

24  7

Круглосуточная
медицинская, техпомощь
и эвакуация



КОНЦЕПЦИЯ





ЭДТП – КТО МЫ?

ЭДТП – ЭКСТРЕННАЯ ДОРОЖНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ В УЗБЕКИСТАНЕ

Наша компания предоставляет следующие услуги помощи на дорогах: эвакуация, техническая и медицинская помощь в случае возникновения ДТП.

Своевременно оказанная помощь при ДТП снижает процент смертности на 67%.

В Узбекистане в результате ДТП в 2019 году погибли 1915 человек, таким образом ежедневная смертность в составляет более 5 человек.

Наша цель сократить этот показатель путем **своевременного** оказания **помощи** по всему Узбекистану.



24  7

Круглосуточная
медицинская, техпомощь
и эвакуация





ПОКРЫТИЕ В УЗБЕКИСТАНЕ

ГЕОГРАФИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ – ВСЯ ТЕРРИТОРИЯ УЗБЕКИСТАНА





КОНТАКТ-ЦЕНТР

Собственный независимый Контакт-Центр в Ташкенте

24 часа в сутки 7 дней в неделю 365 дней в году

- Управляемый уровень сервиса: 95% обращений принимаются в течение 20 сек.
- Мощность – до 20 000 обращений в сутки
- Более 1 000 000 звонков в год
- Возможность 100% записи разговоров
- 50 операторских мест с возможностью расширения
- Группы операторов и юристов со знанием английского языка
- Омниканальный Контакт Центр

СЛУЖБА ПОМОЩИ

- Централизованный собственный гараж для обслуживания техники в г. Ташкент, филиалы в городах миллионниках
- Более **135** единиц собственной спецтехники: эвакуаторы, специально оборудованный пикап и автомобиль скорой медицинской помощи, которые оборудованы дальнобойными рациями и системами телематики
- Более **540** водителей спецтехники, которые работают в **4 смены** для предоставления своевременной помощи **24/7** в любое время и погодные условия предоставляющих услуги эвакуации
- Более **45** техников по всему Узбекистану поддерживающих работоспособность и исправность спецтехники
- **Оказание услуг по эвакуации застраховано**

ТЕХНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА



- Собственный парк автомобилей технической помощи в **всех** городах Узбекистана
- Более **540** обученных по единым стандартам сотрудников технической службы
- Постоянная аттестация персонала и партнеров
- **40%** от всех оказанных услуг приходится на техническую помощь
- **92%** всех работ по технической помощи заканчиваются ремонтом на месте



О ПРОЕКТЕ

ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ:

- Спецтехника – 7,65 млн. долл. США
- Инфраструктура – 1,85 млн. долл. США
- IT решения и связь – 0,13 млн. долл. США
- Офис и униформа – 0,3 млн. долл. США

ИТОГО: 10 млн. долл. США

МЕХАНИКА ПРОЕКТА:

В Узбекистане имеется парк из 3,5 млн. автомобилей, которые ежегодно приобретают полис обязательного страхования.

Стоимость ОСАГО в Узбекистане одна из самых низких на территории стран СНГ и составляет ~ 6 долл. США.

Для сравнения стоимость полисов в соседних странах:

Казахстан – 24 долл. США

Россия – 22 долл. США

Таким образом, предлагается включить комплексные услуги помощи на дорогах в полис ОСАГА с увеличением его стоимости на 5,5 долл. США. Это позволит сократить смертность и улучшить безопасность на дорогах.

