



НАСТРОЙКА ТЕЛЕФОНИИ В БИТРИКС24

Дмитрий Яковенко

технический директор,

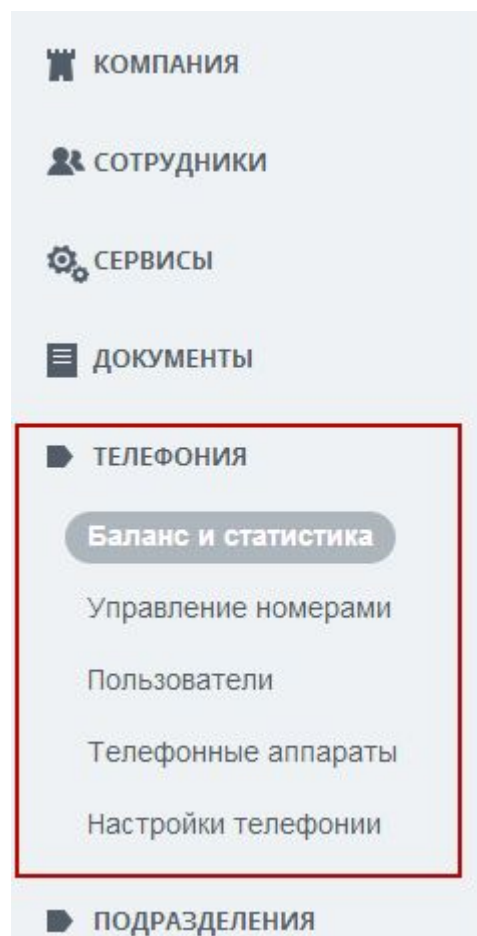
компания «Санлайн»

dm@sunline.dp.ua

sunline.dp.ua
(056) 790-23-47
Андрей Лебедь

руководитель IT-отдела.

Телефония в Битрикс24



Санлайн 24 18:15 Дмитрий Яковенко

Баланс и статистика

Текущий баланс: 250 руб

Расходы на звонки:

Ноябрь 2015 — 5 мин 31 сек	0 руб
Октябрь 2015 — 20 мин 4 сек	0 руб
Сентябрь 2015 — 5 мин 12 сек	0 руб
Апрель 2015 — 5 мин 27 сек	0 руб

Детализация звонков

СIP-коннектор

Для настройки оборудования у вас есть 61 Бесплатный минут. После окончания минут, SIP номера будут автоматически отключены до момента оплаты подключения модуля.

Подключить

© 2001-2015 «Битрикс», «1С-Битрикс» Помощь

Телефония в Битрикс24 – Баланс и статистика

Баланс и статистика

Текущий баланс

250 РУБ

Обновить

Тарифы

Пополнить

SIP-коннектор

Для настройки оборудования у вас есть **51** бесплатных минут.

После окончания минут, SIP номера будут автоматически отключены до момента оплаты подключения модуля.

Подключить

Расходы на звонки

Ноябрь 2015 — 5 мин 31 сек 0 руб

Октябрь 2015 — 20 мин 4 сек 0 руб

Сентябрь 2015 — 5 мин 12 сек 0 руб

Апрель 2015 — 5 мин 27 сек 0 руб

[Детализация звонков](#)

Телефония в Битрикс24 – Баланс и статистика

Детализация звонков

[Назад](#)

Сотрудник	Номер телефона	Тип звонка	Время звонка	Дата вызова	Статус	Стоимость	Оценка	Запись	Журнал
Дмитрий Я	07235	входящий	0 сек	24.11.2015 18:37:44	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	07235	входящий	5 сек	24.11.2015 18:36:48	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	235	входящий	9 сек	24.11.2015 18:13:26	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Юлия Сем	235	входящий	6 сек	24.11.2015 16:29:10	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Татьяна Г	551	входящий	9 сек	24.11.2015 16:12:29	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	20054	исходящий	0 сек	24.11.2015 16:07:45	Отклонено	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	20054	исходящий	0 сек	24.11.2015 16:03:23	Не определен	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	20054	исходящий	0 сек	24.11.2015 16:01:26	Отклонено	0 руб	-	-	↓
Татьяна Г	821	входящий	13 сек	18.11.2015 19:07:42	Пропущенный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Юлия Сем	013	входящий	39 сек	13.11.2015 16:42:16	Успешный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Дмитрий Я	013	входящий	9 сек	13.11.2015 16:40:37	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Юлия Сем	894	входящий	11 сек	10.11.2015 19:15:11	Пропущенный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Дмитрий Я	81894	исходящий	43 сек	10.11.2015 18:14:58	Успешный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Дмитрий Я	94	исходящий	0 сек	10.11.2015 18:14:29	Данное направление не доступно	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	94	исходящий	0 сек	10.11.2015 13:47:55	Данное направление не доступно	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	037	входящий	23 сек	05.11.2015 16:35:14	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	037	входящий	6 сек	05.11.2015 16:33:29	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	037	входящий	6 сек	05.11.2015 16:32:06	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	347	входящий	4 сек	05.11.2015 16:30:03	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	347	входящий	21 сек	05.11.2015 16:00:45	Пропущенный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓

Число записей: 20 Страницы: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | След

Детализация звонков

[Назад](#)

Сотрудник	Номер телефона	Тип звонка	Время звонка	Дата вызова	Статус	Стоимость	Оценка	Запись	Журнал
Дмитрий Я	807235	входящий	0 сек	24.11.2015 18:37:44	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	807235	входящий	5 сек	24.11.2015 18:36:48	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	7235	входящий	9 сек	24.11.2015 18:13:26	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Юлия Сем	7235	входящий	6 сек	24.11.2015 16:29:10	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Татьяна Г	6551	входящий	9 сек	24.11.2015 16:12:29	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓

