



О компании



- ОАО «ВымпелКом» входит в группу компаний «ВымпелКом Лтд» одного
 из крупнейших мировых интегрированных операторов связи (страны присутствия: Россия,
 Италия, Украина, Казахстан, Узбекистан, Таджикистан, Армения, Грузия, Кыргызстан, Лаос,
 Алжир, Бангладеш, Пакистан, Бурунди, Зимбабве, Центральноафриканская республика
 и Канада)
- «ВымпелКом Лтд» входит в М2М-альянс, созданный для продвижения М2М-технологий, наряду с 7 глобальными операторами (KPN, NTT DOCOMO, Rogers Communications, SingTel, Telefonica, Telstra, Etisalat)
- ОАО «ВымпелКом» предоставляет интегрированные услуги мобильной и фиксированной телефонии, международной и междугородной связи, передачи данных, телематических услуг связи, доступа в Интернет на базе беспроводных и проводных решений, включая технологии оптоволоконного доступа, WiFi и сети третьего и четвертого поколений
- Среди клиентов и партнеров «ВымпелКом» частные лица, малые, средние и крупные предприятия, транснациональные корпорации, операторы связи
- Услуги предоставляются под товарным знаком «Билайн»
- Наша миссия мы помогаем людям получать радость от общения, чувствовать себя свободными во времени и пространстве



ВымпелКом сегодня



- ▶ Общее количество абонентов «ВымпелКом Лтд» 220 миллионов человек, общее количество абонентов ОАО «ВымпелКом» 56,5 миллионов человек*
- Роуминг «Билайн» обеспечен в 213 странах (из них 173 страны
 с GPRS-роумингом) в сетях, принадлежащих 573 операторам. На эти страны и территории
 приходится 99,9% суши
- Более **60 тысяч** узлов доступа к сети
- ▶ Более 270 тысяч компаний корпоративных клиентов
- ▶ Более 4 000 объектов коммерческой недвижимости в Москве и регионах России подключены к сети «ВымпелКом»
- «Билайн» Бизнес является первичным оператором магистрального Интернета для более
 300 ISP на территории России, стран СНГ и Балтии. Международная IP-сеть с пропускной способностью 170 Гбит/сек имеет собственные узлы в Стокгольме, Франкфурте, Лондоне, Нью-Йорке

^{*}По данным на конец 2013 г.



ВымпелКом сегодня



- > 26 000 3G БС* / рост на 40%
- > **80% 3G БС** подключено по высокоскоростным каналам и поддерживает технологию HSPA+*
- > 140 тыс. км* протяженность магистральной сети, пропускная способность 8,1 Тб/с
- ► **LTE-сеть** запущена в Москве и 6 лицензионных регионах (Калининградская область, Астраханская область, Республика Адыгея, Республика Ингушетия, Республика Калмыкия, Алтай)
- В Москве*:
 - Скорость передачи данных выросла в 3,5 раза
 - Рост трафика составил в 2,5 раза
 - Рост количества **3G БС на 190%**
 - **99% 3G БС** подключено к высокоскоростным каналам
 - Двухдиапазонная сеть 4G/LTE (2600МГц и 800 МГц)

^{*}По данным на конец 2013 г.



