



СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

- *«Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации».*

- Виды социального обслуживания - материальная помощь, социальное обслуживание на дому, социальное обслуживание в стационарных условиях, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, социальный патронаж граждан и семей и др.

- Социальное обслуживание основывается на принципах: адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность; соблюдение прав человека и гражданина; преемственность всех видов социального обслуживания.

- Социальное обслуживание основывается на следующих принципах:
 - 1) *Адресность*, т.е. предоставление социальных услуг конкретному лицу в соответствии с его потребностями. Работа по выявлению и созданию банка данных таких лиц ведется органами социальной защиты населения по месту их жительства. Информацией о детях-сиротах, многодетных и неполных семьях располагают также органы народного образования; о беженцах – миграционная служба, о лицах без определенного места жительства – органы внутренних дел и пр.
 - 2) *Доступность*, т.е. оказание социальных услуг бесплатно или с частичной оплатой стоимости в соответствии с территориальными перечнями, утвержденными высшими органами исполнительной власти субъектов РФ. Перечни социальных услуг определяются с учетом потребностей тех групп населения, для которых они предназначены. Финансирование услуг, входящих в перечни, осуществляется за счет средств бюджета субъекта РФ. Качество услуг должно соответствовать государственным стандартам.

- 3) *Добровольность* означает, что социальное обслуживание осуществляется только на основании обращения заинтересованного лица или его законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения. В любое время можно отказаться от получения социальных услуг.
- 4) *Гуманность* подразумевает, что лица, проживающие в стационарных учреждениях, имеют право на свободу от наказаний. Не допускается в целях наказания или создания удобств для персонала использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция. Работники стационарных учреждений, допустившие указанные нарушения, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность.

- 5) *Приоритетность предоставления несовершеннолетним* обусловлена повышенной социальной уязвимостью детей в силу возраста. Социальное государство ставит своей приоритетной задачей особую заботу обо всех детях, в том числе тех, которые попали в трудную жизненную ситуацию.
 - 6) *Конфиденциальность*, означает, что сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждений социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники, виновные в ее разглашении, несут установленную законом ответственность.
- На принципы студентам следует обратить особое внимание, т.к. они образуют основу правового статуса личности в сфере социального обслуживания

- Исследователи проблем социального обслуживания выделяют две группы функций системы социального обслуживания:
- первая группа - сущностно-деятельные функции (профилактическая, социально-реабилитационная, адаптационная, охранно-защитная, социальный патронаж);
- вторая группа - нравственно-гуманистические функции (лично-гуманистическая, социально-гуманистическая).

- В основу критериев социального обслуживания можно положить степень сложности и продолжительности социальных услуг, степень их адекватности социальным потребностям и нуждам различных категорий населения.
- С точки зрения управления социальным обслуживанием можно взять на вооружение такие индикаторы, как уровень развития социальных служб, их автономность и управляемость, самоуправляемость и адаптивность к изменяющейся ситуации в стране и в различных регионах Российской Федерации.
- Существует и третья группа критериев, позволяющая оценивать их с точки зрения полномочий федеральных органов государственной власти, полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области социального обслуживания.

- Сущность социального обслуживания как социальной системы в ее статике раскрывается путем выявления и уяснения: структуры видов, форм и методов социальных услуг; структуры социальных служб и отдельных учреждений социального обслуживания населения; подсистем и элементов системы территориальных и ведомственных социальных служб (государственные, муниципальные, общественные, церковные, частные и иные); организации социального обслуживания (учреждения и предприятия); управления социальным обслуживанием; ресурсного обеспечения социального обслуживания (имущественное, финансовое, кадровое, научно-методическое, информационное).

ПРАВО ГРАЖДАН НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Получатели социальных услуг имеют право на:
- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;

- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение.

- Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме **заявление гражданина или его законного представителя** о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

- Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:
- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

- Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.
- Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

- **На информационных стендах учреждения, оказывающего государственную услугу, должна быть указана следующая информация:**

адрес учреждения;

режим работы;

номера телефонов, адреса интернет-сайта и электронной почты;

содержание государственной услуги;

перечень потребителей государственной услуги;

копия лицензии на осуществление медицинской, а также иных видов деятельности, отвечающих уставным целям, но требующих специального разрешения в соответствии с законодательством;

основания для отказа в получении государственной услуги;

основания для прекращения (приостановления) предоставления государственной услуги;

порядок обжалования решений, действий или бездействий администрации учреждения, должностных лиц;

адреса, телефоны вышестоящих организаций;

Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей".

