

# inop.ru



Прием косметолога:  
как обследовать и оформлять  
пациента в клинике  
косметологии.

*Виталий Валентинович  
Зорилэ*

inop.ru

# План семинара

## Задачи

### **Бытовые услуги и медицинские в практике косметологической клиники:**

- В чем разница и как оформлять.
- Нужны ли бытовые косметологические услуги в клинике?
- Зачем оформляются медицинские документы
- Основные нормативные документы
- Общий перечень документов с пациентом и что оформляет врач

### **Первичный прием косметолога.**

- Кто может вести первичный прием: косметолог, пластический хирург или медицинская сестра по косметологии?
- Нормативные требования к первичному приему.

### **Как оформить первичный прием – нормативно установленные документы (Медицинская карта Ф025/у, Ф112, Талон пациента Ф025/у-1, Информированное добровольное согласие, Ф057у)**

- Порядок заполнения ф025/у и основные ошибки в ведении.

### **Диагнозы по МКБ-10 в практике врача-косметолога.**

- Виды диагнозов
- Какие диагнозы может и должен использовать врач-косметолог.

# План семинара

## **Разрешенные услуги –**

- Кто и где их устанавливает, нормативные акты их определяющие.
- Как составить перечень услуг
- Как указывать их в медицинской документации
- Принципы определения легальности выполнения услуг

## **Где и как хранятся медицинские документы.**

- Нормативные требования по учету и рекомендации
- Нужно ли сдавать статистические отчеты: как и куда?

## **Как оформить первичный прием - дополнительные документы** (Анкета пациента, Диагностическая карта, План обследования и лечения).

- Формы и порядок введения в клинику
- Алгоритм обследования пациента в клинике косметологии.  
Необходимые и достаточные сведения.

## **Рекомендованный порядок первичного приема и оформления документов в клинике косметологии**

# Бытовые косметологические услуги

Какие косметологические услуги требуют соблюдения медицинских требований, в т.ч. проведения первичного приема врачом-косметологом и оформления медицинской документации?

Большая группа косметологических услуг имеет 2-е отражение в:

- в нормативах Минздрава – как медицинские (косметологические)
- в нормативах Минтруда, ОКУН и ГОСТы – как бытовые (косметические)

**NB** *При этом бытовые услуги могут предоставляться без медицинской лицензии и не требуют при их выполнении оформления договора, медицинской документации и соблюдения правил первичного приема*

# Бытовые косметологические услуги

## Порядок предоставления. Договор

Оказание бытовых косметологических услуг возможно по договору публичной оферты (пункт 1 статьи 435 ГК РФ ) устно.

Оферта должна содержать существенные условия ожидаемой сделки и

из ее текста очевидно, что в договорные отношения может вступить любое обратившееся лицо.

Т.е. размещенные в доступном виде Перечень услуг , цены и порядок их оказания достаточны.

**NB** По ГК РФ считается заключенным при наличии чека оплаты!

**NB** Согласно ГК Реклама не является автоматически офертой, но если текст рекламного объявления включает в себя все существенные условия будущего договора, то и реклама считается офертой.

**NB** При оказании услуг косметического татуажа согласно п.5.8. ГОСТ 55700-2013 «*обязательно заключение Договора между исполнителем и клиентом с приложением к нему информированного согласия клиента на оказание услуг (приложение Б)*».

# Бытовые косметологические услуги

Основные нормативные документы:

1. **«Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг»**,  
Профессиональный стандарт, *Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 22.12.2014 №1069н*
2. **«Специалист по предоставлению маникюрных и педикюрных услуг»**, Профессиональный стандарт, *Утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ 25.12.2014 №1126н*
3. **«ГОСТ 55700-2013 . Услуги бытовые. Косметический татуаж. Общие требования.»**, Национальный стандарт РФ, *Утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии 08.11.2013 №1349-ст*
4. **«ГОСТ 55321-2012. Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования.»**, Национальный стандарт РФ, *Утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии 29.11.2012 №1605-ст*

# Бытовые косметологические услуги

## Определение бытовых косметических услуг

Нормативное определение отсутствует, по стандарту «Специалист по предоставлению бытовых косметических услуг» характеризуются БКУ по цели, группе занятий и видам экономической деятельности.

### **Цель:**

*Предоставление услуг по косметическому уходу за лицом и телом путем механического, физического и химического воздействия в целях омоложения и коррекции проблемных зон, а также придания лицу индивидуальной выразительности, с использованием косметических средств; **NB** – не заявляется лечебный эффект!*

### **Группа занятий:**

*Код ОКЗ 5141 – Женские и мужские парикмахеры, косметики и работники родственных профессий*

### **Вид экономической деятельности:**

*Код ОКВЭД 96.02 – Предоставление услуг парикмахерскими и салонами красоты*

# Бытовые косметологические услуги

- Чистка различными способами: *атравматическая, вакуумная, механическая, ультразвуковая и комбинированная с применением косметических средств*
- Косметический массаж: *Пластический, гигиенический, аппаратный, спа-массаж с применением косметических средств*
- Косметические маски различных видов
- Окраска бровей и ресниц, коррекция формы бровей
- Обертывания: Горячее, изотермическое с применением косметических средств
- Эстетическая коррекция волосяного покрова: восковое, механическое, шугаринг
- Очищающие процедуры (тело): *скрабинг, пиллинг, гоммаж*
- Перманентный макияж бровей, век, губ
- Камуфляжный татуаж рубцов, шрамов, морщин, растяжек
- Выполнение художественной татуировки
- Комплексный уход за кожей кистей рук и кожей стоп
- Гидромассаж

# Бытовые косметологические услуги

- Пилоидотерапия (грязелечение)
- Альготерапия и водорослевые обертывания
- Криопроцедуры (*камера, ледяной грот, ледяной фонтан*)
- Скрабирование
- Гоммаж
- Аппликации
  - Обертывание с использованием косметических средств (*холодное, горячее, сухое, влажное*) в т.ч. с применением водорослей, парафина, горчицы, грязи, шоколада, вина.
  - Укутывание
  - Сенотерапия
  - **Косметический (эстетический) массаж** (*дополнительно указаны с иными эффектами СПА, спортивный, восточный (тайский, японский, китайский, вьетнамский), аюрведический, фитнес, ароматерапевтический массажи.*)
  - Лимфодренаж
  - Стоунтерапия
  - Хромотерапия
  - Эпиляция

# Бытовые косметологические услуги

Порядок предоставления. Требования к персоналу

**Квалификационные требования**

**Косметологические услуги**

среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных служащих.

Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по должностям служащих, программы повышения квалификации служащих

**Маникюр и педикюр**

Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по должностям служащих, программы повышения квалификации служащих

**Татуаж**

Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по должностям служащих (от 144 час.), и аттестация комиссией с лицензией на обучение по данному профилю.

**СПА**

Медицинское образование не ниже среднего у СПА-специалиста или высшего профессионального образования с квалификацией «тренер-массажист»

# Бытовые косметологические услуги

Порядок предоставления. Требования к персоналу

**Возможные должности, оказывающие услуги**

Косметик

Косметик-эстетист

Техник-эстетист

Специалист в области прикладной эстетики

Эстетист

Маникюрша

Мастер маникюра

Специалист по маникюру

Специалист по ногтевому сервису

Мастер косметического макияжа

Мастер перманентного татуажа

Мастер художественной татуировки

Мастер камуфляжного татуажа

СПА-специалист

СПА-технолог

# Сочетанное представление бытовых и медицинских косметологических

## услуг

Для чего необходимы бытовые услуги в клинике?

