %/руб. за операции на основании корректно оформленной заявки	Норматив вознаграждения, %/руб. за операции на основании некорректно оформленной заявки	Сумма премии
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости Light" с одной страховкой и более	0	0	0,90%	0,60%	0
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости Light" без страховки	0	120 000	0,70%	0,40%	480
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости" с одной страховкой и более	0	0	8 000	6 000	0
Выдача кредита по ТП КЛ "Под залог недвижимости" без страховки	1	0	6 000	4 000	6 000
Сумма выданных кредитов, по ТП КЛ "Под залог недвижимости" и КЛ "Под залог недвижимости Light":					270 000
Сумма премии за продажу ТП "Кредит под залог+", Кредит под залог 2.0", КЛ "Под залог недвижимости", КЛ "Под залог недвижимости Light":					20 730

Дни отсутствия на рабочем месте	0
Отработано дней	21
Норма дней	21

KPI	70%
-----	-----

Оклад с учетом ставки без РК и ПН	15 000
РК	30
ПН	30

<b>ИТОГО ПРЕМИЯ НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>	46 630
--	--------

<b>ИТОГО ДОХОД НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>	67 510
---	--------

При возникновении вопросов по расчету премии Вы можете обратиться к непосредственному руководителю

\* - сотруднику необходимо заполнять только поля желтого цвета непосредственно в калькуляторе

Квартальная премия\*

0 < факт ≤ 0,5 норматив  
0,5 норматив < факт ≤ норматив  
норматив < факт ≤ 1,2 норматив  
факт > 1,2 норматив

1,5 \* Ср. сумма кредитов ВСП \* 0,15%

Ср. сумма кредитов ВСП \* 0,15%

0,5 \* ср. сумма кредитов ВСП \* 0,15%

0

факт > 1,2 норматив

0

Данные по ВСП	1 месяц отчетного квартала	2 месяц отчетного квартала	3 месяц отчетного квартала	среднее значение	Сумма квартальной премии (КП) на руки
Сумма выданных кредитов в месяце 1 отчетного квартала	12 000 000	9 400 000	12 350 000	11 250 000	25 313
Факт 2pd30	0,4	0,7	0,55	0,55	
Норматив 2pd30	1,92	1,09	2,16	1,72	

\* Выплачивается только в случае если уровень 2pd30 не превышает 1,2 среднего норматива и при отсутствии дисциплинарных взысканий за отчетный квартал



**ПЕРЕВЫПОЛНЯТЬ ПЛАНЫ ПРОДАЖ ПО КРЕДИТАМ И  
НОРМАТИВ ПО КОНВЕРСИИ КРОСС ПРОДАЖ - ВЫГОДНО!**



# Кассир-операционист



Бонус  
за  
VOO

Продажи  
через  
«Мобильный  
агент»

- Продажа кросс продуктов
- Обороты денежной наличности в кассе

Тарифицируемые  
операции

Индивидуальная  
премия кассира

## Нормативы вознаграждения

### Тарифицируемые операции

Инкассация ВСП (сим. 37 и сим. 72; сим. 39 и сим. 77) - 35 р.

Инкассация АТМ, (сим. 33+ сим. 75) - 100 р.  
в т.ч.:

- Загрузка АТМ (сим. 75) - 70р.

- Выгрузка АТМ (сим. 33) - 30р.

Инкассация ПТ (сим. 33) - 30р.

Выдача по чекам (по ИБСО) - 8р.

Объявление на взнос (по ИБСО) - 5р.

Оплата за ВОО - 0,025% от суммы оборота по ВОО

### Кросс продажи\*:

- Стандарт - 3,5% от стоимости для клиента\*
- Дебетовая карта «Карта №1» - 30 руб.
- Поступление Зарботной платы/Пенсии на Дебетовую карту «Карта №1» в размере не менее 10 000 руб. в течение 90 дней со дня оформления карты, по клиентам, не имеющим перечислений Зарботной платы/Пенсии на иные дебетовые карты Банка на протяжении 90 дней.

Оборот денежной наличности в кассе по всем операциям (кроме тарифицируемых операций), в зависимости диапазона:

1. от 1 до 10 млн. р. - 3 000р.
2. от 10 до 20 млн. р. - 4 000р.
3. Более 20 млн. р. - 5 000р.