- **Индивидуальная программа** является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.
- Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности.
- Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.
- Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации.



СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Социальные услуги предусматривают помощь и всестороннюю поддержку гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
- Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
- Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:
 - 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
 - 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.



Кому поможет государство

НОВЫЙ ЗАКОН О СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ГРАЖДАН

1. Около 35 млн граждан России вправе получать социальные услуги по новому закону. Среди них:

одиноким пенсионерам;



инвалиды и семьи, имеющие ребенка-инвалида, взрослого члена семьи — инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе;



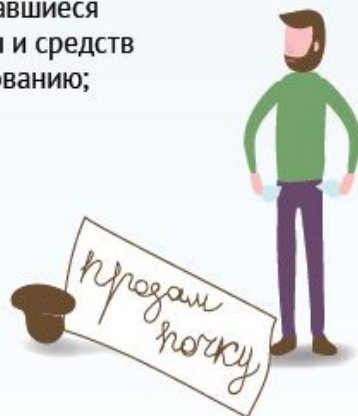
многодетные семьи;



родители, опекуны, попечители детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;



лица, оказавшиеся без работы и средств к существованию;



иные граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.



Важно: при оказании социальных услуг действуют принципы добровольности (гражданин может отказаться от любого из видов услуг, сохраняя право на остальные); конфиденциальности; уважения достоинства личности.

2. На какую помощь можно рассчитывать

Социально-бытовые услуги (покупка и доставка продуктов, других товаров первой необходимости, приготовление пищи, уборка и т.д.)



Социально-медицинские услуги (уход, помощь в проведении оздоровительных процедур, наблюдение за состоянием здоровья)



Социально-психологические услуги (помощь для улучшения психологического состояния, в том числе анонимно, с использованием телефона доверия)



Социально-педагогические услуги (профилактика отклонений в поведении и развитии получателей услуг, организация досуга, помощь в воспитании детей)



Социально-трудовые услуги (помощь в трудоустройстве и решении других вопросов, связанных с трудовой адаптацией)



Социально-правовые услуги (помощь в получении юридических услуг, содействие в защите прав и интересов)



Срочные социальные услуги (бесплатное горячее питание, обеспечение одеждой и другими предметами первой необходимости, предоставление временного жилья, экстренная психологическая помощь и иные срочные услуги)

4. Как решается вопрос оплаты за социальное обслуживание

1. Социальные услуги на дому и в полустационарных условиях предоставляются **БЕСПЛАТНО**:

несовершеннолетним детям,



лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов,



гражданам, чей среднедушевой доход ниже либо равен полутора прожиточным минимумам, установленным в регионе по месту проживания.



Важно: регион вправе установить более высокую планку для бесплатного оказания социальных услуг — например, предоставлять их гражданам, чей среднедушевой доход не выше двух прожиточных минимумов. Но в любом случае планка не может быть ниже полутора прожиточных минимумов. Также региональные власти могут расширить перечень категорий граждан, имеющих право на бесплатное получение социальных услуг.

2. Социальные услуги в форме обслуживания на дому и в полустационарных условиях предоставляются **за полную или частичную оплату**, если среднедушевой доход получателя услуг превышает показатель, установленный региональными властями, но не менее полутора прожиточных минимумов в данном регионе.



3. Социальные услуги в стационарной форме (в домах престарелых, интернатах и т.д.) предоставляются **за полную или частичную оплату**, при этом ее размер не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.



Важно: детям, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций/конфликтов, а также иным категориям граждан, указанным в региональном законодательстве, социальное обслуживание в стационарах предоставляется бесплатно.

**ГОСТ Р 52143-2013 Социальное
обслуживание населения. Основные
виды социальных услуг**

УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ
Приказом Федерального агентства по
техническому регулированию и
метрологии от 17 октября 2013 г. N
1180-ст

СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ ВКЛЮЧАЮТ:

- - предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях лицам, имеющим по состоянию здоровья противопоказания к пользованию общественным транспортом;
- содействие в доставке на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, кормлении ослабленных, а также помощь в приготовлении пищи;
- содействие в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- содействие в организации ремонта жилых помещений.

- Прочие социально-бытовые услуги:
 - предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их;
 - уборка жилых помещений;
 - помощь в написании и прочтении писем и иных документов;
 - содействие в организации ритуальных услуг;
 - обеспечение средствами личной гигиены и ухода;
 - обеспечение книгами, журналами, газетами;
 - предоставление условий для соблюдения правил личной гигиены и санитарии, обеспечение средствами гигиены и ухода;
 - сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
 - доставка воды, топка печей.