Телефония в Битрикс24 – Внутренние номера

Пользователи телефонии

НАЙТИ

Пользователи

Внутренний номер

Номер для исходящего звонка

Телефонный аппарат



Андрей Апиченко

Руководитель проектов

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Александр Апиченко

Директор

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Роман Дукач

Руководитель отдела сопровождения

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Сергей Забудский

Руководитель отдела продаж

111

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Алексей Ивашин

Директор по внедрению


Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)

Телефония в Битрикс24 – Внутренние номера

Изменение настроек

 **Андрей Апиченко**
Руководитель проектов

Внутренний номер:


110

Номер для исходящего звонка:

Киев (290-7000) ▼

Подключить телефонный аппарат


☒ Вкл ☐ Откл



Для настройки телефонного аппарата используйте следующие данные

Сервер: ip.b24-.bitrixphone.com

Логин: phone

Пароль: 155a 

Сохранить

[Отменить](#)

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Настройки телефонии

Загрузка документов

В соответствии с законодательством некоторых стран, телефонный оператор требует предоставить юридические документы для работы с арендованными номерами. Это необходимо для закрепления номера за вами на весь срок аренды.

Россия

Статус: **требуется загрузка документов**

ЗАГРУЗИТЬ ДОКУМЕНТЫ

Настройка номеров по-умолчанию

Номер для исходящего звонка по-умолчанию

Киев (290-7000) ▼

Ваш собеседник будет видеть этот номер, когда вы звоните из Битрикс24

СОХРАНИТЬ

Настройка интерфейса звонков

Отображение телефонных звонков в Бизнес-чате:

Создать отдельный чат для каждого звонка ▼

СОХРАНИТЬ

Настройка черного списка

☐ **Автоматически блокировать телефонные номера злоумышленников в нерабочее время.**

Если звонок поступает с одного номера раз подряд в интервале минут.

Нерабочее время указывается отдельно для каждого номера на странице "Настроек телефонии".

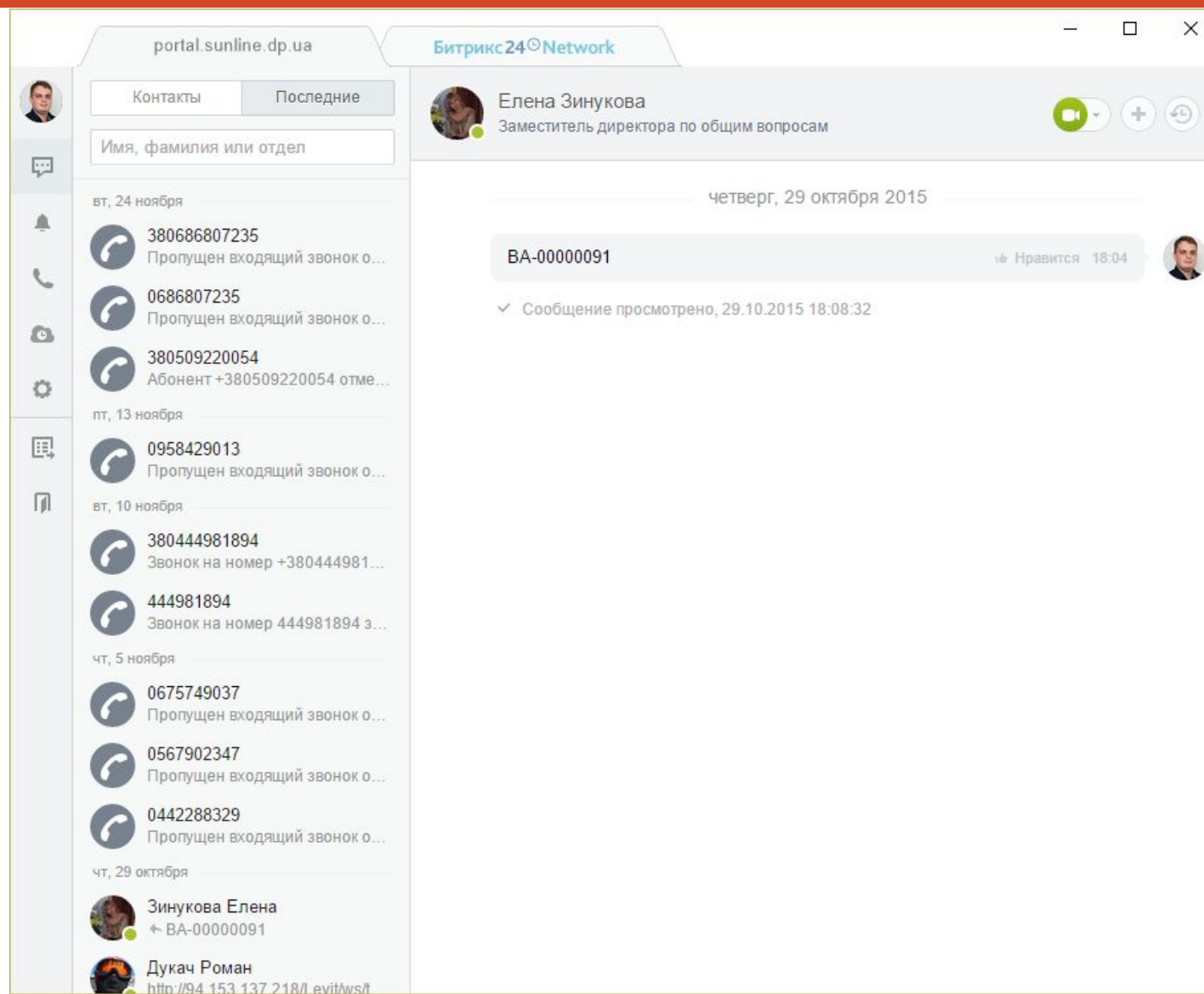
СОХРАНИТЬ

Номера в черном списке

ДОБАВИТЬ НОМЕР

При поступлении входящего звонка с номера, указанного в списке, звонок будет отклонен. Информация о таком звонке будет зафиксирована в "Детализации звонков"

