

Модули

1. Учись учиться!
2. Руководство и лидерство
3. Постановка задач
4. Обратная связь
5. Планирование
- 6. Мотивация**
7. Конструктивное поведение



№6 Мотивация

- Мотивация как функция руководителя
 - Определение
 - Принципы
 - Демотивация
-

Да?

Нет?

50/50?

1. Есть изначально мотивированные сотрудники, а есть люди без мотивации к работе. С этим ничего не поделаешь.
 2. Начинать мотивировать сотрудника нужно тогда, как его продуктивность начала снижаться.
 3. Мотивация – это манипулирование.
 4. Деньги – самая надежная мотивация.
 5. В конечном итоге всех людей мотивирует одно и тоже.
-

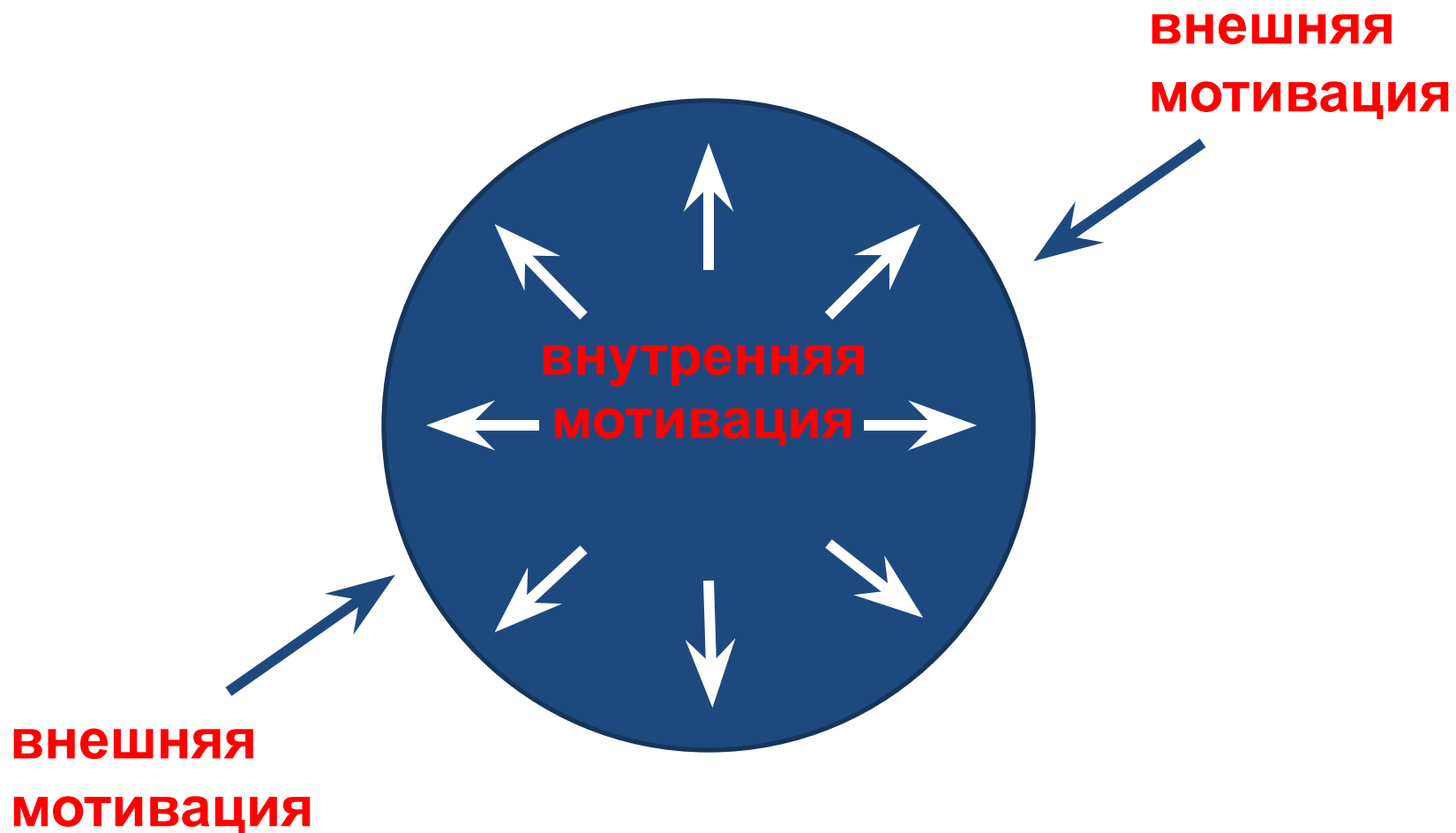
Основные функции руководителя



Мотивация как функция руководителя

- Это меры, направленные на повышение заинтересованности сотрудников в своей профессиональной деятельности, которые могут иметь как материальную, так и нематериальную основу.