- **Социально-медицинские услуги включают:**
 - прохождение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
 - оказание первичной медико-санитарной помощи;
 - содействие в прохождении диспансеризации в медицинских учреждениях;
 - содействие в получении бесплатной медицинской помощи;
 - содействие в получении направления на санаторно-курортное;
 - обеспечение санитарно-гигиенического ухода с учетом состояния здоровья;
 - содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения.

- Прочие социально-медицинские услуги:
 - помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т.д.);
 - проведение оздоровительных мероприятий для инвалидов;
 - консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др.);
 - содействие в выполнении процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

- Социально-психологические услуги предоставляют в следующих объемах и формах:
 - психодиагностика и обследование личности;
 - психологическая коррекция;
 - психологическая помощь и поддержка;
 - психопрофилактическая работа;
 - социально-психологический патронаж.
- Прочие социально-психологические услуги:
 - проведение занятий в группах взаимной поддержки, клубах общения;
 - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

- **Социально-педагогические услуги** предоставляют в следующих объемах и формах:
 - содействие в организации получения образования инвалидами (детьми-инвалидами) с учетом их физических возможностей и умственных способностей, в том числе обучение доступным профессиональным навыкам;
 - проведение психолого-педагогических исследований и социально-педагогическая коррекция;
 - проведение мероприятий по профессиональной реабилитации, использованию остаточных трудовых возможностей и обучение доступным трудовым навыкам;
 - содействие инвалидам в реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида, обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;

- - содействие детям-инвалидам в получении общего (профессионального) образования в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида;
- содействие родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их обучении навыкам самообслуживания, общения и контроля;
- содействие в получении профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями;
- социально-педагогическое консультирование.

- **Социально-экономические услуги** предоставляют в следующих объемах и формах:
 - содействие в трудоустройстве, в том числе в работе на дому или на рабочих местах в учреждении социального обслуживания;
 - содействие в получении материальной помощи;
 - обеспечение при выписке из учреждений стационарного социального обслуживания одеждой, обувью, денежным пособием по нормативам, утвержденным законодательством субъектов Российской Федерации.

- **Социально-правовые услуги** предоставляют в следующих объемах и формах:
 - содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе документов для осуществления в отношении граждан мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, в том числе при направлении на медико-социальную экспертизу;
 - содействие в получении правового консультирования, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и/или осуществления мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации и законодательствами субъектов Российской Федерации;
 - исполнение функций опекунов и попечителей в отношении недееспособных.

Стандарт социальной услуги

- Стандарт социальной услуги – это ключевой элемент в организации социального обслуживания населения:
- **для граждан**, нуждающихся в социальных услугах, это объем гарантированной государством социальной помощи и эталон, определяющий качество услуги;
- **для поставщиков социальных услуг**
- это исчерпывающая совокупность требований к социальной услуге, позволяющая планировать деятельность и ресурсы;
- основа для установления тарифов на социальные услуги;
- **для государственного управления**
- объем гарантий перед конкретным получателем услуг,
- для целей бюджетного планирования объем «расходных обязательств» перед населением, нуждающимся в социальных услугах;
- набор требований для контроля качества услуг и защиты прав потребителей социальных услуг.

- В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", стандарт социальной услуги включает в себя:
- - описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- - сроки предоставления социальной услуги;
- - подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- - показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- - условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- - иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

- Также в сфере социального обслуживания населения действует комплекс национальных стандартов. В том числе стандарты, содержащие перечни услуг для определенных категорий населения, например:
- - ГОСТ Р 52885-2007. Социальные услуги семье;
- - ГОСТ Р 52886-2007. Социальные услуги женщинам;
- - ГОСТ Р 52888-2007. Социальные услуги детям;
- - ГОСТ Р 53059-2008. Социальные услуги инвалидам;
- - ГОСТ Р 53058-2008. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;
- - ГОСТ Р 53064-2008. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги гражданам без определенного места жительства и занятий;
- - ГОСТ Р 53349-2009. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста.

- Отдельно следует отметить Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг», формулирует основные требования , определяющие качество социальных услуг.
- Качество социальных услуг и критерии, которые его характеризуют, рассмотрены в данном стандарте применительно к объему и формам предоставления услуг. В этом нормативном документе определены необходимые организационно – технические условия, профессионально-квалификационные требования к персоналу и иные условия, обеспечение которых в учреждениях социального обслуживания населения является необходимым и достаточным для осуществления профильной деятельности.