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии



Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Привязать свой номер

Привяжите свой номер для исходящих звонков, чтобы ваш собеседник видел его, когда вы звоните из Битрикс24.

Подключить

Арендовать номер

Арендуйте номер у нашего оператора и принимайте входящие звонки прямо в Битрикс24. Удобно, быстро, а главное - выгодно!

Подключить

Подключить SIP АТС

У вас есть своя АТС? Подключите ее, звоните и принимайте звонки в Битрикс24.

Подключить

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)
4. Указать название подключение, адрес, логин и пароль.

Вы подключили следующие АТС

Киев (290-7000)

НАСТРОИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

[удалить подключение](#)

ПОДКЛЮЧИТЬ "ОБЛАЧНУЮ АТС"

ПОДКЛЮЧИТЬ "ОФИСНУЮ АТС"

Исходящие звонки

Чтобы совершать исходящие звонки в Битрикс24 через вашего оператора, укажите данные вашей SIP АТС:

Название подключения Киев (290-7000)

Адрес сервера 144. .37

Логин

Пароль

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)
4. Указать название подключение, адрес, логин и пароль.
5. Просто настроить вашу АТС (Asterisk)

Входящие звонки

Для обработки входящих звонков вам необходимо выполнить настройки на стороне вашей SIP АТС, указав данные, представленные ниже:

Адрес сервера

ip.b24-bitrixphone.com

Логин

sip1

Пароль

c1a3

Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть в [учебном курсе](#).

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)
4. Указать название подключение, адрес, логин и пароль.
5. Просто настроить вашу АТС (Asterisk)
6. Настроить обработку звонков на портале

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Маршрутизация звонков

☐ 1. Обработка добавочного номера

Входящий вызов может быть сразу переадресован на конкретного сотрудника, если клиент введет добавочный номер. Вы можете настроить добавочные номера сотрудников в их профиле.

Если сотрудник не ответил —

Оставить ему голосовое сообщение ▼

☒ 2. Проверять номер по базе CRM

☐ Направлять входящий звонок на ответственного менеджера в случае идентификации клиента

Если номер не найден в CRM —

автоматически создать новый лид ▼

Источник для нового лида —

Входящий звонок (неизвестен источник) ▼

☐ Автоматически менять ответственного за лид, при ручном перенаправлении звонка на другого сотрудника

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

3. Очередь

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие звонки по этому номеру. Можно задать способ распределения звонка и количество гудков, через которое звонок будет автоматически перенаправлен на следующего в очереди.

Юлия Семеренко ×


Татьяна Привалова ×

Дмитрий Яковенко ×

Добавить еще

Распределение звонков между сотрудниками в очереди —

одновременно всем ▼



☐ Не направлять звонок на сотрудника, если не начат рабочий день или установлен перерыв

4. Обработка неотвеченного вызова

Если ни один из сотрудников не смог ответить на звонок, вы можете включить автоответчик, перенаправить звонок на мобильный телефон или вернуть его обратно в очередь.

Если сотрудники не ответили на звонок —

Включить автоответчик ▼

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

☒ 5. Сохранять запись всех разговоров

(все разговоры будут доступны в статистике звонков и сохранены в "Общем диске" в папке "Телефония - записи звонков")

☐ Проигрывать предупреждение о начале записи при входящем звонке

Убедитесь, что использование данной опции не противоречит особенностям законодательства вашей страны и регламенту вашей компании.

☐ 6. Оценка качества обслуживания

После окончания разговора с оператором, клиенту будет проиграна запись с просьбой оценить качество обслуживания.

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Настройка времени

☒ Настройка рабочего времени номера

Выбор часового пояса

— (UTC +02:00) Europe/Kiev ▼

Режим работы

— 09:00 ▼ — 18:00 ▼

Выходные дни

—

понедельник
вторник
среда
четверг
пятница
суббота
воскресенье

Праздничные дни

— 1.01,2.01,7.01,23.02,8.03,1.05,9.05

(Пример: 1.01,2.01,7.01,23.02,8.03,1.05,9.05,12.06,4.11,12.12)

Обработка звонка в нерабочее время

— Включить автоответчик ▼

Мелодия для нерабочего времени

Эта мелодия проигрывается абоненту в нерабочее время



[Загрузить свою мелодию](#)

не более 2 Мб в формате mp3

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Номер для перенаправления

☐ **Изменить номер для перенаправления**

По умолчанию, звонок будет перенаправлен внутри текущего подключения, если необходимо, вы можете выбрать другое доступное подключение для перенаправления.

Мелодии звонков

Язык стандартных мелодий —

Русский ▼

☐ **Приветствие**

Эта мелодия проигрывается абоненту в качестве приветствия при входящем звонке



[Загрузить свою мелодию](#)

не более 2 Мб в формате mp3

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ МЕЛОДИИ

Подключение «Битрикс24» к офисным и облачным IP-АТС

При желании к «Битрикс24» можно подключить все!