- Для упрощения процедуры оформления первичных пациентов
- Start-up для возможности начала работы до получения лицензии
- Упрощения подачи рекламных объявлений (типовое письмо)

Для оказания бытовых услуг в клинике необходимо:

- наличия 2 прайсов:

Перечень услуг (медицинские услуги)

Прайс (бытовые услуги)

- или 2 разделов в Перечне услуг

# Сочетанное предоставление бытовых и медицинских косметологических УСЛУГ

## КОСМЕТИЧЕСКИЙ УХОД

БЫТОВЫЕ КОСМЕТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ выполняемые в соответствии с профессиональным стандартом о предоставлении бытовых косметических услуг. Введено приказом Минтруда №1069Н от 22.12.2014

### МАСКИ и ПАРОФИНОТЕРАПИЯ

A/03.4	Выполнение различных косметических масок для лица, шеи и зоны декольте
	альгинатная маска лимфодренажная
	альгинатная маска увлажняющая
	альгинатная маска противовоспалительная
	альгинатная маска лифтинговая
	альгинатная маска вокруг глаз
	альгинатная маска осветляющая
	альгинатная маска против мелких морщин с ботулоэффектом
	альгинатная маска очищающая
	альгинатная маска для устранения акне
	гелевая маска для снижения неприятных ощущений на коже перед проведением косметологических процедур
	бустер (усиление эффекта любой из масок)
B/03.4	Выполнение различных видов обертывания тела, либо его отдельных частей
	альгинатная маска лимфодренажная (кисти рук)
	альгинатная маска увлажняющая (кисти рук)
	альгинатная маска противовоспалительная (кисти рук)
	альгинатная маска осветляющая (кисти рук)
	Парафиновая маска на кону (кисти рук)

### ВЫПОЛНЕНИЕ ГИГИЕНИЧЕСКИХ ЧИСТОК ЛИЦА, ШЕИ И ЗОНЫ ДЕКОЛЬТЕ

A/01.4	Выполнение гигиенических чисток лица, шеи и зоны декольте разными методами
	Очищение кожи лица и шеи. Демкияж с использованием очищающей пенки, тоника-нейтрализатора и гидрофильного масла Anna Lotan*
	Ультразвуковая чистка лица
	Вапоризация кожи лица (лицо целиком)
	Вапоризация кожи лица (частичная, за 1 зону)

\*при проведении ультразвуковой чистки и вапоризации лица целиком демкияж включен в стоимость

### ВЫПОЛНЕНИЕ КОСМЕТИЧЕСКОГО МАССАЖА ЛИЦА, ШЕИ И ЗОНЫ ДЕКОЛЬТЕ

A/02.4	Выполнение косметического массажа лица, шеи и зоны декольте
	Лимфодренажный массаж лица (20 мин.)
B/02.4	Выполнение косметического массажа тела, либо его отдельных частей
	Массаж шеи**
	Массаж рук**
	Массаж волосистой части головы**

## КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЙ УХОД

МЕДИЦИНСКИЕ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ, выполняемые в соответствии с приказом Минздрава №1664Н от 27.12.11

### МАСКИ и ПАРОФИНОТЕРАПИЯ

A14.01.012	Наложение маски на лицо	
	Увлажняющая маска Anna Lotan	1 500
	Лифтинговая маска Anna Lotan	1 500
A14.01.013	Наложение маски на кисти (обе руки)	
	Увлажняющая маска Anna Lotan	1 000
	Лифтинговая маска Anna Lotan	1 000
A20.01.001	Парафиновая маска на кону (кисти рук)	500

### ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ ЛИЦА И ШЕИ

A14.01.005	Очищение кожи лица и шеи демкияж с использованием очищающей пенки, тоника-нейтрализатора и гидрофильного масла Anna Lotan*	200
A14.01.006	Ультразвуковой пилинг (ультразвуковая чистка лица)	1 500
A14.01.006	Вапоризация кожи лица (лицо целиком)	1 200
A14.01.008	Вапоризация кожи лица (частичная, за 1 зону при удалении комедонов, милиумов)	300
A14.01.008	Очищение кожи лица с помощью ланни Уны (лицо полностью, средняя степень загрязнения)	700
A14.01.008	Очищение кожи лица с помощью ланни Уны (лицо полностью, высокая степень загрязнения)	1 000
A14.01.009	Удаление комедонов кожи (единичные, за 1 зону: лоб, щека, подбородок, крылья носа)	300
A14.01.010	Удаление милиумов кожи (единичные, за 1 зону: лоб, щека, подбородок, крылья носа)	300
A16.01.019	Вскрытие инфильтрата (угревого элемента) кожи и подкожно-жировой клетчатки	500

### МАССАЖ

A21.01.002	Массаж лица (20 мин.)*	
	с использованием лимфодренажного средства	600
	с использованием средств с лифтинг эффектом (коллагена)	800
	с использованием увлажняющих средств (гиалуронсодержащих средств)	800
A21.01.003	Массаж шеи**	500
A21.01.004	Массаж рук**	500
A21.01.005	Массаж волосистой части головы**	600
A21.01.006	Пилинг-массаж (за 1 зону: лицо, шея, кисти рук)	600

# Сочетанное предоставление бытовых и медицинских косметологических услуг

В случае предоставления в организации с медицинской лицензией в рамках одной причины обращения по единому плану лечения как медицинских косметологических услуг так и бытовых рекомендовано:

- Оформление по единому договору с отражением всех услуг в т.ч. и «формально» бытовых в Медицинской Карте и подписанием ИДС

Причины:

- для контроля качества услуг при возможных осложнениях и проверках

- Защита при претензиях со стороны пациента (требование возврата средств за более дорогую услуг, при осложнениях от бытовых, например возврат средств за пиллинг или филлер, после аллергии на уходовые средства

- В целях экономической безопасности (бытовые услуги без договора – высокий уровень отказа от оплаты со стороны «анонимного» клиента)

# Медицинские косметологические услуги

Зачем оформляются медицинские документы:

1. Юридическая безопасность работы
  - при проверках (соблюдение нормативных требований)
  - при претензиях (материал для доказательства качества оказанных услуг: ИДС, Медицинская карта ф 025/у, план лечения и обследования, порядок первичного и повторного приема)
2. Контроль за деятельностью медицинского персонала
3. Нормирование деятельности медицинского персонала в соответствии с алгоритмами и стандартами клиники
4. Дополнительный инструмент продаж

# Медицинские косметологические услуги

## Нормативные документы:

1. ФЗ №323 от 21.11.2011 г. (статья 37)  
*«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*
2. Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г.  
*«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»*
3. Постановление Правительства РФ №1152 от 12.11.2012 г.  
*«Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»*
4. Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.  
*«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»*

# Медицинские косметологические услуги

## Нормативные документы:

5. Приказ Минздрава России №834н от 15.12.2014 г.  
*«Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»*
6. Приказ Минздравсоцразвития РФ №255 от 22.11.2004 г.  
*«О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»* (отменены приложения 2-4, 6, 8-10, 12)  
Прил. 5 и 11 Форма № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, обследование, консультацию» и инструкция по ее заполнению.
7. Приказ Минздрава России №1177н от 20.12.2012 г.  
*«Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства... форм...»*

# Медицинские косметологические услуги

## Нормативные документы:

8. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011 г. № 1664н  
*“Об утверждении номенклатуры медицинских услуг”*
9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 27.05.97 № 170  
*«О переходе органов и учреждений здравоохранения российской федерации на международную статистическую классификацию болезней и проблем, связанных со здоровьем X пересмотра»*
10. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017 г. N 203н г.  
*"Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»*

# Медицинские косметологические услуги

## Нормативные документы:

11. Приказ Минздрава России от 08.10.2015 N 707н  
*«Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием по направлению подготовки "Здравоохранение и медицинские науки» (С изменениями введенными Приказом Министерства здравоохранения РФ от 15 июня 2017 г. № 328н)*
12. Приказ Минздрава России от 10.02.2016 N 83н  
*«Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»*

# Нормативные документы

ФЗ №323 от 21.11.2011 г.