Внешняя и внутренняя мотивация

Внутренняя мотивация — это внутренний процесс, побуждающий человека к действию. Причиной активации внутреннего процесса может быть цель («Я буду!»), потребность («Мне надо!») и желание («Я хочу!»).

Внешняя мотивация — это внешний процесс, побуждающий человека к действию.

Внешняя и внутренняя мотивация

Внутренняя мотивация — это внутренний процесс, побуждающий человека к действию. Причиной активации внутреннего процесса может быть цель («Я буду!»), потребность («Мне надо!») и желание («Я хочу!»).

Внешняя мотивация — это внешний процесс, побуждающий человека к действию.

Внешняя и внутренняя мотивация, зависят друг от друга и работают «в паре». Чем сильнее внутренняя мотивация, тем проще может быть система внешней.

3 главных принципа

- ✓ Только если вы замотивированы, вы сможете замотивировать других.
- ✓ Если то, что вы делаете, больше не работает, делайте что-то другое.
- ✓ Разные люди требуют разной мотивации.

Ведущие потребности



В конечном итоге всех людей мотивирует одно и тоже?

Закончите предложения

- Большинство подчинённых ожидают, что их руководитель обязательно
 - Многие сотрудники не хотят работать в полную силу, потому что им не хватает...
 - Вероятно, многие сотрудники магазина были бы намного более счастливыми, если бы ...
 - Многие пришли работать в **МС**, потому что ...
-

Ошибка проекции!



Мотивация и продажа



Мотивация и продажа

Чтобы человек сделал то, что нужно вам...



Нужно показать ему, что при совершении
нужных вам действий он удовлетворит
свою потребность



Для этого потребность нужно выявить



Выявление потребностей

- Наблюдение
- Вопросы

Правило:

Чутко наблюдайте за своими подчиненными задавайте им открытые вопросы и проясняйте их потребности.

Эффективная мотивация строится на понимании нужд и желаний конкретного человека!



Инструменты мотивации



Инструменты
корпоративной
культуры



Инструменты
личного
авторитета

Инструменты корпоративной культуры



Демотивация

Процесс обратный мотивации.

Состояние демотивации = отсутствие желания делать что-либо.
В своём высшем проявлении демотивация вызывает отвращение в отношении деятельности и желание избежать её любыми способами

Правило:

Успешный руководитель следит за состоянием своих работников и предпринимает корректирующие действия (мотивирует сотрудников) если понимает, что его подчинённые демотивированны



Последствия демотивации персонала

- Низкий уровень дисциплины;
- Некачественное выполнение обязанностей
- Безынициативность персонала;
- Постоянные конфликты;
- Высокая текучесть кадров...



Демотивирующее поведение руководителя



Эксперимент: материальная мотивация



Деньги – самая надежная мотивация?

Итоги модуля

- Мотивация – это ключевая и сквозная функция руководителя
 - Внешняя и внутренняя зависят друг от друга: чем сильнее мотивация, тем проще может быть система стимулирования.
 - Руководитель сможет замотивировать других, только если он замотивирован сам.
 - Выбор мотивирующих действий зависит от ведущей потребности каждого конкретного сотрудника
 - Необходимо отслеживать состояние своих сотрудников и не допускать их демотивации.
-

Практика!

Задание 1. Посмотрите видеофрагменты собеседований и выявите ведущую потребность каждого из кандидатов.

Задание 2. Напишите, какие действия руководителя, могут способствовать повышению мотивации сотрудников, в зависимости от их ведущей потребности.

Задание 3. Напишите, какие действия/проявления руководителя могут способствовать демотивации персонала. Перечислите, как минимум, 10 пунктов.