## Пример использования калькулятора для расчета премии кассира\*:

Обороты денежной наличности в кассе				
		Обороты по ОДН, руб		Сумма премии
Оборот денежной наличности в кассе по всем операциям (за исключением оборотов по "Тарифицируемые операции" и "Валютообменные операции")		10 000 000		3 000
<b>Сумма премии за ОДН:</b>				<b>3 000</b>
Тарифицируемые операции				
	Символ прихода/расхода или ПО	Количество операций	Норматив вознаграждения, руб.	Сумма премии
Инкассация ВСП	сим. 37 и сим. 72 сим. 39 и сим. 77	2	35	70
Инкассация АТМ, в т.ч.:	сим. 33 + сим. 75	1	100	100
Загрузка АТМ	сим. 75	4	70	280
Выгрузка АТМ	сим. 33	1	30	30
Инкассация ПТ	сим. 33	3	30	90
Выдача по денежному чеку	ПО ИБСО	20	8	160
Внесение денежных средств по объявлению на взнос наличными	ПО ИБСО	20	5	100
<b>Сумма премии за ТО:</b>				<b>830</b>
Валютообменные операции				
		Обороты по ВОО, руб.	Норматив вознаграждения, %	
Сумма оборотов по валютнообменным операциям		10 000 425	0,025%	2 500
<b>Сумма премии за ВОО:</b>				<b>2 500</b>

При возникновении вопросов по расчету премии Вы можете обратиться к непосредственному руководителю

\* -сотруднику необходимо заполнять только поля желтого цвета непосредственно в калькуляторе

**Стандартные кросс продукты**

Вид операции	Сумма	Количество продаж в офисе	Количество продаж через "Мобильный агент"	Норматив вознаграждения, %	Сумма премии за продажи в офисе	Сумма премии за продажи через "Мобильный агент"
Страхование от потери работы, АО «МетЛайф»	3 900	0	2	7,00%	0	546
	5 000	1		7,00%	350	0
	6 700			7,00%	0	0
Страхование от НС - личное (УРМ), ЗАО «Кард Гарант»	1 500			7,00%	0	0
	3 000		1	7,00%	0	210
	3 825	1		7,00%	268	0
	6 000			7,00%	0	0
	7 650			7,00%	0	0
	15 300			7,00%	0	0
	1 051			7,00%	0	0
Страхование карты (УРМ), ЗАО «Кард Гарант»	1 930			7,00%	0	0
	2 681			7,00%	0	0
	3 902		1	7,00%	0	273
	4 920			7,00%	0	0
	6 638	1		7,00%	465	0
	9 951			7,00%	0	0
	16 928			7,00%	0	0
Страхование от НС - личное, ЗАО «СК «Резерв»	3 500			3,5%	0	0
	4 900			3,5%	0	0
	6 300			3,5%	0	0
	9 100			3,5%	0	0
Страхование от НС - семейное, ЗАО «СК «Резерв»	4 550	1		3,5%	159	0
	7 280		1	3,5%	0	255
	9 100			3,5%	0	0
Страхование от НС - детское, ЗАО «СК «Резерв»	2 500			3,5%	0	0
	3 400	1		3,5%	119	0
	5 000			3,5%	0	0
	6 800			3,5%	0	0
	7 500			3,5%	0	0
	10 200			3,5%	0	0
Страхование карты, ЗАО «СК «Резерв»	2 850			3,5%	0	0
	3 400			3,5%	0	0
	4 800	1		3,5%	168	0
	6 750			3,5%	0	0
Страхование имущества, ЗАО «СК «Резерв»	3 450			3,5%	0	0
	6 350			3,5%	0	0
	10 000			3,5%	0	0
Комплексное страхование, ЗАО «СК «Резерв»	5 000			3,5%	0	0
	8 000	1		3,5%	280	0
	13 000			3,5%	0	0
Доктор 24, ООО «Консилиум М.Д.»	3 900			3,5%	0	0
	8 000			3,5%	0	0
Помощь на дороге, ООО «РАМК»	5 000			3,5%	0	0
Юридическая помощь, ООО «ЕЮС»	3 500			3,5%	0	0
	6 000		1	3,5%	0	210
	8 000			3,5%	0	0
	11 500			3,5%	0	0
Юридическая помощь, ООО «ППО»	3 500			3,5%	0	0
	6 000			3,5%	0	0
	8 000	1		3,5%	280	0
	11 500			3,5%	0	0
"Экспресс поиск", ООО «ЛАС»	990	1		3,5%	35	0
<b>Сумма премии за продажу стандартных кросс продуктов:</b>		<b>15</b>	<b>8</b>		<b>2 123</b>	<b>1 494</b>