*«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*  
Нормативно устанавливает:

- п. 11 ст. 79 - Общее требование по оформлению медицинской документации  
*...вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и в объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти*
- п. 6 ст. 79 , Общее требование информирования пациента  
*...предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях.*

# Нормативные документы

ФЗ №323 от 21.11.2011 г.

*«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

- п.2 ст. 54- Информирование несовершеннолетних

*несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с настоящим Федеральным законом*

- п. 4, ст. 2 - Определение медицинской услуги

*«медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение».*

**NB** На бытовом уровне и даже в приказах Минздрава зачастую понятия «медицинская услуга», «процедура» и «медицинское вмешательство» применяются как тождественные. Важно при оформлении плана лечения и

# Медицинские косметологические услуги

## Перечень документов, оформляемых с пациентом

1. Договор (График посещений, Акт выполненных работ)
2. Информированное добровольное согласие
3. Медицинская карта пациента (ф 025-у, ф 112-у)
4. Таллон пациента (ф 025/1-у)
5. План обследования и лечения
6. Диагностическая карта
7. Анкета пациента
8. Информированный отказ
9. Сметы (по требованию)
10. Направление на консультацию (ф 057/у-04)
11. Выписки и копии медицинской документации
12. Справки для налоговых вычетов
13. Соглашение об использовании персональных данных
14. Акт нарушения взаиморасчетов (при наличии).

# Первичный прием косметолога. Кто проводит?

Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.  
*«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»*

## П.4 Устанавливает:

- Медицинская помощь по профилю "косметология" оказывается **врачом-косметологом** в организациях, структурных подразделениях, осуществляющих свою деятельность в соответствии с приложениями N 1-18 к настоящему Порядку. **Средний медицинский персонал** может оказывать медицинские услуги и манипуляции по **назначению врача-косметолога**.

**NB** Т.е. только косметолог! Не могут осуществлять данную деятельность:

- Специалисты иных специальностей, в т.ч. пластический хирург (в т.ч. Консультирование)
- Нет самостоятельного приема у медсестры по косметологии

# Первичный прием косметолога

## Что содержит

Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.  
«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»

П.2 дает определение медицинской Косметологии

Медицинская помощь по профилю "косметология" включает комплекс лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятий, направленных на **сохранение или восстановление структурной целостности** и функциональной активности **покровных тканей человеческого организма** (кожи и её придатков, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц).

**NB** Нет указания на лечение заболеваний кожи – содержится в дерматовенерологии!

П.5 устанавливает порядок проведения первичного приема

П.6 устанавливает Порядок проведения повторного

приема

# Первичный прием косметолога

При первичном обращении пациента врач-косметолог  
(п. 5 Приказа МЗСР №381н от 18.04.2012)

- оценивает **жалобы** пациента, структурную целостность и функциональную активность покровных тканей, **выявляет конкретные дефекты и нарушения**, требующие проведения косметологической коррекции;
- **информирует пациента** о процедурах для самостоятельного выполнения; дает рекомендации по уходу за покровными тканями организма, в том числе проводит обучение необходимым гигиеническим навыкам;
- **заполняет медицинскую документацию** в установленном порядке;
- **составляет план необходимого обследования и лечения**;
- назначает медицинские процедуры для выполнения средним медицинским персоналом;

1. выполняет медицинские процедуры, необходимые для коррекции выявленных дерматологических дефектов

# Первичный прием косметолога

При повторных обращениях пациента врач-косметолог:

(п.6 Приказа МЗСР №381н от 18.04.2012)

- оценивает динамику состояния комплекса покровных тканей в процессе проводимых медицинских манипуляций и косметологической коррекции;
- оценивает клиническую эффективность проводимых медицинских вмешательств и выполнение пациентом врачебных рекомендаций и назначений и при наличии медицинских показаний **вносит коррективы в проводимое лечение;**
- выполняет медицинские процедуры и манипуляции для коррекции выявленных нарушений и дефектов;
- контролирует проведение назначенных медицинских процедур средним медицинским персоналом;

**в медицинской документации делает записи о состоянии пациента и динамике клинической картины.**

# Первичный прием косметолога

## Что содержит

Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.  
*«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»*

П.7 устанавливает порядок действий при новообразовании, в т.ч. **обязательное проведение патоморфологического исследования**

П.8 устанавливает порядок действий при подозрении или выявлении **злокачественных новообразований** кожи

П.9 устанавливает порядок направления к пластическим хирургам

П.10 устанавливает порядок направления к иным специалистам, в т.ч.

**NB** При выявлении врачом-косметологом клинических проявлений **кожных болезней, инфекций, передаваемых половым путём, инфекционных заболеваний, ВИЧ-инфекции, туберкулёза** пациент направляется в медицинские организации, оказывающую медицинскую

# Первичный прием косметолога

## Что содержит

Приложение 1 к Приказу Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.

«Положение об организации деятельности косметологического кабинета»

П.5. В Кабинете врачебного приёма проводятся:

консультирование пациентов;

обследование пациентов (с проведением дерматоскопии; измерения количества поверхностного сала и активности сальных желез - себуметрии; исследования десквамации, пигментации, трансдермальной потери жидкости, эластичности кожи; рН-метрии кожи; профилографии, ультразвукового исследования эпидермиса, дермы, гиподермы, сосудов кожи и подкожной клетчатки, поверхностных мышц).

Inep.ru **Все это нужно делать при первичном приеме?**

# Первичный прием косметолога

## Что содержит

- В стандарт оснащения кабинета врачебного приема оборудование для обследования не входит, только дерматоскоп и лампа бестеневая с увеличительной лупой.

Приложение 2 к Приказу Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г. «Стандарт оснащения косметологического кабинета

- **NB** согласно Приказа 1664н первичный прием – услуга В01.008.003 – Прием (осмотр, консультация) врача-косметолога, первичный (В01.008.004 – повторный) – т.е. нет указание на обязательные обследования

# Первичный прием косметолога

## Что содержит

Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.  
*«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»*

П.11 содержит требование по ведению медицинской документации врачом и медсестрой!

*При оказании медицинской помощи по профилю "косметология" врачами-косметологами и средним медицинским персоналом ведётся медицинская документация, в том числе первичная, учётная и отчётная..*

**NB** Нет точного определения порядка обследования (что выявлять) и как это необходимо отражать в медицинской документации (что описывать).

# Как оформить первичный прием.

## Нормативно установленные документы

1. Информированное добровольное согласие
2. Медицинская карта пациента (ф 025-у, ф 112-у)
3. Талон пациента (ф 025/1-у)
4. **План обследования и лечения**
5. Информированный отказ
6. Направление на консультацию (ф 057/у-04)
7. Выписки и копии медицинской документации

## Дополнительные документы

1. **Анкета пациента**
2. **Диагностическая карта**

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Информированное добровольное согласие (ИДС)

Регламентировано Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

### Статья 28 - Общее требование информирования

- Консультация – так же медицинская услуга, согласно Номенклатуре медицинских услуг - В01.008.003 Прием (осмотр, консультация) врача-косметолога и так же требует подписания Информированного добровольного согласия
- Информирование на каждую услугу при каждом посещении (возможно на 1 бланке многократно подписание)
- Дети с 15 лет ИДС подписывают самостоятельно, т.к. по ч.2. ст.54 ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» имеет право на получение информации о предоставляемой услуге, ожидаемых результатах и т.д.

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Информированное добровольное согласие (ИДС)

Регламентировано Постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

Статья 28 - Общее требование информирования

Статья 29. - Содержание

*Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:*

- *о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;*
- *об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.*

Статья 14в

*информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;*

Статья 6

*информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных*

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Информированное добровольное согласие (ИДС)

Форма Установлена Приказом МЗ России №1177н от 20.12.2012

*...в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи*

**NB** Дана общая формулировка, не отражающая конкретных особенностей выполняемого вмешательства. В случае претензии будет невозможно доказать факт информирования о конкретных существенных сведениях

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы Информированное добровольное согласие (ИДС)

## Информированное согласие на процедуру коррекции мимических морщин, локального гипергидроза, уменьшения или полного устранения головных болей, обусловленных мышечным гипертонусом препаратом Botox

### Показания к процедуре:

– выраженная мимическая активность, ведущая к образованию мелких, средних, глубоких морщин;  
– выраженная потливость подмышечных впадин, ладоней, подошв, мигрени, обусловленные мышечным гипертонусом.

