
Основные понятия управления социальной организацией





Основные понятия:

Задачи раздела 4.

1. Определение основных понятий в сфере управления социальной организацией:
 - менеджмент, руководство, управление;
 - подходы;
 - общие и частные принципы;
 - функции функционирования и развития;
 - методы;
 - законы межличностных отношений;
 - стиль руководства.
 2. Знакомство с основополагающими принципами менеджмента качества.
-

Основные понятия:

- ☐ *МЕНЕДЖМЕНТ:*
 - ☐ *РУКОВОДСТВО:*
 - ☐ *УПРАВЛЕНИЕ:*
-

Основные понятия:

- **МЕНЕДЖМЕНТ** (в широком смысле)
– управление организациями
любой формы в условиях
рыночной экономики и
сопутствующего ей
гражданского общества.
-

Основные понятия:

- РУКОВОДСТВО – осуществление ответственного и квалифицированного управления коллективом (организацией);
- способность оказывать влияние на отдельных лиц и на группы, побуждая их работать для достижения целей организации.**
-

Основные понятия:

- УПРАВЛЕНИЕ** – непрерывная последовательность действий, осуществляемая субъектом управления, в результате которых формируется и изменяется образ управляемого объекта (воздействие руководителя на свой объект, направленное на достижение цели).
-

Основные понятия:

- ☐ ***Подходы***
 - ☐ ***Принципы***
 - ☐ ***Функции***
 - ☐ ***Методы***
 - ☐ ***Законы***
-

Подход – совокупность принципов, приёмов и методов, позволяющих решать задачи управления.

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. Командно-административный | 9. Экологический |
| 2. Ситуационный | 10. Процессный |
| 3. Интуитивный | 11. Социологический |
| 4. Эмпирический | 12. Синергетический |
| 5. Системный | 13. Аксиологический |
| 6. Программно-целевой | 14. Стратегический |
| 7. Оптимизационный | 15. Акмеологический |
| 8. Инновационный | |
-

Подход – совокупность принципов, приёмов и методов, позволяющих решать задачи управления.

1. П

9. Г

2. О

10. В

3. Л

11. А

4. Ж

12. Б

5. И

13. Д

6. Н

14. З

7. Е

15. М

8. К

Принципы – основные правила, нормы, руководящие установки, на основе которых реализуется менеджмент.

Общие принципы менеджмента - важнейшие (стратегические) требования, соблюдение которых обязательно для любых систем управления и организации:

- **СИСТЕМНОСТЬ**
 - **ОБЪЕКТИВНОСТЬ**
 - **ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ**
 - **ПРИНЦИП ВЕДУЩЕГО ЗВЕНА**
 - **ДОПОЛНИТЕЛЬНОСТЬ**
 - **ВЕРОЯТНОСТЬ —**
 - **ЭВОЛЮЦИОНИЗМ**
 - **САМОРЕГУЛИРОВАНИЕ**
 - **ПРИНЦИП ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**
-

Принципы – основные правила, нормы, руководящие установки, на основе которых реализуется менеджмент.

Частные принципы менеджмента - важнейшие требования, которые применяются при анализе и управлении определенными организациями или сферами деятельности:

- ПРИНЦИПЫ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ АКТАХ**
 - ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ СТРУКТУРАМИ**
 - ПРИНЦИПЫ Д. КАРНЕГИ**
 - 12 ПРИНЦИПОВ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА**
-

Принципы – основные правила, нормы, руководящие установки, на основе которых реализуется менеджмент.

Административные принципы (А. Файоль)

- ☐ **РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА**
 - ☐ **ВЛАСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
 - ☐ **ДИСЦИПЛИНА**
 - ☐ **ЕДИНОНАЧАЛИЕ**
 - ☐ **ЕДИНСТВО РУКОВОДСТВА**
 - ☐ **ПОДЧИНЕНИЕ ЧАСТНЫХ ИНТЕРЕСОВ ОБЩИМ**
 - ☐ **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**
 - ☐ **ПОРЯДОК**
 - ☐ **СПРАВЕДЛИВОСТЬ**
 - ☐ **СКАЛЯРНАЯ ЦЕПЬ**
 - ☐ **КОРПОРАТИВНЫЙ ДУХ,**
 - ☐ **СТАБИЛЬНОСТЬ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ ПЕРСОНАЛА,**
 - ☐ **ИНИЦИАТИВА**
 - ☐ **ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ**
-

Принципы – основные правила, нормы, руководящие установки, на основе которых реализуется процесс управления.