**Кросс продукты, не входящие в перечень стандартных**

	Количество/сумма продаж в офисе	Количество/сумма продаж через "Мобильный агент"	Норматив вознаграждения, %/руб.	Сумма премии за продажи в офисе	Сумма премии за продажи через "Мобильный агент"
Инвестиционное страхование жизни (5 лет)	1		0,70%	245	0
Сумма операций:	35 000				
Инвестиционное страхование жизни (3 года)	1	1	0,40%	52	60
Сумма операций:	13 000	15 000			
Продажа дебетовой карты "Карта № 1"	2	2	30	60	60
Продажа дебетовой карты "Карта № 2"	1		30	30	0
Продажа кредитной карты "Базовая"	1	1	30	30	30
Продажа дебетовой карты "Кредитная помощь"/"Финансовый консультант"(в т.ч. ИКО)	0		160	0	0
Поступление Заработной платы/Пенсии на Дебетовую карту "Карта № 1" в размере не менее 10 000 руб. в течение 90 дней со дня оформления карты		1	100	0	100
Займ МФО	0		80	0	0
Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО)	1		60	60	0
Кредитная история клиента (НБКИ)	0		70	0	0
Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО) + Кредитная история клиента (НБКИ)	1		180	180	0
Расширенная справка о датах и размерах произведенных платежей по кредиту, информации о БКИ и кредитной истории физического лица	0		100	0	0
Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет собственных средств	0		60	0	0
Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет кредитных средств	0	1	100	0	100
Полис страхования ЗАО "Макс"	3	1	20	60	20
Верифицированный Email	1		25	25	0
Верифицированный номер телефона	2		25	50	0
Оформление договора НПФ и подтверждение продажи по телефону	2	1	50	100	50
Факт поступления корректного пакета документов по договору НПФ в контрольный пункт ПАО КБ «Восточный»	1	1	150	150	150
<b>Сумма премии за продажу кросс продуктов, не входящих в перечень стандартных:</b>	17	9		1 042	570

**Кредитные операции, совершенные через "Мобильный агент"**

	Количество операций	Норматив вознаграждения, руб.	Сумма премии
Выдача КК "Лайт"	3	100	300
Выдача КК "CashBack"	1	125	125
Выдача КК "Просто"	2	125	250
Выдача КК "Путешественник"	2	125	250
Первая транзакция по вышеперечисленным кредитным картам в день выдачи или на следующий день	5	20	100
<b>Сумма премии за кредитные операции, совершенные через "Мобильный агент":</b>			1 025

Оклад с учетом ставки без РК и ПН
15 000
РК
30
ПН
50

<b>ИТОГО ПРЕМИЯ НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>
12 584
<b>ИТОГО ДОХОД НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>
33 464

Квартальная  
премия\*



## Стаж работы в банке

более 12 мес.  
формирует КП в размере половины от  
среднемесячной ИП

более 24 мес.  
формирует КП в размере среднемесячной  
ИП

более 36 мес.  
формирует КП в полуторном размере от  
среднемесячной ИП

среднемесячной ИП  
формирует КП в полуторном размере от

Сумма премии			Среднее значение суммы премии	Стаж (мес.)	Квартальная премия
1 месяц отчетного квартала	2 месяц отчетного квартала	3 месяц отчетного квартала			
5 500	5 000	4 500	5 000	37	7 500

\* Выплачивается только в случае отсутствия дисциплинарных взысканий за отчетный квартал



**МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕМИИ  
КАССИРА  
НЕ ОГРАНИЧЕН!**



# Консультант



Индивидуальная  
премия  
консультанта



• Оклад \* 25% \* KPI \* Корв



Оплата за  
продажи  
через  
«Мобильный  
агент»

## Составляющие KPI

Выполнение плана продаж по кредитам ВСП\*  
Вес показателя 70%

Выполнение плана по приросту (оттоку) остатков по депозитам ВСП  
Вес показателя 10%

Выполнение плана по доходам от комиссионных продуктов (банковских и небанковских)  
Вес показателя 20%

# Пример использования калькулятора для расчета премии консультанта\*:

Кредитные операции, совершенные через "Мобильный агент"				
	Количество операций	Норматив вознаграждения, руб.	Сумма премии	
Выдача КК "Лайт"	3	100	300	
Выдача КК "CashBack"	1	125	125	
Выдача КК "Просто"	2	125	250	
Выдача КК "Путешественник"	2	125	250	
Первая транзакция по вышеперечисленным кредитным картам в день выдачи или на следующий день	5	20	100	
Сумма премии за кредитные операции, совершенные через "Мобильный агент":			1 025	
Стандартные кросс продукты, проданные через "Мобильный агент"				
Вид операции	Сумма	Кол-во операций всего	Норматив вознаграждения, %	Сумма премии
Страхование от потери работы, АО «МетЛайф»	3 900	2	7,00%	546
	5 000	1	7,00%	350
	6 700		7,00%	0
Страхование от НС - личное (УРМ), ЗАО «Кард Гарант»	1 500		7,00%	0
	3 000	2	7,00%	420
	3 825	1	7,00%	268
	6 000		7,00%	0
	7 650		7,00%	0
	15 300		7,00%	0
Страхование карты (УРМ), ЗАО «Кард Гарант»	1 051		7,00%	0
	1 930		7,00%	0
	2 681		7,00%	0
	3 902		7,00%	0
	4 920		7,00%	0
	6 638	1	7,00%	465
	9 951		7,00%	0
	16 928	1	7,00%	1 185