### Ожидаемый эффект:

Уменьшение мимических морщин, лифтинг кожи, снижение потливости, уменьшения или полного устранения головных болей. Степень коррекции проблем зависит от дозы вводимого препарата, а именно, для коррекции тех же проблем у мужчин требуется доза, превышающая среднестатистическую у женщин в 2–3 раза. Коррекция данных проблем у пациентов старше 40 лет выражена более длительно по времени, 6–8–10 мес.

По данным Международной ассоциации пластических хирургов, частота двигательных расстройств и нечувствительность к проведенному лечению составляет 0,01%.

### Альтернатива:

Хирургические методы коррекции морщин и гипергидроза. Коррекция глубоких морщин биодеградирующими гелями.

### Срок наступления эффекта:

Действие препарата наступает от 2 часов до 10 дней после проведенной инъекции.

### Сроки для оценки результата:

Окончательный осмотр эффекта процедуры через 7–10 дней.

### Срок сохранения эффекта:

Срок эффективного действия препарата

составляет 4–6–8 месяцев, зависит от индивидуальных свойств организма.

### Возможная кратность процедуре:

Повторные процедуры могут выполняться с интервалом 1 раз в 4 месяца, после исчезновения эффекта или значительного уменьшения от предыдущей инъекции. Для профилактики образования антител к препарату, интервал между повторными инъекциями должен превышать 2 месяца.

### Противопоказания:

- миастения высокой степени;
- гемофилия;
- прием антибиотиков-аминогликозидов;
- беременность;
- лактация;
- гнойные процессы в месте предполагаемой инъекции.

### Возможные осложнения:

- птоз (ощущение верхнего века);
- нечеткость зрения;
- диплопия (двоение изображения);
- субфебрильная температура тела (в первые сутки после процедуры);
- дисфагия (нарушение глотания);
- осиплость голоса;
- слабость окружающих мышц;
- тошнота;
- слезотечение;
- сухость глазного яблока;
- олушение бровей;
- подкожные кровоизлияния в местах инъекций;
- асимметрии мышц лица.

### Рекомендации по подготовке к процедуре:

Незначительной подготовки не требует. Не следует выполнять процедуру у женщин в менструальном периоде из-за риска образования синяков.

### Ощущения во время процедуры:

Незначительные ощущения в местах вкола. Для снижения болезненности в момент инъекции требуется применение обезболивающего крема «Эмла» (сам препарат безболезненный).

### Восстановительный период:

Возможные последствия восстановительного периода связаны с инъекционным путем введения препарата:

- гематомы;
- точечные корочки.

Эти реакции могут проявляться сразу после инъекции и самопроизвольно исчезают в сроки от 1 до 7 дней.

### Рекомендации по восстановительному периоду:

При наличии гематом рекомендовано применение наружных средств для их скорейшего разрешения. В течение 7 дней после процедуры исключаются: прием антибиотиков-аминогликозидов, процедуры с разогревающим эффектом (массаж, термомаски, баня, сауна, бассейн, солярий), активные физические нагрузки, употребление алкоголя. В дальнейшем: электропроцедуры, мезотерапия, массаж в зоне инъекций.

Для достижения ожидаемого эффекта врачом могут быть назначены дополни-

тельные процедуры и сопутствующая терапия. В случае невыполнения рекомендаций желаемый эффект может быть не достигнут.

Содержание, результаты процедуры, возможные опасности и осложнения, а также возможности альтернативных методов лечения мне полностью объяснены врачом. Полученные мною объяснения мне понятны и полностью меня удовлетворяют.

Я даю свое согласие на фотографирование до, и после процедуры с целью сравнения полученных результатов.

Несмотря на то, что предполагается улучшение состояния обработанных участков кожи, точно предсказать степень этого улучшения не представляется возможным.

Я понимаю, что две половины человеческого лица всегда асимметричны и имеют некоторые различия в форме и размерах, которые могут сохраниться после процедуры.

Я понимаю назначение данного документа и подтверждаю свое согласие на процедуру.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

дата

--

подпись пациента

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Информированное добровольное согласие (ИДС)

Содержание ИДС, дополнительно к содержанию по форме Приказа МЗ 1177н.

1. Показания к процедуре
2. Ожидаемый эффект
3. Альтернативные методы лечения (ОМС).
4. Срок наступления эффекта
5. Срок наступления оценки результатов
6. Срок сохранения эффекта
7. Возможная кратность процедур
8. Противопоказания
9. Возможные осложнения
10. Рекомендации по подготовке
11. Ощущения во время процедуры
12. Восстановительный период
13. Рекомендации в период восстановления
14. **Критерий оценки результатов**

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ (первичную/повторную)

В соответствии с Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология», утвержденном приказом Минздрава России № 381н от 18.04.2012:

- при первичном обращении пациента врач-косметолог:
  - оценивает жалобы пациента, структурную целостность и функциональную активность покровных тканей, выявляет конкретные дефекты и нарушения, требующие проведения косметологической коррекции;
  - информирует пациента о процедурах для самостоятельного выполнения;
  - дает рекомендации по уходу за покровными тканями организма, в том числе проводит обучение необходимым гигиеническим навыкам;
  - заполняет медицинскую документацию в установленном порядке; составляет План необходимого обследования и лечения;
- при повторных обращениях пациента врач-косметолог:
  - оценивает динамику состояния комплекса покровных тканей в процессе проводимых медицинских манипуляций и косметологической коррекции;
  - оценивает клиническую эффективность проводимых медицинских вмешательств и выполнение пациентом врачебных рекомендаций и назначений и при наличии медицинских показаний вносит коррективы в проводимое лечение;
  - выполняет медицинские процедуры и манипуляции для коррекции выявленных нарушений и дефектов;
  - контролирует проведение назначенных медицинских процедур средним медицинским персоналом;
  - в медицинской документации делает записи о состоянии пациента и динамике клинической картины.

Для проведения указанных действий врачом-косметологом могут применяться специальные средства и оборудование в соответствии со стандартом оснащения клиники косметологии, назначаться дополнительные консультации и исследования. Для установления возможных противопоказаний к выполнению процедур, указанных в Плане лечения выявляются необходимые сведения (анамнез) жизни, профессиональной деятельности и здоровья пациента, в т.ч. эпидемиологический, аллергологический анамнез, а также сведения о перенесенных заболеваниях, выполненных ранее хирургических вмешательствах и косметологических процедурах с отражением данных сведений в учетных медицинских документах. Выполнение медицинских процедур, необходимых для коррекции выявленных нарушений и дефектов, в т.ч. назначенных для выполнения средним медицинским персоналом, осуществляется после оформления Договора, согласно Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012.

Я, \_\_\_\_\_  
ФИО

зарегистрированный по адресу \_\_\_\_\_  
адрес места жительства гражданина либо законного представителя

даю информированное добровольное согласие на оказание медицинского вмешательства

Информированное согласие на консультацию – возможно оформление администратором, т.к. не содержит специальных сведений, а информирует о порядке проведения консультации и ожидаемом результате.

# Оформление первичного приема.

## Нормативно установленные документы

### Информированное добровольное согласие (ИДС)

#### Цели подписания ИДС

- Соблюдение требований нормативных документов – для проверок
- Документальное подтверждение информирования – для судов

#### Претензии со стороны пациентов

- По сервисным вопросам, По эффекту – неоправданные ожидания, что-то не так разъяснили (например моделирование в Soft) но оформляются как претензии по качеству.