Облачные АТС

Какого провайдера выбрать?

- Киевстар
- Vega Phone
- Укртелеком
- Интертелеком
- Sipnet
- Binotel
- Phonet

подключить "облачную АТС"

подключить "офисную АТС"

Название подключения

Sipnet

Необязательное поле

Адрес сервера

sipnet.ru

Адрес сервера вашей облачной АТС. Например: cloudpbx.com

Логин

00login

Логин доступа к облачной АТС. Например: 003452

Пароль

password

подключить

Настройки подключения "Облачной АТС"

Исходящие звонки

Чтобы работать со звонками в Битрикс24 через вашего облачного оператора, укажите параметры подключения:

Название подключения

Sipnet

Адрес сервера

sipnet.ru

Логин

00login

Пароль

password

Входящие звонки

Для обработки входящих звонков вам необходимо дождаться окончания процесса подключения.

Статус подключения: **подключено**.

Подключение завершено, вы можете принимать входящие звонки на ваш Битрикс24.

Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть в [учебном курсе](#).

Подключение облачных АТС.

Для подключения облачных АТС «Битрикс24» предоставляет простой и понятный интерфейс.

Достаточно указать параметры подключения:

- Название линии
- Адрес сервера
- Логин
- Пароль

И через несколько минут можно использовать телефонию в «Битрикс24»

подключить "облачную АТС"

подключить "офисную АТС"

Название подключения

Sipnet

Необязательное поле

Адрес сервера

sipnet.ru

Адрес сервера вашей облачной АТС. Например: cloudpbx.com

Логин

00login

Логин доступа к облачной АТС. Например: 003452

Пароль

password

подключить

Настройки подключения "Облачной АТС"

Исходящие звонки

Чтобы работать со звонками в Битрикс24 через вашего облачного оператора, укажите параметры подключения:

Название подключения

Sipnet

Адрес сервера

sipnet.ru

Логин

00login

Пароль

password

Входящие звонки

Для обработки входящих звонков вам необходимо дождаться окончания процесса подключения.

Статус подключения: **подключено**.

Подключение завершено, вы можете принимать входящие звонки на ваш Битрикс24.

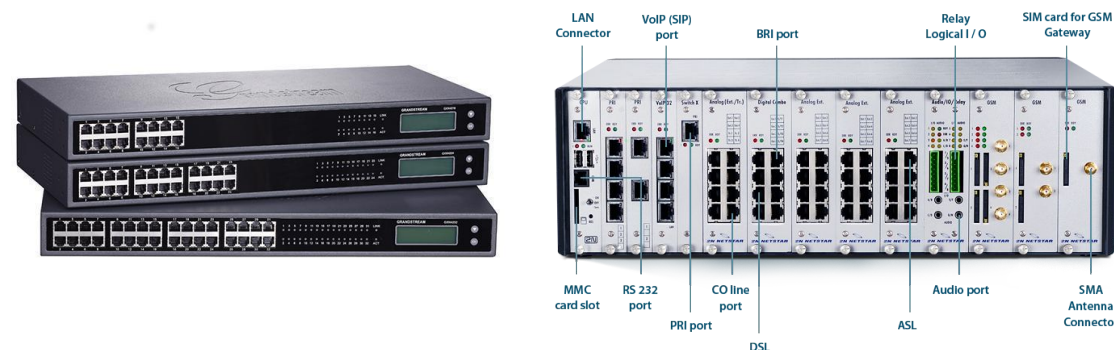
Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть в [учебном курсе](#).

Что мы используем для подключения.

Asterisk – инструмент для подключения любых операторов и оборудования к «Битрикс24»

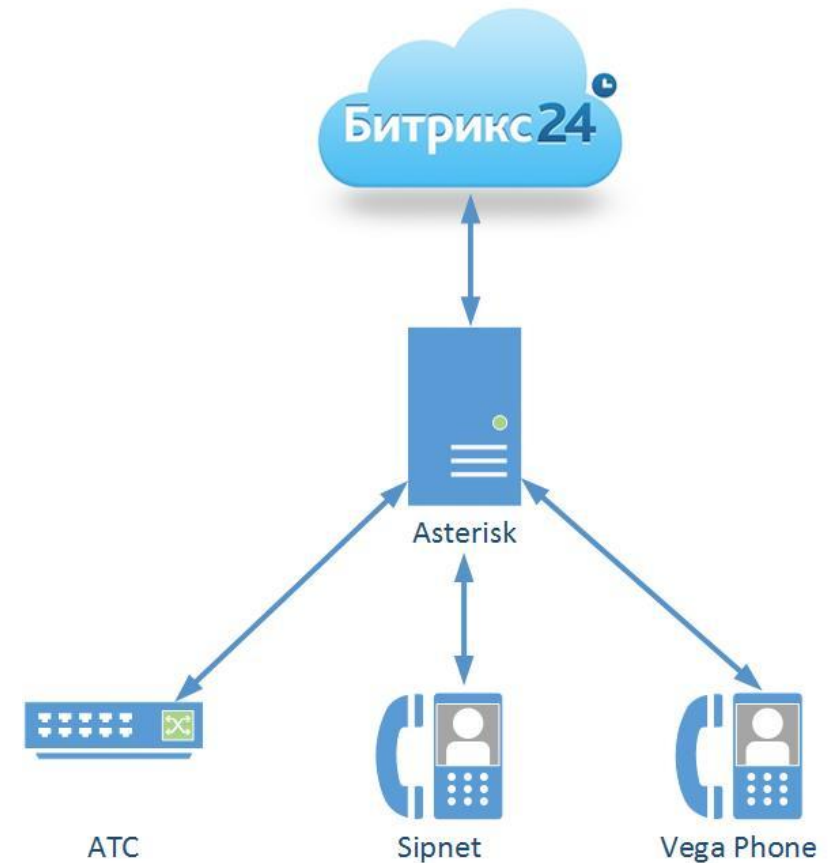
VoIP шлюзы – оборудование которое можно подключить как напрямую к «Битрикс24» так и с использованием Asterisk.