- К ним в стандарте отнесены:
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и так далее);
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения.



Социальные службы

- «Социальные службы - предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица».
- В отечественной научной литературе социальная служба рассматривается обычно как организационная форма социальной работы.

- **Систему социальных служб** принято подразделять на государственную, муниципальную и частную.
- Учреждениями социального обслуживания независимо от форм собственности являются:
- а) комплексные центры социального обслуживания населения;
- б) территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- в) центры социального обслуживания;
- г) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- д) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- е) социальные приюты для детей и подростков;

- ж) центры психолого-педагогической помощи населению;
- з) центры экстренной психологической помощи по телефону;
- и) центры (отделения) социальной помощи на дому;
- к) дома ночного пребывания;
- л) специальные дома для одиноких престарелых;
- м) стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками);
- н) геронтологические центры;
- о) иные учреждения, предоставляющие социальные услуги.

- Несмотря на кажущееся разнообразие учреждений социального обслуживания и различие названий, всех их можно условно подразделить на две группы: общепрофильные и специализированные.
- К **общепрофильным** относятся учреждения, открываемые для обслуживания жителей определенного территориального формирования или любой территориально-административной единицы (микрорайона, поселка, муниципалитета и т.п.). Находясь максимально близко к месту жительства людей, они преследуют цель оказывать первичную социальную поддержку всем нуждающимся, обратившимся за помощью.
- Преобладающей моделью общепрофильных социальных служб в настоящее время являются центры социального обслуживания (ЦСО), где, как правило, имеются отделения социальной помощи на дому, дневного пребывания, срочной социальной помощи. Кроме того, к общепрофильным учреждениям можно отнести территориальные центры социальной помощи семье и детям, дома милосердия, комплексные центры социального обслуживания и др.

- К **специализированным** относятся учреждения, обслуживающие определенные группы населения (пожилых людей, одиноких, инвалидов, мигрантов и т.п.) или оказывающие специфические услуги правового, психолого-педагогического, медицинского характера. К ним относятся:
 - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
 - центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
 - социальные приюты для детей и подростков;
 - центры экстренной социальной помощи по телефону;
 - центры (отделения) социальной помощи на дому;
 - дома ночного пребывания;
 - специальные дома для одиноких престарелых;
 - стационарные учреждения социального обслуживания;
 - геронтологические центры и др.

- Социальные службы также подразделяются в зависимости от вида, форм собственности, условий предоставления социальных услуг.

- Категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях социального обслуживания населения:
- 1) дети (дети-сироты, беспризорные, подвергшиеся насилию, из малообеспеченных семей, дети-инвалиды и т.д.);
- 2) семьи или отдельные граждане (малообеспеченные, неполные, многодетные, имеющие в своем составе инвалидов);
- 3) женщины (подвергшиеся насилию, беременные, кормящие, одинокие матери, несовершеннолетние матери и т.п.);
- 4) граждане пожилого возраста, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;
- 5) инвалиды различных категорий и групп инвалидности;
- 6) граждане без определенного места жительства и занятий.

- В ГОСТ Р 52495-2005 сформулированы определения следующим категориям клиентов социальных служб: малообеспеченная семья; многодетная семья; семья, находящаяся в социально опасном положении; семья группы риска; одинокий гражданин; ребенок-сирота; ребенок, оставшийся без попечения родителей; безнадзорный; безработный; гражданин без определенного места жительства; несовершеннолетняя мать; длительно и тяжело больной человек; вынужденный переселенец; гражданин, привлекавшийся к уголовной ответственности; инвалид; ребенок-инвалид; ребенок с ограниченными умственными или физическими возможностями; беженец; несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении; беспризорный; ребенок; гражданин пожилого возраста.
- Данные определения позволяют относить лиц, обратившихся за помощью в социальную службу, к категориям населения, имеющим право на получение тех или иных видов социального обслуживания. Приведенный в указанном Стандарте перечень систематизирует определения, приведенные в иных нормативных правовых актах, с целью единообразного применения понятий.