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017 г. N 203н г. "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» (взамен 422н 2015г и 520н 2016г)

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 16.05.2017 г. N 226н г. "Об утверждении Порядка осуществления экспертизы качества медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании»

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Медицинская карта Форма 025/у

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в лечебном учреждении является основным **учетным** медицинским документом медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях **взрослому** населению.

*Приказ Минздрава России №834н от 15.12.2014 г.*

Медицинская карта амбулаторного больного – основной первичный медицинский документ больного, лечащегося амбулаторно или на дому.

*Приказ Минздравсоцразвития РФ №255 от 22.11.2004 г.*

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

Приказ Минздрава РФ №834н от 15.12.2014 г.

*«Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению»*

Определяет форму и порядок заполнения:

- Форма № 025/у *Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях*
- Форма № 025-1/у *Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях*

# Оформление первичного приема.

## Нормативно установленные документы

Приказ Минздрава РФ №834н от 15.12.2014 г.  
Основные особенности ведения новой МК:



- Носит явно статистический характер по форме и формату отражения данных – унификация и близость к электронным носителям
- Требует заполнения установленной формы
- Не устанавливает требований по формату (А4,5 и т.д.), цвету и размеру шрифтов
- Введены понятия обращения, посещения
- Требует заполнения Талона пациента Ф 025-1/у, при этом **п.1 требует заполнения при каждом обращении и посещении**, а п. 7.16 устанавливает что 1 обращение может включать несколько посещений и заполняется на обращение?

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

Приказ Минздрава РФ №834н от 15.12.2014 г.  
Основные особенности ведения новой МК:



- Ведется на каждого пациента одна в медицинской организации или структурном подразделении?
- Устанавливает хранение в регистратуре по участковому принципу?
- Пункты 2-6 заполняются по документу, удостоверяющему личность, иные – со слов пациента, т.е. анонимность невозможна!  
(рекомендована таблица на рецепции)

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

Приказ Минздрава РФ №834н от 15.12.2014 г.

Специальные формы МК по медицинским Профилям:



- Не ведется по профилям онкология, фтизиатрия, психиатрия, психиатрия-наркология, дерматология, стоматология и ортодонтия, ведут свои формы (п.3)

НО приказом введена только по ортодонтии!

По запросу 1Nep.ru ответ МЗ РФ о целесообразности введения специальной формы медицинской карты по профилю косметология

Даны разъяснения по заполнению Талона пациента

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК:

### Группа 1.

Ошибки, собственно, по записям в МК, обусловленные неоднозначностью трактовки положений Приказа 834н и отсутствием четких определений некоторых применяемых в нем понятий.

### Группа 2.

Ошибки при оформлении МК, обусловленные незнанием «сопутствующих» Приказу 834н нормативных документов или требований к ведению дополнительных форм медицинской документации

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК. Группа 1- Ошибки заполнения МК

### Заполнение МК средним медперсоналом

- Требует заполнения врачом! (п.4 приложения2 Приказа 834н) сестра осуществляющая самостоятельный прием ведет Журнал учета пациентов, получающих помощь в АУ.
- «Самостоятельный прием» нормативно не определен, но подразумевается (по письмам МЗ) самостоятельное принятие решений о плане лечения и выполнение процедур

Но согласно Приказа 381н – медсестра по косметологии работает только по назначениям врача, т.е не ведет самостоятельного приема

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК. Группа 1- Ошибки заполнения МК

### Диагнозы по МКБ-10.

- Согласно Приказу N834н все диагнозы в МК и Талоне Пациента согласно Международной Классификации Болезней 10 редакции – МКБ-10.

### Услуги, описываемые в МК

- Все оказываемые в клинике медицинские услуги должны быть разрешены к применению МЗ и соответствовать официальному перечню услуг клиники
- Разрешенная номенклатура таких услуг содержится в приказе МЗ 1664н, Реестре новых медицинских технологий, и косвенно (при описании кабинетов

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК. Группа 1- Ошибки заполнения МК

### Отражение используемых косметических средств в МК.

- Строка в п.24 «Лекарственные препараты, физиотерапия» ошибочно трактуется как требование отражения в МК только применяемых лекарственных средств и физиотерапевтических процедур.
- В медицинской косметологии применяются лишь 5 средств, аттестованных как лекарственные (препараты БТА). Остальные средства - изделиям медицинского назначения (малая часть инъекционных препаратов) или косметическим средствам (подавляющее большинство).

1. Если отражать только ЛС то писать в МК нечего!!!

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК. Группа 1- Ошибки заполнения МК

### Этапный и выписной эпикриз.

**Выписной эпикриз** – оформляется в случае смерти пациента и в случаях выбытия, т.е. открепления пациента от ЛПУ. Т.к. не ведем участкового учета – не оформляем.

**Этапный эпикриз** – нормативно не регламентирован. По аналогии с иными Профилям медицинской деятельности - этапное заключение о динамике состояния пациента и оценки эффективности проводимого лечения для возможной корректировки назначений. В стационаре – 10-14 дней. В амбулаторной практике - в случаях длительных

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК. Группа 2 – Дополнительные формы

### Форма 112/у.

Приказ 834н определяет форму Медицинской карты (ф025/у) в качестве учетного документа, оформляемого при оказании медицинских услуг взрослому населению.

При оказании услуг по профилю «косметология» лицам до 18 лет должна, согласно Приказу МЗ N1030 от 04.10.1980г., вестись форма N112/у «История развития ребенка».

# Оформление первичного приема.

## Нормативно установленные документы

### Ошибки при оформлении МК. Группа 2 – Дополнительные формы

#### Форма 057/у-04.

Приказ 834н, отменив прежнюю форму МК (ф025/у-04), лишь частично отменил Приказ МЗ N255 от 22.11.2004 г., сохранив обязательное оформление Формы №057/У-04 "Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию".

Этот документ обязателен в случаях возникновения необходимости направить пациента на дополнительные исследования или консультации к другим специалистам или при невозможности оказать услугу самостоятельно.

**Примеры:** подозрение на злокачественное новообразование – к

онкологу, инфекционный генез новообразования (контагиозный моллюск) – к дерматовенерологу, инфекционные поражения ногтей –

# Оформление первичного приема.

## Нормативно установленные документы

### Ошибки при оформлении МК. Группа 2 – Дополнительные формы

#### Форма 025-1/у.

В Приказе 834н описывается форма и Порядок заполнения учетной формы 025-1/у "Талон пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" (далее Талон пациента).

- заполняется осуществляющим прием врачом (а не как зачастую бывает – администратором) и проверяется медицинским статистиком.
- Заполняется на каждое обращение и на каждое посещение, при этом одно обращение может включать несколько посещений?

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Ошибки при оформлении МК. Группа 2 – Дополнительные формы

### Форма 025-1/у.

**NB** По запросу 1ner.ru Минздрав РФ разъяснил, в каких случаях возможно оформление Талона пациента не при каждом визите или обращении пациента:

- В случае если услуга выполняется чаще, чем один раз в месяц, талон оформляется при оказании первой услуги;
- В случае если одно посещение связано с несколькими причинами обращения (различными жалобами), возможно оформление лишь одного Талона пациента.

# Медицинские косметологические услуги

## Ошибки при оформлении МК. Группа 2 – Дополнительные формы

### Конфиденциальность.

В ф025/у раздел паспортных и анкетных данных содержится на титульной стороне (1 страница), что делает личные сведения о пациенте доступными для 3-х лиц (в момент их подготовки на рецепции или в кабинете у врача).

Это может стать причиной обвинения в несоблюдении условий конфиденциальности при оказании медицинской услуги. Поэтому настоятельно рекомендуем использовать для хранения МК суперобложки или папки с указанием на пищевой стороне

# Диагнозы по МКБ-10

Приказ Минздрава РФ № 170 от 27 мая 1997 г.