Офисные Мини-АТС – при наличии функционала IP-телефонии или с использованием дополнительного оборудования.



Когда мы используем IP-АТС (Asterisk)

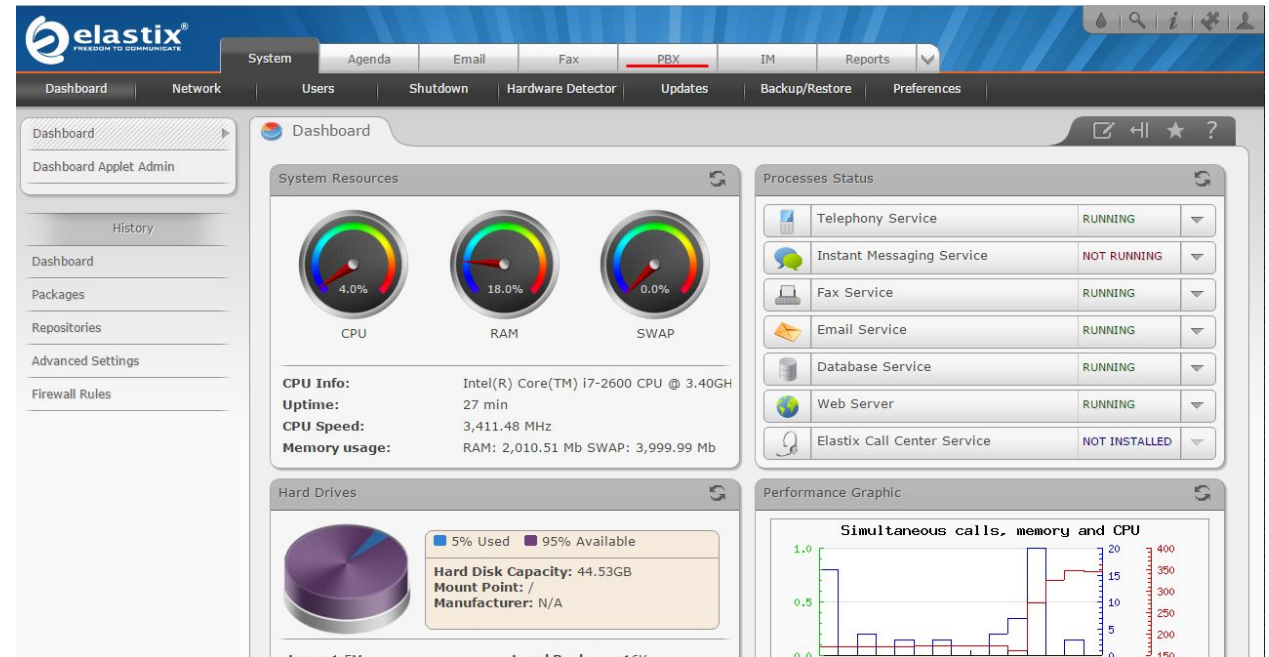
- Когда у нас несколько провайдеров IP-телефонии.
- Необходимо подключить аналоговую АТС.
- Сложная исходящая маршрутизация.
- Необходима трансляция входящих или исходящих номеров.