Социальные службы для молодежи



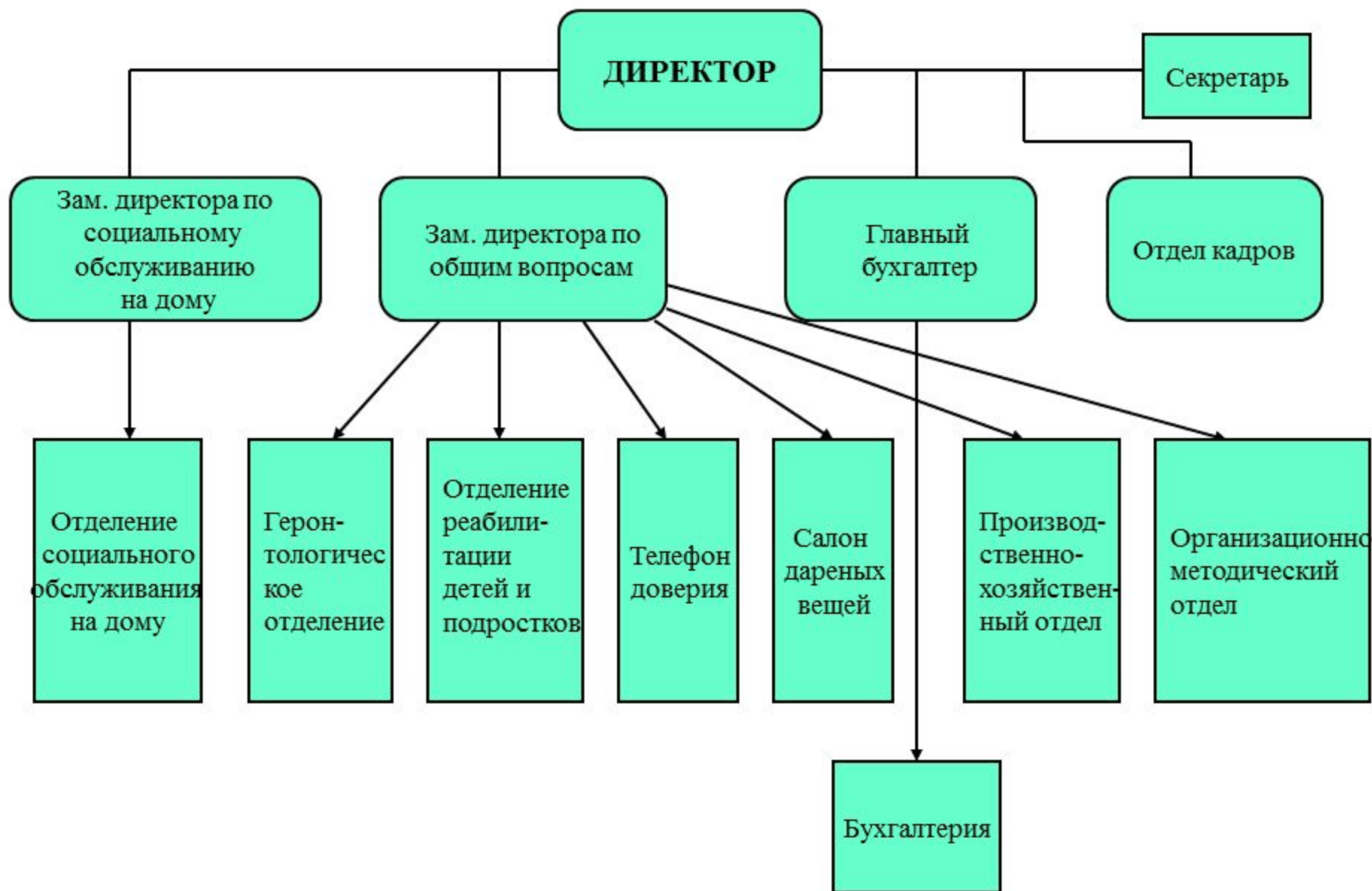
- Одним из принципов государственной молодежной политики является предоставление молодому гражданину гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, охране здоровья, профессиональной подготовке и трудоустройству. Объем, виды и качество социальных услуг должны обеспечивать необходимое развитие личности и подготовку к самостоятельной жизни.
- Социальные службы для молодежи предоставляют следующие виды услуг: социально-профилактические (профилактические, диагностические, коррекционные, профориентационные), психолого-педагогические, медико-консультационные, информационные, правовые и культурно-досуговые услуги, а также услуги, связанные с социальной адаптацией и организацией временного проживания детей и подростков.

