

Общение как взаимодействие

*Общение облагораживает и
возвышает; в обществе человек
невольно, без всякого притворства
держит себя иначе, чем в одиночестве.*

Л. Фейербах



Вспомним

- 1) Чем общение отличается от коммуникации?
 - 2) Какую роль в процессе обмена информацией играет речь?
 - 3) Что препятствует точному пониманию информации в процессе общения?
 - 4) Что такое невербальные средства общения?
 - 5) Чем отличается общение в информационном мире?
- 

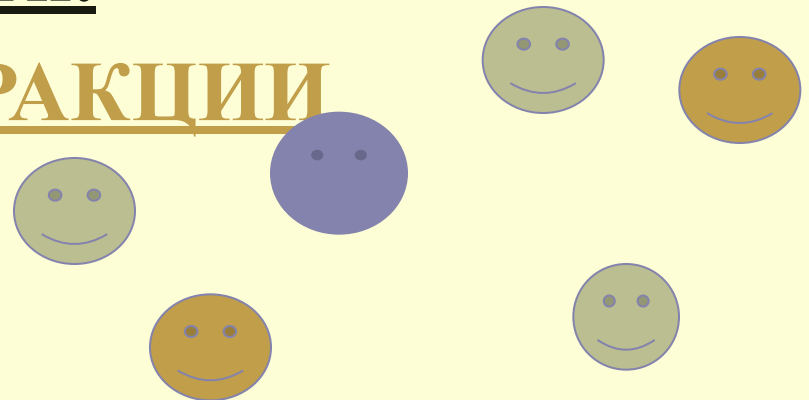


План:

1. ДВЕ СТОРОНЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
 2. СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ
 3. ОБЩЕНИЕ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ
- 

ДВЕ СТОРОНЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- **Общение между участниками в процессе совместной деятельности выступает как межличностное взаимодействие, или интеракция (от inter — между и action — действие). Т.е как совокупность связей и взаимовлияний людей, складывающихся в совместной деятельности.**
- **Схема процесса ИНТЕРАКЦИИ**



Процесс взаимодействия включает два компонента:

- **внешний компонент** - регламентированный порядок действий в каждой конкретной ситуации, т. е. этикет общения;
- **внутренний компонент** - относится к психологической стороне взаимодействия, в ходе которого люди удовлетворяют ряд потребностей, связанных с поддержанием их психического равновесия. (н-р потребность в определении своего статуса, потребность в поддержании хороших отношений)



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ во время общения

Д
е
й
с
т
в
и
я

Систематическое
устойчивое выполнение
действий

Реакция воздействующего

Реакция партнера

Взаимодействие как процесс

Физический контакт

Духовный контакт

Вербальный
контакт

Невербальны
й
контакт

Варианты взаимодействия

Кооперация – процесс общения, при котором происходит координация единичных сил участников, способствует успешному взаимодействию.

Конкуренция – процесс, при котором расшатывается совместная деятельность, препятствия для взаимодействия. Крайняя форма – конфликт.



СТРАТЕГИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ

Задание:

Вам предстоит познакомиться с
определенным типом собеседников:

Доминантный собеседник.

Недоминантный собеседник.

Мобильный собеседник.

Ригидный собеседник.

Экстраверт.

Интроверт.



- Доминантный собеседник - уверенный, жёсткий в своих решениях человек
- Недоминантный собеседник – застенчивый, чуткий к внешним признакам силы собеседника, нерешительный человек
- Мобильный собеседник – с лёгкостью переключающийся на общение от любых других занятий, контактный, легкоотвлекаемый человек
- Ригидный собеседник – человек, который не сразу включается в беседу, идеальный слушатель, вдумчивый.
- Экстраверт – весьма расположенный к общению человек
- Интроверт – не склонный к внешней коммуникации человек.

















Не против
пострелять глазками

Комфортно
и привлекательно

Приятно ловить
восхищенные
взгляды!



Никакого
зрительного контакта

Не беспокоить,
я читаю!

Я наступила
вам на ногу?
Выйдите из моей
зоны комфорта.





ОБЩЕНИЕ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ

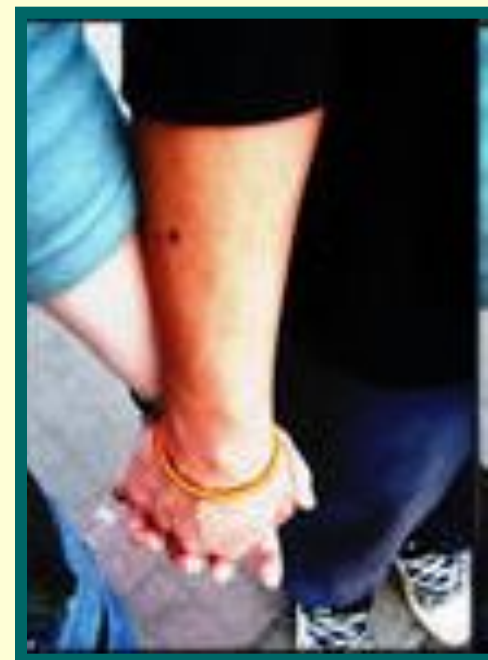
Интерактивное общение со сверстниками важно для юношества, так как:

- это важный канал информации;
 - вырабатываются навыки социального взаимодействия;
 - соотносятся личные интересы с общественными;
 - вид эмоционального контакта, которое даёт подростку важное чувство эмоционального благополучия и устойчивости.
- 

ФОРМЫ ЮНОШЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

- «Я и ты» (интимно-личностное общение)

Именно в юношеском возрасте люди активно стремятся найти близкого по духу человека, который поймет, который поддержит, придет на помощь в случае необходимости. Дружба, привязанность, влюбленность — все эти виды межличностного взаимодействия для юношеского возраста представляют безусловную ценность, а их отсутствие воспринимается как одиночество, предмет глубоких переживаний.



ФОРМЫ ЮНОШЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

- **«Я и случайные они»** (стихийно-групповое общение)

Носит характер контактов с приятелями, которых легко меняют на других. Что касается содержания взаимодействия при этой форме общения, то оно состоит в проведении досуга, необязательных встречах («тусовках»), посещении дискотек, кино, «гулянии» по улицам.



ФОРМЫ ЮНОШЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

- «Я и общество» (социально-ориентированное общение)

Эта форма общения основывается на выполнении социально значимых дел, дающих личностный выход в более широкие общественные сферы. Примером такого общения может служить позитивная социальная деятельность, в которой человек может по-настоящему проявиться как самостоятельная и самоценная личность.





Домашнее задание

- Прочитать п.32, ответить на вопросы.
- Поработать с источником