Настройка сервера Asterisk

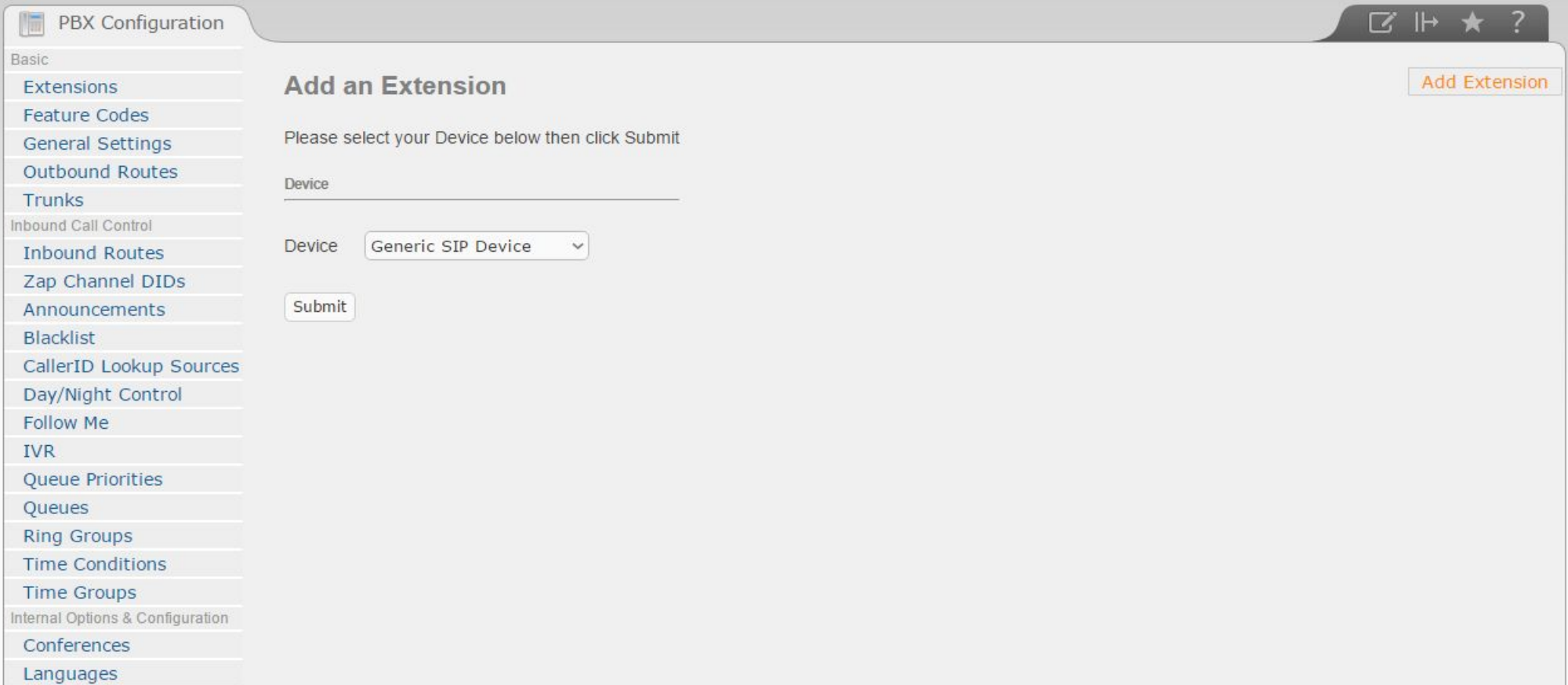
В качестве примера мы будем использовать готовую сборку сервера Elastix 2.4

- Простота установки.
- Максимально использует потенциал Asterisk.
- При небольшой доработке надежная и устойчива к взлому.



Добавляем внутренний номер для исходящих звонков.

Перед тем как приступить к настройке «Битрикс24» нужно добавить внутренний номер на сервер



The screenshot displays the 'PBX Configuration' web interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'Basic' (containing Extensions, Feature Codes, General Settings, Outbound Routes, and Trunks), 'Inbound Call Control' (containing Inbound Routes, Zap Channel DIDs, Announcements, Blacklist, CallerID Lookup Sources, Day/Night Control, Follow Me, IVR, Queue Priorities, Queues, Ring Groups, Time Conditions, and Time Groups), and 'Internal Options & Configuration' (containing Conferences and Languages). The main content area is titled 'Add an Extension' and includes a sub-header 'Please select your Device below then click Submit'. Below this is a 'Device' label followed by a dropdown menu currently showing 'Generic SIP Device'. A 'Submit' button is positioned below the dropdown. In the top right corner of the main area, there is an orange 'Add Extension' button. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top of the window.

Настройка номер для исходящих звонков.

- Задаем внутренний номер
- Указываем название линии
- Добавляем пароль*

*Пароль необходимо задавать достаточно сложный или защищать АТС при помощи VPN туннеля.

Add Extension

User Extension	<input type="text" value="100"/>
Display Name	<input type="text" value="Bitrix24"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
SIP Alias	<input type="text"/>

Device Options

This device uses sip technology.

secret	<input type="text" value="Htdjk"/>
dtmfmode	<input type="text" value="rfc2833"/>

Настройка «Битрикс24»

Необходимо задать название, адрес сервера, логин и пароль созданного ранее подключения.

подключить "облачную АТС"

подключить "офисную АТС"

Название подключения

pbx

Необязательное поле

Адрес сервера

10.10.10.201

Адрес вашего сервера АТС. Например: pbx.mycompany.ru:4455

Логин

100

Логин доступа к вашей АТС. Например: 003452

Пароль

password

подключить

Настройка «Битрикс24»

Теперь нам доступны настройки для входящих подключений.

Настройки подключения "Офисной АТС"

Исходящие звонки

Чтобы совершать исходящие звонки в Битрикс24 через вашего оператора, укажите данные вашей SIP АТС:

Название подключения	<input type="text" value="pbx"/>
Адрес сервера	<input type="text" value="136. [REDACTED]"/>
Логин	<input type="text" value="100"/>
Пароль	<input type="text" value="password"/>