- Специалист по социальной работе с молодежью осуществляет свою деятельность по месту жительства молодых людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в *комплексных центрах социального обслуживания молодежи*.
- Такой центр социального обслуживания молодежи создается как в городе, так и в сельском поселении, и весь комплекс социальных услуг концентрируется именно в этом учреждении. Поддержка оказывается всем категориям молодых граждан, проживающих в данном населенном пункте. Приоритетными направлениями деятельности данного учреждения являются профориентация и трудоустройство.
- Комплексный центр социального обслуживания молодежи проводит психопрофилактику, предупреждение алкоголизма и наркомании, социальную реабилитацию, информационное обеспечение, подготовку специалистов, социологические исследования.
- Для таких центров характерно оказание социально-психологической помощи детям, подросткам, их родителям, молодежи в целях повышения их психологической защищенности, освоения ими социально-культурной среды.

- Другим видом учреждений являются *центры социально-психологической помощи молодежи*. Данные центры осуществляют свою деятельность по следующим направлениям: информационно-консультативная помощь, коррекционно-педагогическая работа, медико-психологическое консультирование, медицинская реабилитация, наркологическая помощь, семейный досуг, предоставление информации о рынке труда. Здесь проводятся социологические исследования, профилактика безнадзорности, профориентация, психологическая коррекция, содействие занятости, социальная помощь молодой семье, социальная помощь сиротам, социально-клубная работа, экстренная психологическая помощь по телефону.

- Содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации признаны решать центры социального обслуживания населения.
- В качестве ведущих направлений деятельности центров можно выделить следующие:
- - выявление и дифференцированный учет пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи, определение ее необходимых видов;
- - создание банка данных, включающего информацию об условиях проживания пожилых людей и услугах, в которых они нуждаются;
- - реализация на практике законодательства, касающегося организации поддержки пожилых людей;
- - предоставление культурно-бытовых, юридических, медицинских и психологических услуг, организации питания и трудовой деятельности (для желающих) пожилых людей;
- - социальный патронаж пожилых людей, нуждающихся в социальной помощи и реабилитации;
- - привлечение государственных и негосударственных структур к организации гуманитарной и срочной социальной помощи.

Организационная структура ОГАУ «КЦСОН ТО»



Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства «Альтернатива»



- **Структура учреждения:**
- - стационарные отделения:
- - отделение милосердия на 35 мест,
- - отделение социальной адаптации на 126 мест,
- - полустационарное отделение:
- - отделение ночного пребывания на 30 мест,
- - нестационарное отделение,
- - организационно-методическое отделение.

- **Основные направления деятельности:**
- - предоставление проживания, питания, мягкого инвентаря и др. социально-бытовых услуг в условиях стационара;
- - обеспечение ухода лицам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе;
- - предоставление ночлега, санитарно-медицинской помощи, одноразового питания клиентам в условиях полустационара;
- - содействие в восстановлении социально-правового статуса клиентов;
- - реализация мероприятий по медицинской, трудовой, психологической, социокультурной реабилитации, согласно индивидуальным планам реабилитации;
- - содействие в прохождении освидетельствования и переосвидетельствования на группу инвалидности;
- - содействие в оформлении пенсий, формировании пакета документов для определения клиентов на постоянное место.

«Центр социальной помощи семье и детям «Апрель»»



- **Категория обслуживаемых лиц:**
- -семьи, дети и отдельные граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию
- **Структура учреждения**
- - организационно-методическое отделение
- -стационарное отделение
- - отделение психолого-педагогической помощи (служба профилактики семейного неблагополучия, служба «Экстренная детская помощь»)
- - сектор семейного устройства детей и сопровождения замещающих родителей
- - сектор постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот
- - кризисное отделение для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации
- -отделение дневного пребывания несовершеннолетних
- -отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями, стационарное отделение

- **Основные направления деятельности:**
- -организация мероприятий, направленных на повышение квалификации персонала; координация методической работы
- - реализация программ социального обслуживания несовершеннолетних в условиях стационара
- - выявление и оказание социальной помощи семьям и детям, оказавшимся в социально опасном положении; участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних
- - обучение и подготовка граждан, выразивших желание принять на воспитание в семью детей-сирот (приемные родители, опекуны, попечители), оказание им социально-психолого-педагогической помощи;
- осуществление постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет;

- оказание социальной помощи гражданам, находящимся в кризисном состоянии или трудной жизненной ситуации;
- - реализация программ социального обслуживания несовершеннолетних в условиях дневного пребывания;
- -содействие в социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья;
- - выявление и оказание социальной помощи семьям и детям, оказавшимся в социально опасном положении; участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних;
- - реализация программ социального обслуживания несовершеннолетних в условиях дневного пребывания;
- -выявление и оказание социальной помощи семьям и детям, оказавшимся в социально опасном положении; участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних
- - содействие в социальной адаптации и интеграции в общество детей с ограниченными возможностями здоровья.