*«О переходе органов и учреждений здравоохранения РФ на международную статистическую классификацию болезней и проблем, связанных со здоровьем X пересмотра»*

« Органам и учреждениям здравоохранения осуществить переход на МКБ-Х - как единого международного нормативного документа для формирования системы учета и отчетности в здравоохранении - с 01.01.99 (пункт в редакции приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 января 1998 года N 3)»

П.11.5 Порядка заполнения учетной формы №025/у и п.4 Порядка заполнения учетной формы №025-1/у (Приложение 2. и 4. Приказ Минздрава России №834н от 15.12.2014 г. ) вводит обязательное отражение диагнозов по МКБ-10.

# Диагнозы по МКБ-10 в косметологии

Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г. определяет медицинскую косметологию как *«комплекс ... мероприятий направленных на сохранение или восстановление структурной целостности и функциональной активности покровных тканей человеческого организма (кожи, ее придатков, подкожной жировой клетчатки и поверхностных мышц).»*

**NB** Но список диагнозов, необходимых для практической работы косметолога гораздо шире, чем содержащиеся в разделе МКБ «заболевания кожи и придатков кожи».

Всего более 6 разделов, более 150 диагнозов!

## Группы диагнозов:

1. Консультационные.
2. Манипуляционные:
  - собственно заболевания покровных тканей
  - заболевания других органов и систем, имеющих проявления в покровных тканях

# Диагнозы по МКБ-10 в косметологии

Консультативные диагнозы.

**Пример** подбора диагнозов МКБ-10 при заболевании, проявляющемся в зоне кожи и ее придатков, но с методами коррекции другими медицинскими специальностями.

Кожные и подкожные новообразования:

Доброкачественные: D17.0, D17.9, D.18.0 (M912-M917 /0), D22.0, D22.1, D22.2, D22.3, D22.4, D22.5, D22.6, D22.7, D22.9 (M872-879 /0)  
D.23, D48.5, D48.9

Злокачественные: C00.0-C00.9, C43.0-43.9 (M872-M879 /0), C44.0-C44.9 C46.0, C49, C50, D03.0, D03.6, D04.0, D04.9, D86.3  
(всего 37 диагнозов для диф.диагностики)

# Диагнозы по МКБ-10 в косметологии

Манипуляционные диагнозы:

- заболевания других органов и систем, имеющих проявления в покровных тканях

**Пример** подбора диагнозов при заболевании, не отнесенном в МКБ-10 к разделу «заболевания кожи и ее придатков», но с косметологическими методами коррекции.

**Купероз, сосудистая сеточка**

L95.0, L95.1, L95.8, L95.9, 173.9, 177.9, 178.0, 178.1, 178.9,

*(васкулиты, Эритема возвышенная, болезни периферических сосудов, изменение артерий и артериол, наследственная гемморагическая телеангиоэктазия, невус неопухольевый, болезнь капилляров неуточненная)*

**Сосудистые изменения нижние конечности и тело** 173.9, 177.9, 178.0, 178.1, 178.9, 180.0, 180.3, 183.0, 183.1, 183.2, 183.9, D.18.0  
(M912-M917 /0)

# Диагнозы по МКБ-10 в косметологии

Область знаний, топология и методика.

Отнесение диагноза к сфере практической деятельности врача косметолога осуществляется не на основании отнесения диагноза в МКБ-10 к той или иной области знаний или методики коррекции, а на основании области проявления заболевания (покровные ткани).

Решение о возможности самостоятельной коррекции определяется разрешенной сферой услуг и арсеналом разрешенных методик.

Принцип подбора диагнозов по «обращению»

Приказ Минздрава России №834н от 15.12.2014 г. вводит в понятие «обращение», как причину, побуждающего пациента на посещение врача. Т.е. по всем обращениям в клинику косметолог должен сделать суждение и принять решение о самостоятельной коррекции или направлении пациента на консультацию к специалисту иного профиля.

# Диагнозы по МКБ-10 в косметологии

## Причины обращения в клинику косметологии:

1. Консультации
2. Мимические морщины
3. Гравитационный птоз
4. Общее снижение тургора кожи
5. Сухость кожи
6. Нарушение пигментации
7. Розацеа
8. Купероз, сосудистая сеточка
9. Сосудистые изменения нижние конечности и тело
0. Акне, угревая сыпь и расширенные поры.
1. Коррекция формы лица и губ
2. Кожные новообразования
3. Рубцы и стрии
14. Гипертрихоз
15. Целлюлит
16. Гипергидроз
17. Коррекция фигуры
18. Выпадение волос
19. Себорея головы
20. Анти-эйджиинг
21. Болезни ногтей
22. Аллергии
23. Псориаз и эпидермальные утолщения
24. Нарушение трофики кожи, вызванное недостатками поступления микроэлементов и витаминов (проявляется п.2-9)
25. СПА-процедуры (бытовые услуги)
26. Покалывание ушей (пирсинг)

# Диагнозы по МКБ-10 в косметологии

## Точность диагностики

Так как косметологические услуги не носят этиотропного характера, то есть устраняют не причину заболевания, а последствия его проявлений. Соответственно, врачу-косметологу чаще всего для определения метода коррекции не нужно проводить детализацию первопричины происхождения того или иного состояния, поскольку метод коррекции внешних проявлений этого состояния от нее не зависит. Как правило, во всех разделах МКБ-10 есть 09 подраздел, содержащий диагнозы с неустановленными причинами или топологией.

**Пример** использования диагнозов МКБ-10 при неуточненном диагнозе

Гипертрихоз      L68.3 Политрихия

L68.8 Другой гипертрихоз

**L68.9 Гипертрихоз неуточненный**



# Медицинские косметологические услуги

## Перечень услуг

В соответствии с ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 43) в практике здравоохранения можно использовать только разрешенные к применению методы профилактики, диагностики и лечения

### Разрешенные методики и услуги установлены:

- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27 декабря 2011 г. № 1664н  
*“Об утверждении номенклатуры медицинских услуг”*
- Приказ Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г.  
*«Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «Косметология»»*

# Медицинские косметологические услуги

## Перечень услуг

- «Государственный Реестр новых медицинских технологий». 3 выпуск.

ГРНМТ является официальным документом Министерства здравоохранения Российской Федерации и представляет собой аннотированный перечень 1218 (по косметологии около 80) утвержденных, зарегистрированных и разрешенных к применению в медицинской практике способов профилактики, диагностики, лечения и методов организационной формы работы. 573 страницы.

Процедура регистрации новых медицинских технологий Введена Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.12.2004 г. N 346 г.

*«Об организации выдачи разрешений на применение медицинских технологий»*

В настоящее время приостановлена процедура регистрации

# Медицинские косметологические услуги

Перечень услуг (оформление Прайса)

Перечень услуг в клинике согласно

- Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г. *«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»*

Дополнительно должны быть

- описаны порядок и условия предоставления
- Специалисты
- Лицензии и указанием организации выдавшей и разрешенным перечнем работ и услуг

**в Указание в медицинской документации услуг  
только в соответствии с наименованиями согласно  
Приказа 1664н**

# Медицинские косметологические услуги

Порядок предоставления и оформления. Договор

## Требования

- Специальные - Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012 г. «*Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг*»
- Общие по оформлению - *Гражданский кодекс*
- Паспортные данные – *Гражданский кодекс* и *Указ президента*
- Сроки подписания для детей - *Гражданский кодекс*

## Основные положения

- На каждую услугу – **NB** обращение – План лечения.
- Потребитель (пациент), плательщик, заказчик, законный представитель.
- Информация об месте, сроках и исполнителе.

# Медицинские косметологические услуги

Порядок предоставления и оформления. Договор

План лечения и график визитов

При курсовых назначениях целесообразно оформление договора на группу услуг по одной причине обращения.