При возникновении вопросов по расчету премии Вы можете обратиться к непосредственному руководителю

\* -сотруднику необходимо заполнять только поля желтого цвета непосредственно в калькуляторе

Страхование от НС - личное, ЗАО «СК «Резерв»	3 500		3,5%	0
	4 900		3,5%	0
	6 300		3,5%	0
	9 100		3,5%	0
Страхование от НС - семейное, ЗАО «СК «Резерв»	4 550	1	3,5%	159
	7 280		3,5%	0
	9 100	1	3,5%	319
Страхование от НС - детское, ЗАО «СК «Резерв»	2 500		3,5%	0
	3 400	1	3,5%	119
	5 000		3,5%	0
	6 800		3,5%	0
	7 500		3,5%	0
	10 200		3,5%	0
Страхование карты, ЗАО «СК «Резерв»	2 850		3,5%	0
	3 400		3,5%	0
	4 800	1	3,5%	168
	6 750		3,5%	0
Страхование имущества, ЗАО «СК «Резерв»	3 450		3,5%	0
	6 350		3,5%	0
	10 000		3,5%	0
Комплексное страхование, ЗАО «СК «Резерв»	5 000		3,5%	0
	8 000	1	3,5%	280
	13 000		3,5%	0
Доктор 24, ООО «Консилиум М.Д.»	3 900		3,5%	0
	8 000		3,5%	0
Помощь на дороге, ООО «РАМК»	5 000		3,5%	0
Юридическая помощь, ООО «ЕЮС»	3 500	1	3,5%	123
	6 000		3,5%	0
	8 000		3,5%	0
	11 500		3,5%	0
Юридическая помощь, ООО «ППО»	3 500		3,5%	0
	6 000		3,5%	0
	8 000	1	3,5%	280
	11 500		3,5%	0
"Экспресс поиск", ООО «ЛАС»	990	3	3,5%	104
<b>Сумма премии за продажу стандартных кросс продуктов через "Мобильный агент":</b>		<b>18</b>		<b>4 785</b>

**Кросс продукты, не входящие в перечень стандартных, проданные через "Мобильный агент"**

	Количество операций	Сумма операций	Норматив вознаграждения, %/руб.	Сумма премии
Инвестиционное страхование жизни (5 лет)	1	35 000	0,70%	245
Инвестиционное страхование жизни (3 года)	2	26 000	0,40%	104
Продажа дебетовой карты "Карта № 1"	4		30	120
Продажа дебетовой карты "Карта № 2"	1		30	30
Продажа кредитной карты "Базовая"	3		30	90
Продажа дебетовой карты "Кредитная помощь"/"Финансовый консультант"(в т.ч. ИКО)	0		160	0
Поступление Заработной платы/Пенсии на Дебетовую карту "Карта № 1" в размере не менее 10 000 руб. в течение 90 дней со дня оформления карты	2		100	200
Займ МФО	0		80	0
Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО)	1		60	60
Кредитная история клиента (НБКИ)	0		70	0
Информация об исполнении кредитных обязательств (ИКО) + Кредитная история клиента (НБКИ)	2		180	360
Расширенная справка о датах и размерах произведенных платежей по кредиту, информации о БКИ и кредитной истории физического лица	3		100	300
Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет собственных средств	0		60	0
Подписка на информацию об исполнении кредитных обязательств за счет кредитных средств	0		100	0
Полис страхования ЗАО "Макс"	5		20	100
Верифицированный Email	7		25	175
Верифицированный номер телефона	6		25	150
Оформление договора НПФ и подтверждение продажи по телефону	4		50	200
Факт поступления корректного пакета документов по договору НПФ в контрольный пункт ПАО КБ «Восточный»	2		150	300
<b>Сумма премии за продажу через "Мобильный агент" кросс продуктов, не входящих в перечень стандартных:</b>				<b>2 434</b>

<b>Дни отсутствия на рабочем месте</b>
0
<b>Отработано дней</b>
21
<b>Норма дней</b>
21

<b>KPI</b>
85%

<b>Оклад с учетом ставки без РК и ПН</b>
15 000
<b>РК</b>
30
<b>ПН</b>
30

<b>ИТОГО ПРЕМИЯ НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>
12 681

<b>ИТОГО ДОХОД НА РУКИ (без учета коэффициента нарушений)</b>
33 561

**МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ПРЕМИИ КОНСУЛЬТАНТА  
НЕ ОГРАНИЧЕН!**



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