□ Общие принципы управления:

-  социальная направленность;
-  законность;
-  объективность;
-  комплексность;
-  целенаправленность;
-  кооперация и разделение управленческого труда;
-  функциональность (конкретизация функций исполнителя);
-  демократизация и гуманизация.

□ Принципы демократического (человекоцентристского) управления:

-  уважения и доверия к человеку;
 -  сотрудничества;
 -  социальной справедливости;
 -  индивидуального подхода;
 -  обогащения работы;
 -  управления успехом;
 -  личного стимулирования;
 -  коллективного принятия решений;
 -  горизонтальных связей.
-

Функция – совокупность однотипных и повторяющихся задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного функционирования системы.

Функции функционирования:

Функция – совокупность однотипных и повторяющихся задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного функционирования системы.

Функции функционирования:

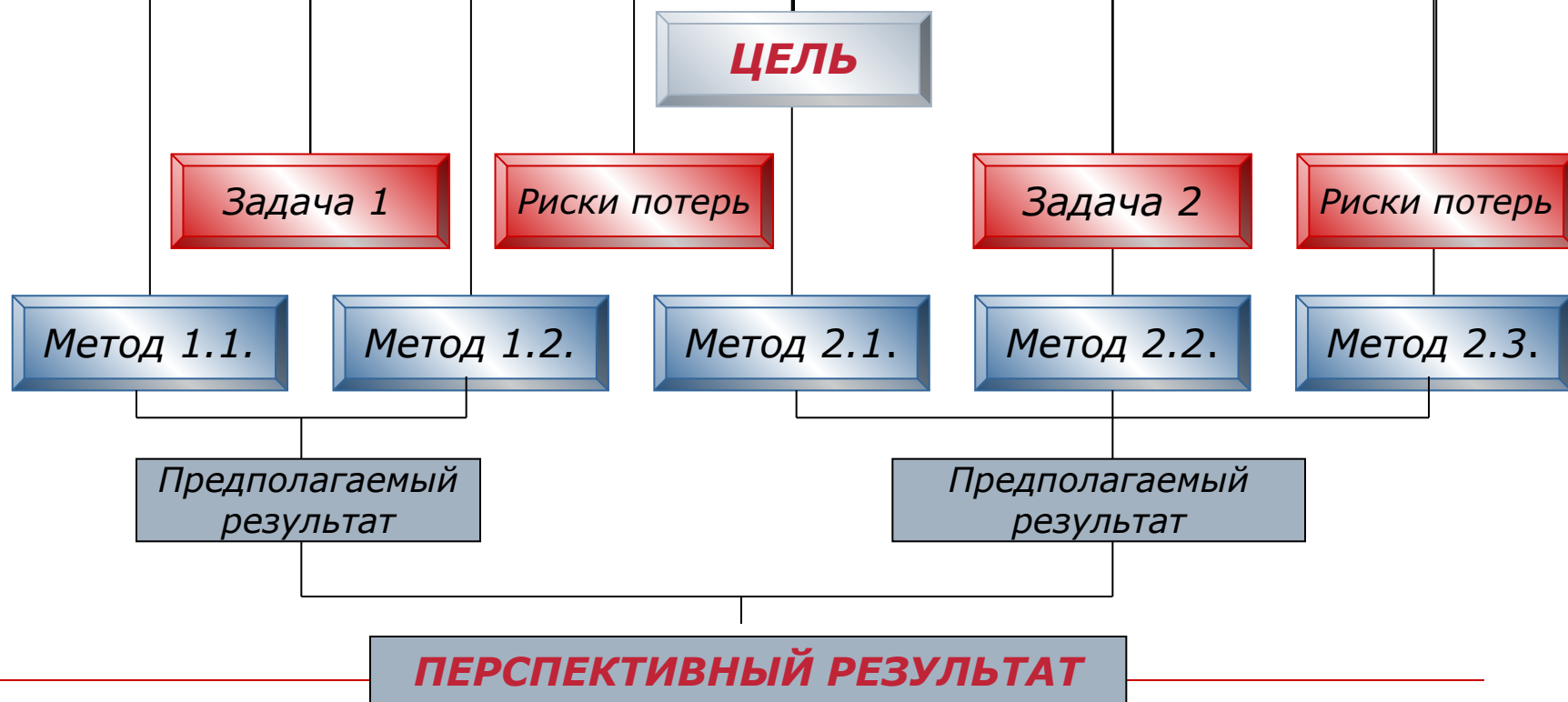
- **Анализ** - сбор, обработка, классификация, систематизация, хранение и использование информации для обоснования и реализации управленческого решения.
- **Прогнозирование** - определение вероятностных целей функционирования и развития системы и вероятностных путей их достижения.
- **Управленческое решение** - поиск и нахождение наиболее эффективного и рационального варианта действий руководителя.
- **Планирование** - определение конкретных целей функционирования и развития системы и путей и средств их достижения.
- **Организация** - совокупность мероприятий, обеспечивающих взаимосвязь между элементами системы.
- **Координация** - необходимое согласование действий органов управления, коллективов или отдельных работников.
- **Регулирование** – процесс устранения отклонений от заданных плановых значений или от естественного хода процесса.
- **Стимулирование** – побуждение людей к повышению эффективности деятельности.
- **Контроль** – выявление степени соответствия текущих показателей плановым заданиям.
- **Учёт** – подведение итогов деятельности за определённый отрезок времени.