- Порядок составления Плана лечения - обращении на консультации врачом составляется – План лечения, который затем оформляется в приложение к договору, а администратором составляется графики посещений.
- При оказании по плану лечения курсовых услуг медсестрой по косметологии (например лазерная эпиляция №7) рекомендовано отражение в МК этапного эпикриза,

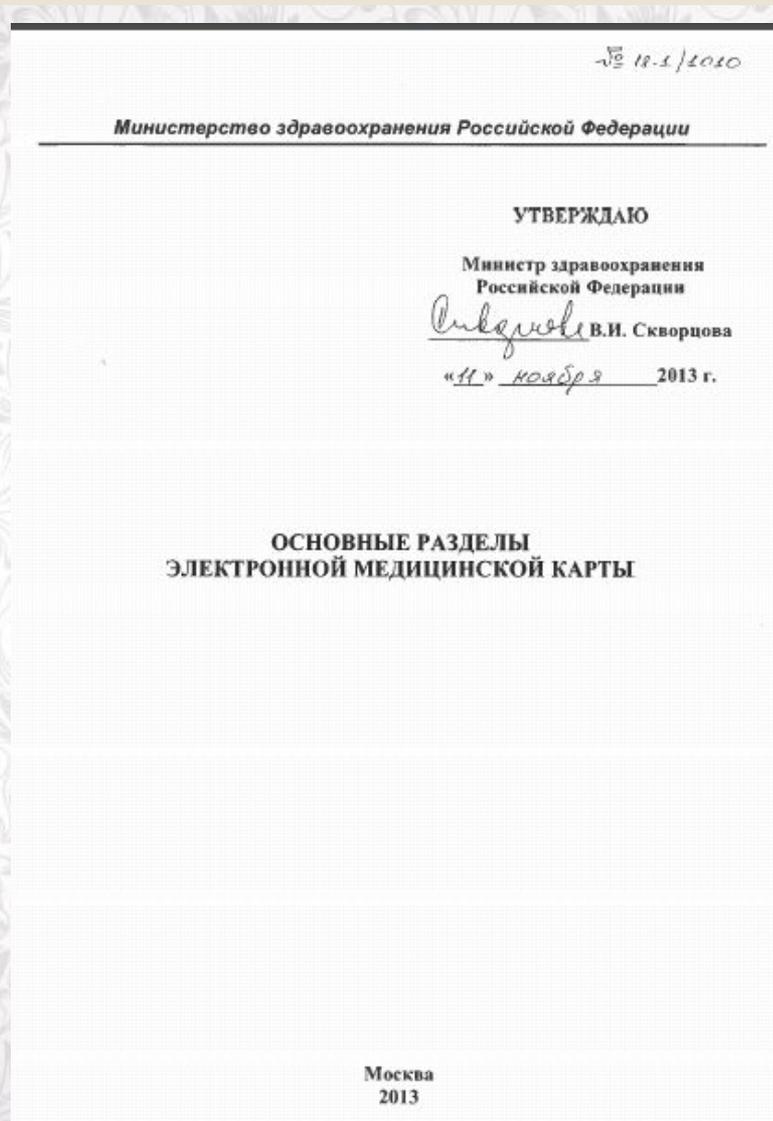
# Формы ведения МК

Электронная медицинская карта  
или  
Печатная медицинская карта

# Электронная медицинская карта

В основных разделах электронной медицинской карты сформулированы основные требования к стандартизации электронных медицинских данных и ЭМК, которые в дальнейшем можно использовать при формулировании требований к медицинским информационным системам

Требование  
заполнения печатной  
формы от руки



# Хранение медицинских документов

Приказ Минздрава РФ №834н от 15.12.2014 г. Устанавливает хранение МК формы 025/у по участковому принципу в регистратуре!

Нумерация – произвольная, главное требование – уникальность номера.

На практике удобнее всего единая нумерация для пациента всех документов по номеру в учетной программе (ID)

Удобнее расстановка по номерам, а не по ФИО (не нормируется)

ИДС хранится вместе с Медицинской картой

Талон – порядок хранения не установлен

Сроки хранения

Ранее указывался срок 5 лет для МК,

В настоящее время норматива нет – разъяснение на сайте Минздрава

МК – 25 лет

Талон – 1 год.

# Хранение медицинских документов

## Статистические отчеты

- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 4 сентября 2015 года N 412  
*Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством здравоохранения Российской Федерации федерального статистического наблюдения в сфере здравоохранения*
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 июня 2016 г. N 430н  
*«Об утверждении административного регламента федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по исполнению государственной функции по осуществлению контроля за достоверностью первичных статистических данных, предоставляемых медицинскими организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими медицинскую деятельность»*  
*Сдают все медицинские организации, установлено требование в ФЗ 323. Никакие письма и приказы министерств не могут отменить требование. Форму сдачи и периодичность установлена различная для разных форм*

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## План лечения.

Форма Плана обследования и лечения нигде не установлена, но такой план должен иметь отражение в оформляемой медицинской документации.

## Зачем нужен План лечения?

1. Приказом Минздравсоцразвития РФ №381н от 18.04.2012 г. установлено, что при первичном осмотре должен быть составлен План обследования и лечения

# Оформление первичного приема.

## Нормативно установленные документы

3. План лечения позволяет оформить 1-м договором практически все косметологические услуги с пациентом!

### Почему?

На бытовом уровне и даже в приказах Минздрава зачастую понятия «медицинская услуга», «процедура», «манипуляция» и «медицинское вмешательство» применяются как тождественные.

### Но

ФЗ №323 от 21.11.2011 г.

*«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»*

- п. 4, ст. 2 - Определение медицинской услуги
  - «**медицинская услуга** – медицинское вмешательство или **комплекс медицинских вмешательств**, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих **самостоятельное законченное значение**».

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

Диагнозы по МКБ:

L90.9 «Атрофические изменения кожи неуточненные»

L 57.4 «Старческая атрофия (вялость) кожи»

Z41.8 «Другие процедуры, не имеющие лечебных целей» обосновывают большинство косметологических назначений, которые можно включить в 1 план лечения с **самостоятельным законченным значением** –

т.е. услуга по ФЗ 323

**«План лечения = медицинская услуга = 1 ДОГОВОР»**

МЕДИЦИНСКАЯ ШЕЛК КОСМЕТОЛОГИЯ  
г. Дубна, Подольское, Д, секция 10 - 22 www.msk-dclinic.ru, тел. 8 (495) 214-62-28

г. Дубна «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. Приложение № 1 к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
в соответствии с приказом Минздрава РФ №891н от 18.06.2013г. «МФ526» от 15.07.2014г.

**ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ И ОБСЛЕДОВАНИЯ**  
ООО «Шелк», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Управляющего Мартынюка Павла Анатольевича, действующего на основании доверенности №2 от 01.06.15, с одной стороны, и

ФИО потребителя (за какого представителя) \_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем – Заказчик», с другой стороны, на основании консультации, проведенной специалистом ООО «Шелк» По причине обращения:

Диагноз основного заболевания: \_\_\_\_\_ код по МКБ-10 \_\_\_\_\_

Сопутствующие заболевания, влияющие на назначение: \_\_\_\_\_ код по МКБ-10 \_\_\_\_\_

Составлен и согласован настоящий план лечения и обследования и график посещений:

План лечения		
№ п/п	Наименование, кратность и интервалы	Дата посещения
Консультации		
1		
Исследования		
1		
Услуги		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
Назначенные средства терапии		
1		
2		
3		

Специалист / \_\_\_\_\_ /  
Полное наименование / ООО «Шелк» /  
М.П. / Мартынюк П.А. / м.п.



# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Анкета пациента

- Заполняется врачом при первичном приеме
- Существенно облегчает работу специалиста и унифицирует прием.

МЕДИЦИНСКАЯ ШКОЛА КОСМЕТОЛОГИЯ  
г. Дубна, Пятницкое, II, корпусов 10-22 www.msk-shkola.ru, тел. 8 (494) 214-62-24

1/2

Присоединение к медицинской карте № \_\_\_\_\_  
Формы № 025/04, утверждённой приказом  
Минздрава РФ от 15.12.2014 г. № 834н

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 201\_ г.