Входящие звонки

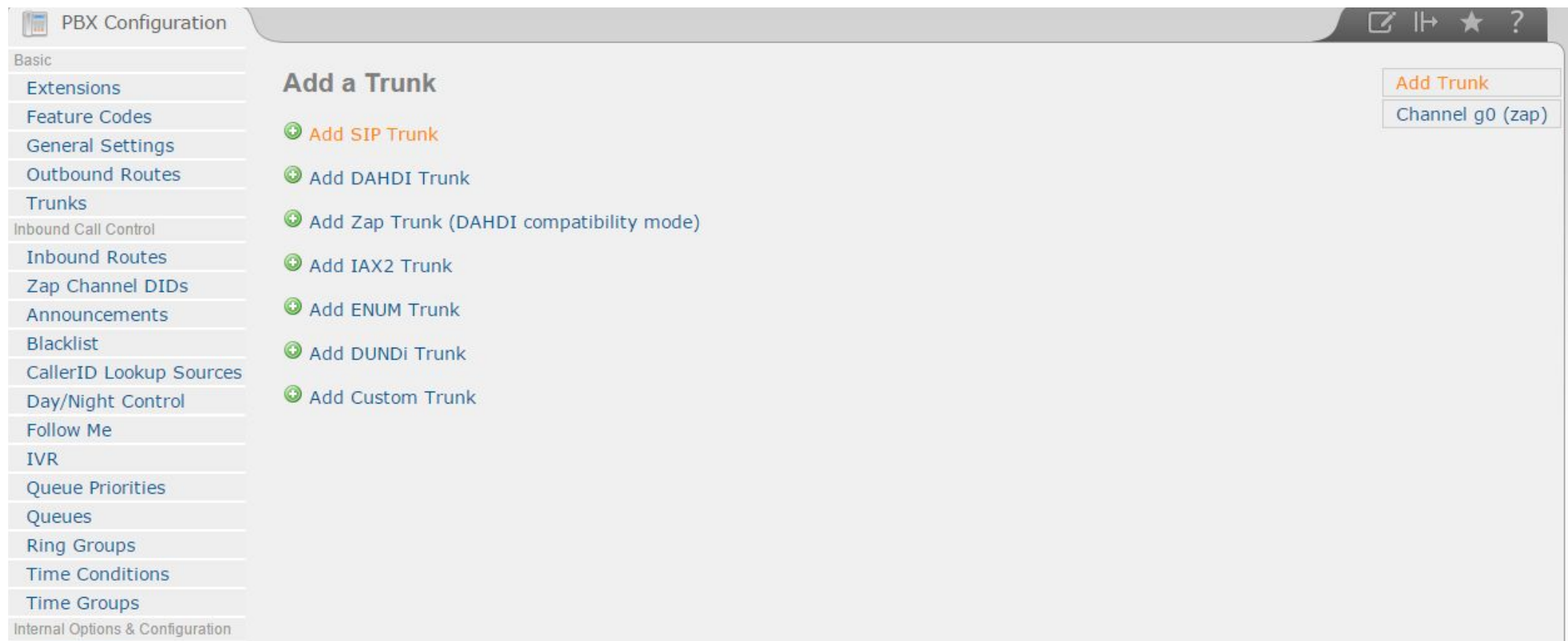
Для обработки входящих звонков вам необходимо выполнить настройки на стороне вашей SIP АТС, указав данные, представленные ниже:

Адрес сервера	<input type="text" value="ip. [REDACTED].bitrixphone.com"/>
Логин	<input type="text" value="sip1"/>
Пароль	<input type="text" value="245c60aae6ac881834d [REDACTED]"/>

Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть [в учебном курсе](#).

Подключение Asterisk к «Битрикс24»


Создаем линию для исходящих подключений на сервере телефонии.



Подключение Asterisk к «Битрикс24»

Данные для подключения берем из блока Входящие звонки на нашем «Битрикс24»

Edit SIP Trunk

 Delete Trunk voximplant

WARNING: This trunk is not used by any routes! Used as Destination by 1 Object

General Settings

Trunk Name:

Outbound Caller ID:


CID Options:


Maximum Channels:

Disable Trunk: ☐ Disable


Monitor Trunk Failures: ☐ Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(8) + prefix | XXXXXXXXXX 

(prepend) + prefix | match pattern 

+ Add More Dial Pattern Fields Clear all Fields

Dial Rules Wizards: (pick one) 

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name:

PEER Details:

```
disallow=all
allow=ulaw&alaw
dtmfmode=rfc2833
fromdomain=ip. .bitrixphone.com
type=friend
host=ip. .bitrixphone.com
fromuser=sip1
username=sip1
secret=c162ealf1768
insecure=port,invite
context=context-internal
nat=yes
```

Incoming Settings

USER Context:

USER Details:

Registration

Подключение внешних линий Asterisk

Для примера мы взяли провайдера Укртелеком.

- Указываем название подключения
- Исходящий номер
- Правила трансляции номеров
- Прописываем опции подключения
- Прописываем строку регистрации

Registration

Register String:

General Settings

Trunk Name:

Outbound Caller ID:

CID Options:

Maximum Channels:

Disable Trunk: ☐ Disable ☐ Enable

Monitor Trunk Failures: ☐ Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(prepend) + +38 | XXXXXXXXXX

(prepend) + 38 | XXXXXXXXXX

(prepend) + 8 | XXXXXXXXXX

(prepend) + prefix | match pattern

Dial Rules Wizards:

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name:

PEER Details:

```
username=  
type=friend  
secret=  
nat=yes  
insecure=port,invite  
host=sip-trunk.ukrtelecom.ua  
fromuser=  
fromdomain=sip-trunk.ukrtelecom.ua  
dtmfmode=rfc2833  
disallow=all
```

Подключение Sipnet к Asterisk

Для звонков в Москву в этом примере мы будем использовать Sipnet.

- Указываем название подключения
- Исходящий номер
- Правила трансляции номеров
- Прописываем опции подключения
- Прописываем строку регистрации

Registration

Register String:

00- :Ht @sipnet.ru

Submit Changes

General Settings

Trunk Name: Sipnet

Outbound Caller ID: 00-

CID Options: Allow Any CID

Maximum Channels:

Disable Trunk: ☐ Disable

Monitor Trunk Failures: ☐ Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(+7) + prefix | xxxxxxxxxx

(+7) + 8 | xxxxxxxxxx

(prepend) + prefix | match pattern

+ Add More Dial Pattern Fields Clear all Fields

Dial Rules Wizards: (pick one)

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name: 00-

PEER Details:

```
type=friend
secret=Ht
qualify=yes
nat=force_rport,comedia
insecure=invite
host=sipnet.ru
fromuser=00
fromdomain=sipnet.ru
dtmfmode=info
disallow=all
```


Подключение офисной мини-АТС к Asterisk

В этом примере показаны настройки сервера при использовании VoIP (FXO) шлюза и аналогового мини-АТС.