Функция – совокупность однотипных и повторяющихся задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного функционирования системы.

Функции развития:

Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы. Функции развития:

Целеполагание – процесс формирования цели и перспективных задач, определение рисков потерь, прогнозирование результатов и методов их достижения.



Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

Мотивация – побуждение и воодушевление коллектива к действиям (продолжению действий) в нужном направлении.

Теория X (Д. Макгрегор)	Теория Y (Д.Макгрегор)
Человек обладает врождённым нерасположением к труду.	Человек стремится к интересной работе и может получать от неё удовольствие
Большинство людей нужно понуждать, контролировать и наказывать.	Человек будет сам вести себя к установленной цели.
Человек стремится избежать ответственности.	При соответствующих условиях человек будет искать ответственности.
Человек мотивируется в основном деньгами.	При соответствующих условиях человек мотивируется желанием реализовать свой потенциал.
Большинство людей не обладают творческими способностями.	Творческие способности встречаются часто, но обычно плохо используются.

Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

- ❑ **Коммуникация** – установление горизонтальных взаимосвязей внутри коллектива, а также вертикальных (иерархической и обратной), в т.ч. с вышестоящими подразделениями, а также с внешней средой.

Участники коммуникационных процессов:

- ✓ источник информации,
- ✓ передаваемая информация,
- ✓ средство передачи информации,
- ✓ потребитель информации.

Виды коммуникаций

По горизонтали

По вертикали

С внешней средой

Неформальные

Командные
(сверху- вниз)

Состояния
(снизу-вверх)

Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

- **Информирование** – обеспечение членов коллектива и внешней среды совокупностью сведений о состоянии управляющей и управляемой систем, а также окружающей среды.

Формы

Вербальные

Устные:
Выступление
Сообщение
Совещание
Беседа
Переговоры и т.п.

Письменные:
Объявление
Описание
Аналитический
материал
Публикация
Презентация и т.п.