**Анамнез жизни**  
Место рождения \_\_\_\_\_  
Болезни в детстве: \_\_\_\_\_

Профессиональные вредности:  нет  да; вредные привычки: курение  нет  да; алкоголь  нет  да

**Аллергологический анамнез** да (симптомы)  
Лекарственные препараты  \_\_\_\_\_  
Косметические средства  \_\_\_\_\_  
Пищевые продукты  \_\_\_\_\_  
Бытовые аллергены  \_\_\_\_\_  
Фотосенсибилизация  \_\_\_\_\_  
Анестетики  \_\_\_\_\_

**Эпидемиологический анамнез**  
Гепатит  \_\_\_\_\_  
Туберкулез  \_\_\_\_\_  
Венерические заболевания  \_\_\_\_\_  
Инъекции (за последние 6 мес.)  \_\_\_\_\_  
Переливание крови  \_\_\_\_\_  
Лечение у стоматолога (за последние 6 мес.)  \_\_\_\_\_  
ЛОР органы (отит, синусит и пр.)  \_\_\_\_\_  
Хронические очаги инфекции (гингивит, фурункул, трофическая язва)  \_\_\_\_\_

**Операции**  
 нет  да \_\_\_\_\_  
 наличие кардиостимуляторов \_\_\_\_\_  
 онкологические заболевания \_\_\_\_\_

**Гинекологический анамнез**  
Беременность: всего  (Р  А  В  I) дети  , последние роды       г.  
Менструация с  лет,  регулярно  нерегулярно. Длительность цикла  дней. Менопауза с  лет  
Прием гормональных препаратов, в т.ч. контрацептивов \_\_\_\_\_  
Последний осмотр гинеколога \_\_\_\_\_ Диагноз \_\_\_\_\_

**Причины обращения к врачу косметологу и жалобы**

<input type="checkbox"/> Общий уход за кожей лица, тела	<input type="checkbox"/> Сосудистые изменения нижних конечностей, тела
<input type="checkbox"/> Целлюлит	<input type="checkbox"/> Акне, угревая сыпь, расширенные поры
<input type="checkbox"/> Мимические морщины	<input type="checkbox"/> Коррекция формы лица и губ
<input type="checkbox"/> Избыточный рост волос	<input type="checkbox"/> Кожные новообразования
<input type="checkbox"/> Гравитационный птоз	<input type="checkbox"/> Рубцы и стрии
<input type="checkbox"/> Общее снижение тургора кожи	<input type="checkbox"/> Гипергидроз
<input type="checkbox"/> Сухость кожи	<input type="checkbox"/> Коррекция фигуры
<input type="checkbox"/> Нарушение пигментации	<input type="checkbox"/> Выпадение волос
<input type="checkbox"/> Розацеа	<input type="checkbox"/> Себорея головы
<input type="checkbox"/> Купероз, сосудистая сеточка	<input type="checkbox"/> Иное _____

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Анкета пациента

Позволяет документально отразить сведения по порядку первичного приема (информирование о процедурах для самостоятельного выполнения; дает рекомендации по, в том числе проводит обучение необходимым гигиеническим навыкам), нигде в нормативных документах не имеющие места отражения

Диета:  нет  да \_\_\_\_\_

### Жалобы

На общее самочувствие:  отличное  хорошее  удовлетворительное  плохое  очень плохое

На состояние покровных тканей: кожи, придатков кожи, подкожной жировой клетчатки, поверхностных мышц:  
 отличное  хорошее  удовлетворительное  плохое  очень плохое

### Регулярный/курсовой прием препаратов (в т.ч. БАДы)

Название	Доза	Длительность приема	Частота приема

### Регулярность обращения к косметологу

нерегулярно  1 раз в \_\_\_\_\_  курсовые процедуры \_\_\_\_\_

### Использование косметических методов (отметить когда)

Химический пилинг АНА, ТСА \_\_\_\_\_  RF-лифтинг \_\_\_\_\_  
 Лазерные процедуры \_\_\_\_\_  Плазмалифтинг \_\_\_\_\_  
 Мезотерапия \_\_\_\_\_  Мезонити (тред-лифтинг) \_\_\_\_\_  
 Фотокосметология \_\_\_\_\_  Контурная пластика \_\_\_\_\_  
 Биоревитализация \_\_\_\_\_  Инъекции БТА \_\_\_\_\_

### Используемые косметические средства

лицо \_\_\_\_\_  тело \_\_\_\_\_  
лицо \_\_\_\_\_ тело \_\_\_\_\_  
лицо \_\_\_\_\_ тело \_\_\_\_\_  
лицо \_\_\_\_\_ тело \_\_\_\_\_

### Частота загорания на солнце, в солярии

часто  редко  никогда

### Использование солнцезащитных средств

нет  да \_\_\_\_\_

*Я понимаю, что от полноты представленных сведений зависит точность назначенного плана лечения, эффективность и возможные осложнения.*

*Рекомендации по процедурам и уходу мною получены.*

С моих слов записано верно \_\_\_\_\_ /  
ФИО и подпись пациента

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

## Диагностическая Карта

- Отражает status localis
- Информировать пациента о всем арсенале средств клиники, не осуществляя открытого «навязывания» услуг



ул. Понтекорво, 8  
8 (496) 216 62 26  
ежедневно 10-19

## ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ КАРТА

ФИО \_\_\_\_\_  
возраст \_\_\_\_\_ телефон \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
процедура \_\_\_\_\_

№	Причина обращения	Выявленные изменения			отмеченные клиентом
		слабые	средние	выраженные	
1	Мимические морщины	зона лба			
		зона глаз			
		межбровная зона			
2	Гравитационный птоз				
3	Общее снижение тургора кожи				
4	Сухость кожи				
5	Нарушение пигментации				
6	Розацеа				
7	Купероз, сосудистая сеточка				
8	Сосудистые изменения нижних конечностей, тела				
9	Акне, угревая сыпь, расширенные поры				
10	Коррекция формы лица и губ				
11	Кожные новообразования				
12	Рубцы и стрии				
13	Гипертрихоз				
14	Целлюлит				
15	Гипергидроз				
16	Коррекция фигуры				
17	Выпадение волос				
18	Себорея головы				
19	Общая консультация				
20	Иное				

Дата \_\_\_\_\_ 2016

# Оформление первичного приема. Нормативно установленные документы

Что при оформлении дополнительных документов пишем  
в разделе 24 ф025/у

24. Записи врачей-специалистов:	
Дата осмотра	на приеме, на дому, в фельдшерско-акушерском пункте, прочее
Врач (специальность)	
Жалобы пациента	
Анамнез заболевания, жизни	<i>См. Анкету пациента</i>
Объективные данные	<i>См. Диагностическую карту</i>
Диагноз основного заболевания:	код по МКБ-10
Осложнения	
Сопутствующие заболевания	код по МКБ-10
	код по МКБ-10
	код по МКБ-10
Внешняя причина при травмах (отравлениях)	код по МКБ-10
Группа здоровья	Диспансерное наблюдение
Назначения (исследования, консультации)	Лекарственные препараты, физиотерапия
	<i>Согласно Плана обследования и лечения</i>

# Оформление первичного приема.

## Нормативно установленные документы

Дополнительные документы вводятся приказом по организации в рамках внутреннего контроля.

Последовательность оформления

Медицинская карта, раздел 24 (дата, врач, жалобы)

Анкета

Диагностическая карта

План лечения

Талон пациента

Стоимости обсуждаются только с администратором, врач может только посоветовать альтернативное средство и помочь в выборе

В договор с пациентом переносятся все услуги по Плану и указываются стоимость, скидки и пр.

# inop.ru

8  
0



**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**

*Всегда Ваш,*

*Виталий Валентинович Зорилэ*

inop.ru