История



- 1992 г. учреждение компании «ВымпелКом»
- ▶ 1993 г. рождение торговой марки «Би Лайн». Первые 200 абонентов
- ▶ 1994 г. модификация сети в цифровой стандарт DAMPS с использованием технологии TDM. 10 000 абонентов
- ▶ 1996 г. ОАО «ВымпелКом» первая за 90 лет российская компания, вышедшая на Нью-Йоркскую фондовую биржу (NYSE)
- ▶ 1997 г. под маркой «Би Лайн» осуществляется запуск первой в России сети GSM-1800. Первое пакетное предложение «Би Плюс». Появляется уникальная услуга национальный автоматический роуминг
- ▶ 1999 г. компания первой в России запускает двухдиапазонную сеть GSM-900/1800. Роуминг становится доступен для абонентов «Би Лайн» в 50 странах мира. «Би Лайн» совершает революцию на рынке связи — мобильные телефоны за \$49 с \$10 на счете
- ▶ 2000 г. «Би Лайн» вместе с Nokia первыми начинают апробацию высокоскоростного мобильного Интернета в Центральном регионе, а затем совместно с Ericsson первый запуск WAP в коммерческую эксплуатацию
- ▶ 2001 г. «Би Лайн» начинает эру мобильной связи в метро. Появляется универсальная система оплаты счетов BeePay. Начало региональной экспансии. Запускается сеть GPRS и первый в России GPRS-роуминг
- **2002 г.** первым в России «Би Лайн» запускает MMS и BeeOffice (систему электронного обслуживания абонентов)
- 2003 г. в сети «Би Лайн» 55 регионов и 10 миллионов абонентов
- ▶ 2004 г. выход на рынок СНГ, запуск EDGE в России

История





- ▶ 2005 г. ребрендинг компании, смена названия торговой марки на «Билайн». Уникальное предложение «Живой ноль» (возможность принимать внутрисетевые звонки и SMS при нулевом балансе)
- ▶ 2006 г. в роуминге «Билайн» 200 стран. Запуск тарифного плана «Со-общение» для людей с ограниченными возможностями по слуху, услуги «Мобильный перевод» и «Мобильный платеж»
- 2007 г. получение лицензии 3G
- 2008 г. ОАО «ВымпелКом» приобретает компании «Голден Телеком» и «Корбина Телеком» и выходит на рынок фиксированной связи и проводного ШПД. Домашний Интернет от «Билайн» на российском рынке
- ▶ 2009 г. запущены сети 3G более чем в 40 городах России. «Билайн» начинает предоставлять услугу домашнего цифрового телевидения «Билайн» ТВ. Первым в России запускает услугу «Звонок за счет собеседника»
- ▶ 2010 г. на базе «ВымпелКом» и Киевстар» создается VimpelCom Ltd. Запуск специального информационного ресурса www.safe.beeline.ru для борьбы с мобильным мошенничеством. Впервые демонстрируется технология LTE
- ▶ 2011 г. приобретение компании Wind Telecom: «ВымпелКом» становится глобальным международным игроком с 6-ой в мире по размеру абонентской базой. Компания запускает «нулевые» зоны в социальных сетях, комплексные М2М решения, тестирует технологию NFC, создает универсальную платежную систему RURU
- ▶ 2012 г. получение лицензии LTE, вступление в Союз LTE
- ▶ 2013 г. запуск сети LTE, выход на NASDAQ: акции «ВымпелКом» котируются под символом VIP



Продукты и услуги



Продукты и услуги: частным клиентам

- ► **Мобильная связь**: широкий спектр тарифных планов для абонентов предоплатной и постоплатной системы расчетов, сообщения SMS и MMS
- Интернет: домашний интернет на скорости до 100 Мбит/сек более чем в 100 городах России (по технологии FTTB); мобильный интернет для пользователей мобильных телефонов, планшетов и USB-модемов (сети 3G/HSPA+/WiFi/4G)
- ► Телевидение: домашнее цифровое телевидение с функциями управления эфиром, включающее более 200 телеканалов и обширную библиотеку видео по запросу (IPTV); мобильное телевидение для владельцев смартфонов и планшетов (Видео-портал); мобильное приложение «Билайн» ТВ для владельцев мобильных устройств на базе ОС iOS и Android, реализованное по технологии ОТТ; возможность просмотра «Билайн» ТВ на Xbox
- Фиксированная связь: домашний цифровой телефон (на базе сети FTTB) для совершения междугородних и международных звонков по выгодной цене
- ► Мобильная коммерция: оплата услуг с помощью мобильного телефона (жилищнокоммунальные услуги, ж/д билеты, билеты в кино, доступ в интернет, телевидение, домашний телефон, сотовая связь)
- ► **Брендированные устройства «Билайн»**: мобильные телефоны, смартфоны, планшетные ПК, USB-модемы и WiFi-роутеры