Невербальные

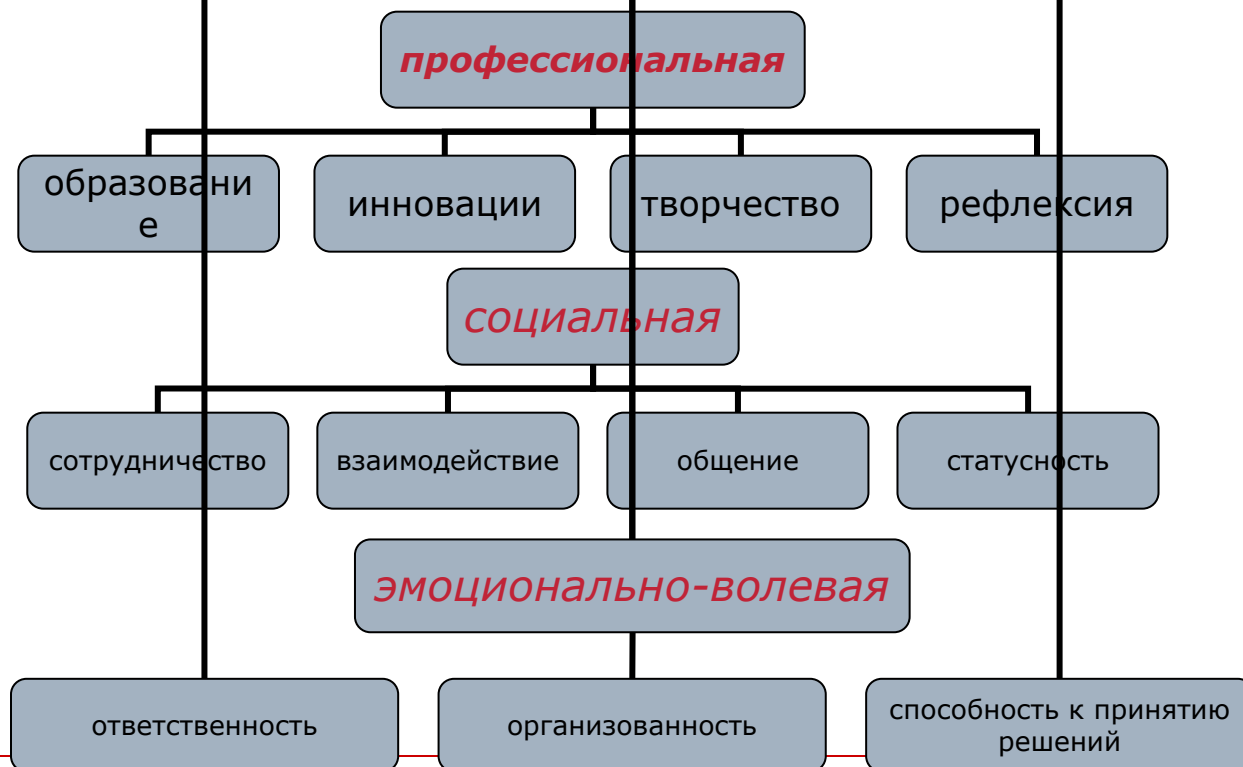
Жесты
Мимика
Внешний вид
Сопровождение

Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

- Активизация – совокупность мер, предпринимаемых с целью интенсификации и повышения эффективности деятельности коллектива. Основные аспекты:**
 - Активная ориентация в новшествах.**
 - Осознание структуры своей деятельности, качеств личности, профессионального развития.**
 - Инициатива, самостоятельное целеполагание, планирование, предвосхищение.**
 - Интенсивная включённость в инновационные процессы.**
 - Стремление к саморегуляции (самоконтролю, самокоррекции).**
 - Постоянная настроенность на саморазвитие и самобновление.**
-
- Стремление к самореализации и творческому созиданию.**

Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

- **Активизация** – совокупность мер, предпринимаемых с целью интенсификации и повышения эффективности деятельности коллектива (побуждение к активности).



Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

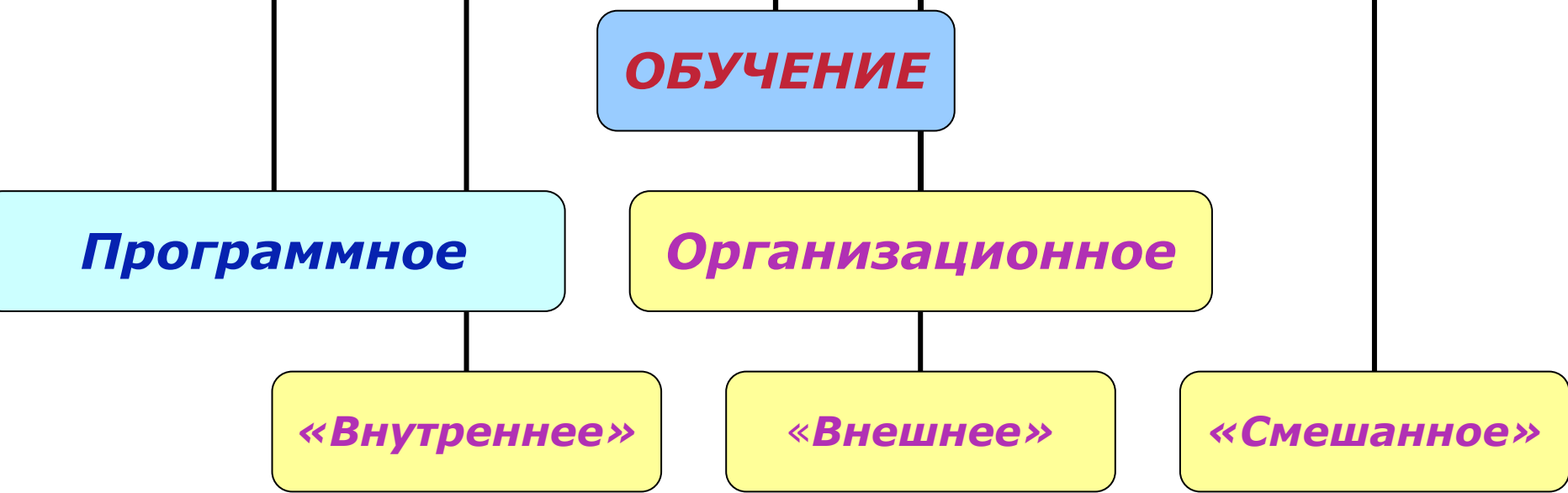
□ Интеграция личностей – создание системы мер объединения потенциалов членов коллектива с целью увеличения потенциала организации..