- Указываем название подключения
- Исходящий номер
- Прописываем опции подключения

Для примера мы взяли самый простой вариант при котором нет необходимости изменять передаваемый номер.

The screenshot displays the Asterisk Manager GUI configuration page for a trunk. It is divided into three main sections: General Settings, Dialed Number Manipulation Rules, and Outgoing Settings.

General Settings

- Trunk Name:** Office_PBX
- Outbound Caller ID:** 210
- CID Options:** Allow Any CID
- Maximum Channels:** 2
- Disable Trunk:** ☐ Disable ☐ Enable
- Monitor Trunk Failures:** ☐ Enable

Dialed Number Manipulation Rules

- Buttons: (prepend) + prefix | match pattern
- Buttons: + Add More Dial Pattern Fields | Clear all Fields
- Dial Rules Wizards:** (pick one)
- Outbound Dial Prefix:**

Outgoing Settings

- Trunk Name:** 210
- PEER Details:**

```
host=10.1.1.203
username=210
secret=password
type=peer
dtmfmode=rfc2833
canreinvite=no
allow=alaw&ulaw&g729
```

Настройка входящей маршрутизации

Мы использовали самый простой пример входящей маршрутизации. В «Битрикс24» достаточно функционала для настрой входящих звонков.

- Указываем название маршрута
- Указываем назначение маршрута.

Проблема с преобразованием входящих номеров решаема дополнительным модулем или ручным исправление конфигурационных файлов Asterisk.

Edit Incoming Route

Description: Bitrix

DID Number:

Caller ID Number:

CID Priority Route:

Options

Alert Info:

CID name prefix:

Music On Hold: Default

Signal RINGING: ☒

Pause Before Answer:

Privacy

Privacy Manager: No

Fax Detect

Detect Faxes: ☒ No ☐ Yes

Language

Language:

CID Lookup Source

Source: None

Set Destination

Trunks voximplant (sip)

Настройка исходящей маршрутизации

Маршрутизация звонков в Россию через Sipnet

- Указываем название маршрута
- Шаблоны номеров
- Назначение маршрута

В настройках исходящего маршрута можно сразу изменять передаваемый номер. Мы рекомендуем использовать трансляцию в настройках транка.

Add Route

Route Settings

Route Name:

MSK

Route CID:

☐ Override Extension

Route Password:

Route Type:

☐ Emergency ☐ Intra-Company

Music On Hold?

default

Time Group:

---Permanent Route---

Route Position

First before outside

Additional Settings

PIN Set:

None

Dial Patterns that will use this Route

(prepend)

+

prefix

|

[+7XXXXXXXXXX

/

CallerId

(prepend)

+

prefix

|

[8XXXXXXXXXX

/

CallerId

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards:

(pick one)

Trunk Sequence for Matched Routes

0

Sipnet

1

2

Submit Changes

Настройка звонков на аналоговую мини-АТС

При использовании разного оборудования настройки маршрута могут значительно меняться.

- Указываем название маршрута
- Шаблон номеров
- Назначение маршрута

Если VoIP-шлюз используют не для подключения к офисной АТС, а для прямого подключения к аналоговой линии провайдера, необходимо правильно настроить шаблоны номеров в маршруте.

Route Settings

Route Name: Office_PBX

Route CID: ☐ Override Extension

Route Password:

Route Type: ☐ Emergency ☐ Intra-Company

Music On Hold? default

Time Group: ---Permanent Route---

Route Position: ---No Change---

Additional Settings

PIN Set: None

Dial Patterns that will use this Route

(prepend) + prefix | [2XX / CallerId]

(prepend) + prefix | [match pattern / CallerId]

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards: (pick one)

Trunk Sequence for Matched Routes

0 Office_PBX

1

Add Trunk

Submit Changes

Настройка маршрута по умолчанию

Это пример того как делать не нужно

- Указываем название маршрута
- В шаблоне номера указываем точку
- Назначение маршрута

Данная настройка крайне небезопасна. Подобные решения приводят к тому что разрешают набор абсолютно любого номера через определённый таранк. Такие настройки часто становились причиной больших затрат компании на оплату телефонных счетов.

Route Settings

Route Name: outside

Route CID: ☐ Override Extension

Route Password:

Route Type: ☐ Emergency ☐ Intra-Company

Music On Hold?: default

Time Group: ---Permanent Route---

Route Position: ---No Change---

Additional Settings

PIN Set: None

Dial Patterns that will use this Route

(prepend) + prefix | [. / CallerId

(prepend) + prefix | [match pattern / CallerId

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards: (pick one)

Trunk Sequence for Matched Routes

0 Ukrstel

1

Add Trunk

Справочные материалы

1. [Администратор сервиса Битрикс24 \(коробочная версия\)](#).
Глава Телефония: Настройка офисной АТС и Настройка облачной АТС
2. <http://www.elastix.com/en/>
3. <http://sourceforge.net/projects/elastix/files/Elastix%20PBX%20Appliance%20Software/2.4.0/>



Спасибо за внимание

Дмитрий Яковенко

технический директор,

компания «Санлайн»

dm@sunline.dp.ua

sunline.dp.ua
(056) 790-23-47
Андрей Лебедь

руководитель IT-отдела.