Продукты и услуги



Продукты и услуги для бизнеса

Более 70 продуктов для бизнеса

- Мобильная связь: безлимитные, линейные тарифы, МГ, МН опции, услуги по управлению и контролю расходов на связь, мобильная почта и сообщения, мобильный доступ к корпоративным ресурсам, мобильный интернет, мобильные приложения, М2М сервисы для российских и международных компаний, услуги позиционирования, BlackBerry, роуминг
- ▶Фиксированная связь: стационарная телефония, интернет, МГ/МН связь, Data-центр, интеллектуальные услуги связи, управляемые сервисы, аудио и видео конференции, SaaS сервисы, оборудование
- ▶ Конвергентные решения: FMC/FMTN единая сеть офисных и мобильных, Onnet тарифы, интегрированная виртуальная АТС
- **▶ Сети и аренда каналов**: построение корпоративных сетей, аренда местных, междугородних и международных каналов



Финансовые и операционные результаты деятельности за 4 квартал 2013 г.



Консолидированная выручка

- 2013 год рост на **2%** по сравнению с 2012 годом до **289,91 млрд рублей**
- 4 кв. 2013 года снижение на 4% до 70,66 млрд. рублей

Прибыльность бизнеса

- \square EBITDA за 2013 год рост на **1%** до **121,42 млрд. рублей**, маржа EBITDA **41,9%**
- EBITDA 4 кв. 2013 года снижение на 6% до 28,48 млрд. рублей, маржа EBITDA 40,3%

Мобильная сервисная выручка

- 2013 год рост на **1%** до **229,02 млрд. рублей**
- 4 кв. 2013 года рост на **0,3%** до **56,3 млрд. рублей** без учета единовременных списаний
- Показатель ARPU снизился на **4%** год к году и составил **327 рублей**
- Показатель MOU вырос на **1%** год к году до **293 мин**

Доходы в сегменте мобильной передачи данных

- 2013 год рост выручки на **30%** до **31,69 млрд рублей**
- □ 4 кв. 2013 рост выручки на **25%** до **8,8 млрд рублей**, в сегменте Small Screen на **30%**

Доходы от фиксированного сегмента

- 2013 год рост на **3%** до **50,06 млрд рублей**
- 4 кв. 2013 год рост на **4%** до **12,57 млрд рублей**
- 2013 год рост доходов от фиксированного ШПД на 8% до 12,63 млрд рублей
- 4 кв. 2013 стабильные доходы от фиксированного ШПД

Социальная ответственность







- □ доступные технологии для социально незащищенных слоев населения
- поддержка слабослышащих абонентов и помощь в интеграции людей с ограниченными возможностями в общество
- □ работа с потребительскими рисками (мобильное мошенничество, безопасный интернет для детей, «Веб-ландия» рекомендательный сервис детских интернет-ресурсов)
- благотворительность в 1 клик: помощь услугами в ЧС
- мобильная благотворительность (сотрудничество с БФ "Подари жизнь", БФ"Волонтеры в помощь детям-сиротам", БФ "Линия жизни" и "Русфонд")
- социальное партнерство (сотрудничество с поисковым отрядом "Лиза Алерт")
- ► **Go GREEN** (защита окружающей среды и вклад в устойчивое развитие): внедрение «зеленых технологий», экологическое просвещение и партнерство
- ▶Персонал (инвестиции в человеческий капитал): программа стажировки и развития молодых специалистов, корпоративное волонтерство