(В любой организации возможен как прирост энергии, так и снижение общего энергетического ресурса по сравнению с простой суммой энергетических возможностей входящих в нее элементов. Закон синергии).

- ✓ ознакомление членов коллектива с общей задачей,**
 - ✓ коллегиальное определение средств и условий достижения общей цели,**
 - ✓ планирование и координация совместного труда.**
-

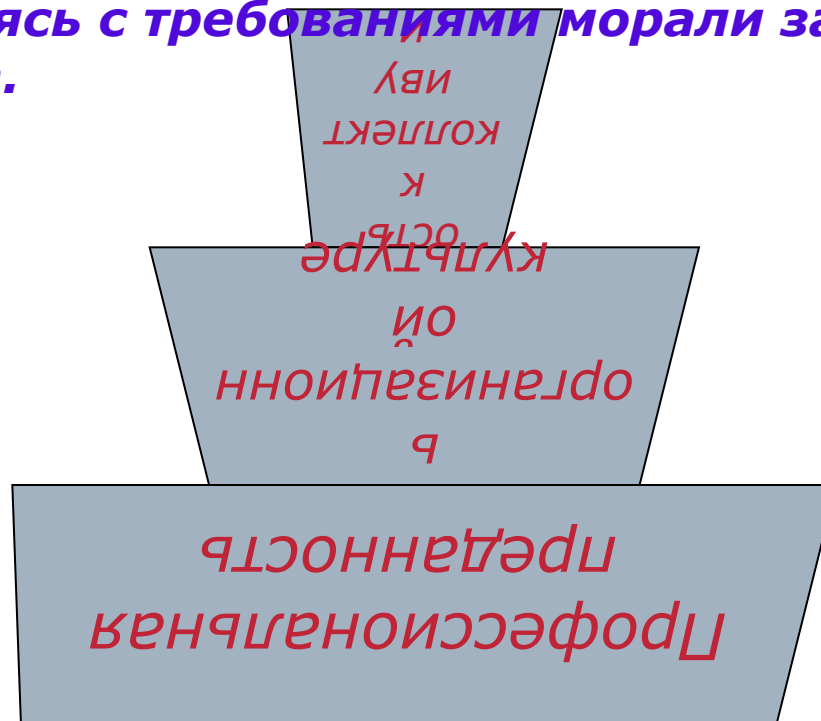
Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

-
- **Обучение** – организация программного и собственно организационного обучения членов коллектива.



Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

-
- **Воспитание** – формирование готовности достигать частных и групповых целей и интересов коллектива, сообразуясь с требованиями морали законов и общества.



Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

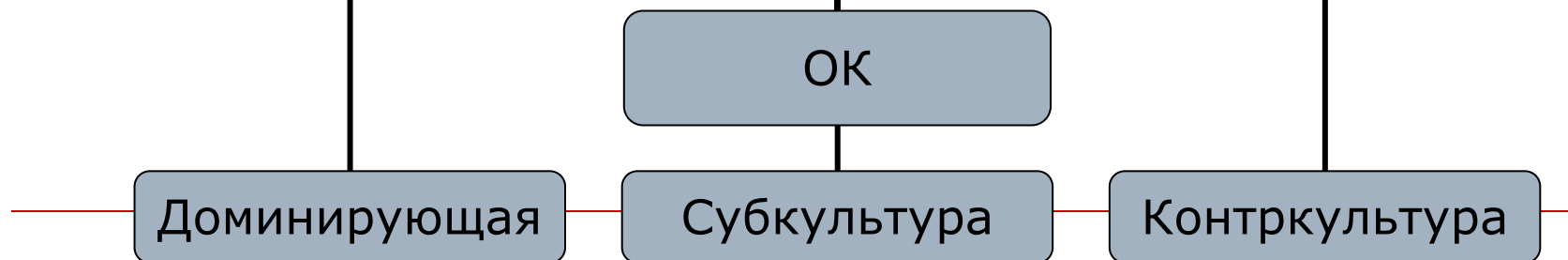
- **Управление командами** – управление группами людей, организованными для совместной работы ради достижения общей цели и разделяющих ответственность за полученные результаты.

Типы команд:

- **Команда – рабочее подразделение.**
 - **Проектная команда.**
 - **Команда по оперативному решению поставленных задач.**
 - **Команда по вопросам усовершенствования.**
 - **Команда управления.**
-

Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

- **Формирование организационной культуры** – формирование (изменение) формальных и неформальных правил и норм деятельности, поведения персонала и стиля руководства, обычаев и традиций коллектива (организации):
- ✓ **Видимые внешние факторы** (дизайн интерьера, внешний вид сотрудников, поведение и язык общения, символика, традиции).
- ✓ **Ценности и идеалы, разделяемые членами организации.**
- ✓ **Базовые предположения** (отношение членов коллектива к работе, к коллегам, к окружающему миру, понимание реальности времени и пространства).



Функция – совокупность задач, которые необходимо решить для обеспечения стабильного развития системы.
Функции развития:

Представительство во внешней среде –
представительство в своём лице коллектива
(организации) в целях достижения его интересов.

ИМИДЖ – целенаправленно сформированный образ
организации, её репутация на рынке и в обществе.

- ❖ **Собственно представительство (участие в общественно значимых мероприятиях, ведение переговоров и т.п.).**
 - ❖ **Коммуникации (установление связей с общественностью, деловая переписка, реализация социального и делового партнёрства и т.п.).**
-

Метод – система способов воздействия субъекта управления на объект для достижения определённого результата.



Метод – система способов воздействия субъекта управления на объект для достижения определённого результата.



Метод – система способов воздействия субъекта управления на объект для достижения определённого результата.



Закон – устойчивая, объективная связь явлений или событий, обладающая неизбежной повторяемостью в сходных условиях.

Законы межличностных отношений:

- **Закон неопределённости отклика:** зависимость восприятия людьми внешних воздействий от различия их психологических установок.
 - **Закон неполной адекватности отображения человека человеком:** ни один человек не может постичь другого с необходимой степенью достоверности.
 - **Закон неадекватной самооценки:** трудность в формировании у личности адекватной самооценки.
 - **Закон искажения смысла управленческой информации:** смысл информации может быть искажён в процессе передачи по иерархической лестнице.
 - **Закон компенсации:** при высоком уровне мотивации к выполнению определённой работы недостаток каких-либо способностей для успешного выполнения конкретной деятельности возмещается другими способностями или навыками.
 - **Закон самосохранения:** одним из ведущих мотивов социального поведения субъекта управленческой деятельности является сохранение личного социального статуса.
-

Всеобщий менеджмент качества ***(Total Quality Management)***

- Ориентация на потребителей и их потребности.
 - Лидерство руководства и последовательность в достижении целей.
 - Менеджмент на основе понимания процессов и фактов.
 - Вовлечение персонала в деятельность по совершенствованию.
 - Непрерывная познавательная деятельность и инновации.
 - Развитие партнёрства.
 - Взаимодействие с обществом.
 - Ориентация на результаты.
-

Основные понятия:

1. Определены основные понятия в сфере управления социальной организацией:
 - менеджмент, руководство, управление;
 - подходы;
 - общие и частные принципы;
 - функции функционирования и развития;
 - методы;
 - законы межличностных отношений;
 - стиль руководства.
 2. Осуществлён обзор основополагающих принципов менеджмента качества.
-