«Геронтологический центр»



- **Категория обслуживаемых лиц:**
- - граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постороннем уходе и наблюдении
- **Структура учреждения:**
- - отделение «Активное долголетие» (предназначено для стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста, способных к самообслуживанию);
- - отделения «Милосердие №1», «Милосердие №2» (предназначены для стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста с ограниченными возможностями в самообслуживании);
- - отделение «Милосердие №3» (предназначено для стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста, полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении);

- - геронтопсихиатрическое отделение (предназначено для социального обслуживания пожилых граждан, имеющих в результате возрастных изменений психические расстройства в сочетании с множественной соматической патологией и нуждающихся в посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности);
- - социально-реабилитационное (предназначено для оздоровления граждан пожилого возраста и инвалидов по курсовкам, путевкам (сроком 16, 21 день), предоставления социально-медицинских услуг в целях поддержания и улучшения состояния здоровья граждан пожилого возраста);
- - социально-медицинское отделение (предназначено для оказания квалифицированного медицинского консультирования, экстренной и плановой медицинской помощи, организации медицинской реабилитации для пожилых граждан);
- - организационно-методическое отделение (предназначено для проведения анализа, прогнозирования и выработки предложений по совершенствованию оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста);
- - приемно-консультативное отделение (осуществляет прием граждан и консультирование по вопросам стационарного социального обслуживания населения).

- **Основные направления деятельности:**
- - оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг клиентам;
- - выявление потенциальных клиентов, создание базы данных о них;
- - научно-исследовательская деятельность в области социального обслуживания клиентов;
- - разработка методических и информационных материалов в области социального обслуживания клиентов;
- - научные, культурные спортивные и другие мероприятия, способствующие повышению эффективности социального обслуживания клиентов

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добрый волшебник»



- **Категория обслуживаемых лиц:**
 - - дети—инвалиды и их семьи;
 - - дети и подростки с ограниченными возможностями до 18 лет и их семьи
- **Структура учреждения:**
 - - отделение диагностики, разработки и реализации программ медико-социальной реабилитации;
 - - отделение дневного пребывания;
 - - отделение психолого-педагогической помощи;
 - - отделение социального патроната «Служба домашнего визитирования»;
 - -организационно-методическое отделение.

- **Основные направления деятельности:**
- - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;
- - выявление и учёт несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной реабилитации;
- - комплексная реабилитация детей-инвалидов и несовершеннолетних с ограниченными возможностями по полустационарной форме обслуживания в условиях учреждения;
- - социальное обслуживание детей-инвалидов на дому;
- - организация социокультурных мероприятий, посвящённых праздничным и памятным датам;
- - осуществление патронажа семей.

Социальное обслуживание на дому

- Право на обслуживание в отделении социального обслуживания на дому имеют граждане пожилого возраста (женщины, достигшие 55 лет, мужчины - 60 лет), инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию при отсутствии заболеваний, являющихся медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию на дому.
- Социальное обслуживание на дому предоставляется одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам; одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам, чьи родственники в силу объективных обстоятельств не могут осуществлять за ними уход.

- **Документы, необходимые для принятия на социальное обслуживание на дому:**
- - письменное заявление гражданина на имя директора КЦСОН;
- - документ, удостоверяющий личность гражданина;
- - заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний к принятию на обслуживание на дому;
- - справка, выдаваемая органом, осуществляющим пенсионное обеспечение;
- - документ о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
- - справка органа местного самоуправления или жилищно-эксплуатационного предприятия о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
- - справки с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходах на каждого совместно проживающего члена семьи (родственника).
- При поступлении заявления гражданина проводится обследование условий проживания заявителя, по результатам которого составляется акт.

- **Гражданам, состоящим на учете в отделениях социального обслуживания на дому, предоставляются следующие виды услуг:**
 - - услуги по организации питания, быта и досуга;
 - - социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги;
 - - услуги по содействию в получении образования;
 - - правовые услуги.
- **Медицинскими противопоказаниями к социальному обслуживанию на дому являются наличие:**
 - - психического заболевания в стадии обострения;
 - - хронического алкоголизма;
 - - бактерио - или вирусоносительства;
 - - активной формы туберкулеза;
 - - венерического заболевания;
 - - карантинного инфекционного заболевания;
 - - иного тяжелого заболевания, требующего лечения в специализированном учреждении здравоохранения.