Награды и достижения



- ▶ 1995 г. «ВымпелКом» входит в десятку ведущих фирм Москвы каталога «Элита российского бизнеса»
- ▶ 1997 г. II место в номинации «Реклама в прессе» на VII Международном фестивале рекламы
- ▶ 1998 г. «ВымпелКом» «Компания года 97» по версии журнала Russia Review
- ▶ 1998 г., 2000 г., 2002 г. І место на конкурсе «Бренд года»/ЕFFIЕ в различных номинациях; 2005 г. Гран-при «Бренд года /ЕFFIЕ»
- ▶ 1999 г. «ВымпелКом» победитель в номинации «Лучшая сервисная компания 1999 года» конкурса «Компания года»
- 2000 г. Федеральный приз «Добросовестный налогоплательщик»
- 2001 г. Основатель и президент «ВымпелКом» Д.Б. Зимин становится лауреатом премии «Бизнес-Олимп» в номинации «Бизнес-Репутация»
- 2002 г. «Лучший продукт года» по версии РС Magazine
- ▶ 2003 г. **«ІТ-Лидер»** (по версии КРОК, РБК, журналов «Компания» и «Intelligent Enterprise»)
- 2004 г. «Лучшее корпоративное управление» (IR Magazine)
- ▶ 2005 г. Самый дорогой и успешный бренд в рейтинге российских торговых марок по версии Interbrand/Businessweek
- 2006 г. Победитель в трех номинациях (журнал «Индустрия рекламы»)



Награды и достижения



- 2006 г. Лучший бренд (Brandbuilding 2006)
- 2006 г. Бренд «Билайн» снова признан самой дорогой российской маркой
- 2007 г. «Билайн» снова признан «Самым ценным брендом России»
- 2008 г. «НR-бренд года 2007» в номинации «Телекоммуникации, связь»
- 2008 г. Получено свидетельство Роспатента о признании товарного знака «Билайн» общеизвестным в Российской Федерации
- 2008 г. Победитель в номинациях «Самый креативный маркетинговый проект»
 и «Наиболее удачная кампания с точки зрения коммерческого успеха и отдачи маркетинговых инвестиций» на 3-й ежегодной конференции Института Адама Смита
- 2008 г. «Билайн» в 4-й раз признан «Самым ценным брендом России»
- ▶ 2010 г. «Билайн» занимает 205 место в рейтинге 500 глобальных брендов («Тор 500 global brands») по версии The BrandFinance
- ▶ 2012 г. Генеральный директор ОАО «ВымпелКом» А.В. Кудряшов занял первое место в рейтинге высших руководителей в области телекоммуникаций по версии газеты «Коммерсантъ» (рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров 2012»)
- 2013 г. В марте 2013 г. «ВымпелКом» стал обладателем престижной награды в индустрии контактных центров «Хрустальная гарнитура», победив в основной номинации «Лучший контактный центр года»
- ▶ 2013 г. Проект «Билайн» и ПСО «Лиза Алерт» «Горячая линия для приёма сообщений о пропавших детях» стал победителем премии PROBA-IPRA GWA 2013

Стратегические приоритеты на 2014 г.





- Лидер позитивных изменений в области клиентского сервиса
- Культурная трансформация и внутренняя оптимизация
- Ускорение внутренних процессов, ориентированных на результат
- Достижение полного паритета по качеству связи и развитию монобрендовой сети



Руководство



Михаил Слободин Генеральный директор



Александр Поповский Исполнительный Вице-президент по развитию бизнеса на массовом рынке



Андрей Патока Исполнительный Вице-президент по развитию инфраструктуры



Николай Иванов Исполнительный Вице-президент, Главный финансовый директор



Билаūн®

Павел Бородин Исполнительный Вице-президент по поддержке бизнеса



Дмитрий Лапицкий Вице-президент по работе с регионами



Сергей
Рубцов
Вице-президент,
Региональный
директор
Московского
региона



Артем Ниц Вице-президент по корпоративной стратегии и развитию бизнеса



Наталья Альбрехт Вице-президент по организационному развитию и работе с персоналом



Марина Думина Вице-президент по юридическим вопросам