Стационарное социальное обслуживание

- **Основания предоставления стационарного социального обслуживания**
- достижение пенсионного возраста (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет) либо наличие инвалидности (со 2-3 степенью утраты трудоспособности или 1-2 группами инвалидности), либо наличие у детей-инвалидов, в возрасте от 4 до 18 лет, психических расстройств;
- частичная или полная утрата способности к самообслуживанию и нуждаемость по состоянию здоровья или возрасту в постоянном постороннем уходе и наблюдении;
- отсутствие медицинских противопоказаний к приему в стационарное учреждение социального обслуживания.

- **Стационарное социальное обслуживание** осуществляется в стационарных учреждениях социального обслуживания (дома-интернаты, пансионаты, и др.) путем предоставления социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе. Стационарное социальное обслуживание обеспечивает создание соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведение мероприятий медицинского, психологического, социального характера, питание и уход, а также организацию посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга

Полустационарное социальное обслуживание

- Полустационарное социальное обслуживание включает в себя социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание пожилых и старых людей, организацию их питания, отдыха, обеспечение их участия в посильной трудовой деятельности и поддержание активного образа жизни.
На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане пожилого и старческого возраста, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание.

Отделение дневного пребывания

- Отделение дневного пребывания предназначается для поддержания активного образа жизни старых людей. В эти отделения зачисляются старые люди (независимо от их семейного положения), сохраняющие способность к самообслуживанию и активному передвижению.
- Срок пребывания в отделении обычно составляет месяц. Посещающие отделение могут при добровольном согласии участвовать в трудотерапии в специально оборудованных мастерских. Она осуществляется под руководством инструктора и под наблюдением медицинского работника. Питание в отделении может быть бесплатным или за плату, по решению руководства центра социального обслуживания и местной администрации возможно предоставление за плату отдельных услуг (массаж, мануальная терапия, косметические процедуры и т.п.). Эти отделения создаются для обслуживания не менее 30 человек.

Предоставление временного приюта

- Временный приют предоставляется детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, гражданам, пострадавшим от физического или психологического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, другим клиентам социальной службы, нуждающимся в предоставлении временного приюта.

- В государственной системе социальных служб временный приют детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставляется в течение времени, необходимого для оказания им экстренной социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством РФ. Временный приют другим клиентам социальной службы предоставляется на срок, устанавливаемый органами исполнительной власти субъектов РФ.
- В государственной системе социальных служб детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам без определенного места жительства и определенных занятий, гражданам, пострадавшим от физического или психологического насилия, стихийных бедствий, в результате вооруженных и межэтнических конфликтов, остро нуждающимся в социальной поддержке, временный приют предоставляется в неотложном порядке.
- Временным приютом являются дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации и др.

Оказание реабилитационных услуг

- Реабилитационные услуги оказываются инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах, в виде помощи в профессиональной, социальной, психологической реабилитации.

- Реабилитационная услуга – это услуга, целью которой является развитие возможностей самостоятельного существования лиц с ограниченными возможностями здоровья, интеграция в общество и содействие им в работе или трудоустройстве.

В ходе реализации реабилитационной услуги оценивается способность человека самостоятельно справляться в повседневной жизни и его потребность в посторонней помощи, вносятся предложения по адаптации в личном, рабочем и учебном плане, а также предложения, касающиеся получения и использования вспомогательных средств. Также проводятся консультации лиц в различных жизненных сферах с целью улучшения в дальнейшем способности человека адаптироваться в социальной среде.

Социально-консультативное обслуживание

- Социально-консультативное обслуживание (помощь) гражданам пожилого и старческого возраста направлено на их адаптацию в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства.

- Социально-консультативная помощь людям старческого возраста, ориентированная на их психологическую поддержку, активизацию усилий в решении собственных проблем, предусматривает:
- выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи;
- профилактику различного рода социально-психологических отклонений;
- работу с семьями, в которых живут старые люди, организацию их досуга;
- консультативную помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве;
- обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста;
- правовую помощь в пределах компетенции органов социального обслуживания;
- иные мероприятия по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для старых людей.